Приложение №2

Опрос по качеству услуг связи в городе Нижневартовске в 2022 году

Период проведения: **11.07.2022-15.08.2022**

Количество респондентов: **720**

1. **На какие услуги связи у Вас были нарекания в 2022 году?** **(возможность выбора нескольких вариантов)**

- интернет-услуги

- мобильная телефонная связь (в городе)

- мобильная телефонная связь (за городом)

- телевизионное вещание

- услуги почтовой связи

- услуги стационарной телефонной связи

- радиовещание

- не было нареканий

1. **Что Вас не устроило в оказанных услугах связи? (возможность выбора нескольких вариантов)**

- низкая скорость Интернет соединения

- низкое качество телефонной связи

- высокие тарифы; «навязывание» дополнительных услуг

- низкое качество телевизионного вещания

- изменение тарифа без предупреждения

- безосновательное списание денег со счета абонента

- нарушение срока доставки корреспонденции; утрата (порча) посылки, писем

- неуважительное отношение сотрудников

- все устроило

- свой вариант (возможность оставить комментарий)

**Свои варианты ответов представлены:**

- **Интернет-связь МТС совершенно не ловит в СОНТ "Автомобилист" за новым кладбищем**

- Очень расстраивает что во время дождя телевизоры и интернет перестаёт работать

- Неосновательное отключение интернета на срок около суток

- **плохое качество связи по месту работы ул.Ханты-Мансийская, 21, не ловит интернет**

- отсутствие стабильного сигнала сети "Интернет" (провайдер "Метросеть")

- Ничего

- **В торговых центрах и за 5 км от города не работает мобильный интернет (теле2)**

- Частое зависание телевизионных передач.

- Сбои в работе интернета

- На почте старые зависающие компы.

- звонки с неизвестных номеров, спам

- **Низкое качество связи "Теле-2" в районе СОНТ "Нефтяник"**

В индивидуальных ответах отражены конкретные точки с проблемными местами, жалобы на услуги от определенных операторов связи; ответы с обобщенными данными; неопределенные ответы.

1. **Если Вы обращались к оператору связи по поводу ненадлежащего качества оказанной услуги, то каков был результат рассмотрения Вашего обращения (жалобы)?**

- требования удовлетворены оперативно

- требования удовлетворены после повторных обращений

- требование не удовлетворено

- не обращался

- затрудняюсь ответить

1. **Обращались ли Вы по поводу ненадлежащего оказания услуг связи в контрольно-надзорные органы?**

- да

- нет

1. **Абонентом какого оператора сотовой связи Вы являетесь?**

- МТС

- Мегафон

- Теле2

- Мотив

- Билайн

- Yota

- свой вариант (возможность оставить комментарий)

**Свои варианты ответов представлены:**

- МТС, Мегафон, Данцер

- МТС и Теле2

- Метросеть

- метросеть

- Ростелеком

В индивидуальных ответах отражено использование респондентами услуг от нескольких операторов сотовой связи, также указаны операторы, не предоставляющие населению услуги подвижной радиотелефонной связи.

1. **Какого оператора сотовой связи вы считаете лучшим в части предоставления услуг связи в городе Нижневартовске?**

- МТС

- Мегафон

- Теле2

- Мотив

- Билайн

- Yota

- затрудняюсь ответить

- свой вариант (возможность оставить комментарий)

**Свой вариант ответа представлен** вариантом без ответа.