

**Аналитическая справка**  
**департамента образования администрации города Нижневартовска**  
**по результатам выполнения программы / «дорожной карты»**  
**по сопровождению и поддержке школ с низкими образовательными**  
**результатами**

Термин «качество образования» нормативно закреплён в Федеральном законе от 29 декабря 2012 года № 273 «Об образовании в Российской Федерации», а вхождение Российской Федерации в число десяти ведущих стран мира по качеству общего образования является одним из ключевых критериев оценки качества образования в рамках национального проекта «Образование».

Обеспечение качественного образования для всех обучающихся, независимо от места их жительства, социального статуса родителей и других факторов является одной из первоочередных задач департамента образования администрации города Нижневартовска на ближайшие годы. Одно из направлений при решении этой задачи – повышение качества образования в школах с низкими результатами обучения, путем реализации региональных проектов и распространение их результатов в рамках государственной программы Российской Федерации «Развитие образования».

В 2018 году автономным учреждением дополнительного профессионального образования Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Институт развития образования» была разработана региональная модель (программа) поддержки школ с низкими образовательными результатами. В 2019 году – модель региональной системы оценки качества образования Ханты-Мансийского автономного округа – Югры».

В соответствии с приказами Департамента образования и молодежной политики Ханты-Мансийского автономного округа – Югры от 26.04.2018 №551 «Об утверждении плана мероприятий, направленных на повышение качества общего образования в образовательных организациях Ханты-Мансийского автономного округа - Югры, имеющих стабильно низкие образовательные результаты, в 2018 году и на плановый период до 2020 года»; от 06.03.2019 №289 «Об утверждении плана мероприятий («дорожной карты») по совершенствованию и развитию региональной системы оценки качества образования в Ханты-Мансийском автономном округе-Югре на 2019-2021 годы»; от 20.02.2020 №227 «Об организации работы по повышению качества общего образования в образовательных организациях Ханты-Мансийского автономного округа-Югры, имеющих стабильно низкие образовательные результаты, в том числе находящихся в сложных социальных условиях, и перехода их в эффективный режим функционирования, на плановый период 2020-2021 годов», обозначены основные направления развития **эффективного управления качеством образования в школах, показавших низкие результаты обучения.**

В целях создания условий для получения качественного образования и повышения образовательных результатов обучающихся, департаментом

образования администрации города разработан комплекс мер, направленных на создание условий для получения качественного образования в общеобразовательных организациях, утвержденный приказами:

от 12.08.2015 №401 «О плане реализации мероприятий по повышению качества образования в общеобразовательных организациях на территории города Нижневартовска на 2015 – 2018 годы»;

от 11.07.2017 №406 «Об утверждении плана мероприятий по коррекции знаний обучающихся на 2017 – 2018 учебный год»;

от 25.08.2017 №465 «Об утверждении плана мероприятий («Дорожной карты») по подготовке к проведению государственной итоговой аттестации по образовательным программам основного общего и среднего общего образования в 2018 году»;

от 28.09.2018 №586 «Об утверждении плана мероприятий («дорожной карты») по подготовке к проведению государственной итоговой аттестации по образовательным программам основного общего, среднего общего образования и иных процедур оценки качества образования в муниципальных общеобразовательных организациях в 2019 году»;

от 15.06.2020 №332 «Об утверждении плана мероприятий «дорожной карты» по повышению качества образования в общеобразовательных организациях».

В настоящее время в Российской Федерации сложилась система оценки качества образования на федеральном уровне, включающая комплекс процедур оценки качества образования, в числе которых государственная итоговая аттестация, независимая оценка качества образования.

По итогам проведения анализа результатов процедур оценки качества образования, наряду со школами, демонстрирующими высокое качество подготовки обучающихся, из 33 общеобразовательных организаций, подведомственных департаменту образования администрации города Нижневартовска, в соответствии с приказом Департамента образования и молодежной политики Ханты-Мансийского автономного округа - Югры от 02.12.2019 № 1576 «Об утверждении перечня общеобразовательных организаций, имеющих стабильно низкие образовательные результаты в Ханты-Мансийском автономном округе - Югре, на 2019-2020 учебный год» выделены 5 школ (МБОУ «Средняя школа №1 им. А.В. Войналовича», МБОУ «Средняя школа №7», МБОУ «Средняя школа №17, МБОУ «Средняя школа №19», МБОУ «Средняя школа №30 с углубленным изучением отдельных предметов»), показавшие низкие результаты обучения.

**Цель анализа:** выявление соблюдения государственных гарантий уровня и качества образования на основе эффективного управления качеством образования в школах, показавших низкие результаты обучения.

**Задачи:**

1. Определение комплекса внутренних и внешних причин стабильно низких образовательных результатов.

2. Разработка стратегии выхода из сложившейся ситуации, посредством реализации комплекса мероприятий («дорожной карты») по повышению качества образования.

При анализе показателей результативности за последние 3 года в отношении качества образования школ со стабильно низкими образовательными результатами, были использованы показатели в составе двух групп: «Государственная итоговая аттестация» и «Всероссийские проверочные работы».

#### **Группа 1 «Государственная итоговая аттестация»**

Итоговая аттестация направлена на достижение социальной компетентности выпускника, а также на создание условий для реализации прав ребенка на получение качественного образования.

Анализ результатов итоговой аттестации выпускников формирует информационные основания для принятия конкретных управленческих решений, направленных на развитие качества образования. Результат образования выпускников вместе с уровнем профессионализма педагогов выступает в качестве объективного показателя результативности деятельности школы. В целях повышения качества образования проведены следующие мероприятия:

##### **На уровне педагогов:**

проведена диагностика профессиональных затруднений педагогов;

организованы курсы повышения квалификации;

представлен опыт работы педагогов, имеющих стабильно высокие результаты преподавания по учебным предметам, через школьные методические объединения, городские Форсайт-центры;

организованы мастер-классы и творческие лаборатории, консультирование, тьюторство и наставничество, ориентирующие учителей-предметников на выбор оптимальных подходов в обучении.

##### **На уровне обучающихся:**

введены дополнительные часы в учебный план, направленные на подготовку обучающихся 9, 11 классов по русскому языку и математике к государственной итоговой аттестации (далее – ГИА), расширен спектр элективных учебных предметов;

проведены репетиционные экзамены в форме основного государственного экзамена (далее – ОГЭ), единого государственного экзамена (далее – ЕГЭ), государственного выпускного экзамена (далее – ГВЭ) по математике и русскому языку, по итогам которых подготовлены аналитические справки, разработаны индивидуальные образовательные маршруты по подготовке к ЕГЭ и ОГЭ для мотивированных и немотивированных обучающихся;

организованы индивидуальные психологические тренинги;

организовано индивидуальное консультирование обучающихся группы «риска», обучающихся с ОВЗ.

### На уровне родителей:

проведены родительские собрания и индивидуальные консультации по вопросам проведения и подготовки к ГИА и ВПР с участием специалистов департамента образования администрации города.

В каждой общеобразовательной организации, имеющей стабильно низкие образовательные результаты, разработаны и реализуются планы мероприятий, направленные на повышение качества образования.

### Результат реализации комплекса мер, направленных на повышение качества образования.

Сравнить результаты образовательных организаций по результатам независимой оценки знаний (ОГЭ, ЕГЭ) в связи со сложившейся ситуацией в 2020 году не предоставляется возможным, поэтому в общеобразовательных организациях проведен внутренний мониторинг. Результаты представлены в таблице.

По сравнению с 2019 годом успеваемость повысилась в школах №№1, 17, 19; качество знаний – в школах №№1, 7, 17; средний балл аттестата в 9 классах выше - в школах №№1, 7, 17; в 11 классах – в школах №№1, 7, 17.

### Мониторинг независимой оценки знаний (2019, 2020 годы)

Таблица 1

ООО	успеваемость		качество знаний		средний балл аттестата			
	2019	2020	2019	2020	9 класс		11 класс	
					2019	2020	2019	2020
МБОУ «СШ №1 им. А.В. Войналовича»	98,5	99,4	37,9	38,9	3,8	3,9	4,0	4,2
МБОУ «СШ №7»	100,0	100,0	31,7	32,5	3,9	4,0	3,7	3,9
МБОУ «СШ №17»	99,08	99,91	40,97	44,26	3,75	3,82	3,98	4,03
МБОУ «СШ №19»	96,39	96,42	40,51	42,45	3,99	3,86	4,15	4,01
МБОУ «СШ №30 с УИОП»	100,0	100,0	41,0	39,9	3,84	3,76	4,19	4,2

### Проблемы, выделенные в ходе анализа результатов ЕГЭ:

Результаты ЕГЭ и ОГЭ ниже региональных показателей.

Отсутствие системы индивидуальной подготовки каждого обучающегося с учетом индивидуальных возможностей.

Отсутствие системы индивидуальной подготовки обучающихся с высоким уровнем возможностей.

Недостаточное использование для подготовки обучающихся открытого сегмента федерального банка тестовых заданий: учителям, как правило, не хватает ни возможностей использования Интернета, ни личной активности, ни заинтересованности в подготовке обучающихся к ЕГЭ.

**Причина:** Немаловажное значение имеет контингент, с которым приходится работать образовательной организации. Смена педагогического состава, в том числе большой приток молодых специалистов.

Общеобразовательными организациями, показавшими наиболее низкие результаты единого государственного экзамена по учебным предметам определены **пути решения:**

Поставить на 2020-2021 учебный год на контроль внутренней системы оценки качества образования (далее – ВСОКО) работу с обучающимися, имеющими выше среднего уровень обученности; объективность выставления оценок.

Разработать план устранения недостатков и обеспечение выполнения плана в течение года. В сентябре провести расширенное заседание школьных методических советов по теме «Подготовка к ЕГЭ в системе» с разработкой плана мероприятий по успешной сдаче ЕГЭ.

Для успешной сдачи ЕГЭ привлечь ресурсы вне школы: педагогов из других школ, успешно готовивших обучающихся к ЕГЭ; педагогов высшей школы.

Ввести обязательную курсовую подготовку педагогов, работающих в старших классах (очно, заочно, дистанционно).

Провести систему мер по работе с родителями старшеклассников: родительское собрание (сентябрь), работа с родителями индивидуально, работа с группами родителей (в зависимости от уровня учебных возможностей).

Общеобразовательными организациями принять участие в муниципальном этапе конкурса «Лучшие педагогические практики муниципальной системы образования».

#### **Положительный опыт муниципалитета:**

На совещаниях руководителей общеобразовательных организаций представление анализа итогов проведения государственной итоговой аттестации. Выступления на совещаниях руководителей педагогов-предметников, показавших высокие результаты по итогам ГИА (в практике муниципалитета такая форма работы проводится два года).

Заседания муниципальных Форсайт – центров, школьных предметных методических объединений по рассмотрению результатов ГИА выпускников 11-го класса.

Целенаправленное прохождение курсов повышения квалификации педагогическими работниками школ с низкими образовательными результатами.

Проведение репетиционных экзаменов в форме ЕГЭ для педагогов.

Департаментом образования администрации города организован контроль за организацией работы и проведением коррекции знаний обучающихся общеобразовательных организаций, имеющих стабильно низкие образовательные результаты. Регулярно проводятся собеседования с заместителями руководителей по результатам диагностических работ с предоставлением индивидуальных маршрутов по коррекции знаний мотивированных и немотивированных обучающихся, контроль за организацией и проведением коррекции знаний обучающихся.

В 2019–2020 учебном году педагоги школ с низкими образовательными результатами прошли добровольную независимую оценку профессиональной квалификации (участие в апробации единых федеральных оценочных материалов (ЕФОМ), модели оценки компетенций педагогических работников (ИКУ), конкурсах профессионального мастерства). Проведены экзамены в форме ЕГЭ для учителей математики и истории. Данные мероприятия способствуют повышению уровня профессиональной компетенции учителей-предметников, по результатам которых каждая школа проводит анализ, составляет адресную программу профессионального роста педагогического работника.

### **Добровольная независимая оценка профессиональной квалификации педагогов (2019-2020 учебный год)**

Таблица 2

<b>МБОУ</b>	<b>Апробация ЕФОМ</b>	<b>Апробация ИКУ</b>	<b>ЕГЭ (математика)</b>	<b>ЕГЭ (история)</b>	<b>Всего педагогов</b>
МБОУ «СШ №1 им. А.В. Войналовича»	-	2	2	1	36
МБОУ «СШ №7»	1	3	2	2	45
МБОУ «СШ №17»	1	2	3	1	59
МБОУ «СШ №19»	1		1	1	64
МБОУ «СШ №30 с УИОП»	1	3	-	-	36

Второй год оценка эффективности деятельности руководителей образовательных организаций и образовательной организации по итогам календарного года происходит по единым параметрам и критериям. В направлении оценки эффективности «Обеспечение высокого качества обучения» оцениваются такие целевые показатели, как:

«отсутствие обучающихся 9-х классов, не получивших аттестат об основном общем образовании (из числа допущенных к сдаче государственной итоговой аттестации) без учета экстернов»;

«отсутствие обучающихся 11-х классов, не получивших аттестат об основном среднем образовании (из числа допущенных к сдаче государственной итоговой аттестации) без учета экстернов»;

«отсутствие нарушений, допущенных обучающимися при проведении государственной итоговой аттестации уровней основного общего и среднего общего образования».

#### **Группа 2 «Всероссийские проверочные работы», «Региональные проверочные работы»**

Анализ индекса образовательных результатов по группе школ, имеющих стабильно низкие образовательные результаты, высокий уровень дифференциации результатов государственной итоговой аттестации обучающихся и всероссийских проверочных работ (далее – ВПР), региональных проверочных работ (далее - РДР) с 2017 по 2019 год.

**Проблема:** Низкое качество ВПР, РДР.

**Причина:** Результаты РДР и ВПР, а именно – их снижение, свидетельствует об отсутствии системы подготовки к подобного рода проверочным работам, о низком качестве преподавания данных предметов.

Таким образом, педагогическому коллективу в целом, необходимо понимать, что качество образования – это не только результат образовательного процесса, но и результат условий его обеспечения, уровень достижения поставленных целей образования. Кроме того, «качество» отражает и характеризует степень гарантии того, что ожидают потребители образовательных услуг.

**Пути решения:**

Уделить особое внимание результатам качества обученности по учебным предметам «математика», «русский язык», «окружающий мир», «английский язык», «физика», «обществознание».

Повысить качество преподавания данных предметов.

Усилить контроль за качеством подготовки, проведения и организации контрольных срезов и входных контрольных работ.

Уделить особое внимание, организации и проведению в тестовом и штатном режиме ВПР и РДР.

Провести в сентябре расширенные методические советы с отчетами педагогов по применению результатов анализа по итогам ВПР, РДР на заседаниях методических объединений с рассмотрением критериев оценки и планированием системной работы.

**Проблемно-ориентированный анализ внутренних и внешних причин стабильно низких образовательных результатов общеобразовательной организации включает такие направления, как менеджмент и качество управления, качество учебного плана.**

**Менеджмент и качество управления.** Управление школой осуществляется на основе Федерального закона РФ «Об образовании в Российской Федерации», Устава школы, локальных актов. Администрация строит свою деятельность на основе профессиональной рефлексии, глубокого анализа всех сторон деятельности коллектива.

Основными формами координации деятельности аппарата управления являются совещания при директоре. Проводятся как расширенные, так и проблемные совещания, которые позволяют оперативно довести необходимую информацию и принять коллективное решение. На совещании обсуждаются итоги внутришкольного контроля, организационные вопросы. Также проводятся совещания при директоре и завуче по учебной работе, на которых решаются проблемы успеваемости и дисциплины некоторых обучающихся с приглашением их родителей. Перспективы развития школы определяются на основе образовательного маркетинга в соответствии с социальным заказом на основе результатов анализа рынка образовательных услуг.

**Проблема:** Пассивность родительской общественности, снижение участия родителей в жизни классов и школы. Недостаточное участие в воспитании со стороны семьи, в связи с этим нет положительной динамики качества обученности, иногда возникают нарушения правил внутреннего распорядка школы.

**Причины:** Разлад в семье, недостаточное внимание со стороны родителей к детям и к их образованию в связи с их занятостью, ошибки в воспитании, неумелая помощь детям, низкий образовательный уровень родителей, увеличение семей, в которой ребенок воспитывается одним из родителей, увеличение количества детей, проживающих в социально опасных семьях.

**Пути решения:**

Активизация работы по своевременному информированию родителей через деятельность сайта общеобразовательной организации, социальных сетей (создание родительских групп).

Имиджирование деятельности школы, через общешкольные мероприятия, укрепление связи с социальными партнерами.

Активизация работы родительских комитетов и Управляющего совета, для оказания влияния на отдельные (проблемные) семьи, усиление просветительской работы с родителями.

Контроль за работой классных руководителей по вопросу взаимодействия с семьей (в рамках внутришкольного контроля).

Контроль за своевременным выставлением отметок и заполнением электронного классного журнала учителями–предметниками (в рамках внутришкольного контроля).

**Качество учебного плана.** Учебный план для 1-11 классов ежегодно разрабатывается в соответствии Федеральным законом от 29 декабря 2012 года № 273 - ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», Федеральным базисным учебным планом, федеральным компонентом государственного стандарта образовательной организации, СанПиН, Уставом школы. Инвариантная часть учебного плана, базисного учебного плана полностью реализует федеральный компонент государственного образовательного стандарта, который обеспечивает единство образовательного пространства Российской Федерации и гарантирует овладение выпускниками образовательной организации необходимым минимумом образовательных компетенций, обеспечивающих возможности продолжения образования. Вариативная часть учебного плана обеспечивает реализацию регионального и школьного компонентов. Часы вариативной части используются на изучение предметов, обозначенных в образовательных областях учебного плана (в том числе для углубленного изучения), на изучение элективных курсов, проведение индивидуальных и групповых занятий, в соответствии с лицензией образовательной организации. Вариативная часть учитывает возможности образовательной организации, социальный заказ родителей и индивидуальные потребности обучающихся. Разработаны рабочие



образовательные программы с учетом категории детей ОВЗ и детей-инвалидов. Элективные курсы выполняют следующие функции: изучение ключевых проблем современности, ознакомление с будущей профессиональной деятельностью, «профессиональная проба», ориентация на совершенствование навыков познавательной, организационной деятельности, дополнение и углубление базового предметного образования, компенсация недостатков обучения по профильным предметам. Формирование профильных классов на третьей ступени обучения и развитие сети дополнительного образования осуществляется в соответствии с социальным заказом на основе результатов анализа рынка образовательных услуг. Выбор профиля основан на изучении запроса, анализа трудоустройства выпускников, мониторинга участников образовательного процесса - анализа выбора предмета для сдачи ГИА. Перспективы развития школы определяются на основе образовательного маркетинга.

Качество учебного плана отражает качество подготовки обучающихся. Число обучающихся, успевающих на «отлично» и «хорошо» по итогам пройденного программного материала, в СШ №1, 7, 17, 19 повысилось. Успеваемость, наряду со снижением качества обученности, повысилась и составляет 100% в СШ №30 с УИОП (Таблица 2).

### Динамика качества обученности обучающихся за 3 года

Таблица 3

ООО	2017-2018 учебный год (успеваемость / качество, %)	2018-2019 учебный год (успеваемость / качество, %)	2019-2020 учебный год (успеваемость / качество, %)
МБОУ «СШ №1 им. А.В. Войналовича»	99,13 / 37,66	98,5 / 37,9	99,4 / 38,9
МБОУ «СШ №7»	99,86 / 42,40	100,0 / 31,7	100,0 / 32,5
МБОУ «СШ №17»	99,08 / 42,93	99,08 / 40,97	99,91 / 44,26
МБОУ «СШ №19»	98,15 / 50,05	96,39 / 40,51	96,42 / 42,45
МБОУ «СШ №30 с УИОП»	96,32 / 41,97	100,0 / 41,0	100,0 / 39,9

Качество по предметам довольно высокое, оно достигается за счет хорошей материально-технической базы, квалифицированного педагогического состава, организации внеурочной деятельности по учебным предметам, в том числе интеллектуального направления. Обучающиеся являются победителями и призерами различных конкурсов, фестивалей, спортивных соревнований и проектной деятельности. На уровне обучающихся в школах активизирована работа школьного научного общества учащихся.

**Проблема:** Несмотря на то, что на школьном уровне в достаточной степени проводится работа по вовлечению в проектно-исследовательскую деятельность, результаты участия в олимпиадах на муниципальном уровне не приносят желаемых результатов. Но вместе с тем, следует учесть положительную динамику количественных и качественных показателей на муниципальном уровне. Обучающиеся участвуют на школьном этапе

Всероссийской олимпиады школьников, однако на муниципальный и региональный уровень практически не выходят.

**Пути решения:** Усилить работу с одаренными и мотивированными детьми.

**Положительный опыт муниципалитета:**

Для оказания методической помощи по сопровождению школ, показавших низкие образовательные результаты департаментом образования администрации города Нижневартовска был разработан план мероприятий «дорожной карты» по повышению качества образования в общеобразовательных организациях с низкими образовательными результатами на 2020-2021 учебный год (приказ департамента образования от 15.06.2020 №332 «Об утверждении плана мероприятий «дорожной карты» по повышению качества образования в общеобразовательных организациях»). За каждой школой закреплены школы–наставники. Взаимодействие школ с низкими образовательными результатами и школ-наставников происходит через реализацию совместного плана мероприятий.

Всеми школами с низкими образовательными результатами разработаны Программы перехода в эффективный режим функционирования/ Программы (комплекс мер) сопровождения и поддержки - документ, который предполагает поэтапный переход школы в качественно новое состояние. Его главная цель – **улучшение образовательных результатов обучающихся**. Для этого планируются изменения в трех приоритетных областях: преподавании, управлении и образовательной среде школы.

Особенность такой программы состоит в том, что в условиях ограниченности ресурсов, программа перехода в эффективный режим функционирования опирается, в основном, на внутренние ресурсы. Она призвана запускать и сопровождать механизмы, обеспечивающие результативность школы вне зависимости от материально-технической оснащенности, контингента обучающихся, доходов и культурного уровня семей и т.д.

Программа перехода в эффективный режим функционирования обеспечивает целенаправленную, скоординированную деятельность педагогического коллектива по решению актуальной сложной проблемы – повышению образовательных результатов своих учеников.

Взаимодействие и координация работы осуществляется на трех уровнях:

департамент образования администрации города Нижневартовска;

муниципального автономного учреждения города Нижневартовска «Центр развития образования» (информационно-методического центра, муниципального тьютора);

непосредственно самой школы с низкими образовательными результатами.

Все школы, в качестве основных фактов, обозначили наличие проблем, привели таблицы и схемы по кадровому составу, результатам ОГЭ по обязательным предметам и предметам по выбору в динамике за последние 3-5 лет в сравнении со средними показателями по городу и округу, результаты ВПР по начальной и основной школе, дали контекст социального окружения, показали, что имеют высокий процент обучающихся из малообеспеченных семей, семей, находящихся в трудной жизненной ситуации, работают со сложным контингентом.

Среди приоритетов, выбранных школами, представлено:

повышение качества образовательных результатов обучающихся по предметам (чаще всего называются: математика и русский язык);

повышение профессиональной компетентности педагогических работников, (профессиональное развитие педагогов);

создание единой системы управления качеством образования (диагностика, мониторинг, контроль);

расширение взаимодействия с родителями;

расширение социального партнерства, сетевого взаимодействия, реализация взаимодействия со школами-наставниками;

участие педагогов в конкурсах профессионального мастерства, трансляция своего опыта работы;

обеспечение объективности оценки образовательных достижений обучающихся (развитие компетентности педагогов в вопросах оценки образовательных достижений);

индивидуализация образовательной деятельности обучающихся, имеющих учебные и поведенческие проблемы;

повышение уровня удовлетворенности родителей качеством образования;

развитие материально-технической базы, необходимого ресурсного обеспечения для перехода школы в эффективный режим функционирования.

Таким образом, мы видим, что большинство школ при переходе в эффективный режим функционирования сосредотачивают свои усилия на улучшении качества преподавания, путем повышения квалификации, мотивации педагогов, вовлечения их в конкурсную деятельность и деятельность по обмену опытом. Методическое совершенствование по применению в практике современных образовательных технологий позволят педагогам увеличить мотивацию к обучению, обеспечить индивидуальный прогресс каждого ученика, следовательно, повысить качество образовательных результатов.

Вместе с тем, есть еще целый ряд факторов и условий, позволяющих улучшить низкие образовательные результаты. Они относятся к характеристикам качества самого образовательного процесса: это – образовательные программы, эффективная реализация программы внутренней системы оценки качества образования, организация

образовательного процесса, качество не только преподавания, но и психолого-педагогического и социально-педагогического сопровождения.

Школьная образовательная среда и современная инфраструктура школы – важный фактор, оказывающий влияние на результат. Наличие в школе уголков чтения, мест для самостоятельной работы, мест для самовыражения обучающихся, мест для занятий проектной деятельностью, возможности поработать в группе, собраться, обсудить, является важной частью подростковой культуры. Созданные в школе подобные условия формируют у обучающихся положительный образ школы, атмосферу участия, принятия, значимости, успешности, т.е. благоприятный климат школы, который оказывает влияние на улучшение низких образовательных результатов.

При планировании мероприятий по повышению качества образования обучающихся большая роль отводится направлению работы по повышению уровня компетенций педагогических работников в соответствии с их дефицитами и потребностями в получении новых дополнительных знаний и внедрения новых образовательных технологий в образовательную деятельность.

Педагогические коллективы школ укомплектован педагогическими кадрами на 100%. Важным фактором повышения профессионализма педагога выступает аттестация, как фактор повышения качества образования.

#### **Уровень квалификации педагогических работников (2019 – 2020 учебный год)**

Таблица 4

<b>ООО</b>	<b>Высшая /% педагогов</b>	<b>Первая /% педагогов</b>	<b>Соответствие занимаемой должности / % педагогов</b>
МБОУ «СШ №1 им. А.В. Войналовича»	33	27	40
МБОУ «СШ №7»	20	31	49
МБОУ «СШ №17»	58	20	22
МБОУ «СШ №19»	39	15	46
МБОУ «СШ №30 с УИОП»	55	10	35

**Проблемы:** Высокий процент учителей, имеющих аттестацию на подтверждение соответствия занимаемой должности. Отметим, что в этот процент входят молодые педагоги, которые только начали свою трудовую деятельность в системе образования города Нижневартовска.

#### **Пути решения:**

Повышение уровня методического мастерства, профессиональной мобильности педагогических работников, а также их теоретической и практической подготовки по вопросам психолого-педагогического сопровождения обучающихся.

В 2020-2021 учебном году методисты образовательных организаций школ в рамках созданного нового Форсайт-центра «Методическая деятельность в современной школе. Реализация Целевой модели

наставничества» (МБОУ «СШ №7», МБОУ «СШ №19») будут искать пути повышения качества обучения с целью повышения профессионального уровня педагогических работников.

**Положительный опыт муниципалитета:**

Повышение профессионального уровня педагогов реализуется через работу Форсайт-центров. В сфере образования города Нижневартовска функционирует 44 Форсайт-центра по перспективным направлениям развития системы образования.

Целью Форсайт-центров является системная организационная поддержка образовательных организаций и педагогических работников, которые реализуют и развивают лучшие и инновационные практики, обеспечивающие успешное образование для обучающихся.

Задачи деятельности Форсайт-центров:

оказание информационно-методической поддержки педагогическим и руководящим работникам образовательных организаций, подведомственных департаменту образования администрации города, обеспечение роста ключевых компетенций (компетентностей) педагогических работников;

внедрение новых методов обучения и воспитания, образовательных технологий, обеспечивающих освоение обучающимися базовых навыков и умений, повышение их мотивации к обучению и вовлеченности в образовательный процесс;

создание условий для развития наставничества, поддержки общественных инициатив и проектов, в том числе в сфере добровольчества (волонтерства);

осуществление взаимодействия со средними и высшими профессиональными образовательными учреждениями по организации практики студентов, оказанию научно-методической помощи, востребованной работниками образовательных организаций города, другими учреждениями и организациями – партнерами;

диссеминация инновационного опыта.

В городе Нижневартовске такие центры функционируют третий год.

Форсайт-центры созданные на базе образовательных организаций, обладают необходимыми материально-техническими, информационными, методическими, кадровыми и иными ресурсами и условиями, позволяющими им выступать в качестве Форсайт-центров по одному направлению развития образования (дошкольного, начального общего, основного общего, среднего общего образования) и дополнительного образования детей.

С 2018 года город Нижневартовск в проекте «Школы городов России – партнеры Москвы», что позволяет обмениваться передовым педагогическим опытом с педагогами Москвы, Санкт-Петербурга и других городов Российской Федерации. Школы с низкими образовательными результатами принимают самое активное участие в семинарах, вебинарах, конкурсах, мастер-классах.

Повышению качества образования способствует функционирующий в городе Координационный совет по развитию образования и подготовке высококвалифицированных специалистов и рабочих кадров в городе Нижневартовске через вовлечение общественности в формирование и реализацию образовательной политики системы образования города; развитие форм участия представителей общественности в управлении образованием: общественное наблюдение и экспертиза, участие в процедурах аттестации руководящих кадров образовательных организаций, содействие открытости и публичности их деятельности.

Взаимодействие по организации общественных обсуждений, публичных дискуссий по проблемам сферы образования, проведения оценки качества условий осуществления образовательной деятельности в образовательных организациях осуществляется при непосредственном участии общественного совета по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями

Ежегодно организуется и проводится опрос общественности по удовлетворенности качеством образования. Независимая оценка качества образовательной деятельности проводится по критериям: открытость и доступность информации об образовательных организациях города; комфортность условий, при которых осуществляется образовательная деятельность; доброжелательность, вежливость, компетентность работников образовательных организаций.

### Уровень удовлетворенности качеством образования за 3 года

Таблица 5

ООО	2018 год	2019 год	2020 год
МБОУ «СШ №1 им. А.В. Войналовича»	95%	97,96%	93,44%
МБОУ «СШ №7»	87%	87,19%	89,99%
МБОУ «СШ №17»	66%	79,23%	84,2%
МБОУ «СШ №19»	91%	91%	94,79%
МБОУ «СШ №30 с УИОП»	79%	85,68%	82,92%

Мнение общественности учитывается при выстраивании работы по повышению качества образования в школах с низкими образовательными результатами.

На официальных сайтах школ размещена, в соответствии с законодательной базой, в открытом доступе, вся необходимая информация по повышению качества образования обучающихся.

1. Приказ МБОУ «Средняя школа №1» от 17.11.2017 №818 «Об утверждении Программы перехода в эффективный режим функционирования» <http://www.pervajashkola.ru/index/0-380>

2. Приказ МБОУ «Средняя школа №7» от 09.09.2020 №285 «Об утверждении комплекса мер, направленных на создание условий для

получения качественного общего образования на 2020-2021 учебный год» [http://mosh7.edu-nv.ru/images/2020-2021/Prikazi/prikaz\\_285.pdf](http://mosh7.edu-nv.ru/images/2020-2021/Prikazi/prikaz_285.pdf)

3. Приказ МБОУ «Средняя школа №17» от 18.11.2017 №964 «Об утверждении Программы перехода в эффективный режим функционирования образовательной организации «Школа для всех – школа для каждого» [http://school17.do.am/doc\\_na\\_sait/programma\\_perekhoda\\_mbou\\_ssh\\_17.pdf](http://school17.do.am/doc_na_sait/programma_perekhoda_mbou_ssh_17.pdf)

4. Приказ МБОУ "СШ №19" от 17.09.2020 №732 "Об утверждении программы по повышению качества образования в 2020-2021 учебном году" <http://xix-nv.ru/metod-sh>

5. Приказ МБОУ "СШ №30 с углубленным изучением отдельных предметов" от 15.06.2020 №584 "Об утверждении плана мероприятий "дорожной карты" по повышению качества образования в общеобразовательной организации, имеющей стабильно низкие образовательные результаты" <http://nv-school30.ucoz.ru/index/vsoko/0-301>

Финансовая поддержка развития школ с низкими образовательными результатами осуществлялась через организацию и проведение семинаров за счет средств, направленных на реализацию муниципальной программы «Развитие образования города Нижневартовска на 2018-2025 годы и на период до 2030 года», в которых принимали участие руководители и учителя школ, в том числе, с низкими образовательными результатами.

1. Проведение семинара для руководителей «Механизмы управления образовательной организации, направленной на реализацию национальных проектов» (август, 2020).

2. Проведение семинара для руководителей «Риторика делового общения. Проведение публичных мероприятий. Общение с трудовым коллективом. Общение с родителями» (март, 2020).

3. «3D -моделирование в деятельности общеобразовательных организаций и организаций дополнительного образования» (февраль, 2020).

4. «Соревновательная и образовательная робототехника в образовательных учреждениях» (февраль, 2020).

5. «Подготовка к итоговой аттестации обучающихся по предмету «Обществознание» (ноябрь, 2019).

6. «Подготовка к ГИА по информатике» (ноябрь, 2019).

7. «Совершенствование форм общения педагогов и родителей, методы психолого-педагогической поддержки семьи» (сентябрь, 2019).

Департаментом образования администрации города Нижневартовска целенаправленно проводится работа по организации курсов повышения квалификации педагогических работников. В 2019 году на базе муниципального автономного учреждения города Нижневартовска «Центр развития образования» Государственным автономным образовательным учреждением Тюменской области дополнительного профессионального образования «Тюменский областной государственный институт развития регионального образования», на бюджетной основе проведены курсы для

учителей математики, русского языка, географии, биологии, обществознания, истории России.

Запланированы к проведению по запросу общеобразовательных организаций курсы повышения квалификации по следующим направлениям подготовки:

«Методические рекомендации по подготовке обучающихся к ОГЭ и ЕГЭ по математике. О степени обоснованности решения заданий ГИА с полным развернутым ответом».

«Особенности организации и проведения Всероссийских проверочных работ (ВПР). Оценка качества начального общего образования в условиях реализации ФГОС».

«Формирование и развитие основ читательской компетенции. Работа с текстом: поиск информации и понимание прочитанного. Подготовка к Всероссийским проверочным работам».

Положительным мотивирующим примером по реализации комплекса мер по повышению качества образования в общеобразовательных организациях, имеющих стабильно низкие образовательные результаты, стала результативная деятельность МБОУ «Средняя школа №34», которая в соответствии с приказом Департамента образования и молодежной политики Ханты-Мансийского автономного округа – Югры от 02.12.2019 №1576 «Об утверждении перечня общеобразовательных организаций, имеющих стабильно низкие результаты в Ханты-Мансийском автономного округа – Югре, на 2019-2020 учебный год» вышла из перечня общеобразовательных организаций, имеющих стабильно низкие результаты. Руководителем МБОУ «Средняя школа №34» (Долба И.А.) 13.12.2019 представлен опыт работы «Повышение качества образования через рост профессиональной компетентности педагогов» на межрегиональном семинаре «Использование результата комплексной оценки качества образовательных результатов, как механизм перехода образовательной организации в эффективный режим функционирования» в городе Ханты-Мансийске. Кроме того на федеральном уровне опыт работы «Трансформация качества образования - путь к эффективному развитию» представлен заместителем директора МБОУ «СШ №30 с углубленным изучением отдельных предметов» (Азисова Р.И.) [http://nv-school30.ucoz.ru/vsoko/diplom\\_362249.pdf](http://nv-school30.ucoz.ru/vsoko/diplom_362249.pdf)

По результатам проблемно–ориентированного анализа выявлены проблемы, внешние и внутренние причины, которые способствовали возникновению стабильно низких образовательных результатов.

Для устранения данных проблем необходимо продолжить целенаправленную системную работу на плановый 2020 и 2021 год по направлениям повышения эффективности управления качеством образования, организации работы с педагогическими работниками, организации работы с обучающимися и родителями:

1. Совершенствование механизмов управления повышением качества образования на основе результатов педагогического мониторинга,



оценки эффективности деятельности педагога на плановый период до 2021 года.

2. Реализация плана мероприятий («дорожной карты») по повышению качества образования, направленного на создание условий для получения государственных гарантий уровня и качества образования на основе единства обязательных требований к условиям реализации основной образовательной программы и результатам их освоения.

3. Повышение квалификации педагогических работников на основе результатов диагностики профессиональных затруднений и государственной итоговой аттестации по предметам через разные формы повышения квалификации.

4. Функционирование городских Форсайт-центров, как частей единого информационно-методического пространства, способствующих выявлению и трансляции лучших педагогических практик, созданию «банка» методических разработок, оказанию адресной помощи педагогу с учетом результатов статистических данных, прямо или косвенно подтверждающих наличие профессиональных дефицитов педагогических работников, результатов изучения их удовлетворенности качеством методического сопровождения.

5. Проведение мастер-классов для педагогов по вопросам преподавания учебных предметов.

6. Проведение практико-ориентированных семинаров по вопросам повышения качества образования.

7. Проведение индивидуальных консультаций для администрации общеобразовательных организаций, имеющих низкие образовательные результаты по вопросам эффективности управления качеством образования.

8. Организация психолого-педагогического сопровождения обучающихся в школах с низкими образовательными результатами.

9. Реализация мероприятий, направленных на повышение качества подготовки выпускников, в том числе повышение качества математического образования.

10. Взаимодействие с родительским сообществом:

организация родительского всеобуча;

проведение родительских собраний по вопросам повышения качества образования;

рассмотрение вопросов по повышению качества образования на заседаниях Управляющего совета;

проведение индивидуальных консультаций для родителей.