В \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ суд  
\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_   
(адрес суда)  
  
**Истец:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

(указать фамилию имя и отчество заявителя)

**проживающий(ая): \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

(адрес проживания либо постоянного местонахождения)

**Ответчик:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

(полное наименование юридического лица, индивидуального предпринимателя)

**адрес:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

(адрес регистрации и фактического местонахождения)

**Цена иска:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

(если иск подлежит оценке, указать требуемую по иску сумму)

**ИСКОВОЕ ЗАЯВЛЕНИЕ**

(о защите прав потребителя)

Мною, \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (далее - Заемщик), с \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(фамилия, имя, отчество истца) (наименование ответчика)

(далее - Банк) был заключен кредитный договор №\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (далее - кредитный договор).

Предметом договора является предоставление Банком Заемщику денежных средств «далее - кредит» в сумме \_\_\_\_\_\_\_\_ рублей под \_\_\_\_\_% годовых, при этом Заемщик обязался возвратить полученную сумму кредита и уплатить проценты за пользование кредитом и другие платежи в порядке и на условиях, предусмотренных настоящим договором.

В соответствии с условиями кредитного договора, Заёмщик обязан уплатить Банку комиссионное вознаграждение за выдачу кредита размер и порядок начисления и уплаты которого указан в пункте \_\_\_\_\_ кредитного договора и комиссионное вознаграждение за обслуживание и сопровождение кредита, размер и порядок исчисления и уплаты которого указан в пункте \_\_\_\_\_\_ кредитного договора. При этом пунктом \_\_\_\_\_\_ кредитного договора предусмотрена комиссия за выдачу кредита: \_\_\_ % от суммы предоставленного кредита, уплачивается единовременно до выдачи кредита.

По условиям пункта \_\_\_\_\_\_\_ кредитного договора комиссия за обслуживание и сопровождение кредита: \_\_\_\_\_\_\_ рублей, уплачивается ежемесячно в соответствии с графиком.

Из буквального толкования данных условий кредитного договора следует, что получение кредита возможно только при условии оплаты комиссии за выдачу кредита и ежемесячной оплаты комиссии за обслуживание и сопровождении кредита. То есть в случае отказа от оплаты вышеуказанных комиссий в предоставлении кредита мне бы было отказано.

Таким образом, я был(а) Банком поставлена в такую ситуацию, что вынужден(а) был(а) согласиться с предъявляемыми им требованиями и уплатить до получения кредита \_\_\_% от получаемой суммы, что составило \_\_\_\_\_ рублей, которые Банк определил как «единовременная комиссия», и после получения денежных средств - ежемесячно оплачивать комиссию за обслуживание и сопровождение кредита в размере \_\_\_\_\_\_рублей, что в общей сложности за весь период составляет \_\_\_\_\_ рублей, итого излишне уплаченная сумма составляет \_\_\_\_\_\_\_\_ рублей.

Подозревая, что Банк злоупотребляет моим доверием и изначально предъявляет мне невыгодные условия, \_\_\_\_\_\_\_\_(дата) я обратился(лась) в Банк с заявлением о возврате банковской комиссии за открытие и ведение ссудного счета, но получил(а) отказ, мотивированный тем, что я сам(а) согласился(лась) на такие условия.

Считаю такой отказ неправомерным, потому что я как потребитель в соответствии со статьей 12 Закона Российской Федерации «О защите прав потребителей» освобождаюсь от специальных познаний, какими должны были обладать работники Банка. Доверяя им как специалистам, я полагал(а), что в договоре прописаны только допустимые действующим законодательством условия.

После погашения основной суммы задолженности по кредиту я из средств массовой информации узнал(а), что взимание комиссий за выдачу кредита и за обслуживание и сопровождение кредита является незаконным.

Кроме того, указанный вид комиссий нормами Гражданского кодекса Российской Федерации, Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей», другими федеральными законами и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации не предусмотрен.

Выдача кредита - это действие, направленное на исполнение обязанности

банка в рамках кредитного договора. Согласно пункту 1 статьи 819 ГК РФ, банк

по кредитному договору обязуется предоставить заемщику денежные средства

(кредит) в размере и на условиях, предусмотренных договором, а заемщик в

свою очередь обязуется возвратить полученную сумму и уплатить проценты на

нее.

То есть, я как Заемщик, согласно действующему законодательству, обязан(а) был(а) возвратить кредит и уплатить только проценты за пользование заемными денежными средствами.

Условие об уплате комиссий за выдачу кредита и за обслуживание и сопровождение кредита является незаконным возложением на потребителя расходов, связанных с осуществлением банком действий, направленных на исполнение своих обязанностей в рамках кредитного договора.

Данные условия выходят за пределы требований, содержащихся в пункте

1 статьи 819 Гражданского кодекса Российской Федерации, пункте 2 статьи 5

Федерального закона "О банках и банковской деятельности", Положении Центрального Банка от 31.08.1998 N 54-П "О порядке предоставления (размещения) кредитными организациями денежных средств и их возврата (погашения)".

Статьей 819 ГК РФ предусмотрено право кредитной организации учитывать затраты, понесенные банком при выдаче кредита, в плате за кредит и определять в виде процентной ставки по кредиту. Соответственно, кредитор, предлагая заемщику оплатить комиссию за выдачу кредита, предлагает заемщику оказание возмездной услуги, возлагая на него часть собственных расходов по необходимым банковским операциям, направленным на исполнение обязанностей банка, в рамках кредитного договора.

Пунктом 2 части 1 статьи 5 Федерального закона от 02.12.90 №395-1 "О

банках и банковской деятельности" размещение банком привлеченных денежных средств в виде кредитов осуществляется банковскими организациями от своего имени и за свой счет.

Кроме того, частью 9 статьи 30 Федерального закона от 02.12.90 №395-1

"О банках и банковской деятельности" предусмотрено, что кредитная организация обязана определять в кредитном договоре полную стоимость кредита, предоставляемого заемщику - физическому лицу. В расчет полной стоимости кредита должны включаться платежи заемщика - физического лица по кредиту, связанные с заключением и исполнением кредитного договора.

Полная стоимость кредита рассчитывается кредитной организацией в порядке, установленном Банком России. На основании вышеуказанного положения Банк России Указанием от 13.05.2008 №2008-У "О порядке расчета и доведения до заемщика - физического лица полной стоимости кредита" определил полную стоимость процента годовых, в расчет которой включены в том числе и комиссии за выдачу кредитов, обслуживание ссудных счетов.

Из содержания кредитного договора следует, что получение кредитных денежных средств возможно только при выплате Кредитору комиссии за выдачу кредита, то есть такое условие вступает в противоречие с федеральным законодательством.

Таким образом, условия Кредитного договора, предусматривающие мое обязательство по уплате комиссии по выплате кредита и комиссии за обслуживание и сопровождение кредита, не основано на законе, не вытекают из предмета договора, содержат дополнительные условия, направленные на обогащение Банка, которые противоречат действующему законодательству и ущемляют мои имущественные права.

Согласно пункту 1 статьи 16 Закона Российской Федерации «О защите прав потребителей» условия договора, ущемляющие права потребителя по сравнению с правилами, установленными законами или иными правовыми актами Российской Федерации в области защиты прав потребителей, признаются недействительными.

Из содержания кредитного договора следует, что кредит может быть выдан только после уплаты единовременной комиссии и при оформлении обязательства по выплате ежемесячной комиссии за обслуживание и сопровождения кредита. Возможности отказаться от выплаты платежей по обслуживанию и сопровождению я не имел(а), в противном случае мне было бы отказано в предоставлении кредита.

Условия кредитного договора не соответствующие требованиям закона

или иных правовых актов признаются недействительными по иску потребителя

(ст. 166, 168, 180 ГК РФ).

Как отмечено в представленном выше обосновании, условия Кредитного

договора, законность которых мною оспаривается, напрямую не связаны с созданием кредитного правоотношения между Банком и Заемщиком. Оспариваемые условия включены в текст кредитного договора Банком с целью незаконного обогащения, повышения платы за кредит (помимо той процентной ставки, которая была установлена для истца как Заемщика).

Недействительность оспариваемых условий, касающихся плат и комиссий, необоснованно взимаемых с заемщика, в соответствии со ст. 180 ГК РФ не влечет недействительности кредитного договора в целом.

В соответствии со статьей 12 Закона РФ «О защите прав потребителей»

при причинении вреда имуществу потребителя вследствие не предоставления

ему полной и достоверной информации об услуге потребитель вправе потребовать возмещения такого вреда, то есть возврата излишне уплаченной суммы.

Согласно статье 395 Гражданского кодекса Российской Федерации за пользование чужими денежными средствами вследствие их неправомерного удержания, уклонения от их возврата подлежат уплате проценты на сумму этих

средств. Размер процентов определяется существующей в месте жительства кредитора, а если кредитором является юридическое лицо, в месте его нахождения учетной ставкой банковского процента на день исполнения денежного обязательства или его соответствующей части. При взыскании долга в судебном порядке суд может удовлетворить требование кредитора, исходя из ключевойой ставки банковского процента на день предъявления иска или на день вынесения решения.

Банк пользовался незаконно удержанными с меня денежными средствами в сумме \_\_\_\_\_\_\_ рублей с \_\_\_\_\_\_\_\_\_ по настоящее время.

Заключая Кредитный договор, я полностью доверял(а) Банку, имеющему

большой опыт работы в кредитной сфере, рассчитывал(а) на его порядочность.

Был(а) уверен(а), что указанные в договоре условия полностью соответствуют действующему законодательству. Однако Банк включил в договор условия, влекущие его необоснованное обогащение и ущемляющие мои права, причиняющие мне имущественный ущерб, что доставляет мне нравственные страдания. Чувствую себя обманутым человеком.

В целях урегулирования сложившейся ситуации в добровольном порядке

мне приходилось тратить личное время на походы в Банк, ведение переговоров

с его служащими, которые необоснованно отказывали мне в удовлетворении моих законных требований, тем самым унижая мое достоинство.

Таким образом, считаю, что мне причинен моральный вред. В соответствии со статьями 151, 1099-1101 Гражданского кодекса Российской Федерации, статьей 15 Закона Российской Федерации «О защите прав потребителей» ответчик обязан компенсировать моральный вред, причиненный нарушением прав потребителя. Причиненный мне моральный вред оцениваю в \_\_\_\_\_\_\_\_ рублей.

На основании изложенного, руководствуясь статьями 3, 22, 131, 132 Гражданского процессуального кодекса Российской Федерации, статьями 166-168, 180, 395, 819 Гражданского кодекса Российской Федерации, статьями 10, 12, 13, 15-17 Закона Российской Федерации «О защите прав потребителей»,

**ПРОШУ:**

1. Признать недействительными условия кредитного договора №\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_от \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ в части взыскания комиссионных вознаграждений за выдачу кредита и за обслуживание и сопровождение кредита.

2. Обязать Банк возвратить мне незаконно взысканные комиссионные вознаграждения за выдачу кредита и за обслуживание и сопровождение кредита в общей сумме \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ рублей.

3. При удовлетворении судом моих требований взыскать с ответчика штраф за несоблюдение в добровольном порядке удовлетворения требований потребителя в размере 50% от суммы, присужденной судом в пользу потребителя.

4. Взыскать с ответчика в качестве компенсации причиненного мне морального вреда \_\_\_\_\_\_\_\_\_ рублей.

5. Взыскать с ответчика проценты за пользование чужими денежными средствами, начиная с \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ по день вынесения решения судом, что по состоянию на \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ составляет \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ рублей.

6. Освободить меня от уплаты государственной пошлины в соответствии со статьей 17 Закона Российской Федерации «О защите прав потребителей».

Приложение:

1. Исковое заявление на \_\_\_ л. в 2 экз.

2. Копия кредитного договора №\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ с приложением № 1 на \_\_\_ л. в 1 экз.

3. Копия договора банковского счета для физических лиц №\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_от \_\_\_\_\_\_\_\_\_ на \_\_\_ л. в 1 экз.

4. Копия заявления о возврате банковской комиссии от \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ на \_\_\_ л. в 1 экз.

5. Копия ответа Банка от \_\_\_\_\_\_\_\_\_ на \_\_\_ л. в 1 экз.

6. Расчет процентов за пользование денежными средствами на \_\_\_ л. в 1 экз.

7. Копии квитанций об оплате кредита на \_\_\_\_\_ л. в 1 экз.

«\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_\_ года \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(подпись) (ФИО истца)

**Р А С Ч Е Т**

процентов за пользование денежными средствами

по кредитному договору №\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,

заключенному между \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_и \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Предметом кредитного договора №\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ является предоставление Банком Заемщику денежных средств «далее - кредит» в сумме \_\_\_\_\_\_\_ рублей под \_\_\_\_\_% годовых, при этом Заемщик обязался возвратить полученную сумму кредита и уплатить проценты за пользование кредитом и другие платежи в порядке и на условиях, предусмотренных настоящим договором.

В кредитный договор включены условия о том, что Заёмщик обязан уплатить Банку комиссионные вознаграждения за выдачу кредита и за обслуживание и сопровождение кредита.

Указанный вид комиссий нормами Гражданского кодекса Российской Федерации, Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей», другими федеральными законами и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации не предусмотрен.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (дата) я обратился(лась) в Банк с заявлением о возврате банковской комиссии за открытие и ведение ссудного счета, но получил(а) отказ мотивированный моим согласием на уплату данных комиссий.

Пунктом 1 статьи 395 Гражданского кодекса РФ предусмотрено, что за пользование чужими денежными средствами вследствие их неправомерного удержания, уклонения от их возврата, иной просрочки в их уплате либо неосновательного получения или сбережения за счет другого лица подлежат уплате проценты на сумму этих средств. Размер процентов определяется существующими в месте жительства кредитора или, если кредитором является юридическое лицо, в месте его нахождения, опубликованными Банком России и имевшими место в соответствующие периоды [средними ставками](consultantplus://offline/ref=EBB05FE75C2D16C5D307B6C83243A75D31E6AAC349569F7DDC0DFBA281OCP6J) банковского процента по вкладам физических лиц. Эти правила применяются, если иной размер процентов не установлен законом или договором.

Ключевая ставка на \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ составляет \_\_\_\_%.

С \_\_\_\_\_\_\_\_\_ по \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ просрочка составляет \_\_\_\_ дней.

Проценты за период: сумма комиссии за обслуживании и сопровождение счета х количество дней просрочки х процент ключевой ставки : к-во дней в году =\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ **рублей.**

Сумма неустойки за пользование денежными средствами, составляющими комиссию за обслуживание и сопровождение кредита, составляет \_\_\_\_\_\_\_ рублей.

С \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ по \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ просрочка составляет \_\_\_\_ дней.

Размер комиссии х количество дней просрочки х процент ключевой ставки : количество дней в году =\_\_\_\_\_\_\_\_\_ рублей - неустойка за пользование денежными средствами, составляющими комиссию за выдачу кредита.

Итого по состоянию на \_\_\_\_\_\_\_ сумма общая сумма неустойки за пользование чужими денежными средствами составляет \_\_\_\_\_\_\_\_\_ рублей.

«\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_ года \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ ФИО истца

--------------------------------

Информация для сведения:

<1> При цене иска, не превышающей пятидесяти тысяч рублей, в качестве суда первой инстанции спор рассматривает мировой судья ([п. 5 ч. 1 ст. 23](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=330163&date=21.08.2019&dst=102278&fld=134) Гражданского процессуального кодекса Российской Федерации), свыше пятидесяти тысяч рублей - в качестве суда первой инстанции спор рассматривает районный суд ([ст. 24](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=330163&date=21.08.2019&dst=100122&fld=134) Гражданского процессуального кодекса Российской Федерации).

<2> Цена иска по искам о взыскании денежных средств, согласно [п. 1 ч. 1 ст. 91](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=330163&date=21.08.2019&dst=100427&fld=134) Гражданского процессуального кодекса Российской Федерации, определяется исходя из взыскиваемой денежной суммы.

<3> Согласно [п. 3 ст. 17](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=320449&date=21.08.2019&dst=59&fld=134) Закона Российской Федерации от 07.02.1992 года N 2300-1 "О защите прав потребителей" потребители, иные истцы по искам, связанным с нарушением прав потребителей, освобождаются от уплаты государственной пошлины в соответствии с законодательством Российской Федерации о налогах и сборах.

В силу [пп. 4 п. 2](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=328422&date=21.08.2019&dst=1281&fld=134) и [п. 3 ст. 333.36](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=328422&date=21.08.2019&dst=1283&fld=134) Налогового кодекса Российской Федерации от уплаты государственной пошлины по делам, рассматриваемым в судах общей юрисдикции, а также мировыми судьями, освобождаются истцы по искам, связанным с нарушением прав потребителей, при подаче в суды общей юрисдикции, а также мировым судьям исковых заявлений имущественного характера и (или) исковых заявлений, содержащих одновременно требования имущественного и неимущественного характера, если цена иска не превышает 1 000 000 рублей. В случае, если цена иска превышает 1 000 000 рублей, указанные плательщики уплачивают государственную пошлину в сумме, исчисленной в соответствии с [пп. 1 п. 1 ст. 333.19](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=328422&date=21.08.2019&dst=5135&fld=134) Налогового кодекса Российской Федерации и уменьшенной на сумму государственной пошлины, подлежащей уплате при цене иска 1 000 000 рублей.