АНКЕТА

*Уважаемый респондент! Департамент общественных коммуникаций администрации города проводит опрос о востребованности и качестве услуг, предоставляемых учреждениями и организациями города. Просим принять участие в опросе и ответить на вопросы предельно искренне, поскольку Ваше мнение очень важно для совершенствования мер в этой сфере города. Отметьте, пожалуйста, те варианты ответов, с которыми Вы согласны (можно дописать свои на любом свободном месте). Все Ваши ответы конфиденциальны и будут представлены в обобщённом виде с учётом мнения других жителей города.*

**1. Оцените, пожалуйста, уровень проводимых в городе культурно-массовых мероприятий (тематических концертов, фестивалей, смотров, конкурсов, праздничных мероприятий и т.п.)**

1. Отлично
2. Хорошо
3. Удовлетворительно
4. Плохо
5. Неудовлетворительно
6. Затрудняюсь

**2. Ответьте пожалуйста, тематические концерты, фестивали, смотры, конкурсы, праздничные мероприятия и т.п. доступны для всех горожан, все желающие могут их посетить?**

1. Да
2. Скорее да
3. Скорее нет
4. Нет
5. Затрудняюсь

**3. Если НЕТ, то по какой причине? \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**4. Оцените, пожалуйста, уровень проводимых в городе физкультурно-оздоровительных мероприятий (спортивных праздников, кроссов, пробегов, эстафет, многоборья и т.п.):**

1. Отлично
2. Хорошо
3. Удовлетворительно
4. Плохо
5. Неудовлетворительно
6. Затрудняюсь

**5. Ответьте пожалуйста, спортивные праздники, кроссы, пробеги, эстафеты, многоборья и т.п. доступны для всех горожан, все желающие могут принять в них участие?**

1. Да
2. Скорее да
3. Скорее нет
4. Нет
5. Затрудняюсь

**6. Если НЕТ, то по какой причине? \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**7. Оцените, пожалуйста, уровень спортивно-оздоровительной работы по укреплению здоровья жителей (открытые тренировки):**

1. Отлично
2. Хорошо
3. Удовлетворительно
4. Плохо
5. Неудовлетворительно
6. Затрудняюсь

**8. Как Вы думаете, все желающие могут посетить открытые тренировки?**

1. Да
2. Скорее да
3. Скорее нет
4. Нет
5. Затрудняюсь

**9. Если НЕТ, то по какой причине? \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**10. Оцените, пожалуйста, уровень проводимых в городе спортивных соревнований по выявлению сильнейших спортсменов**

1. Отлично
2. Хорошо
3. Удовлетворительно
4. Плохо
5. Неудовлетворительно
6. Затрудняюсь

**11. Как бы Вы оценили проводимую с молодежью работу по развитию у молодого поколения гражданско-патриотических качеств?**

1. Отлично
2. Хорошо
3. Удовлетворительно
4. Плохо
5. Неудовлетворительно
6. Затрудняюсь

**12. Как бы Вы оценили работу с молодежью по формированию у них семейных ценностей?**

1. Отлично
2. Хорошо
3. Удовлетворительно
4. Плохо
5. Неудовлетворительно
6. Затрудняюсь

**13. Какие услуги, на Ваш взгляд, муниципальные организации культуры оказывают населению некачественно?**

1. Проведение концертов, фестивалей, смотров, конкурсов, праздничных мероприятий и т.п.
2. Организация деятельности кружков, творческих коллективов, студий и т.п.
3. Показ музейных предметов, коллекций
4. Создание и организация выставок
5. Создание и показ спектаклей
6. Обслуживание в библиотеках
7. Дополнительное образование в сфере культуры (обучение игре на различных инструментах, хореографии, хоровому пению, живописи и т.д.)
8. Организация отдыха детей и молодежи в каникулярное время (с дневным пребыванием)
9. Все услуги качественные
10. Затрудняюсь
11. Другое \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**14. Какие услуги, на Ваш взгляд, образовательные муниципальные организации оказывают населению некачественно?**

1. Присмотр и уход за детьми в детских садах
2. Обучение детей в начальной школе (1-4 классы)
3. Обучение детей в 5-9 классах
4. Обучение детей в 10-11 классах
5. Дополнительное образование (естественнонаучное, туристско-краеведческое, художественное, научно-техническое, военно-патриотическое и др.)
6. Питание в школах
7. Организация отдыха детей в каникулярное время
8. Психолого-педагогическое консультирование детей, родителей, педагогов
9. Психолого-медико-педагогическое обследование детей
10. Все услуги качественные
11. Затрудняюсь
12. Другое \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**15. Какие услуги, на Ваш взгляд, муниципальные организации спорта оказывают населению некачественно?**

1. Проведение спортивных соревнований по различным видам спорта
2. Проведение спортивных праздников, кроссов, пробегов, эстафет, многоборья и т.п.
3. Проведение открытых тренировок для различных групп населения
4. Подготовка спортивного резерва
5. Проведение тестов ГТО
6. Спортивная подготовка по олимпийским видам спорта
7. Спортивная подготовка по неолимпийским видам спорта
8. Спортивная подготовка по спорту лиц с поражение опорно-двигательного аппарата
9. Спортивная подготовка по спорту слепых
10. Спортивная подготовка по спорту глухих
11. Спортивная подготовка по спорту лиц с интеллектуальными нарушениями
12. Работа по оздоровлению и занятости детей, подростков и молодежи
13. Все услуги качественные
14. Затрудняюсь
15. Другое \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**16. На Ваш взгляд, социально ориентированные некоммерческие организации[[1]](#footnote-1) в состоянии оказывать качественные услуги населению?**

1. Да
2. Скорее да
3. Скорее нет
4. Нет
5. Затрудняюсь

**17. Доверяете ли вы деятельности социально ориентированных некоммерческих организаций?**

1. Доверяю, эти организации создаются с целью достижения общественных благ
2. Скорее доверяю
3. Скорее не доверяю
4. Не доверяю, организаторы все равно преследуют свои личные цели и интересы
5. Затрудняюсь

18. В какой сфере, на ваш взгляд сегодня наиболее успешно работают и оказывают услуги **некоммерческих организации?**

1. Образование
2. Культура
3. Физическая культура и спорт
4. Молодежная политика
5. Социальная защита

**18. Ответьте, пожалуйста, какие услуги на Ваш взгляд ВОСТРЕБОВАНЫ жителями Нижневартовска, но в настоящее время их сложно или невозможно получить в муниципальных организациях города?**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | **Услуги** | **услуга есть, но ее сложно получить**  | **такой услуги нет в городе**  |
| 1. | Билдинг-сады, негосударственные детские сады на первых этажах домов | 1 | 2 |
| 2. | Отдых и оздоровление детей в климатически благоприятных регионах России | 1 | 2 |
| 3. | Отдых и оздоровление детей в местных лагерях с дневным пребыванием на базе школ, учреждений культуры и спорта | 1 | 2 |
| 4. | Дополнительное образование детей | 1 | 2 |
| 5. | Подготовка граждан, желающих стать опекунами или взять детей в семью на воспитание (образовательный курс с возможностью получить психологическую, образовательную, юридическую помощь) | 1 | 2 |
| 6. | Социальное обслуживание на дому пожилых, инвалидов, детей-инвалидов (доставка на дом продуктов, уборка помещений и т.п.)  | 1 | 2 |
| 7. | Уход за тяжелобольными, в том числе услуги сиделки для одиноких тяжелобольных | 1 | 2 |
| 8. | Кратковременный присмотр за детьми  | 1 | 2 |
| 9. | Постоянный уход за одинокими пожилыми людьми и инвалидами в пансионатах | 1 | 2 |
| 10. | Присмотр и уход за пожилыми в дневное время (дневной пансион)  | 1 | 2 |
| 11. | Социальное такси | 1 | 2 |
| 12. | Персональное сопровождение инвалидов | 1 | 2 |
| 13. | Информационная и справочная помощь слабослышащим по правовым и социальным вопросам, содействие в решении бытовых вопросов | 1 | 2 |
| 14. | Социальная реабилитация детей-инвалидов | 1 | 2 |
| 15. | Дневное пребывание инвалидов с психическими расстройствами  | 1 | 2 |
| 16. | Социальная реабилитация людей с потерей/нарушением речи  | 1 | 2 |
| 17. | «Сопровождаемое проживание» инвалидов с психическими расстройствами легкой степени | 1 | 2 |
| 18. | Помощь пострадавшим от насилия | 1 | 2 |
| 19. | «Ночлежка» для лиц без определенного места жительства (БОМЖ) и освободившихся из мест заключения | 1 | 2 |
|  | **Услуги** | **услуга есть, но ее сложно получить**  | **такой услуги нет в городе**  |
| 20. | Социальные услуги людям, оказавшимся в трудной жизненной ситуации | 1 | 2 |
| 21. | Психологическая, юридическая помощь разводящимся семьям, имеющим несовершеннолетних детей | 1 | 2 |
| 22. | Содействие опекунам в предоставлении медицинской, психологической, педагогической, юридической, социальной помощи | 1 | 2 |
| 23. | Сопровождение выпускников детдомов от 18 до 23 лет | 1 | 2 |
| 24. | Формирование позитивных интересов у пожилых (например «Университет третьего возраста») | 1 | 2 |
| 25. | Социальная реабилитация лиц, страдающих наркологическими заболеваниями | 1 | 2 |
| 26. | Обучение сотрудников и добровольцев поставщиков социальных услуг (семинары, мастер-классы, курсы) | 1 | 2 |
| 27. | Медицинская, социальная, психологическая и духовная помощь неизлечимым больным (симптоматическое лечение, обезболивающая терапия, поддержка родственников таких больных на период их болезни) | 1 | 2 |
| 28. | Ранняя диагностика, социализация и реабилитация детей с ограниченными возможностями здоровья (до 6 лет) | 1 | 2 |
| 29. | Другое \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | 1 | 2 |

**19. Вы лично нуждаетесь в какой-либо услуге из вышеперечисленных?**

1. Да
2. Скорее да
3. Скорее нет
4. Нет
5. Затрудняюсь

**20. Если Вы ответили, что нуждаетесь в услугах, то в каких именно?** (можете указать цифру услуги из таблицы выше или дописать свой вариант)

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**21. За какие услуги, которые не оказывают муниципальные организации, но их необходимо организовать и Вы готовы за это платить? На Ваш взгляд, какие платные муниципальные услуги необходимо организовать на базе муниципальных учреждений города?**

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**Ваш пол:** 1 – муж 2 – жен

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **До 20 лет** | **21-30** | **31-40** | **41-50** | **51-60** | **Старше 60 лет**  |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |

**Ваш возраст:**

**Спасибо за участие в опросе!**

**г. Нижневартовск**

**2020 г.**

1. **Социально ориентированные некоммерческие организации** (**СОНКО**) - это общественные или религиозные организации (объединения), общины коренных малочисленных народов, казачьи общества, фонды, общественные движения, некоммерческие партнерства и организации, объединения юридических лиц (ассоциации и союзы).

Некоммерческие организации могут создаваться для достижения социальных, благотворительных, культурных, образовательных, научных и управленческих целей, в целях охраны здоровья граждан, развития физической культуры и спорта, удовлетворения духовных и иных нематериальных потребностей граждан, защиты прав, законных интересов граждан и организаций, разрешения споров и конфликтов, оказания юридической помощи, а также в иных целях, направленных на достижение общественных благ. Извлечение прибыли не является основной целью их деятельности. [↑](#footnote-ref-1)