**Исполнение решений протоколов заседаний рабочей группы по развитию конкуренции на рынке услуг связи в городе Нижневартовске.**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Поручение** | **Исполнитель** | **Срок** | **Исполнение** | **Примечание** |
| **Протокол №1 от 27.12.2021** |
| 1 | П.1.2. продолжить работу по проведению опросов потребителей на рынке услуг связи в городе Нижневартовске для проведения дальнейшей аналитики. | ДЖКХ, Департамент экономического развития администрации города | ежегодно, до 01.09 | Исполнено: опрос был размещён на платформе обратной связи (ПОС) сервиса «Госуслуги» (период проведения опроса: с 11.07.2022 по 15.08.2022, ссылка на опрос: https://pos.gosuslugi.ru/lkp/polls/337917/ ).Результаты опроса приведены в приложении | Исполнено, снять с контроля |
| 2 | П.2.2. продолжить работу по обмену информацией о количестве и тематике обращений потребителей по вопросам ненадлежащего качества оказания услуг связи. | ДЖКХ, Департамент экономического развития администрации города | ежеквартально | Обмен информацией осуществляется в рабочем порядке в указанные сроки. | Исполнено, снять с контроля |
| 3 | П 3.2. оценить охват базовых станций в районе садово-огороднических товариществ на территории города, в случае проблемных вопросов направить письма в департамент жилищно-коммунального хозяйства администрации города.  | Операторы сотовой связи  | 01.09.2022 | По состоянию на 16.12.2022 поступали ответы по данному вопросу от: МТС, Теле2, Йота (в рамках другого совещания от 24.12.2020)Нет информации от: Мегафон, Мотив, Билайн | Продлен срок до 01.09.2023 (п.3.2. протокола №2 от 23.12.2022) |
| 4 | П. 4.2. В случае нарушения сроков управляющими организациями по оформлению разрешительных и согласовательных документов на размещение инфраструктуры широкополосного доступа в сеть Интернет в многоквартирных жилых домах (далее – МКД), направлять в отдел транспорта и связи управления по дорожному хозяйству департамента жилищно-коммунального хозяйства администрации города информацию о данных нарушениях. | Операторы связи | постоянно | По состоянию на 16.12.2022 поступили ответы от: Йота, АО «Северсвязь», ПАО «МТС» об отсутствии нарушений со стороны УО. АО «Северсвязь» (письма №17 от 17.02.2022, №437 от 19.08.2022) – факты нарушения сроков со стороны УО отсутствуютЙота – не требуется согласование с УО, так как работает по модели виртуального оператора сотовой связи (MVNO)ПАО «МТС» (письмо №У07-01/01503и от 29.08.2022) – работа с УО ведется в штатном порядке, нарушения не выявленыПри отсутствии ответа по данному вопросу считать пункт исполненным без замечаний за 2022 год (на дату проведения рабочей группы) | В работеЗа 2022 год- исполнено |
| 5 | П.5.2 организовать контрольные мероприятия по проверке:- наличия маркировки линий связи и оборудования на крышах, чердаках, в подъездах и тех. подпольях МКД города, а также продолжить работу по расчистке технологических шахт от неиспользуемых кабелей и мусора;- соответствия требованиям действующих в РФ Правил и нормативных документов по закреплению к общедомовым конструктивам МКД сетей связи, - по нанесению знаков безопасности, рабочего напряжения, однолинейных схем электроснабжения на антивандальные ящики с оборудованием и узлами учета электроэнергии, их закрытие на запорные устройства. | Операторы связи | постоянно | По состоянию на 19.08.2022 поступили ответы от: АО «Северсвязь» (№17 от 17.02.2022; №437 от 19.08.2022) - все требования выполняются;ПАО «Ростелеком» (№0506/05/1373/22 от 01.03.2022) - все требования выполняются;ООО «Данцер» (№382 от 22.02.2022) – проверки выполняютсяПАО «МТС» (письмо №У07-01/01503и от 29.08.2022) – работа в данном направлении проводится на постоянной основеНет информации от остальных операторов связи | Снять с контроляДанный вопрос рассматривать вне данной рабочей группы по мере необходимости |
| 6 | П. 5.3. предоставить в департамент жилищно-коммунального хозяйства администрации города информацию о местах отсутствия маркировки линий связи в МКД, причинах и возможных проблемах ее отсутствия. | Операторы связи | 01.03.2022 | Информация предоставлена:АО «Северсвязь» (№17 от 17.02.2022), (№437 от 19.08.2022) – все линии связи промаркированы;ПАО «Ростелеком» (№0506/05/1373/22 от 01.03.2022) все линии связи промаркированы;ООО «Данцер» (№382 от 22.02.2022) – промаркированоПАО «МТС» (письмо №У07-01/01503и от 29.08.2022) – работа по маркировке проводится, в том числе по запросам и обращениям УО, ТСЖ Информация не предоставлена: ООО «Метросеть» (есть ответ по маркировке от 2019 года, необходима актуализация), ООО «Прайд» | Снять с контроляДанный вопрос рассматривать вне данной рабочей группы по мере необходимости |
| 7 | П. 5.4. совместно с представителями управляющих организаций и операторов связи организовать выборочную проверку проведенной провайдерами работ:- по маркировке сетей связи в многоквартирных домах, - соответствия требованиям действующих в РФ Правил и нормативных документов по закреплению к общедомовым конструктивам МКД сетей связи, - по нанесению знаков безопасности, рабочего напряжения, однолинейных схем электроснабжения на антивандальные ящики с оборудованием и узлами учета электроэнергии, их закрытие на запорные устройства. | ДЖКХ | определить в рабочем порядке с предварительным оповещением управляющих организаций (при благоприятной эпидемиологической обстановке) | Принято решение о переносе проведения данных контрольных мероприятиях на 2023 год. | Снять с контроляДанный вопрос рассматривать вне данной рабочей группы по мере необходимости |
| 8 | П.6 запросить официальную информацию данного характера (безопасность 4G и 5G) в территориальном отделе Управления Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по ХМАО-Югре в городе Нижневартовске, обеспечить дальнейшее размещение представленной информации на официальном сайте органов местного самоуправления. | ДЖХХ |  01.03.2022 | Департаментом ЖКХ направлен запрос в территориальный отдел Роспотребнадзора (№31-Исх-140 от 16.02.2022)Получен ответ от 17.02.2022 №572Информация размещена на официальном сайте органов местного самоуправления в разделе: Информация для граждан/Почта и связь: <https://www.n-vartovsk.ru/inf/transport_communications/pochta_i_svyaz/424680.html?clear_cache=Y> | Исполнено, снять с контроля |
|  |  |  |  |  |  |
|  |
|  |  |  |  |  |  |