

УТВЕРЖДАЮ

Председатель общественного совета
по оценке качества работы учреждений,
подведомственных департаменту по социальной
политике администрации города Нижневартовска,
оказывающих услуги в сфере физической

культуры и спорта

Н.А. Самоловов

«20» 03 2025г.

Предложения

**по улучшению качества работы учреждений, подведомственных
департаменту по социальной политике администрации города
Нижневартовска, оказывающих услуги в сфере физической культуры
и спорта по итогам работы за 2024 год**

По результатам независимой оценки качества работы учреждений, подведомственных департаменту по социальной политике администрации города Нижневартовска, оказывающих услуги в сфере физической культуры и спорта за 2024 год, рекомендуем управлению по физической культуре и спорту департамента по социальной политике администрации города и подведомственным учреждениям, участвовавшим в оценке качества работы за 2024 год, принять меры по улучшению работы учреждений в соответствии с утвержденными критериями:

1. Число обоснованных жалоб получателей услуг на качество услуг, предоставленных учреждением:

- отметить отсутствие в 2024 году в МАУДО г.Нижневартовска «СШ» и МАУДО г.Нижневартовска «СШОР «Самотлор» обоснованных жалоб получателей услуг на качество услуг предоставляемых учреждениями;
- рекомендовать руководителям всех учреждений продолжать оказывать услуги, удовлетворяющие требования получателей услуг.

2. Количество зарегистрированных случаев травматизма:

- отметить снижение количества случаев травматизма в 2024 году - 1 случай, 2023 год – 10 случаев;
- рекомендовать руководителям всех учреждений принять меры, способствующие снижению травматизма при организации учебно-тренировочного процесса, проведении физкультурно-массовых мероприятий и спортивных соревнований. В связи с переходом учреждений спорта в организации дополнительного образования, обеспечить учет и расследование несчастных случаев с обучающимися в соответствии с приказом Министерства образования и науки РФ от 27.06.2017 №602 «Об утверждении Порядка расследования и учета несчастных случаев

с обучающимися во время пребывания в организации, осуществляющей образовательную деятельность».

3. Доля штатных тренеров, тренеров-преподавателей и инструкторов, имеющих первую или высшую квалификационную категорию от общего количества штатных тренеров, тренеров-преподавателей и инструкторов:

- отметить увеличение количества сотрудников, имеющих 1 и высшую категорию в 2024 году - 144 чел., 2023 год – 138 чел.;

- рекомендовать руководителям всех учреждений в целях повышения профессионального мастерства и квалификации, принять меры, способствующие увеличению количества штатных тренеров, тренеров-преподавателей и инструкторов, имеющих квалификационные категории.

Усилить контроль и организационно-разъяснительную работу среди тренеров-преподавателей, инструкторов-методистов и других специалистов, оказывающих услуги в области физической культуры и спорта по выполнению мероприятий, связанных с повышением профессиональной квалификации (прохождением аттестации), предусмотреть финансирование для дополнительного профессионального образования тренеров-преподавателей, не имеющих квалификационную категорию.

Оказать необходимую методическую и правовую помощь работникам, впервые проходящим аттестационные мероприятия.

4. Доля денежных средств, потраченных на материально-техническое обеспечение учреждения, из всех источников финансирования (в том числе привлечённые средства - пожертвования, депутатский фонд, гранты общественных организаций, федераций по видам спорта и т.п.):

- рекомендовать руководителям всех учреждений в целях улучшения условий оказания услуг физкультурно-спортивной направленности и улучшения материально-технической базы, обеспечить увеличение доли денежных средств, потраченных на материально-техническое обеспечение учреждений.

Принять меры по привлечению дополнительных источников финансирования (пожертвования, депутатский фонд, гранты общественных организаций, федераций по видам спорта и т.п.), укреплению материально-технической базы (как в части ремонта помещений, так и в части обеспечения оборудованием), созданию комфортных условий для клиентов и персонала;

- отметить наибольшую долю денежных средств, потраченных на материально-техническое обеспечение учреждения в МАУДО г.Нижевартовска «СШ».

5. Сохранность контингента:

- отметить прирост количества занимающихся во всех учреждениях, 2024 год – 11.057 чел., 2023 год – 11.056 чел.;

- рекомендовать руководителям учреждений продолжить мероприятия, способствующие сохранности и увеличению количества занимающихся.

6. Доля обучающихся, воспитанников, получивших спортивные разряды, спортивные звания в текущем году:

- отметить стабильный прирост показателя во всех учреждениях, всего в 2024 году присвоено 3 830 спортивных разрядов и званий (2023 - 3 643);

- рекомендовать руководителям всех учреждений принять меры, способствующие повышению квалификации спортсменов.

7. Доля спортсменов, включенных в кандидаты спортивных сборных команд ХМАО-Югры:

- рекомендовать руководителям всех учреждений принять меры, способствующие повышению качества подготовки спортсменов с целью включения в составы спортивных сборных команд ХМАО-Югры;

- отметить высокую долю спортсменов, включенных в кандидаты спортивных сборных команд автономного округа в МАУДО г.Нижневартовска «СШОР «Самотлор», существенный прирост по сравнению с 2023 годом (127 чел/5,6% - 260 чел/11,4%).

8. Актуальность и информативность сведений, размещенных на сайте организации в сети Интернет:

- рекомендовать руководителям учреждений своевременно проводить работу по актуализации размещаемой информации, ее упорядочению, улучшению дизайна интерфейса и удобства пользования, размещению дополнительной необходимой информации, в том числе мультимедийных файлов.

9. Количество денежных средств, полученных по итогам участия в городских и окружных смотрах-конкурсах, конкурсах вариативных программ:

- отметить наличие привлеченных финансовых средств МАУДО г.Нижневартовска «СШОР» (90.000 руб.) по итогам участия в конкурсах, в 2023 году отсутствовали денежные средства, привлеченные учреждениями;

- рекомендовать руководителям всех учреждений в целях повышения профессионализма работников учреждений, привлечения дополнительных финансовых средств в виде грантовой поддержки и повышения качества оказываемых услуг, обеспечить участие в городских и окружных смотрах-конкурсах, конкурсах вариативных программ.

10. Оценка степени удовлетворенности качеством предоставления муниципальных услуг:

- отметить высокую оценку данного критерия жителями города по результатам опроса (4,34-4,53 балла из 5);

- рекомендовать руководителям всех учреждений принять меры, обеспечивающие повышение качества предоставления муниципальных услуг населению.

11. Оценка степени удовлетворенности вежливостью и компетентностью сотрудников учреждения:

- отметить высокую оценку данного критерия жителями города по результатам опроса (4,38-4,56 балла из 5);
- рекомендовать руководителям всех учреждений принять меры, обеспечивающие повышение вежливости и компетентности сотрудников учреждений при предоставлении населению услуг в сфере физической культуры и спорта.

12. Оценка доступности информации о порядке предоставления услуг:

- отметить высокую оценку данного критерия жителями города по результатам опроса (4,37-4,52 балла из 5);
- рекомендовать руководителям всех учреждений принять меры, обеспечивающие повышение доступности информации о порядке предоставления услуг в сфере физической культуры и спорта.