**ПРОЕКТ**

**ПОСТАНОВЛЕНИЕ**

О внесении изменений в приложение к постановлению администрации города от 25.07.2018 №1054 "О порядке подачи и рассмотрения жалоб на решения и действия (бездействие) структурных подразделений администрации города Нижневартовска и подведомственных им организаций, их должностных лиц, муниципальных служащих, муниципального казенного учреждения "Нижневартовский многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг" и его работников"

Руководствуясь статьями 11.1, 11.2 Федерального закона от 27.07.2010 №210-ФЗ "Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг", в связи со структурными изменениями в администрации города:

1. Внести изменения в приложение к постановлению администрации города от 25.07.2018 №1054 "О порядке подачи и рассмотрения жалоб на решения и действия (бездействие) структурных подразделений администрации города Нижневартовска и подведомственных им организаций, их должностных лиц, муниципальных служащих, муниципального казенного учреждения "Нижневартовский многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг" и его работников":

1.1. По всему тексту слова "департамент экономики", "управление по работе с обращениями граждан и юридических лиц" в соответствующем падеже заменить соответственно словами "департамент экономического развития", "департамент общественных коммуникаций" в соответствующем падеже.

1.2. Абзац второй пункта 2 изложить в следующей редакции:

"Жалоба на решения и действия (бездействие) структурного подразделения администрации города, его должностных лиц, муниципальных служащих, руководителей и должностных лиц подведомственных администрации города организаций, предоставляющих муниципальные услуги, подается в структурные подразделения администрации города, предоставляющие муниципальные услуги, и рассматривается их руководителями.".

1.3. Абзац второй пункта 3 изложить в следующей редакции:

"Жалоба на решения и действия (бездействие) МКУ "Нижневартовский МФЦ", директора МКУ "Нижневартовский МФЦ", работника МКУ "Нижневартовский МФЦ" может быть направлена по почте, с использованием информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", Единого портала МФЦ Югры, а также может быть принята при личном приеме заявителя.".

1.4. В пункте 11:

- подпункт в) изложить в следующей редакции:

"в) требование у заявителя документов или информации либо осуществления действий, представление или осуществление которых не предусмотрено нормативными правовыми актами Российской Федерации, Ханты-Мансийского автономного округа - Югры, муниципальными правовыми актами города Нижневартовска для предоставления муниципальной услуги;";

- дополнить подпунктом следующего содержания:

"к) требование у заявителя при предоставлении муниципальной услуги документов или информации, отсутствие и (или) недостоверность которых не указывались при первоначальном отказе в приеме документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги, либо в предоставлении муниципальной услуги, за исключением случаев, предусмотренных пунктом 4 части 1 статьи 7 Федерального закона №210-ФЗ. В указанном случае досудебное (внесудебное) обжалование заявителем решений и действий (бездействия) МКУ "Нижневартовский МФЦ", работника МКУ "Нижневартовский МФЦ" возможно в случае, если на МКУ "Нижневартовский МФЦ", решения и действия (бездействие) которого обжалуются, возложена функция по предоставлению соответствующих муниципальных услуг в полном объеме в порядке, определенном частью 1.3 статьи 16 Федерального закона №210-ФЗ.".

1.5. Пункт 17 дополнить подпунктами следующего содержания:

 "17.1. В случае признания жалобы подлежащей удовлетворению в ответе заявителю дается информация о действиях, осуществляемых органом, предоставляющим муниципальную услугу, МКУ "Нижневартовский МФЦ", в целях незамедлительного устранения выявленных нарушений при оказании муниципальной услуги, а также приносятся извинения за доставленные неудобства и указывается информация о дальнейших действиях, которые необходимо совершить заявителю в целях получения муниципальной услуги.

17.2. В случае признания жалобы не подлежащей удовлетворению в ответе заявителю даются аргументированные разъяснения о причинах принятого решения, а также информация о порядке обжалования принятого решения.".

2. Департаменту общественных коммуникаций администрации города (С.В. Селиванова) обеспечить официальное опубликование постановления.

3. Постановление вступает в силу после его официального опубликования.

Глава города В.В. Тихонов