


УТВЕРЖДАЮ

Председатель общественного совета
по оценке качества работы учреждений,
подведомственных департаменту по социальной
политике администрации города Нижневартовска,
оказывающих услуги в сфере физической


Н.А. Самоловов
«28» 03 2022г.

Предложения
по улучшению качества работы учреждений, подведомственных
департаменту по социальной политике администрации города
Нижневартовска, оказывающих услуги в сфере физической культуры
и спорта по итогам работы за 2021 год

По результатам независимой оценки качества работы учреждений, подведомственных департаменту по социальной политике администрации города Нижневартовска, оказывающих услуги в сфере физической культуры и спорта за 2021 год, рекомендуем управлению по физической культуре и спорту департамента по социальной политике администрации города и подведомственным учреждениям, участвовавшим в оценке качества работы за 2021 год, принять меры по улучшению работы учреждений в соответствии с утвержденными критериями:

1. Число обоснованных жалоб получателей услуг на качество услуг, предоставленных учреждением:

- отметить отсутствие обоснованных жалоб получателей услуг на качество услуг, предоставляемых учреждениями в 2021 году;
- рекомендовать руководителям всех учреждений продолжать оказывать услуги, удовлетворяющие требования получателей услуг.

2. Количество зарегистрированных случаев травматизма:

- рекомендовать руководителям всех учреждений принять меры, способствующие снижению травматизма при организации тренировочного процесса, проведении физкультурно-массовых мероприятий и спортивных соревнований.

3. Доля штатных тренеров, тренеров-преподавателей и инструкторов, имеющих вторую, первую или высшую квалификационную категорию от общего количества штатных тренеров, тренеров-преподавателей и инструкторов:

- рекомендовать руководителям всех учреждений в целях повышения профессионального мастерства и квалификации, принять меры,

способствующие увеличению количества штатных тренеров, тренеров-преподавателей и инструкторов, имеющих квалификационные категории.

Усилить контроль и организационно-разъяснительную работу среди тренеров-преподавателей, инструкторов-методистов и других специалистов, оказывающих услуги в области физической культуры и спорта по выполнению мероприятий, связанных с повышением профессиональной квалификации (прохождением аттестации), предусмотреть финансирование для дополнительного профессионального образования тренеров-преподавателей, не имеющих квалификационную категорию.

Оказать необходимую методическую и правовую помощь работникам, впервые проходящим аттестационные мероприятия.

- отметить наибольшую долю штатных тренеров и инструкторов, имеющих квалификационную категорию в МАУ г.Нижневартовска «СШ».

4. Доля денежных средств, потраченных на материально-техническое обеспечение учреждения, из всех источников финансирования (в том числе привлечённые средства - пожертвования, депутатский фонд, гранты общественных организаций, федераций по видам спорта и т.п.):

- рекомендовать руководителям всех учреждений в целях улучшения условий оказания услуг физкультурно-спортивной направленности и улучшения материально-технической базы, обеспечить увеличение доли денежных средств, потраченных на материально-техническое обеспечение учреждений.

Принять меры по привлечению дополнительных источников финансирования (пожертвования, депутатский фонд, гранты общественных организаций, федераций по видам спорта и т.п.), укреплению материально-технической базы (как в части ремонта помещений, так и в части обеспечения оборудованием), созданию комфортных условий для клиентов и персонала;

- отметить наибольшую долю денежных средств, потраченных на материально-техническое обеспечение учреждения в МАУ г.Нижневартовска «СШОР «Самотлор».

5. Сохранность контингента:

- рекомендовать руководителям всех учреждений принять меры, способствующие сохранности и увеличению количества занимающихся;

- отметить наибольший прирост количества занимающихся в МАУ г.Нижневартовска «СШОР «Самотлор».

6. Доля обучающихся, воспитанников, получивших спортивные разряды, спортивные звания в текущем году:

- рекомендовать руководителям всех учреждений принять меры, способствующие повышению квалификации спортсменов.

7. Доля спортсменов, включенных в кандидаты спортивных сборных команд ХМАО-Югры:

- рекомендовать руководителям всех учреждений принять меры, способствующие повышению качества подготовки спортсменов с целью включения в составы спортивных сборных команд ХМАО-Югры;
- отметить высокую долю спортсменов, включенных в кандидаты спортивных сборных команд автономного округа в МАУ г. Нижневартовска «СШОР «Самотлор».

8. Актуальность и информативность сведений, размещенных на сайте организации в сети Интернет:

- рекомендовать руководителям учреждений своевременно проводить работу по актуализации размещаемой информации, ее упорядочению, улучшению дизайна интерфейса и удобства пользования, размещению дополнительной необходимой информации, в том числе мультимедийных файлов.

9. Количество денежных средств, полученных по итогам участия в городских и окружных смотрах-конкурсах, конкурсах вариативных программ:

- отметить отсутствие привлеченных денежных средств, по итогам участия в городских и окружных смотрах-конкурсах, конкурсах вариативных программ по причине отмены в 2021 году проведения окружных смотров-конкурсов в сфере физической культуры и спорта (исключение из госпрограммы ХМАО-Югры на отчетный год), а также отмены проведения в 2021 году городского конкурса вариативных программ из-за вводимых ограничений в период распространения коронавирусной инфекции covid-19;
- рекомендовать руководителям всех учреждений в целях повышения профессионализма работников учреждений, привлечения дополнительных финансовых средств в виде грантовой поддержки и повышения качества оказываемых услуг, обеспечить участие в городских и окружных смотрах-конкурсах, конкурсах вариативных программ.

10. Оценка степени удовлетворенности качеством предоставления муниципальных услуг:

- отметить высокую оценку данного критерия жителями города по результатам опроса (4,35-4,54 балла из 5);
- рекомендовать руководителям всех учреждений принять меры, обеспечивающие повышение качества предоставления муниципальных услуг населению.

11. Оценка степени удовлетворенности вежливостью и компетентностью сотрудников учреждения:

- отметить высокую оценку данного критерия жителями города по результатам опроса (4,64-4,71 балла из 5);

- рекомендовать руководителям всех учреждений принять меры, обеспечивающие повышение вежливости и компетентности сотрудников учреждений при предоставлении населению услуг в сфере физической культуры и спорта.

12. Оценка доступности информации о порядке предоставления услуг:

- отметить высокую оценку данного критерия жителями города по результатам опроса (4,53-4,62 балла из 5);
- рекомендовать руководителям всех учреждений принять меры, обеспечивающие повышение доступности информации о порядке предоставления услуг в сфере физической культуры и спорта.

Кроме основных предложений общественного совета (в соответствии с утвержденными критериями), дополнительно высказано пожелание членов общественного совета:

Бараулин П.А. - рассмотреть возможность предоставления свободных площадей муниципальных спортивных сооружений на условиях аренды общественным организациям и коммерческим организациям для оказания услуг населению;

Поляков Г.Г. - рассмотреть возможность бесплатного предоставления услуг плавательного бассейна СОК «Олимпия» или СК «Нефтяник» для родителей, обеспечивающих паллиативный уход за детьми.