

Приложение к письму
Депромышленности Югры
от «___» _____ 2025 г.

**Памятка для родителей (законных представителей)
по предоставлению социальных сертификатов на получение
государственной услуги в сфере туризма**

• Государственная услуга в сфере туризма по предоставлению социальных сертификатов оказывается в электронном виде на **Портале социальных услуг Югры (<https://socportal.admhmao.ru>) – далее Портал.**

• Дата начала и окончания приёма заявлений на предоставление социальных сертификатов указывается в объявлении размещенном на Портале.

• **Что такое социальный сертификат на путешествие?**

Социальный сертификат – это именной документ, подтверждающий право гражданина (учащегося 5-9 классов) на получение государственной услуги в сфере туризма, который выдается в электронном виде, и представляет собой номер реестровой записи.

Социальный сертификат может получить родитель (законный представитель) ребенка, обучающегося в **5-9 классе** и постоянно проживающего на территории Ханты-Мансийского автономного округа – Югры.

При получении социального сертификата и заключении договора с туроператором школьник совместно с родителем (законным представителем) может выбрать одну из предложенных программ размещенных на Портале и совершить путешествие по Югре.

Внимание! Один ребенок имеет право на получение только одного социального сертификата.

• **Как получить социальный сертификат?**

Родитель (законный представитель) ребенка заполняет заявление на Портале социальных услуг (<https://socportal.admhmao.ru>) в разделе «Услуги туризма».

Вам понадобятся следующие документы:

- Паспорт родителя (законного представителя) ребенка;

- Свидетельство о рождении (паспорт) ребенка;
- ИНН;
- СНИЛС.

Внимание! Сведения о ребенке должны быть добавлены в личный кабинет родителя (законного представителя) на портале Госуслуг.

В течение **10 рабочих дней** после подачи заявления на предоставление социального сертификата будет направлен ответ в личный кабинет родителя/законного представителя ребенка, подавшего заявление на Портале социальных услуг (<https://socportal.admhmao.ru>), а также на электронную почту, указанную в заявлении.

В случае положительного решения, придёт уведомление о присвоенном идентификационном номере социального сертификата.

В случае отрицательного решения, заявителю придёт уведомление об отказе в предоставлении социального сертификата с указанием причины отказа.

В течение **12 рабочих дней** со дня получения социального сертификата родитель (законный представитель) ребенка выбирает одну из предложенных программ из перечня туристских продуктов, представленных на Портале социальных услуг (<https://socportal.admhmao.ru>), и дату поездки, после чего заключает договор с туроператором, организующим путешествие, на Портале социальных услуг в электронном виде.

Внимание! Если родитель (законный представитель) ребенка не заключит договор с туроператором, организующим путешествие, в течение **12 рабочих дней** после получения социального сертификата, то социальный сертификат анулируется. Родитель (законный представитель) ребенка может повторно направить заявление на получение социального сертификата (при наличии социальных сертификатов).

Важно! Договор должен иметь статус «Действующий».

Внимание! Доставку до начала маршрута осуществляет родитель (законный представитель) ребенка самостоятельно. За дополнительную плату туроператор – организатор тура может организовать трансфер до начальной точки маршрута и обратно по запросу родителя (законного представителя).

•Часто задаваемые вопросы и ответы на них

1. Сколько стоит социальный сертификат?

Номинал сертификата – 12 819,45 рублей, он не подлежит обмену на деньги. Социальный сертификат дает возможность на получение государственной услуги на путешествие школьника из перечня туров, расположенных на тематическом сайте «Туризм в Югре» (<https://tourism.admhmao.ru>) в разделе «Государственная услуга в сфере туризма» и на Портале социальных услуг (<https://socportal.admhmao.ru>) в разделе «Услуги туризма», предлагаемых туроператорами по внутреннему и въездному туризму Югры.

2. Могу ли я выбирать кто будет предоставлять услуги? Где найти тур?

После получения социального сертификата родителю (законному представителю) ребенка на Портале социальных услуг (<https://socportal.admhmao.ru>) будет доступен раздел с перечнем предлагаемых программ и информации об организаторах программ (туроператорах). После выбора программы необходимо выбрать удобные даты тура и заключить договор с выбранным туроператором.

Важно! Договор должен иметь статус «Действующий».

До подачи заявки на получение социального сертификата с предлагаемыми турами можно ознакомиться на сайте «Туризм в Югре» (<https://tourism.admhmao.ru/gosudarstvennaya-usluga-v-sfere-turizma/>).

3. Будут ли сопровождающие в турах?

При групповом туре на каждые 10 школьников предусмотрен 1 сопровождающий.

4. Как организуется транспортное обслуживание?

Перевозка детей осуществляется автобусами в соответствии с постановлением Правительства Российской Федерации от 23 сентября 2020 года № 1527 «Об утверждении правил организованной перевозки группы детей автобусами»; ГОСТ 33552-2015 «Межгосударственный стандарт. Автобусы для перевозки детей. Технические требования и методы испытаний».

5. Как организуется питание во время туров?

Питание детей организуется на предприятиях общественного питания различных типов (рестораны, кафе, столовые, буфеты) 3 раза в полный день путешествия (завтрак, обед и ужин), в неполный день программы – не менее 1 раза в течение 4 часов (до 12.00 – 1 завтрак, до 16.00 – завтрак и обед; с 15.00 – обед и ужин, с 19.00 – ужин).

6. Как организуется размещение?

Для комфорного пребывания в путешествии дети размещаются в средствах размещения категории не менее «три звезды» в гостиницах, официально прошедших классификацию.

7. Где можно найти контакты туроператоров – организаторов туров и их программы?

Информация о туроператорах, их контакты и список предлагаемых программ опубликованы на сайте «Туризм в Югре» (<https://tourism.admhmao.ru/gosudarstvennaya-usluga-v-sfere-turizma>).

8. На Портале опубликована информация о приостановке приема заявлений, что это значит?

В случае превышения количества поступивших заявлений над планируемым количеством получателей социального сертификата (получателей туристского продукта) на текущий финансовый год прием заявлений приостанавливается.

По итогам проверки получателей социального сертификата на соответствие требованиям и (или) аннулирования социальных сертификатов, в случае их высвобождения, прием заявлений возобновляется.

Внимание! Дата и время возобновления приема заявлений опубликовывается на Портале и тематическом сайте «Туризм в Югре» (<https://tourism.admhmao.ru>).

9. Могут ли родители изменить даты поездки или выбрать другую программу путешествия?

Родитель (законный представитель) ребенка, имеющий действующий договор в текущем году, в течение 1 календарного дня с момента его расторжения вправе:

- изменить даты поездки;
- перезаключить договор с туроператором по изменению программы путешествия;
- поменять туроператора

Для этого необходимо открыть действующий договор и нажать соответствующую кнопку: «**Внести изменения**» – корректировка даты поездки без смены туроператора, «**Расторгнуть**» – расторжение договора с возможностью выбора другого туроператора, программы и даты путешествия.

Важно! Заключить договор необходимо в течение 1 календарного дня с момента его расторжения.

10. Если остались вопросы, куда я могу обратиться?

Контактные данные представителей Уполномоченного органа:

Дудников Дмитрий Валерьевич, тел.: (3467) 35-34-04 (доб. 3813), E-mail: DudnikovDV@admhmao.ru;

Коломинский Виктор Владимирович, тел.: (3467) 35-34-04 (доб. 3810), E-mail: KolominskiyVV@admhmao.ru.