**Информационно-статистический обзор обращений граждан,**

**объединений граждан, в том числе юридических лиц,**

**поступивших в Думу города, к председателю Думы города за 2017 год**

Работа с обращениями граждан в Думе города осуществляется в соответствии с Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», и проводится по нескольким направлениям, а именно: граждане могут обратиться письменно или устно к председателю Думы города Нижневартовска, к депутатам Думы города на личном приеме, на встречах в трудовых коллективах, по месту жительства избирателей, направить обращение, заявление или жалобу в Думу города.

Право на обращение в органы местного самоуправления представляет собой метод осуществления охраны прав и свобод граждан, а также средство общественного контроля над деятельностью органов местного самоуправления. Отстаивая свои интересы, граждане определяют приоритеты осуществления государственной политики, высказывают отношение к эффективности функционирования институтов публичной власти.

За отчетный период 2017 года депутатами Думы города рассмотрено 1432 обращений, заявлений, писем, из них решено положительно 861 обращение.

1226 граждан принято депутатами Думы города на личном приеме и в ходе встреч с избирателями.

Проведено 118 отчетов перед избирателями.

В 2017 году в адрес председателя Думы города и заместителя председателя Думы города поступило 129 письменных обращений граждан.

Направление обращений в письменном виде остается наиболее востребованным способом направления обращений граждан в Думу города, и составляет 56% от общего количества поступивших обращений. Количество обращений, поступивших на официальный сайт органов местного самоуправления составляет 34,4%, а обращений, поступивших по электронной почте в Думу города, составляет 9,6% от общего количества обращений.

Анализ поступивших за 2017 год письменных обращений показал, что многие обращения, содержат вопросы, решение которых не относится к компетенции указанных лиц.

Большая часть обращений, поступивших в адрес Думы города Нижневартовска, были перенаправлены в соответствующий орган или соответствующему должностному лицу, в компетенцию которых входит решение поставленных в обращении вопросов, с уведомлением граждан, направивших обращения, о переадресации данного обращения.

Следует отметить, что граждан интересуют абсолютно разнообразные характеристики вопросов. Наибольшее количество вопросов в обращениях граждан за 2017 год поступило по следующей тематике:

-вопросы городского хозяйства и строительства, жилищно-коммунального хозяйства,

- вопросы финансового характера,

- вопросы безопасности населения,

- вопросы социальной сферы деятельности,

- вопросы по организации деятельности,

-вопросы, относящиеся к законности и правопорядку,

- категория «жалобы», и другие.

За 2017 год в Думу города Нижневартовска поступило 10 коллективных обращений граждан.

Тематика большинства коллективных обращений сводится к вопросам содержания и ремонта жилых домов, роста тарифов на услуги ЖКХ, вопросы капитального ремонта многоквартирных домов, благоустройства города. Также граждане обращаются по вопросам образования, здравоохранения.

Обращений граждан по фактам коррупции за отчетный период не поступало. Сведений о фактах коррупции при анализе обращений не выявлено.

Ответов с нарушением сроков рассмотрения нет.