**Информационно-статистический обзор обращений граждан,**

**объединений граждан, в том числе юридических лиц,**

**поступивших в администрацию города за февраль 2018 года**

За февраль 2018 года в администрацию города поступило 205 обращений (за февраль 2017 года – 183 обращений, за январь 2018 года – 199 обращений).

Из поступивших обращений:

- 41% - обращения в электронном виде (85 обращений);

- 41% - обращения в письменном виде (84 обращения);

- 18% - устные обращения, поступившие в ходе проведения личных приемов главе города, заместителям главы города, управляющему делами администрации города (36 обращений).

Виды обращений представлены в диаграмме №1.

Диаграмма №1

В 169 обращениях, поступивших в письменном и электронном виде, содержатся 175 вопросов.

Статистика вопросов в обращениях, поступивших в письменном и электронном виде, по пяти основным тематикам представлена в таблице №1.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| № | Тематика вопросов | Февраль 2017 года | Январь 2018 года | Февраль 2018 года |
| 1. | Экономика | 45 | 70 | 83 |
| 2. | Жилищно-коммунальная сфера | 53 | 54 | 51 |
| 3. | Социальная сфера | 36 | 26 | 25 |
| 4. | Государство, общество, политика | 19 | 13 | 9 |
| 5. | Оборона, безопасность, законность | 4 | 5 | 7 |
| 6. | Итого количество вопросов: | 157 | 168 | 175 |

Таблица №1

За февраль 2018 года в ходе проведения личных приемов граждан главой города, заместителями главы города поступило 36 устных обращений (37 вопросов).

Статистика вопросов в устных обращениях, поступивших в ходе проведения личных приемов главой города, заместителями главы города, по пяти основным тематикам представлена в таблице №2.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| № | Тематика вопросов | Февраль 2017 года | Январь 2018 года | Февраль 2018 года |
| 1. | Экономика | 7 | 8 | 5 |
| 2. | Жилищно-коммунальная сфера | 15 | 17 | 17 |
| 3. | Социальная сфера | 10 | 11 | 7 |
| 4. | Государство, общество, политика | 0 | 9 | 6 |
| 5. | Оборона, безопасность, законность | 1 | 0 | 2 |
| 6. | Итого количество  вопросов: | 33 | 45 | 37 |

Таблица №2