**Информационно-статистический обзор обращений граждан,**

**объединений граждан, в том числе юридических лиц,**

**поступивших в администрацию города за июль 2018 года**

За июль 2018 года в администрацию города поступило 224 обращения, содержащие 249 вопросов (за июль 2017 года – 229 обращений, содержащих 241 вопрос, за июнь 2018 года – 233 обращения, содержащие 263 вопроса).

Из поступивших обращений:

- 57% - обращения в электронном виде (127 обращений);

- 24% - обращения в письменном виде (54 обращения);

- 19% - устные обращения, поступившие в ходе проведения личных приемов главе города, заместителям главы города, управляющему делами администрации города (43 обращения).

Виды обращений представлены в диаграмме №1.

 Диаграмма №1

Статистика вопросов в обращениях, поступивших в администрацию города, по пяти основным тематикам представлена в таблице №1.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| № | Тематика вопросов | Июль 2017 года | Июнь 2018 года | Июль 2018 года |
| 1. | Экономика  | 85 | 125 | 123 |
| 2. | Жилищно-коммунальная сфера  | 76 | 55 | 75 |
| 3. | Социальная сфера  | 44 | 50 | 29 |
| 4. | Государство, общество, политика  | 23 | 17 | 11 |
| 5. | Оборона, безопасность, законность  | 13 | 16 | 11 |
| 6. | Итого количество вопросов: | 241 | 263 | 249 |

 Таблица №1

В 181 обращении, поступившие в письменном и электронном виде, содержатся 203 вопроса.

Статистика вопросов в обращениях, поступивших в письменном и электронном виде, по пяти основным тематикам представлена в таблице №2.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| № | Тематика вопросов | Июль 2017 года | Июнь 2018 года | Июль 2018 года |
| 1. | Экономика  | 74 | 104 | 107 |
| 2. | Жилищно-коммунальная сфера  | 53 | 44 | 52 |
| 3. | Социальная сфера  | 27 | 41 | 23 |
| 4. | Государство, общество, политика  | 21 | 15 | 11 |
| 5. | Оборона, безопасность, законность  | 12 | 15 | 10 |
| 6. | Итого количество вопросов: | 187 | 219 | 203 |

 Таблица №2

За июль 2018 года в ходе проведения личных приемов граждан главой города, заместителями главы города поступило 43 устных обращения (46 вопросов).

Статистика вопросов в устных обращениях, поступивших в ходе проведения личных приемов главой города, заместителями главы города, по пяти основным тематикам представлена в таблице №3.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| № | Тематика вопросов | Июль 2017 года | Июнь 2018 года | Июль 2018 года |
| 1. | Экономика  | 11 | 21 | 16 |
| 2. | Жилищно-коммунальная сфера  | 23 | 11 | 23 |
| 3. | Социальная сфера  | 17 | 9 | 6 |
| 4. | Государство, общество, политика  | 2 | 2 | 0 |
| 5. | Оборона, безопасность, законность  | 1 | 1 | 1 |
| 6. | Итого количество вопросов: | 54 | 44 | 46 |

 Таблица №3

 В соответствии с частью 3 статьи 8 Федерального закона от 2 мая 2006 года №59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» (далее – Федеральный закон №59-ФЗ) за отчетный период в администрацию города из государственных органов, от должностных лиц поступило на рассмотрение 30 обращений.

В соответствии с пунктом 2 части 2 статьи 10 Федерального закона №59-ФЗ за отчетный период поступило из государственных органов 22 запроса информации, необходимой для рассмотрения обращений.

За июль 2018 года по сравнению с аналогичным периодом 2017 года уменьшилось количество коллективных обращений с 17 обращений до 12 обращений.

В анализируемый период поступило 1 заявление с просьбой о прекращении рассмотрения обращения и 1 письмо, отнесенное к категории не обращение.

**Характеристика вопросов тематического раздела «Экономика»**

 Активность населения наблюдается по следующим вопросам данной тематики:

* комплексное благоустройство – 16 вопросов;
* строительство и реконструкция дорог – 12 вопросов;
* благоустройство и ремонт подъездных дорог, в том числе тротуаров – 8 вопросов;
* организация условий и мест для детского отдыха и досуга (детских и спортивных площадок) – 6 вопросов;
* акарицидная обработка – 6 вопросов;
* деятельность в сфере строительства. Сооружение зданий, объектов капитального строительства – 5 вопросов;
* эксплуатация и сохранность автомобильных дорог – 4 вопроса;
* парковки автотранспорта вне организационных автостоянок – 4 вопроса;
* загрязнение окружающей среды, сбросы, выбросы, отходы – 3 вопроса;
* арендные отношения в области землепользования – 3 вопроса;
* выделение земельных участков для индивидуального жилищного строительства – 3 вопроса;
* дорожные знаки и дорожные разметки – 3 вопроса;

**Характеристика вопросов тематического раздела**

**«Жилищно-коммунальная сфера»**

 Активность населения наблюдается по следующим вопросам данной тематики:

* содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория) – 7 вопросов;
* капитальный ремонт общего имущества – 7 вопросов;
* улучшение жилищных условий, предоставление жилого помещения по договору социального найма гражданам, состоящим на учете в органе местного самоуправления в качестве нуждающихся в жилых помещениях – 6 вопросов;
* переселение из подвалов, бараков, коммуналок, общежитий, аварийных домов, ветхого жилья, санитарно-защитной зоны – 6 вопросов;
* оплата жилищно-коммунальных услуг (ЖКХ), взносов в Фонд капитального ремонта – 5 вопросов;
* несанкционированная свалка мусора, биоотходы – 4;
* правила пользования жилыми помещениями (перепланировки, реконструкции, переоборудование, использование не по назначению) – 4 вопроса;
* эксплуатация и ремонт частного жилищного фонда (приватизированные жилые помещения в многоквартирных домах, индивидуальные жилые дома) – 3 вопроса;
* предоставление субсидий на жилье – 3 вопроса;
* обследование жилого фонда на предмет пригодности для проживания (ветхое и аварийное жилье) – 3 вопроса.

**Характеристика вопросов тематического раздела**

**«Социальная сфера»**

 Активность населения наблюдается по следующим вопросам данной тематики:

* выплата заработной платы – 3 вопроса;
* поступление в образовательные организации – 3 вопроса;
* социальное обеспечение, материальная помощь многодетным, пенсионерам и малообеспеченным слоям населения – 3 вопроса;
* конфликтные ситуации в образовательных организациях – 2 вопроса;
* опека и попечительство, службы по обслуживанию детей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации – 2 вопроса;
* трудовые конфликты. Разрешение трудовых споров – 2 вопроса;
* трудоустройство. Безработица. Органы службы занятости. Государственные услуги в области содействия занятости населения – 2 вопроса;
* доступность физической культуры и спорта – 2 вопроса.

**Характеристика вопросов тематического раздела**

**«Государство, общество, политика»**

 Активность населения наблюдается по следующим вопросам данной тематики:

* привлечение к административной ответственности – 3 вопроса;

государственные награды. Награды и почетные знаки субъекта Российской Федерации. Ведомственные награды. Награды органов местного самоуправления – 3 вопроса;

* благодарности, приглашения, поздравления органу местного самоуправления – 1 вопрос;

**Характеристика вопросов тематического раздела**

**«Оборона, безопасность, законность»**

 Активность населения наблюдается по следующим вопросам данной тематики:

* ответственность за нарушение законодательства в сфере защиты прав юридических лиц и индивидуальных предпринимателей – 2 вопроса;
* конфликты на бытовой почве – 2 вопроса;
* охрана общественного порядка – 2 вопроса.