В \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ суд

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
(адрес суда)

**Истец:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

(указать фамилию имя и отчество заявителя)

**проживающий: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

 (адрес проживания либо постоянного местонахождения)

**Ответчик:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

(полное наименование юридического лица, индивидуального предпринимателя)

 **адрес:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

 (адрес регистрации и фактического местонахождения)

**Цена иска:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

 (если иск подлежит оценке, указать требуемую по иску сумму)

**ИСКОВОЕ ЗАЯВЛЕНИЕ**

**о защите прав потребителя**

\_\_.\_\_.20\_\_ мною, \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_(ФИО), с \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_(наименование юр.лица или ИП) (далее – продавец) заключен договор купли-продажи от \_\_.\_\_.20\_\_ №\_\_\_\_\_\_ (далее - договор) на приобретение \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (далее - товар) согласно спецификации (приложение №1 к договору), являющейся неотъемлемой частью договора.

В соответствии с условиями договора полная стоимость договора составляет \_\_\_\_\_\_\_рублей, которая состоит из стоимости товара – \_\_\_\_\_\_\_\_\_ рублей и оплаты услуг сборщика – \_\_\_\_\_\_\_\_\_рублей.

Согласно пунктам \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ договора оплата стоимости товара производится покупателем на условиях 100-процентной предоплаты, услуги сборщика оплачиваются после надлежащей сборки, установки и подписания акта выполненных работ. В соответствии с условиями договора \_\_.\_\_.20\_\_ мною произведена оплата товара в размере \_\_\_\_\_\_\_\_ рублей, в подтверждение факта оплаты мне выдана квитанция к приходному кассовому ордеру (кассовый чек) от \_\_\_.\_\_.20\_\_ №\_\_\_\_\_на сумму \_\_\_\_\_\_\_\_\_ рублей.

Пунктом \_\_\_\_\_ договора установлено, что передача товара осуществляется в течение \_\_\_\_\_\_ дней с момента поступления денежных средств в кассу или на расчетный счет продавца, то есть до \_\_\_\_.\_\_.20\_\_. При этом продавец не позднее, чем за \_\_\_\_\_\_\_ до момента поставки товара должен уведомить покупателя о планируемой передаче товара.

Однако в установленный договором срок предварительно оплаченный товар мне не был передан, от продавца не поступало уведомлений о готовящейся передаче товара, несмотря на мои неоднократные телефонные звонки и личные напоминания при посещении офиса продавца.

После неоднократных переговоров с продавцом мне стало известно, что товар в установленный договором срок не будет передан, поэтому \_\_.\_\_.20\_\_ мною продавцу в лице \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_(ФИО представителя продавца) было вручено заявление (претензия) от \_\_.\_\_.20\_\_ о возврате денежных средств в сумме \_\_\_\_\_\_\_\_ рублей в связи с неисполнением договорных обязательств.

Согласно пункту 4 статьи 23.1 Закона РФ «О защите прав потребителей» требования потребителя о возврате уплаченной за товар суммы и о полном возмещении убытков подлежат удовлетворению продавцом в течение десяти дней со дня предъявления соответствующего требования, то есть до \_\_.\_\_.20\_\_.

Однако до настоящего времени денежные средства мне не возвращены.

По условиям договора (пункт \_\_\_\_\_) за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему договору стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

В соответствии со статьями 456, 457 Гражданского кодекса Российской Федерации продавец обязан передать покупателю товар, предусмотренный договором купли-продажи, в сроки, установленные договором.

Статьей 463 Гражданского кодекса Российской Федерации предусмотрено, что если продавец отказывается передать покупателю проданный товар, покупатель вправе отказаться от исполнения договора купли-продажи.

Согласно пункту 2 статьи 23.1 Закона Российской Федерации от 07.02.1992 №2300-1 «О защите прав потребителей» (далее – Закон РФ «О защите прав потребителей) в случае если продавец, получивший сумму предварительной оплаты в определенном договором купли-продажи размере, не исполнил обязанность по передаче товара потребителю в установленный таким договором срок, потребитель по своему выбору вправе потребовать:

- передачи оплаченного товара в установленный им новый срок;

- возврата суммы предварительной оплаты товара, не переданного продавцом.

Пунктом 3 статьи 23.1 Закона РФ «О защите прав потребителей» предусмотрено, что в случае нарушения установленного договором купли-продажи срока передачи предварительно оплаченного товара потребителю продавец уплачивает ему за каждый день просрочки неустойку (пени) в размере половины процента суммы предварительной оплаты товара.

Неустойка (пени) взыскивается со дня, когда по договору купли-продажи передача товара потребителю должна была быть осуществлена, до дня передачи товара потребителю или до дня удовлетворения требования потребителя о возврате ему предварительно уплаченной им суммы.

Сумма взысканной потребителем неустойки (пени) не может превышать сумму предварительной оплаты товара.

Разрешить сложившуюся ситуацию в досудебном порядке не представляется возможным. Обязательство по передаче предварительно оплаченного товара в установленный договором срок, а также требование о возврате уплаченной суммы продавцом до настоящего времени не выполнены.

Заключая договор купли-продажи товара, я рассчитывал(а) в обещанный продавцом срок получить \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, но оплаченный мной товар в установленный договором срок не был передан, предварительно оплаченная сумма по моему требованию не возвращена, из-за чего я не могу обеспечить себе и своей семье комфортные условия проживания, вся семья испытывает огромные неудобства (мы не можем полноценно пользоваться своими вещами и квартирой и т.п. в зависимости от ситуации). Чувствую себя обманутым человеком, так как я остался(лась) без денег и без товара. Также мною затрачено много личного времени и средств на звонки и поездки к продавцу, которые не дали положительного результата, все обещания представителей продавца сначала о поставке товара, а затем о возврате денег ими не были выполнены. Мною продавцу денежные средства были переданы своевременно по условиям договора, продавец пользуется моими деньгами до настоящего времени, а в ответ на мои законные требования о возврате уплаченной суммы заявляет, что у него нет денег для возврата (либо иные мотивы отказа продавца). По этой причине я вынуждена постоянно нервничать и испытывать стресс, что отрицательно сказывается на моем здоровье.

Пунктом 45 постановления Пленума Верховного Суда от 28.06.2012 №17 «О рассмотрении судами гражданских дел по спорам о защите прав потребителей» предусмотрено, что при решении судом вопроса о компенсации потребителю морального вреда достаточным условием для удовлетворения иска является установленный факт нарушения прав потребителя.

Руководствуясь статьями 1099-1101 Гражданского кодекса Российской Федерации и статьей 15 Закона РФ «О защите прав потребителей», считаю, что неисполнение обязательств ответчиком причинило мне моральный вред, размер компенсации которого я оцениваю в \_\_\_\_\_\_\_\_ рублей.

На основании изложенного, руководствуясь статьями 131, 132 Гражданского процессуального кодекса Российской Федерации, статьями 1099-1101 Гражданского кодекса Российской Федерации, статьями 13, 15, 17, 23.1 Закона Российской Федерации от 07.02.1992 №2300-1 «О защите прав потребителей», постановлением Пленума Верховного Суда от 28.06.2012 №17 «О рассмотрении судами гражданских дел по спорам о защите прав потребителей»,

**ПРОШУ:**

1. Расторгнуть договор купли-продажи от \_\_.\_\_.20\_\_ №\_\_\_\_\_, заключенный мною с продавцом, и взыскать с ответчика в мою пользу уплаченную по договору сумму в размере \_\_\_\_\_\_\_\_ рублей.
2. Взыскать с ответчика в мою пользу неустойку в размере 0,5% от суммы предварительной оплаты за каждый день просрочки передачи предварительно оплаченного товара, начиная с \_\_.\_\_.20\_\_ по день вынесения решения судом. По состоянию на \_\_.\_\_.20\_\_ неустойка составляет \_\_\_\_\_\_\_ рубля *(согласно расчету).*
3. Взыскать с ответчика в мою пользу в качестве компенсации причиненного морального вреда \_\_\_\_\_\_\_ рублей.
4. Взыскать с ответчика в мою пользу штраф в размере 50% от суммы, присужденной судом в пользу потребителя, за несоблюдение добровольного порядка удовлетворения требований потребителя.
5. В целях обеспечения иска наложить арест на имущество и счета ответчика (\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_).
6. Освободить меня от уплаты государственной пошлины в соответствии со статьей 17 Закона Российской Федерации «О защите прав потребителей».

**Приложение**:

1. Исковое заявление на \_\_ л. в 2 экз.

2. Копия договора от \_\_.\_\_.20\_\_ №\_\_\_\_\_ на \_\_ л. в 1 экз.

3. Копия квитанции к приходному кассовому ордеру(кассового чека) на 1 л. в 1 экз.

4. Копия заявления от \_\_.\_\_.20\_\_ на \_\_ л. в 1 экз.

5. Расчет неустойки на 1 л. в 1 экз.

(иные подтверждающие документы, перечислить)

«\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_ года \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ ФИО

**РАСЧЕТ НЕУСТОЙКИ**

по иску \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ФИО к \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_(наименование ИП или юр.лица)

о защите прав потребителя

\_\_.\_\_.20\_\_ мною, \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_(ФИО), с \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_(наименование ИП или организации) заключен договор купли-продажи от \_\_.\_\_.20\_\_ №\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ на приобретение \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ стоимостью \_\_\_\_\_\_\_\_ рублей.

В соответствии с условиями п.\_\_\_договора товар был оплачен в момент подписания договора \_\_.\_\_.20\_\_ в сумме \_\_\_\_\_\_\_\_\_ рублей.

По условиям п. \_\_\_\_\_ договора товар должен быть передан в течение \_\_\_\_\_\_\_ дней, то есть не позднее \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, однако в установленный договором срок товар мне не передан.

После неоднократных переговоров с продавцом мне стало известно, что товар в установленный договором срок не будет передан, поэтому \_\_.\_\_.20\_\_ мною продавцу было вручено заявление (претензия) от \_\_.\_\_.20\_\_ о возврате денежных средств в сумме \_\_\_\_\_\_\_ рублей в связи с неисполнением договорных обязательств.

Требование о возврате денежных средств продавцом не выполнено до настоящего времени.

В соответствии с частью 3 статьи 23.1. Закона РФ «О защите прав потребителей» в случае нарушения установленного договором купли-продажи срока передачи предварительно оплаченного товара потребителю продавец уплачивает ему за каждый день просрочки неустойку (пеню) в размере 0,5% суммы предварительной оплаты товара.

Неустойка (пени) взыскивается со дня, когда по договору купли-продажи передача товара потребителю должна была быть осуществлена, до дня передачи товара потребителю или до дня удовлетворения требования потребителя о возврате ему предварительно уплаченной им суммы.

Сумма взысканной потребителем неустойки (пени) не может превышать сумму предварительной оплаты товара.

Просрочка передачи предварительно оплаченного товара за период с \_\_.\_\_.20\_\_ по \_\_.\_\_.20\_\_ составила \_\_\_\_ дней.

\_\_\_\_\_\_\_\_руб. х 0,5% = \_\_\_\_\_\_ рубля - неустойка за 1 день просрочки

(уплаченная сумма за товар)

передачи товара.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ х \_\_\_\_\_\_\_\_\_ = \_\_\_\_\_\_\_\_\_ рубля – неустойка за \_\_\_\_\_\_ дней

(сумма неустойки за 1 день) (к-во дней просрочки)

просрочки передачи предварительно оплаченного товара и выполнения требования о возврате уплаченной суммы.

Таким образом по состоянию на \_\_.\_\_.20\_\_ сумма неустойки составляет \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ рубля.

«\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_ года \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ ФИО

--------------------------------

Информация для сведения:

<1> При цене иска, не превышающей пятидесяти тысяч рублей, в качестве суда первой инстанции спор рассматривает мировой судья ([п. 5 ч. 1 ст. 23](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=330163&date=21.08.2019&dst=102278&fld=134) Гражданского процессуального кодекса Российской Федерации), свыше пятидесяти тысяч рублей - в качестве суда первой инстанции спор рассматривает районный суд ([ст. 24](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=330163&date=21.08.2019&dst=100122&fld=134) Гражданского процессуального кодекса Российской Федерации).

<2> Цена иска по искам о взыскании денежных средств, согласно [п. 1 ч. 1 ст. 91](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=330163&date=21.08.2019&dst=100427&fld=134) Гражданского процессуального кодекса Российской Федерации, определяется исходя из взыскиваемой денежной суммы.

<3> Согласно [п. 3 ст. 17](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=320449&date=21.08.2019&dst=59&fld=134) Закона Российской Федерации от 07.02.1992 года N 2300-1 "О защите прав потребителей" потребители, иные истцы по искам, связанным с нарушением прав потребителей, освобождаются от уплаты государственной пошлины в соответствии с законодательством Российской Федерации о налогах и сборах.

В силу [пп. 4 п. 2](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=328422&date=21.08.2019&dst=1281&fld=134) и [п. 3 ст. 333.36](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=328422&date=21.08.2019&dst=1283&fld=134) Налогового кодекса Российской Федерации от уплаты государственной пошлины по делам, рассматриваемым в судах общей юрисдикции, а также мировыми судьями, освобождаются истцы по искам, связанным с нарушением прав потребителей, при подаче в суды общей юрисдикции, а также мировым судьям исковых заявлений имущественного характера и (или) исковых заявлений, содержащих одновременно требования имущественного и неимущественного характера, если цена иска не превышает 1 000 000 рублей. В случае, если цена иска превышает 1 000 000 рублей, указанные плательщики уплачивают государственную пошлину в сумме, исчисленной в соответствии с [пп. 1 п. 1 ст. 333.19](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=328422&date=21.08.2019&dst=5135&fld=134) Налогового кодекса Российской Федерации и уменьшенной на сумму государственной пошлины, подлежащей уплате при цене иска 1 000 000 рублей.