

УТВЕРЖДАЮ
Председатель общественного совета
по оценке качества работы учреждений,
подведомственных управлению
по физической культуре и спорту
администрации города,
оказывающих услуги в сфере
физической культуры и спорта
Н.Г. Магала
«04» февраля 2016г.

**Критерии и система оценки качества работы учреждений,
подведомственных управлению по физической культуре и спорту
администрации города, оказывающих услуги в сфере
физической культуры и спорта**

(Разработаны в соответствии с Приказом Министерства спорта РФ от 19.03.2013 № 121 «О методических рекомендациях по организации независимой системы оценки качества работы организаций, оказывающих социальные услуги в сфере физической культуры и спорта»)

1. Оценка качества работы учреждений, оказывающих услуги в сфере физической культуры и спорта, и рейтингование указанных учреждений проходит ежегодно.

Этапы и содержание работ по оценке и рейтингованию:

1. Формирование перечня учреждений, участвующих в системе независимой оценки качества.
2. Сбор и обобщение информации о качестве работы учреждений.
3. Формирование рейтингов качества работы учреждений.
4. Общественное обсуждение результатов оценки качества работы учреждений.
5. Подготовка предложений по повышению качества работы учреждений и представление их в адрес заинтересованных организаций и ведомств.

2. В качестве информационной базы и основы для проведения независимой оценки качества работы учреждений, оказывающих социальные услуги в сфере физической культуры и спорта, используются:

- данные федерального статистического наблюдения по формам 5-ФК и 3-АФК;
- дополнительные сведения, предоставляемые учреждениями в соответствии с критериями и показателями эффективности работы учреждений;
- информация и сведения, размещенные на сайте учреждений в сети Интернет;

– информация и сведения, полученные в ходе изучения общественного мнения и мониторинга деятельности учреждений.

3. Критерии качества работы учреждений характеризуют доступность и полноту информации об организации и порядке предоставления услуг, комфортность условий, в которых находится гражданин, при оказании ему услуг, культуру обслуживания и персонала (открытость, вежливость и компетентность работников) и т.д.

КРИТЕРИИ:

№ п/п	Критерии оценки	Показа- тели	Место/ баллы
1	Число обоснованных жалоб получателей услуг на качество услуг, предоставленных учреждением (единиц жалоб) *		
2	Количество зарегистрированных случаев травматизма (единиц случаев) **		
3	Доля штатных тренеров, тренеров-преподавателей и инструкторов, имеющих вторую, первую или высшую квалификационную категорию от общего количества штатных тренеров, тренеров-преподавателей и инструкторов (%)***		
4	Доля денежных средств, потраченных на материально-техническое обеспечение учреждения, из всех источников финансирования (в том числе привлечённые средства - пожертвования, депутатский фонд, гранды общественных организаций, федераций по видам спорта и т.п.) (%)****		
5	Сохранность контингента (человек) *****		
6	Доля обучающихся, воспитанников, получивших спортивные разряды, спортивные звания в текущем году (%)*****		
7	Доля спортсменов, включенных в кандидаты спортивных сборных команд ХМАО-Югры (%)		
8	Актуальность и информативность сведений, размещенных на сайте организации в сети Интернет (Оценивается по 10-бальной системе)		
9	Количество денежных средств, полученных учреждением в текущем году по итогам участия в городских и окружных смотрах-конкурсах, конкурсах вариативных программ		

Социальный опрос в сети интернет, анкетирование среди посетителей учреждения <i>Оценивается по 5-бальной системе</i>			
10	Оценка степени удовлетворенности качеством предоставления муниципальных услуг		
11	Оценка степени удовлетворенности вежливостью и компетентностью сотрудников учреждения		
12	Оценка доступности информации о порядке предоставления услуг		
ИТОГО:			

Примечания:

*Число обоснованных жалоб получателей услуг на качество услуг, предоставленных организацией (единиц жалоб):

$$Ч_{ж} = К_{ж} * К$$

где:

$К_{ж}$ - кол-во обоснованных полученных жалоб за год на качество услуг;

$К$ - коэффициент значимости $К = 1$.

Учитываются все обращения (жалобы), подлежащие регистрации и рассмотрению в соответствии с Федеральным Законом РФ от 02.05.2006 №59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», поступившие в учреждение физической культуры и спорта, управление по физической культуре и спорту, администрацию города.

Определение обоснованности жалоб относится к компетенции общественного совета.

**Количество зарегистрированных случаев травматизма среди получателей услуг при проведении учебно-тренировочного процесса с бюджетными и внебюджетными группами (единиц случаев),

$$Ч_{т} = К_{т} * К$$

где:

$К_{т}$ - кол-во зарегистрированных случаев травматизма за год;

$К$ - коэффициент значимости $К = 1$.

***Доля штатных тренеров, тренеров-преподавателей и инструкторов, имеющих первую или высшую квалификационную категорию, от общего количества штатных тренеров, тренеров-преподавателей и инструкторов.

$$Т_{и}' = \left(\frac{T_{кб+1}}{T_{б+1}} \right) / \left(\frac{T_{кб}}{T_{б}} \right)$$

где:

$T_{\text{кб}+1}$ - количество тренеров, тренеров-преподавателей и инструкторов в штате учреждения, имеющих первую и высшую категории, в году следующем за базовым;

$T_{\text{б}+1}$ - общее количество тренеров, тренеров-преподавателей и инструкторов в штате учреждения, в году следующем за базовым;

$T_{\text{кб}}$ - количество тренеров, тренеров-преподавателей и инструкторов в штате учреждения, имеющих первую и высшую категории, в базовом году;

$T_{\text{б}}$ - общее количество тренеров, тренеров-преподавателей и инструкторов в штате учреждения, в базовом году.

**** Доля денежных средств, потраченных на материально-техническое обеспечение учреждения, из всех источников финансирования (в том числе и привлечённые средства - пожертвования, депутатский фонд, гранды общественных организаций, федераций по видам спорта и т.п.).

$$З'_{\text{мто}} = \left(\frac{З_{\text{мтоб}+1}}{З_{\text{б}+1}} \right) / \left(\frac{З_{\text{мтоб}}}{З_{\text{б}}} \right)$$

где:

$З_{\text{мтоб}+1}$ - расходы учреждения на материально техническое обеспечение, в году следующем за базовым;

$З_{\text{б}+1}$ - расходы на содержание учреждения, в году следующем за базовым;

$З_{\text{мтоб}}$ - расходы учреждения на материально техническое обеспечение, в базовом году;

$З_{\text{б}}$ - расходы на содержание учреждения, в базовом году.

***** Сохранность контингента (человек).

$$\text{ЧЗ} = \text{ЧЗ}_{\text{б}+1} / \text{ЧЗ}_{\text{б}}$$

где:

$\text{ЧЗ}_{\text{б}+1}$ - численность занимающихся в учреждении в году, следующем за базовым;

$\text{ЧЗ}_{\text{б}}$ - численность занимающихся в учреждении в базовом году.

***** Доля обучающихся, воспитанников, получивших спортивный разряд, спортивное звание (%).

$$P = P_{\text{б}+1} / P_{\text{б}}$$

где:

$P_{\text{б}+1}$ - количество присвоенных разрядов в году, следующем за базовым;

$P_{\text{б}}$ - количество присвоенных разрядов в базовом году.

Начисление баллов в соответствии с занятыми местами

1 место - 7 баллов
2 место - 6 баллов
3 место - 5 баллов
4 место - 4 балла
5 место - 3 балла
6 место - 2 балла
7 место - 1 балл

Общий – итоговый балл для учреждения рассчитывается как сумма баллов по всем показателям оценки деятельности.

На основании полученного результата учреждению присваивается соответствующее место в рейтинге организаций, принявших участие в системе рейтингования или охваченных мерами независимой экспертной оценки.

Рейтингование идет прямо пропорционально итоговому баллу, т. е. чем больше общий балл, тем более высокое место занимает учреждение в общем рейтинге.