**Информационно-статистический обзор обращений граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц, поступивших в Думу города Нижневартовска за 2018 год**

Работа с обращениями граждан в Думе города осуществляется в соответствии с Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», и проводится по нескольким направлениям, а именно: граждане могут обратиться письменно или устно к председателю Думы города Нижневартовска, к заместителю председателя Думы города Нижневартовска, к депутатам Думы города на личном приеме, на встречах в трудовых коллективах, по месту жительства избирателей, направить обращение, заявление или жалобу в Думу города.

В целях обеспечения права граждан на обращение в органы местного самоуправления в Думе города Нижневартовска сформирована система организации рассмотрения и контроля письменных и устных обращений граждан, согласованно функционирующая в едином информационном пространстве и по единым методикам работа с обращениями граждан и организаций.

За отчетный период 2018 года депутатами Думы города Нижневартовска рассмотрено 1233 обращений, заявлений, писем, из них решено положительно 709 обращений.

Депутатами Думы города принято 962 горожанина по личным вопросам и в ходе встреч с избирателями.

Проведено 167 отчетов перед избирателями.

В результате систематизации вопросов, обозначенных в письмах и электронных сообщениях граждан, полученных Думой города Нижневартовска установлено, что за 2018 год поступило 133 письменных обращений граждан, что является увеличением на 6 % письменных обращений по отношению к 2017 году.

Наибольшее количество вопросов граждан относится к тематическому разделу «Социальная сфера». Наиболее значимыми для жителей города Нижневартовска являются вопросы социального обеспечения, лечения и оказания медицинской помощи, трудоустройства, выплаты заработной платы коммерческими организациями, предоставления дополнительных льгот отдельным категориям граждан.

Увеличилось количество вопросов тематического раздела «Экономика» в сравнении с 2017 годом. Актуальными являются вопросы транспортной доступности, строительство пешеходных дорог, ремонт автомобильных дорог, строительство и реконструкция автомобильных дорог, автомобильные специализированные парковки.

Следующая лидирующая позиция вопросов относится к разделу «Жилищно-коммунальная сфера». Для жителей города сохраняется актуальность вопросов переселения из аварийного и ветхого жилья, улучшения жилищных условий и предоставления жилого помещения, предоставления субсидий на жилье, оплаты жилищно-коммунальных услуг, ремонт общедомового имущества, благоустройства территории и многие другие.

По тематическому разделу «Государство, общество, политика» отмечено увеличение количества поступивших обращений, что обусловлено росту количества обращений по вопросам прав, свобод и обязанностей человека и гражданина.

Вопросы тематического раздела «Оборона, безопасность, законность» в отчетном периоде установлено уменьшение их количества в сравнении с 2017 годом.

С просьбой о личном приеме также поступали обращения, и в установленный законодательством срок были исполнены в полном объёме.

Анализ поступивших за 2018 год письменных обращений показал, что многие обращения, содержат вопросы, решение которых не относится к компетенции Думы города Нижневартовска.

Большая часть обращений, поступивших в адрес Думы города Нижневартовска, были перенаправлены в соответствующий орган или соответствующему должностному лицу, в компетенцию которых входит решение поставленных в обращении вопросов, с уведомлением граждан, направивших обращения, о переадресации данного обращения.

В 2018 году граждане преимущественно использовали удаленные формы доступа для подачи обращений. Доля обращений, поступивших в форме электронного документа, составляет наибольший процент, что свидетельствует о доступности и удобстве использования информационно-телекоммуникационной сети Интернет.

Также гражданам города Нижневартовска предоставлена возможность обращения в форме электронного документа через «Интернет-приемную» официального сайта органов местного самоуправления города Нижневартовска.

В целях реализации Указа Президента Российской Федерации от 17 апреля 2017 г. №171 «О мониторинге и анализе результатов рассмотрения обращений граждан и организаций» у горожан появилась возможность отслеживать и анализировать любые обращения граждан, а также компетентные ответы по представленным вопросам, в отчетно-аналитической форме «Рассмотрение обращений» портала ССТУ.рф размещаемые в информации об обращениях граждан и результатах их рассмотрения, поступивших в Думу города Нижневартовска напрямую.

Приятно отметить, что граждане следят не только за качественным и своевременным исполнением прямых обязанностей предприятий города (должностных лиц), но и выделяют качественную работу тех или иных должностных лиц различных организаций нашего города, о чем свидетельствует несколько письменных обращений, поступивших в адрес Думы города Нижневартовска со словами благодарности.

Обращений граждан по фактам коррупции за отчетный период не поступало. Сведений о фактах коррупции при анализе обращений не выявлено.