



МУНИЦИПАЛЬНАЯ КОМИССИЯ ПО ДЕЛАМ НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИХ И ЗАЩИТЕ ИХ ПРАВ ПРИ АДМИНИСТРАЦИИ ГОРОДА НИЖНЕВАРТОВСКА

ул. Нефтяников, 88, г. Нижневартовск, Ханты-Мансийский автономный округ - Югра, 628615
Телефон: (3466) 44-75-76, 26-60-80 тел./факс: (3466) 26-10-20, 44-81-73 электронная почта: odn@n-vartovsk.ru

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

от 20.05.2024

№26

Ханты-Мансийский автономный округ – Югра, город Нижневартовск, улица Мира, 56б,
кабинет 106, с 14:30 часов до 18:00 часов

О развитии сети служб медиации (примирения)
в образовательных организациях и организациях социального обслуживания населения

Муниципальная комиссия по делам несовершеннолетних и защите их прав при администрации города Нижневартовска в составе:
председательствующего на заседании Секисовой О.С.,
ответственного секретаря комиссии Бурой М.О.,
членов муниципальной комиссии: Сариповой Л.И., Царственной Т.В., Стрельцовой И.И.,
Махотина А.Г., Короткого В.Г., Гусенковой О.А., Кудряшовой Н.А., Буруцкой О.Н.,
Марченко Е.П., Лебедевой А.Н., Духиной М.С., Олифиренко М.Е., Луткова В.В.,
отсутствующие члены комиссии: Князева С.Г., Гайсарова Р.И., Хаматов Ф.М.,
Балюбаш О.В., Галеева И.С., Венза А.В., Макеева И.В., Дорофеева О.С.,
в присутствии Бурановой Н.В., директора БУ ХМАО – Югры «Нижневартовский комплексный центр социального обслуживания населения»,
заслушав информацию департамента образования администрации города администрации города, БУ ХМАО – Югры «Нижневартовский комплексный центр социального обслуживания населения», установила следующее.

Развитие сети служб примирения (медиации) в общеобразовательных организациях, подведомственных департаменту образования администрации города (далее – образовательные организации), осуществляется в целях формирования медиативных и восстановительных практик. Медиативные и восстановительные практики способствуют формированию культуры диалога, развитию способности участников образовательных отношений понимать друг друга и договариваться при решении сложных ситуаций, связанных с коммуникативным давлением (оскорблением, угрозы, манипуляция, обесценивание и иные), отвержением коллектива (травля, изгнание из класса, отчисление из образовательной организации), наказанием или угрозой наказанием со стороны родителей, которые деструктивно влияют на атмосферу в образовательной организации и социализацию детей и подростков.

Для решения указанных проблемных ситуаций, профилактики и снижения рисков возникновения конфликтов и противоправных действий в образовательной среде используются медиативные и восстановительные практики, в которых принимают участие все участники образовательных отношений.

В сентябре 2022 года во исполнение Межведомственного плана комплексных мероприятий по реализации Концепции развития сети служб медиации, в целях

реализации восстановительного правосудия в отношении детей, в том числе совершивших общественно опасные деяния, но не достигших возраста, с которого наступает уголовная ответственность в Российской Федерации, до 2025 года, утвержденного Правительственной комиссией по делам несовершеннолетних и защите их прав 25.09.2019, в соответствии с приказом Департамента образования и науки Ханты-Мансийского автономного округа – Югры от 18.08.2022 №10-П-1732 «О внедрении модели организации деятельности служб примирения (медиации) в образовательных организациях, осуществляющих образовательную деятельность на территории Ханты-Мансийского автономного округа – Югры» издан приказ департамента образования администрации города от 29.09.2022 №651 (далее – приказ). В соответствии с приказом в деятельность образовательных организаций внедрена Модель медиации (примирения), рекомендованная автономным учреждением дополнительного профессионального образования Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Институт развития образования».

На сегодняшний день в 35 (100%) образовательных организациях функционируют службы примирения (медиации) (далее – Службы).

В состав Служб входят сотрудники школ, обучающиеся и их родители (законные представители). По состоянию на 01.05.2024 в деятельности Служб принимают участие 276 человек, в том числе 75 обучающихся, из числа которых 15, прошедших обучение восстановительном подходу, осуществляют участие в медиативных процедурах совместно с опытными медиаторами; 35 родителей (законных представителей); 166 сотрудников.

В 2023 – 2024 учебном году Службами начато и завершено 148 восстановительных программ (медиативных процедур) (аналогичный период прошлого года – 122, +12%), из них 29 процедур примирения только с обучающимися (аналогичный период прошлого года – 21); 54 медиативные процедуры с детьми и взрослыми (аналогичный период прошлого года – 23); 15 кругов сообществ с обучающимися (аналогичный период прошлого года – 25); 28 кругов сообществ с детьми и взрослыми (аналогичный период прошлого года – 26); 15 восстановительных программ с участием детей и взрослых (аналогичный период прошлого года – 19); 7 семейных советов (аналогичный период прошлого года – 8).

В текущем учебном году с 17 до 24 возросло количество рассмотрения Службами инцидентов, связанных с противоправным поведением несовершеннолетних, нарушением прав детей и подростков. При этом 11 случаев поступили в образовательные организации от органа, осуществляющего управление в сфере образования, 13 – из муниципальной комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав. Все ситуации разрешены с применением медиативных технологий, участниками заключены примирительные соглашения.

В декабре 2022 года принято решение о создании мобильной группы экстренной (неотложной) психологической помощи несовершеннолетним, находящимся в условиях кризисных и чрезвычайных ситуаций, в состав которой входят педагоги-психологи общеобразовательных организаций, дошкольного образовательного учреждения, организации дополнительного образования (приказ от 26.12.2022 №985).

Исходя из складывающейся практики работы по обращениям, поступающим департамент образования администрации города, издан приказ от 06.02.2024 №106 «Об организации работы муниципальной мобильной группы экстренной (неотложной) психологической помощи несовершеннолетним, находящимся в условиях кризисных и чрезвычайных ситуаций».

В образовательных организациях большое вниманиеделено просветительской деятельности медиативной и восстановительной направленности. В 2023 – 2024 учебном году в рамках внеурочной деятельности, на классных часах, родительских собраниях, коллегиальных совещаниях проведено более 600 просветительских мероприятий для участников образовательного процесса, в том числе 353 с обучающимися, 68 с педагогическими работниками, 179 с родительской общественностью. Охват

мероприятиями составил более 37 000 обучающихся и 40 000 родителей (законных представителей).

Для обучающихся 1-11 классов были организованы мероприятия по популяризации деятельности Служб проведены на занятиях, проводимых в рамках навигатора «Единый день профилактики».

Дополнительно посредством доступных информационных ресурсов распространены тематические материалы с разъяснением возможности обращения в Службы, их функционале и эффективности работы. Дополнительно информация о деятельности служб примирения (медиации) размещена на официальных сайтах образовательных организаций в разделе «Социально-психологическая служба».

С сентября 2024 года на базе общеобразовательных организаций планируется ввод в опытную эксплуатацию автоматизированной информационной системы по сопровождению деятельности школьных психологов «Кабинет психолога».

Во исполнение Федеральных законов от 28.12.2013 №442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», от 27.07.2010 №193-ФЗ «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)», приказа Департамента социального развития Югры от 21.02.2017 №155-р «О внедрении технологии медиации в учреждениях, осуществляющих социальную реабилитацию несовершеннолетних, подведомственных Депсоцразвития Югры» в целях реализации восстановительных программ разрешения конфликтных ситуаций с 16.03.2017 в БУ «Нижневартовский комплексный центр социального обслуживания населения» создана и реализуется Служба медиации. 5 специалистов учреждения прошли обучение по программе профессиональной переподготовки в Центре медиации Уральского государственного юридического университета по программе «Медиация. Базовый курс».

Медиация является восстановительным механизмом, поскольку ее базовыми принципами являются равноправие и самоуважение сторон, конструктивное поведение в условиях конфликта, ненасильственное реагирование на ситуации напряжения и эскалации конфликта и предусматривает восстановление нарушенного вследствие конфликта социально-психологического состояния, связей и отношений в жизни его участников и их социального окружения; исправление причиненного конфликтом вреда.

Проводя сравнительный анализ реализации Службы медиации в учреждении можно отметить расширение направлений работы по восстановительным программам, так например, в 2017-2019 годах основные споры были по вопросам детско-родительских и семейных отношений, с 2019 года отмечается расширение проведения медиативных встреч, направленных на урегулирование конфликтов между образовательными организациями и родителями, между несовершеннолетними в ученических коллективах, между гражданами, совершившими правонарушение, и пострадавшей стороной. Однако, основные запросы по урегулированию детско-родительских и семейных отношений сохраняются.

За 2023-2024 года проведена 31 медиативная встреча, количество участников процедуры медиации – 62. В результате проведения восстановительных программ разрешения конфликтных ситуаций заключено 28 примирительных договоров.

По проблеме конфликтных семейно-супружеских и семейных отношений – 11 (35%), по проблеме конфликтных детско-родительских отношений – 13 (41%), иные споры 4 (13%).

3 (11%) примирительных договора не заключены по причине незамотивированности одного из участников процедуры (все случаи по вопросам семейно-супружеских отношений).

Также специалистами учреждения оказывается содействие в оформлении сертификатов на оплату услуг по медиации в некоммерческой организации «Центр поддержки семьи», в период 2023-2024 оказано содействие в оформлении 7 сертификатов.

Регулярно проводятся информационные кампании с целью популяризации процедуры медиации (примирения) среди населения (информация о Службе медиации

учреждения размещена на официальном сайте учреждения; на телевизорах, расположенных в холлах учреждения; регулярно размещается в новостном блоке на официальном сайте Управления социальной защиты населения по г. Нижневартовску и Нижневартовскому району, через брошюры и буклеты с информацией о Службе медиации); специалисты-медиаторы регулярно принимают участие в заседаниях, совещаниях, круглых столах, конференциях с целью популяризации процедуры медиации и обмена опытом со специалистами других учреждений системы профилактики.

Использование медиации и восстановительного подхода в работе с несовершеннолетними и их семьями способствует решению задач профилактики, коррекции и реабилитации в работе с несовершеннолетними и их семьями, направленных на конструктивное общение и разрешение конфликтных ситуаций, восстановление отношений с социальным окружением, позволяет учитывать индивидуальные интересы и потребности несовершеннолетних.

Заслушав и обсудив информацию, муниципальная комиссия по делам несовершеннолетних и защите их прав, постановила:

1. Информацию департамента образования администрации города, Управления социальной защиты населения, опеки и попечительства по городу Нижневартовску и Нижневартовскому району принять к сведению.

Срок исполнения: 20.05.2024.

2. Департаменту образования администрации города с целью формирования психологически безопасной образовательной среды, активизации профилактической работы, направленной на предупреждение и профилактику преступлений и правонарушений, совершаемых несовершеннолетними и в отношении несовершеннолетних, обучающихся организовать в общеобразовательных организациях, подведомственных департаменту образования администрации города (далее – образовательные организации):

2.1 проведение мониторинга деятельности образовательной организации по формированию безопасной образовательной среды (далее – Мониторинг) с обязательным включением параметров защищенности, комфорта и удовлетворительности.

Срок исполнения: ежегодно до 25 декабря.

2.2 деятельность по формированию безопасной образовательной среды исходя из результатов Мониторинга.

Срок – ежегодно до 20 января.

2.3 проведение инструктажей с участием классных руководителей о действиях при получении информации о нарушении прав и законных интересов несовершеннолетних, включая случаи обращения детей и (или) родителей (законных представителей) по вопросам травли, насмешек и иного психотравмирующего поведения в детских коллективах.

2.4 работу с родителями (законными представителями) обучающихся по популяризации семейных ценностей, а также повышения психологических знаний в медиативной среде.

2.5 в целях обеспечения эффективной коммуникации между участниками образовательных отношений:

2.5.1 работу школьных медиа с ежедневной трансляцией позитивных новостей на экранах в рекреациях и холлах образовательных организаций.

2.5.2 проведение классными руководителями:

- динамического наблюдения за эмоциональным состоянием обучающихся с обязательным предложением, при необходимости, себя в качестве собеседника

- своевременного информирования специалистов психолого-педагогического сопровождения и администрации образовательной организации согласно Алгоритму действий при выявлении фактов буллинга (травли), в том числе кибербуллинга, несовершеннолетних;

- обучения несовершеннолетних навыкам общения со сверстниками, конструктивным вариантам разрешения конфликтов и способам поведения в проблемных ситуациях.

2.5.3. проведение педагогами-психологами:

2.5.3.1. психологических диагностик (тестирований, исследований), направленных на ранее выявление несовершеннолетних, склонных к девиантному поведению, и их дальнейшее психолого-педагогическое сопровождение с использованием:

- социометрической техники Дж. Морено по исследованию межличностных отношений в группе;

- опросника риска буллинга (ОРБ) по методике Бочавер А.А., Кузнецовой В.Б. и др.;

- методики на выявление «Буллинг-структуры» Е.Г. Норкиной;

- опросника Д. Олвеуса «Буллинг».

мероприятий, направленных на формирование медиативной культуры поведения участников образовательного процесса.

Срок – постоянно.

2.5.3.2. практикумов с персоналом образовательной организации по развитию коммуникационной и психологической грамотности.

2.5.3.4. осуществление обучения:

- классных руководителей навыкам общения несовершеннолетних со сверстниками, конструктивным вариантам разрешения конфликтов и способам поведения в проблемных ситуациях;

- обучающихся медиативным подходам для участия в проведении примирительных (медиативных) процедур с детьми-ровесниками по принципу «равный-равному».

2.5.4. проведение социальными педагогами социально ценной деятельности обучающихся и взрослых, с проведением мероприятий, направленных на установление гуманных, здоровых нравственных отношений в социальной среде.

2.6 информировать муниципальную комиссию по делам несовершеннолетних и защите их прав при администрации города о проведенной работе по пунктам 2.1-2.5.

Срок исполнения: до 24.12.2024.

2. Управлению социальной защиты населения, опеки и попечительства по городу Нижневартовску и Нижневартовскому району, Департаменту образования администрации города продолжить использование медиативного подхода в рамках работы по профилактике безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних, в организации индивидуальной профилактической работы с несовершеннолетними, в том числе потерпевшими несовершеннолетними, и их семьями.

Срок исполнения: в 2024, 2025 годах.

3. Рекомендовать Управлению Министерства внутренних дел по городу Нижневартовску использовать возможности служб медиации города в рамках служебной деятельности при работе с несовершеннолетними.

Срок исполнения: в 2023, 2024 годах.

Председательствующий