от 16.03.2017 №374

О внесении изменений в приложение к постановлению администрации города от 18.12.2015 №2280 "Об утверждении муниципальной программы "Организация предоставления государственных и муниципальных услуг через Нижневартовский МФЦ на 2016-2020 годы" (с изменениями от 24.03.2016 №380, 24.01.2017 №92)

В целях приведения муниципальной программы "Организация предоставления государственных и муниципальных услуг через Нижневартовский МФЦ на 2016-2020 годы" в соответствие с решением Думы города от 25.11.2016 №52 "О бюджете города Нижневартовска на 2017 год и на плановый период 2018 и 2019 годов":

1. Внести изменения в приложение к постановлению администрации города от 18.12.2015 №2280 "Об утверждении муниципальной программы "Организация предоставления государственных и муниципальных услуг через Нижневартовский МФЦ на 2016-2020 годы" (с изменениями от 24.03.2016 №380, 24.01.2017 №92):

- строки "Финансовое обеспечение муниципальной программы", "Ожидаемые результаты реализации муниципальной программы и показатели эффективности" раздела I изложить в следующей редакции:

"

|  |  |
| --- | --- |
| **Финансовое обеспечение муниципальной программы** | Общий объем финансового обеспечения муниципальной программы составляет 830 776,32 тыс. руб., в том числе:  - 2016 год – 171 997,63 тыс. руб.;  - 2017 год – 163 546,14 тыс. руб.;  - 2018 год – 163 559,05 тыс. руб.;  - 2019 год – 163 559,05 тыс. руб.;  - 2020 год – 168 114,45 тыс. руб.  Источники финансового обеспечения муниципальной программы:  - средства бюджета города, всего 424 581,38 тыс. руб., в том числе:  2016 год – 45 115,89 тыс. руб.;  2017 год – 70 441,74 тыс. руб.;  2018 год – 70 454,65 тыс. руб.;  2019 год – 70 454,65 тыс. руб.;  2020 год – 168 114,45 тыс. руб.;  - средства бюджета автономного округа, всего 406 194,94 тыс. руб., в том числе:  2016 год – 126 881,74 тыс. руб.;  2017 год – 93 104,40 тыс. руб.;  2018 год – 93 104,40 тыс. руб.;  2019 год – 93 104,40 тыс. руб.;  2020 год – 00,00 тыс. руб. |
| **Ожидаемые результаты реализации муниципальной программы и показатели эффективности** | Реализация мероприятий муниципальной программы предполагает достижение следующих результатов:  - увеличение количества видов государственных и муниципальных услуг, предоставляемых в режиме "одного окна" в Нижневартовском МФЦ, до 264 ед. (включая подуслуги);  - соблюдение установленного среднего времени ожидания заявителей в очереди для подачи документов и получения результата государственной (муниципальной) услуги – не более 15 минут;  - увеличение количества обращений заявителей (заявлений) до 150 363 ед.;  - повышение уровня удовлетворенности заявителей качеством предоставления государственных и муниципальных услуг в Нижневартовском МФЦ до 90%;  - обеспечение оснащенности рабочих мест окон приема заявителей вычислительной техникой, периферийным оборудованием, телефонной связью, доступом к локальной вычислительной сети - не менее 100%;  - сохранение доли информационных систем в Нижневартовском МФЦ, обрабатывающих персональные данные, аттестованных на соответствие требованиям законодательства Российской Федерации к безопасности обработки персональных данных, на уровне 100%;  - сохранение доли автоматизированных рабочих мест и серверного оборудования в Нижневартовском МФЦ, обеспеченных актуальными версиями лицензионного программного обеспечения, на уровне 100%;  - увеличение доли компьютерной техники и периферийного оборудования в Нижневартовском МФЦ со сроком эксплуатации не более 5 лет до 100%;  - увеличение доли серверного оборудования в Нижневартовском МФЦ, обеспеченного послегарантийным обслуживанием, до 100%;  - сохранение доли рабочих мест в Нижневартовском МФЦ, обеспеченных техническими и программными средствами защиты, в общем количестве рабочих мест, обрабатывающих персональные данные, на уровне 100% |

";

- раздел V изложить в следующей редакции:

"**V. Финансовое обеспечение муниципальной программы**

Финансовое обеспечение муниципальной программы осуществляется за счет средств бюджета города и средств бюджета автономного округа.

Общий объем финансирования муниципальной программы составляет 830 776,32 тыс. руб., в том числе:

- 2016 год – 171 997,63 тыс. руб.;

- 2017 год – 163 546,14 тыс. руб.;

- 2018 год – 163 559,05 тыс. руб.;

- 2019 год – 163 559,05 тыс. руб.;

- 2020 год – 168 114,45 тыс. руб.

Объем финансирования муниципальной программы за счет средств бюджета города составляет 424 581,38 тыс. руб., в том числе:

- 2016 год – 45 115,89 тыс. руб.;

- 2017 год – 70 441,74 тыс. руб.;

- 2018 год – 70 454,65 тыс. руб.;

- 2019 год – 70 454,65 тыс. руб.;

- 2020 год – 168 114,45 тыс. руб.;

Объем финансирования муниципальной программы за счет средств бюджета автономного округа составляет 406 194,94 тыс. руб., в том числе:

- 2016 год – 126 881,74 тыс. руб.;

- 2017 год – 93 104,40 тыс. руб.;

- 2018 год – 93 104,40 тыс. руб.;

- 2019 год – 93 104,40 тыс. руб.;

- 2020 год – 00,00 тыс. руб.";

- раздел VII изложить в новой редакции согласно приложению 1 к настоящему постановлению;

- приложение к муниципальной программе "Организация предоставления государственных и муниципальных услуг через Нижневартовский МФЦ на 2016-2020 годы" изложить в новой редакции согласно приложению 2 к настоящему постановлению.

2. Управлению по информационной политике администрации города (С.В. Селиванова) обеспечить официальное опубликование постановления.

3. Постановление вступает в силу после его официального опубликования и распространяется на правоотношения, возникшие с 01.01.2017.

Глава города В.В. Тихонов

Приложение 1 к постановлению

администрации города

от 16.03.2017 №374

**VII. Оценка ожидаемой эффективности муниципальной программы**

Реализация муниципальной программы будет способствовать повышению качества, комфортности и прозрачности процесса предоставления государственных и муниципальных услуг, улучшению информированности граждан о порядке и условиях получения конечного результата государственной (муниципальной) услуги.

Показатели муниципальной программы:

- количество видов государственных и муниципальных услуг, предоставляемых в режиме "одного окна" в Нижневартовском МФЦ, рассчитывается в соответствии с нормативными правовыми актами Российской Федерации, Ханты-Мансийского автономного округа - Югры, муниципальными правовыми актами города Нижневартовска;

- среднее время ожидания заявителей в очереди для подачи документов и получения результата государственной (муниципальной) услуги - не более 15 минут (в соответствии с [п](consultantplus://offline/ref=F5B95F535C6579356E106BEE43E561955FD4F2A00E94FF298D1AD768D2f1Z7G) Правительства Российской Федерации от 22.12.2012 №1376 "Об утверждении Правил организации деятельности многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг");

- количество обращений заявителей (заявлений) рассчитывается с учетом фактически принятых заявлений;

- удовлетворенность заявителей качеством предоставления государственных и муниципальных услуг в Нижневартовском МФЦ - не менее 90% к 2018 году в соответствии с [Указом](consultantplus://offline/ref=F5B95F535C6579356E106BEE43E561955FDEFCA00C97FF298D1AD768D2f1Z7G) Президента Российской Федерации от 07.05.2012 №601 "Об основных направлениях совершенствования системы государственного управления". Показатель определяется на основе обобщения результатов, полученных из трех источников: пульты оценки качества обслуживания, установленные непосредственно на рабочих местах специалистов Нижневартовского МФЦ, письменные обращения заявителей, а также анкетирование заявителей;

- оснащенность рабочих мест окон приема заявителей в Нижневартовском МФЦ вычислительной техникой, периферийным оборудованием, телефонной связью, доступом к локальной вычислительной сети в объеме не менее 100%. Показатель рассчитывается как отношение фактического количества рабочих мест окон приема заявителей, оснащенных вычислительной техникой, периферийным оборудованием, телефонной связью, доступом к локальной вычислительной сети, к общему количеству рабочих мест окон приема заявителей;

- доля информационных систем в Нижневартовском МФЦ, обрабатывающих персональные данные, аттестованных на соответствие требованиям законодательства Российской Федерации к безопасности обработки персональных данных, на уровне 100%. Показатель рассчитывается как отношение фактического количества аттестованных информационных систем, обрабатывающих персональные данные, к общему количеству информационных систем, обрабатывающих персональные данные в Нижневартовском МФЦ;

- доля автоматизированных рабочих мест и серверного оборудования в Нижневартовском МФЦ, обеспеченных актуальными версиями лицензионного программного обеспечения, на уровне 100%. Показатель рассчитывается как отношение фактического количества рабочих мест и серверного оборудования МФЦ, обеспеченных актуальными версиями лицензионного программного обеспечения, к общему количеству рабочих мест и серверного оборудования МФЦ;

- доля компьютерной техники и периферийного оборудования в Нижневартовском МФЦ со сроком эксплуатации не более 5 лет до 100%. Показатель рассчитывается, исходя из фактического количества персональных компьютеров, многофункциональных устройств, источников бесперебойного электропитания, имеющих срок эксплуатации менее 5 лет по состоянию на текущий год, к общему количеству персональных компьютеров, многофункциональных устройств, источников бесперебойного электропитания;

- доля серверного оборудования в Нижневартовском МФЦ, обеспеченного послегарантийным обслуживанием, до 100%. Показатель рассчитывается как отношение фактического количества серверного оборудования, обеспеченного послегарантийным обслуживанием, к общему количеству серверного оборудования в Нижневартовском МФЦ;

- доля рабочих мест в Нижневартовском МФЦ, обеспеченных техническими и программными средствами защиты, в общем количестве рабочих мест, обрабатывающих персональные данные, на уровне 100%. Показатель рассчитывается как отношение фактического количества рабочих мест, обрабатывающих персональные данные, обеспеченных техническими и программными средствами защиты, к общему количеству рабочих мест, обрабатывающих персональные данные в Нижневартовском МФЦ.

Целевые показатели муниципальной программы представлены в [таблице 1](#P200) приложения к муниципальной программе.

Приложение 2 к постановлению

администрации города

от 16.03.2017 №374

Приложение к муниципальной [программе](#sub_1000) "Организация предоставления государственных и муниципальных услуг через Нижневартовский МФЦ на 2016-2020 годы"

Таблица 1

**Целевые показатели муниципальной программы**

**"Организация предоставления государственных и муниципальных услуг**

**через Нижневартовский МФЦ на 2016-2020 годы"**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№**  **п/п** | **Наименование показателя** | **Значение**  **базового**  **показателя**  **на начало**  **реализации**  **муниципальной**  **программы** | **Значение показателя по годам** | | | | | **Целевое**  **значение**  **показателя**  **на момент**  **окончания**  **действия**  **муниципальной**  **программы** |
| **2016**  **год** | **2017**  **год** | **2018**  **год** | **2019**  **год** | **2020**  **год** |
| **1** | **2** | **3** | **4** | **5** | **6** | **7** | **8** | **9** |
| 1. | Количество видов государственных и муниципальных услуг, предоставляемых в режиме "одного окна" в Нижневартовском МФЦ (ед.) | 174  (включая  подуслуги) | 256  (включая  подуслуги) | 258  (включая  подуслуги) | 260  (включая  подуслуги) | 262  (включая  подуслуги) | 264  (включая  подуслуги) | 264  (включая  подуслуги) |
| 2. | Среднее время ожидания заявителей в очереди для подачи документов и получения результата государственной (муниципальной) услуги (минут) | не более  15 | не более  15 | не более  15 | не более  15 | не более  15 | не более  15 | не более  15 |
| 3. | Количество обращений заявителей (заявлений) (ед.) | не менее  94 500 | не менее 150 363 | не менее 150 363 | не менее 150 363 | не менее 150 363 | не менее 150 363 | не менее  150 363 |
| 4. | Удовлетворенность заявителей качеством предоставления государственных и муниципальных услуг в Нижневартовском МФЦ (%) | не менее  80 | не менее 90 | не менее 90 | не менее 90 | не менее 90 | не менее  90 | не менее  90 |
| 5. | Оснащенность рабочих мест окон приема заявителей вычислительной техникой, периферийным оборудованием, телефонной связью, доступом к локальной вычислительной сети (%) | не менее  100 | не менее  100 | не менее  100 | не менее  100 | не менее  100 | не менее  100 | не менее  100 |
| 6. | Доля информационных систем в Нижневартовском МФЦ, обрабатывающих персональные данные, аттестованных на соответствие требованиям законодательства Российской Федерации к безопасности обработки персональных данных (%) | 100 | - | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 |
| 7. | Доля автоматизированных рабочих мест и серверного оборудования в Нижневартовском МФЦ, обеспеченных актуальными версиями лицензионного программного обеспечения (%) | не менее  100 | не менее  100 | не менее  100 | не менее  100 | не менее  100 | не менее  100 | не менее  100 |
| 8. | Доля компьютерной техники и периферийного оборудования в Нижневартовском МФЦ со сроком эксплуатации не более 5 лет (%) | 100 | - | 100 | 33 | 66 | 100 | 100 |
| 9. | Доля серверного оборудования в Нижневартовском МФЦ, обеспеченного послегарантийным обслуживанием (%) | 0 | - | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 |
| 10. | Доля рабочих мест в Нижневартовском МФЦ, обеспеченных техническими и программными средствами защиты, в общем количестве рабочих мест, обрабатывающих персональные данные (%) | 100 | - | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 |

Таблица 2

**Перечень**

**основных мероприятий муниципальной программы**

**"Организация предоставления государственных и муниципальных услуг**

**через Нижневартовский МФЦ на 2016-2020 годы"**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№**  **п/п** | **Основные мероприятия**  **муниципальной программы**  **(связь мероприятий**  **с показателями**  **муниципальной программы)** | **Ответственный**  **исполнитель/**  **соисполнитель**  **муниципальной**  **программы** | **Источники**  **финансирования** | **Финансовые затраты на реализацию муниципальной программы**  **(тыс. руб.)** | | | | | |
| **всего** | **в том числе** | | | | |
| **2016**  **год** | **2017**  **год** | **2018**  **год** | **2019**  **год** | **2020**  **год** |
| **1** | **2** | **3** | **4** | **5** | **6** | **7** | **8** | **9** | **10** |
| **Цель: повышение доступности и качества предоставления государственных и муниципальных услуг через Нижневартовский МФЦ** | | | | | | | | | |
| **Задача: организация предоставления государственных и муниципальных услуг в режиме "одного окна"** | | | | | | | | | |
| 1.1. | Обеспечение предоставления государственных и муниципальных услуг в режиме "одного окна", включая прием, обработку и выдачу необходимых документов гражданам и юридическим лицам, повышение информированности о порядке, способах и условиях получения государственных и муниципальных услуг, обеспечение соблюдения стандарта комфортности и повышения качества при предоставлении услуг (показатели 1, 2, 3, 4) | департамент  экономики  администрации  города;  Нижневартовский  МФЦ | всего | 777 587,02 | 162 523,58 | 152 690,08 | 148 878,99 | 149 718,99 | 163 775,38 |
| средства  бюджета  города | 371 993,42 | 36 243,18 | 59 585,68 | 55 774,59 | 56 614,59 | 163 775,38 |
| средства  бюджета  автономного округа | 405 593,60 | 126 280,40 | 93 104,40 | 93 104,40 | 93 104,40 | 0,00 |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1.2. | Обеспечение функционирования автоматизированных информационных систем, локальной вычислительной сети, справочно-правовых систем, средств связи, программных и технических средств, включая их приобретение, обеспечение предоставления услуг связи, обеспечение защиты персональных данных (показатели 5, 6, 7, 8, 9, 10) | департамент  экономики  администрации  города;  Нижневартовский  МФЦ | всего | 53 189,30 | 9 474,05 | 10 856,06 | 14 680,06 | 13 840,06 | 4 339,07 |
| средства  бюджета  города | 52 587,96 | 8 872,71 | 10 856,06 | 14 680,06 | 13 840,06 | 4 339,07 |
| средства  бюджета  автономного округа | 601,34 | 601,34 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 |
|  | **Итого по задаче** |  | **всего** | **830 776,32** | **171 997,63** | **163 546,14** | **163 559,05** | **163 559,05** | **168 114,45** |
| **средства**  **бюджета**  **города** | **424 581,38** | **45 115,89** | **70 441,74** | **70 454,65** | **70 454,65** | **168 114,45** |
| **средства**  **бюджета**  **автономного**  **округа** | **406 194,94** | **126 881,74** | **93 104,40** | **93 104,40** | **93 104,40** | **0,00** |
|  | **Всего по муниципальной программе** |  | **всего** | **830 776,32** | **171 997,63** | **163 546,14** | **163 559,05** | **163 559,05** | **168 114,45** |
| **средства**  **бюджета**  **города** | **424 581,38** | **45 115,89** | **70 441,74** | **70 454,65** | **70 454,65** | **168 114,45** |
| **средства**  **бюджета**  **автономного**  **округа** | **406 194,94** | **126 881,74** | **93 104,40** | **93 104,40** | **93 104,40** | **0,00** |