Мировому судье судебного участка №\_\_\_\_

(Нижневартовский городской суд)

**Истец: Ф.И.О.,**

проживающая(ий) по адресу: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

телефон\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**Ответчик:** \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**,**

**(юридическое лицо, ИП)**

местонахождение (юридический адрес):\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,

|  |  |
| --- | --- |
|  | ИНН \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, ОГРН\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |

место осуществления деятельности: \_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

телефон\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**Цена иска:**

**ИСКОВОЕ ЗАЯВЛЕНИЕ**

**(о защите прав потребителя)**

«\_\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_20\_\_ г. мной, \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,

(ф.и.о. истца)

в магазине (бутике) «\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_», принадлежащем \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(наименование юридического лица, индивидуального предпринимателя - ответчика)

(далее - продавец), расположенном по адресу: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, был приобретен товар: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_(далее – товар) на общую сумму \_\_\_\_\_\_\_ рублей.

Оплата стоимости товара была осуществлена мною в полном объеме, в подтверждение договора купли-продажи товара и факта его оплаты мне был выдан кассовый чек от \_\_\_\_\_\_\_\_ №\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ на сумму \_\_\_\_\_\_\_ рублей.

При дополнительном осмотре товара дома выяснилось, что указанный товар не подходит мне по \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

(расцветке, форме, фасону, размеру, габаритам, комплектации)

Вышеуказанный товар надлежащего качества, в употреблении не был, сохранен его товарный вид, потребительские свойства, пломбы, фабричные ярлыки.

Согласно пункту 1 статьи 25 Закона Российской Федерации «О защите прав потребителей» потребитель вправе обменять непродовольственный товар надлежащего качества на аналогичный товар у продавца, у которого этот товар был приобретен, если указанный товар не подошел по форме, габаритам, фасону, расцветке, размеру или комплектации.

Потребитель имеет право на обмен непродовольственного товара надлежащего качества в течение четырнадцати дней, не считая дня его покупки.

Обмен непродовольственного товара надлежащего качества проводится, если указанный товар не был в употреблении, сохранены его товарный вид, потребительские свойства, пломбы, фабричные ярлыки, а также имеется товарный чек или кассовый чек либо иной подтверждающий оплату указанного товара документ.

Если аналогичный товар для замены отсутствует в продаже на день обращения потребителя к продавцу, потребитель вправе отказаться от исполнения договора купли-продажи и потребовать возврата уплаченной за указанный товар денежной суммы. Требование потребителя о возврате уплаченной за указанный товар денежной суммы подлежит удовлетворению в течение трех дней со дня возврата указанного товара.

Воспользовавшись вышеуказанной нормой права, учитывая, что у продавца не было подходящего для меня товара, \_\_.\_\_\_.20\_\_, то есть в пределах 14-ти дней, я обратился(ась) к продавцу с требованием о расторжении договора купли-продажи товара, отраженном в письменной претензии от \_\_.\_\_.20\_\_, на которой продавец поставил свою подпись. Одновременно мною продавцу был возвращен товар.

По истечению 3-х дневного срока я обратился(ась) к продавцу с требованием о возврате денежных средств в размере \_\_\_\_\_\_\_ рублей, но получил(а) отказ.

На сегодняшний день денежные средства мне не возвращены, письменного ответа от ответчика в мой адрес не поступало.

В соответствии с пунктом 1 статьи 395 Гражданского кодекса Российской Федерации за пользование чужими денежными средствами вследствие их неправомерного удержания, уклонения от их возврата, иной просрочки в их уплате либо неосновательного получения или сбережения за счет другого лица подлежат уплате проценты на сумму этих средств.

Размер процентов определяется существующими в месте жительства кредитора или, если кредитором является юридическое лицо, в месте его нахождения, опубликованными Банком России и имевшими место в соответствующие периоды [средними ставками](consultantplus://offline/ref=5D49CC846ADC423AB7AC258705DC34BD0326820D210D8D0CCAF86C50FEVEo8K) банковского процента по вкладам физических лиц. Эти правила применяются, если иной размер процентов не установлен законом или договором.

Средняя ставка банковского процента по вкладам физических лиц по Уральскому федеральному округу с \_\_\_\_\_\_\_\_\_ составляет \_\_\_\_\_% годовых.

Таким образом, сумма процентов за пользование чужими денежными средствами на \_\_.\_\_.20\_\_ составляет \_\_\_\_\_\_\_ рубля.

Продавец возложенные на него законом обязанности по возврату денежных средств не исполнил, в результате чего своими деяниями причинил мне моральный вред, выразившийся в том, что в добровольном порядке не удовлетворял мои законные требования, я вынужден(а) была постоянно находиться в состоянии ожидания возврата мне денежных средств, неоднократно ходить к продавцу, вести ни к чему не приводящие переговоры, ответчик обещал возвратить мне денежные средства в срок, я вынужден(а) был(а) унижаться и просить свои деньги. В результате я остался(ась) без вещей и без денег, отсутствие денежных средств отрицательно сказалось на моем финансовом положении. Чувствую себя обманутым человеком.

Кроме того, мне пришлось тратить много личного времени для урегулирования сложившейся ситуации, приходилось часто звонить ответчику, вести с ним бесполезные переговоры, постоянно нервничать и испытывать стресс, что также причинило мне нравственные страдания.

Пунктом 45 постановления Пленума Верховного Суда от 28 июня 2012 г. №17 «О рассмотрении судами гражданских дел по спорам о защите прав потребителей» предусмотрено, что при решении судом вопроса о компенсации потребителю морального вреда достаточным условием для удовлетворения иска является установленный факт нарушения прав потребителя.

Руководствуясь статьей 151 основного закона Российской Федерации - Конституцией, статьями 1099-1101 Гражданского кодекса Российской Федерации и статьей 15 Закона Российской Федерации «О защите прав потребителей», считаю, что неисполнение обязательств ответчиком причинило мне моральный вред. Поэтому ответчик обязан компенсировать моральный вред, причиненный его неправомерными действиями. Причиненный мне моральный вред я оцениваю в \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ рублей.

На основании изложенного, руководствуясь статьями 131, 132, 395, Гражданского процессуального кодекса Российской Федерации, статьями 1099-1101 Гражданского кодекса Российской Федерации, статьями 15, 17, 25 Закона Российской Федерации «О защите прав потребителей»,

**ПРОШУ:**

1. Расторгнуть договор купли-продажи \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, заключенный мною с\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, и взыскать с ответчика в мою пользу денежные средства в размере \_\_\_\_\_\_ рублей.

2. Взыскать с ответчика в мою пользу проценты за пользование чужими денежными средствами за каждый день просрочки возврата мне денежных средств, начиная с \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ по день вынесения решения судом, по состоянию на \_\_\_\_\_\_\_\_ проценты за пользование чужими денежными средствами составили \_\_\_\_\_\_\_\_ рубля *(согласно расчету).*

4. Взыскать с ответчика в качестве компенсации причиненного мне морального вреда \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ рублей.

5. Взыскать с ответчика штраф в размере 50% от суммы, присужденной судом в пользу потребителя, за несоблюдение добровольного порядка удовлетворения требований потребителя.

6. Освободить меня от уплаты государственной пошлины в соответствии со статьей 17 Закона Российской Федерации «О защите прав потребителей».

**Приложение:**

1. Исковое заявление на 4 л. в 2 экземпляре.

2. Копия чека от \_\_\_\_\_\_\_ №\_\_\_\_\_\_\_\_\_ на 1 л. в 1 экз.

3. Копия претензии от \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ на 1 л. в 1 экз.

4. Ответ на претензию от \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ на 1 л. в 1 экз.

5. Расчет процентов за пользование чужими денежными средствами на 1 л. в 1 экз.

«\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_ года \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (Ф.И.О. истца)

**РАСЧЕТ**

процентов за пользование чужими денежными средствами по иску

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ к \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_.\_\_.20\_\_ мной, \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, в \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ у \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (ИП, юр.лица) был приобретен товар:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ на общую сумму \_\_\_\_\_\_\_\_ рублей.

\_\_.\_\_.20\_\_ я обратилась к продавцу с письменной претензией о расторжении договора купли-продажи товара, который не подошел по \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_(расцветке, размеру, форме, фасону, габаритам, комплектации), при этом был возвращен товар.

Согласно пункту 2 статьи 25 Закона Российской Федерации «О защите прав потребителей» требование потребителя о возврате уплаченной за указанный товар денежной суммы подлежит удовлетворению в течение трех дней со дня возврата указанного товара.

По истечению 3-х дневного срока я обратился(ась) к продавцу с требованием о возврате денежных средств в размере \_\_\_\_\_\_\_\_\_ рублей, но получил(а) отказ. Денежные средства до настоящего времени не возвращены.

Количество дней незаконного пользования причитающимися мне денежными средствами в связи с просрочкой их возврата за период с \_\_.\_\_.20\_\_ по \_\_.\_\_.20\_\_ составляет \_\_\_\_ дней.

Средняя ставка банковского процента по вкладам физических лиц по Уральскому федеральному округу с \_\_.\_\_.20\_\_ составляет \_\_\_% годовых.

\_\_\_\_\_\_ х \_\_\_\_\_/100/360 х \_\_\_\_\_\_ = \_\_\_\_\_\_\_\_ руб.

цена ставка к-во дней

Итого по состоянию на \_\_\_.\_\_.20\_\_ сумма процентов за пользование чужими денежными средствами составляет \_\_\_\_\_\_ рубля.

«\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_ года \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (Ф.И.О. истца)

--------------------------------

Информация для сведения:

<1> При цене иска, не превышающей пятидесяти тысяч рублей, в качестве суда первой инстанции спор рассматривает мировой судья ([п. 5 ч. 1 ст. 23](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=330163&date=21.08.2019&dst=102278&fld=134) Гражданского процессуального кодекса Российской Федерации), свыше пятидесяти тысяч рублей - в качестве суда первой инстанции спор рассматривает районный суд ([ст. 24](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=330163&date=21.08.2019&dst=100122&fld=134) Гражданского процессуального кодекса Российской Федерации).

<2> Цена иска по искам о взыскании денежных средств, согласно [п. 1 ч. 1 ст. 91](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=330163&date=21.08.2019&dst=100427&fld=134) Гражданского процессуального кодекса Российской Федерации, определяется исходя из взыскиваемой денежной суммы.

<3> Согласно [п. 3 ст. 17](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=320449&date=21.08.2019&dst=59&fld=134) Закона Российской Федерации от 07.02.1992 года N 2300-1 "О защите прав потребителей" потребители, иные истцы по искам, связанным с нарушением прав потребителей, освобождаются от уплаты государственной пошлины в соответствии с законодательством Российской Федерации о налогах и сборах.

В силу [пп. 4 п. 2](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=328422&date=21.08.2019&dst=1281&fld=134) и [п. 3 ст. 333.36](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=328422&date=21.08.2019&dst=1283&fld=134) Налогового кодекса Российской Федерации от уплаты государственной пошлины по делам, рассматриваемым в судах общей юрисдикции, а также мировыми судьями, освобождаются истцы по искам, связанным с нарушением прав потребителей, при подаче в суды общей юрисдикции, а также мировым судьям исковых заявлений имущественного характера и (или) исковых заявлений, содержащих одновременно требования имущественного и неимущественного характера, если цена иска не превышает 1 000 000 рублей. В случае, если цена иска превышает 1 000 000 рублей, указанные плательщики уплачивают государственную пошлину в сумме, исчисленной в соответствии с [пп. 1 п. 1 ст. 333.19](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=328422&date=21.08.2019&dst=5135&fld=134) Налогового кодекса Российской Федерации и уменьшенной на сумму государственной пошлины, подлежащей уплате при цене иска 1 000 000 рублей.