Результаты проведенного опроса жителей города Нижневартовска.

В рамках экспертно-аналитического мероприятия «Анализ организации транспортного обслуживания населения в границах городского округа. Проверка правомерности и эффективности использования бюджетных средств, выделенных из бюджета города на реализацию основного мероприятия «Организация регулярных перевозок пассажиров и багажа автомобильным транспортом общего пользования на территории городского округа» муниципальной программы «Содержание дорожного хозяйства, организация транспортного обслуживания и благоустройство территории города Нижневартовска на 2018 - 2025 годы и на период до 2030 года» в 2020 году» Счетной палатой проведен опрос жителей города Нижневартовска о транспортном обслуживании населения, в том числе об используемых способах передвижения, транспортной доступности для отдельных территорий города, качестве работы городского пассажирского транспорта.

В социологическом опросе приняли участие 669 жителей города Нижневартовска.

Согласно проведенному опросу, 87,5% респондентов для своих регулярных передвижений по городу чаще используют общественный транспорт, в том числе автобусы, маршрутные такси, такси. Одной из причин высокой доли жителей, использующих общественный транспорт, может выступать незаинтересованность в принятии участия в настоящем опросе жителей, не пользующихся такими услугами. Распределение видов транспорта по степени предпочтения жителями города отображено на рисунке ниже.

По данным проведенного опроса принявшие в нем участие жители города Нижневартовска в большей степени отмечают необходимость обновления парка транспортных средств, увеличения количества городского общественного транспорта, введения новых городских маршрутов.

56,7% респондентов не удовлетворены / удовлетворены частично качеством работы городского пассажирского транспорта. Более половины опрошенных отметили переполненность салонов автобусов и маршрутных такси в часы «пик». Кроме того, жителями указано на такие недостатки, как необъявление и проезд остановок, высадка и посадка пассажиров вне остановочных пунктов, отсутствие кондуктора.

Согласно результатам опроса, респондентами отмечены замечания к техническому и санитарному состоянию маршрутных такси, а также жалобы в отношении водителей «маршруток», в том числе неопрятный внешний вид, курение и разговоры по телефону во время движения транспорта, агрессивная манера вождения и создание аварийных ситуаций. Около 7% опрошенных жителей отметили неудовлетворительное и грубое отношение водителей к пассажирам.

Недостатки при поездке в городском общественном транспорте, указанные жителями, приведены на рисунке ниже.

Наряду с недостатками, отраженными на рисунке выше, респондентами отмечены частые поломки электронной системы оплаты проезда, недостаточное количество систем для пополнения транспортных карт (проездных). Также отмечена высокая стоимость проезда в городском общественном транспорте.

Вместе с тем, согласно проведенному опросу, 49,7% респондентов считают возможным повышение цены проезда в следующих случаях:

при условии улучшения качества обслуживания, обновления и расширения автопарка;

в случае повышения цен на топливо;

при росте инфляции;

после повышения уровня дохода населения.

Более 50% опрошенных жителей категорически против повышения тарифов на проезд.

Кроме того, жителей города Нижневартовска не устраивает внешний вид, техническое и санитарное состояние городского общественного транспорта. 29,9% респондентов считают недостаточной систему проветривания, 10,4% – систему отопления, 21,3% опрошенных отмечают размещение большого количества рекламных материалов на стеклах автобусов и маршрутных такси. Данное обстоятельство мешает обзору пассажиров и создает препятствие для визуального контроля за маршрутом движения автобуса. Ввиду необъявления остановочных пунктов имеется возможность пропустить свою остановку. Также жители отмечают неухоженный вид общественного транспорта, в том числе грязный салон, испорченные сиденья.

84,9% опрошенных считают необходимым обновление парка транспортных средств, в том числе автобусов большого класса (от 10 до 16 метров) 29,0%, автобусов среднего класса (от 7,5 до 10 метров) 27,7%, автобусов малого класса (маршрутные такси) 28,3%.

На вопрос, устраивает ли Вас количество городского общественного транспорта, 30% респондентов ответили, что полностью устраивает, 55,6% опрошенных не устраивает по причине длительного времени ожидания необходимого маршрута. Основная доля (71,5%) таких маршрутов приходится на №№ 3, 4, 5, 6, 7, 9, 10, 11, 14, 21.

14,5% жителей указали в качестве причины для увеличения количества транспортных средств – необходимость осуществления пересадки на другой маршрут. Наибольший удельный вес (69,9%) маршрутов, по которым требуется пересадка, занимают муниципальные маршруты №№ 3, 4, 5, 6, 9, 10, 11, 14, 17.

Информация о недостаточности общественного транспорта на муниципальных маршрутах регулярных перевозок пассажиров и багажа на основании мнения опрошенных жителей города Нижневартовска отражена на следующем рисунке.

В соответствии с данными проведенного опроса в части обеспеченности муниципальными маршрутами отдельных территорий города респондентами отмечена необходимость введения новых маршрутов в границах городского округа. Наибольший удельной вес (19,4%) занимает потребность жителей в установлении городских маршрутов в новых микрорайонах, расположенных за улицей Ханты-Мансийской, так называемой «ипотечной долине».

Также опрос позволил выявить, что 68% респондентов не устраивает состояние остановочных пунктов. Большинство жителей, принявших участие в опросе (56,4%), считают необходимым установку закрытых остановочных (автобусных) павильонов, пригодных для эксплуатации в северных условиях. Около 22% опрошенных отмечают недостаточную систему информирования о маршрутах, отсутствие размещенной на остановочных пунктах информации о расписании маршрутов регулярных перевозок.

Кроме того, проведен анализ потребности жителей в установлении дополнительных остановочных пунктов на городских маршрутах, результаты которого отражены на рисунке ниже.

Наряду с изложенным, по данным опроса отмечены жалобы жителей на отсутствие доступности транспортных средств и остановочных пунктов для маломобильных групп населения, в том числе инвалидов, людей с временным нарушением здоровья, людей с детскими колясками, иных категорий населения, испытывающих затруднения при пользовании услугами по перевозке пассажиров и багажа автомобильным транспортом по маршрутам регулярных перевозок в границах городского округа.

Неприспособленность транспорта может выступить барьером для полноценной жизнедеятельности отдельных категорий населения.

Проведенное в ходе настоящего экспертно-аналитического мероприятия статистическое исследование удовлетворенности жителей города качеством предоставления транспортных услуг позволило выявить достаточно большое количество проблем, для решения которых необходим системный подход с целью обеспечения наиболее эффективной организации транспортного обслуживания населения.

Комплекс таких мер, как оптимизация маршрутной сети общественного пассажирского транспорта, повышение качества транспортных услуг за счет обновления парка транспортных средств, остановочных пунктов, доработки системы информирования жителей о местоположении подвижного состава, автоматизирование и расширение системы оплаты, позволит повысить доступность и привлекательность услуг общественного транспорта в городе Нижневартовске.

Следует отметить, что Департаментом ЖКХ заключен муниципальный контракт от 11.05.2021 № 5К/2021 с ООО «Строй Инвест Проект» на выполнение научно-исследовательской работы по разработке комплексной схемы организации транспортного обслуживания населения города Нижневартовска общественным транспортом и актуализации комплексной схемы организации дорожного движения города Нижневартовска и проектов организации дорожного движения в срок до 15.11.2021.

Целью научно-исследовательской работы является разработка проекта Комплексной схемы транспортного обслуживания населения города Нижневартовска общественным транспортом, направленной на повышение эффективности предоставления транспортных услуг и качества транспортного обслуживания населения на муниципальных маршрутах регулярных перевозок в городе Нижневартовске, проекта внесения изменений в Комплексную схему организации дорожного движения города Нижневартовска в части, касающейся организации движения городского пассажирского транспорта и проектов организации дорожного движения с учетом разработанных мероприятий.

Эффективное исполнение работ по заключенному контракту, после внедрения результатов научно-исследовательской работы на практике, принятия соответствующих мер и выполнения рекомендаций, изложенных в настоящем заключении, позволит обеспечить комплексный подход, необходимый для организации качественного транспортного обслуживания и повышения удовлетворенности жителей города.