В \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ суд  
  
\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_   
(адрес суда)  
  
**Истец:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

(указать фамилию имя и отчество заявителя)

**проживающий: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

(адрес проживания либо постоянного местонахождения)

**Ответчик:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

(полное наименование юридического лица, индивидуального предпринимателя)

**адрес:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

(адрес регистрации и фактического местонахождения)

**Цена иска:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

(если иск подлежит оценке, указать требуемую по иску сумму)

**ИСКОВОЕ ЗАЯВЛЕНИЕ**

**о защите прав потребителя**

или

**ИСКОВОЕ ЗАЯВЛЕНИЕ**

**о возмещении убытков, вызванных недостатками товара,**

**возникшими в связи с непредоставлением**

**соответствующей информации о товаре**

"\_\_"\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_ г. мною, \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_(ФИО истца) в \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (наименование торгового объекта), принадлежащего \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_(наименование юр.лица или индивидуального предпринимателя)(далее – продавец) приобретен следующий товар:

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(наименование, количество товара)

за \_\_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_\_\_\_) рублей для использования в личных (вариант: семейных, домашних, иных) целях, что подтверждается \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_. (обстоятельства, доказательства, копия договора, чек и т.п.)

Однако мне не была предоставлена возможность получить информацию о товаре, соответствующую установленным законом, иными правовыми актами и обычно предъявляемым в розничной торговле требованиям к содержанию и способам предоставления такой информации ([п. 1 ст. 495](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=300853&date=21.08.2019&dst=100198&fld=134) Гражданского кодекса Российской Федерации), в частности:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

(неполученная информация)

После передачи мне продавцом товара выявились следующие его недостатки: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, которые возникли в связи с отсутствием у меня указанной информации, в результате чего мне были причинены убытки на сумму \_\_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_\_\_) рублей, что подтверждается: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

(обстоятельства, подтверждающие их доказательства)

Требование (претензию) Истца от "\_\_"\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_ г. №\_\_\_\_\_\_\_ о возмещении убытков, вызванных недостатками товара, возникшими в связи с непредоставлением информации о товаре, Ответчик добровольно не удовлетворил, сославшись на\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(мотивы отказа)

(или осталось без ответа), что подтверждается \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

В силу [п. 1 ст. 492](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=300853&date=21.08.2019&dst=100189&fld=134) Гражданского кодекса Российской Федерации по договору розничной купли-продажи продавец, осуществляющий предпринимательскую деятельность по продаже товаров в розницу, обязуется передать покупателю товар, предназначенный для личного, семейного, домашнего или иного использования, не связанного с предпринимательской деятельностью.

В соответствии со [ст. 495](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=300853&date=21.08.2019&dst=100197&fld=134) Гражданского кодекса Российской Федерации продавец обязан предоставить покупателю необходимую и достоверную информацию о товаре, предлагаемом к продаже, соответствующую установленным законом, иными правовыми актами и обычно предъявляемым в розничной торговле требованиям к содержанию и способам предоставления такой информации.

Покупатель вправе до заключения договора розничной купли-продажи осмотреть товар, потребовать проведения в его присутствии проверки свойств или демонстрации использования товара, если это не исключено ввиду характера товара и не противоречит правилам, принятым в розничной торговле.

Продавец, не предоставивший покупателю возможность получить соответствующую информацию о товаре, несет ответственность и за недостатки товара, возникшие после его передачи покупателю, в отношении которых покупатель докажет, что они возникли в связи с отсутствием у него такой информации.

В соответствии с [п. 1 ст. 8](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=320449&date=21.08.2019&dst=100053&fld=134) Закона Российской Федерации от 07.02.1992 N 2300-1 "О защите прав потребителей" потребитель вправе потребовать предоставления необходимой и достоверной информации об изготовителе (исполнителе, продавце), режиме его работы и реализуемых им товарах (работах, услугах).

В соответствии с [п. 1 ст. 10](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=320449&date=21.08.2019&dst=100061&fld=134) Закона Российской Федерации от 07.02.1992 N 2300-1 "О защите прав потребителей" изготовитель (исполнитель, продавец) обязан своевременно предоставлять потребителю необходимую и достоверную информацию о товарах (работах, услугах), обеспечивающую возможность их правильного выбора.

В соответствии с [п. 2 ст. 12](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=320449&date=21.08.2019&dst=100084&fld=134) Закона Российской Федерации от 07.02.1992 N 2300-1 "О защите прав потребителей" продавец (исполнитель), не предоставивший покупателю полной и достоверной информации о товаре (работе, услуге), несет ответственность, предусмотренную [п. п. 1](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=320449&date=21.08.2019&dst=14&fld=134) - [4 ст. 18](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=320449&date=21.08.2019&dst=28&fld=134) или [п. 1 ст. 29](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=320449&date=21.08.2019&dst=100210&fld=134) Закона Российской Федерации "О защите прав потребителей", за недостатки товара (работы, услуги), возникшие после его передачи потребителю вследствие отсутствия у него такой информации.

В соответствии с [ч. 2 п. 1 ст. 18](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=320449&date=21.08.2019&dst=20&fld=134) Закона Российской Федерации от 07.02.1992 N 2300-1 "О защите прав потребителей" потребитель вправе потребовать также полного возмещения убытков, причиненных ему вследствие продажи товара ненадлежащего качества.

В соответствии со [ст. 15](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=329339&date=21.08.2019&dst=100091&fld=134) Гражданского кодекса Российской Федерации лицо, право которого нарушено, может требовать полного возмещения причиненных ему убытков, если законом или договором не предусмотрено возмещение убытков в меньшем размере.

Под убытками понимаются расходы, которые лицо, чье право нарушено, произвело или должно будет произвести для восстановления нарушенного права, утрата или повреждение его имущества (реальный ущерб), а также неполученные доходы, которые это лицо получило бы при обычных условиях гражданского оборота, если бы его право не было нарушено (упущенная выгода).

На основании вышеизложенного, в соответствии со [ст. 15](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=329339&date=21.08.2019&dst=100091&fld=134), [п. 1 ст. 492](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=300853&date=21.08.2019&dst=100189&fld=134), [п. п. 1](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=300853&date=21.08.2019&dst=100198&fld=134), [2](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=300853&date=21.08.2019&dst=100199&fld=134), [4 ст. 495](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=300853&date=21.08.2019&dst=100201&fld=134) Гражданского кодекса Российской Федерации, [п. 1 ст. 8](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=320449&date=21.08.2019&dst=100053&fld=134), [п. 1 ст. 10](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=320449&date=21.08.2019&dst=100061&fld=134), [п. 2 ст. 12](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=320449&date=21.08.2019&dst=100084&fld=134), [ч. 2 п. 1 ст. 18](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=320449&date=21.08.2019&dst=20&fld=134) Закона Российской Федерации от 07.02.1992 N 2300-1 "О защите прав потребителей", руководствуясь [ст. ст. 131](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=330163&date=21.08.2019&dst=100628&fld=134), [132](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=330163&date=21.08.2019&dst=100643&fld=134) Гражданского процессуального кодекса Российской Федерации,

ПРОШУ:

Взыскать с Ответчика в пользу Истца компенсацию убытков в сумме \_\_\_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_\_\_) рублей, вызванных недостатками товара вследствие непредоставления информации о нем.

Приложение:

1. Копия договора розничной купли-продажи от "\_\_"\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_ г. №\_\_\_\_\_\_ либо иного документа, подтверждающего приобретение товара Истцом у Ответчика.

2. Доказательства того, что недостатки товара возникли вследствие непредоставления Ответчиком информации, предусмотренной [ст. 495](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=300853&date=21.08.2019&dst=100197&fld=134) Гражданского кодекса Российской Федерации.

3. Копии документов, подтверждающих факт причинения и размер убытков.

4. Копия требования (претензии) Истца от "\_\_\_"\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_ г. N \_\_\_.

5. Доказательства отказа Ответчика от удовлетворения требования (претензии) Истца.

6. Копия искового заявления в 2 экз. на \_\_\_ л.

8. Доверенность представителя от "\_\_\_"\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_ г. N \_\_\_ (если исковое заявление подписывается представителем Истца).

9. Иные документы, подтверждающие обстоятельства, на которых Истец основывает свои требования.

"\_\_\_"\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_ г.

Истец (представитель): \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/

(подпись) (Ф.И.О.)

--------------------------------

Информация для сведения:

<1> При цене иска, не превышающей пятидесяти тысяч рублей, в качестве суда первой инстанции спор рассматривает мировой судья ([п. 5 ч. 1 ст. 23](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=330163&date=21.08.2019&dst=102278&fld=134) Гражданского процессуального кодекса Российской Федерации), свыше пятидесяти тысяч рублей - в качестве суда первой инстанции спор рассматривает районный суд ([ст. 24](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=330163&date=21.08.2019&dst=100122&fld=134) Гражданского процессуального кодекса Российской Федерации).

<2> Цена иска по искам о взыскании денежных средств, согласно [п. 1 ч. 1 ст. 91](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=330163&date=21.08.2019&dst=100427&fld=134) Гражданского процессуального кодекса Российской Федерации, определяется исходя из взыскиваемой денежной суммы.

<3> Согласно [п. 3 ст. 17](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=320449&date=21.08.2019&dst=59&fld=134) Закона Российской Федерации от 07.02.1992 года N 2300-1 "О защите прав потребителей" потребители, иные истцы по искам, связанным с нарушением прав потребителей, освобождаются от уплаты государственной пошлины в соответствии с законодательством Российской Федерации о налогах и сборах.

В силу [пп. 4 п. 2](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=328422&date=21.08.2019&dst=1281&fld=134) и [п. 3 ст. 333.36](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=328422&date=21.08.2019&dst=1283&fld=134) Налогового кодекса Российской Федерации от уплаты государственной пошлины по делам, рассматриваемым в судах общей юрисдикции, а также мировыми судьями, освобождаются истцы по искам, связанным с нарушением прав потребителей, при подаче в суды общей юрисдикции, а также мировым судьям исковых заявлений имущественного характера и (или) исковых заявлений, содержащих одновременно требования имущественного и неимущественного характера, если цена иска не превышает 1 000 000 рублей. В случае, если цена иска превышает 1 000 000 рублей, указанные плательщики уплачивают государственную пошлину в сумме, исчисленной в соответствии с [пп. 1 п. 1 ст. 333.19](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=328422&date=21.08.2019&dst=5135&fld=134) Налогового кодекса Российской Федерации и уменьшенной на сумму государственной пошлины, подлежащей уплате при цене иска 1 000 000 рублей.