**Информационно-статистический обзор обращений граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц, поступивших в Думу города Нижневартовска за 2021 год**

Работа с обращениями граждан в Думе города осуществляется в соответствии с Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

За 2021 год в Думу города Нижневартовска поступило 230 обращений граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц (письменных, в электронном виде) (далее-обращения). За аналогичный период 2020 года поступило 194 обращения. Анализ поступивших за 2020 год обращений, показал, что количество обращений за 2021 год увеличилось на 19% по сравнению с аналогичным периодом 2020 года. В диаграмме представлена динамика и форма обращений граждан, поступивших в Думу города Нижневартовска за 2020-2021 годы.

В 2021 году наибольшее количество обращений поступило через Интернет-приемную официального сайта органов местного самоуправления города Нижневартовска – 121, в письменной форме – 59, через электронную почту Думы города Нижневартовска в виде электронного документа – 50.

В 2020 году также наибольшее количество обращений поступило через Интернет-приемную официального сайта органов местного самоуправления города Нижневартовска – 96, в письменной форме – 69, через электронную почту Думы города Нижневартовска в виде электронного документа – 29.

За 2021 год поступило 6 коллективных обращений граждан.

Анализ поступивших за 2021 год обращений показал, что значительная часть обращений, поступивших в Думу города Нижневартовска содержит вопросы, решение которых не относится к компетенции Думы города Нижневартовска. За 2021 год перенаправлено 199 обращений для рассмотрения в другие государственные органы, органы местного самоуправления и должностным лицам, в компетенцию которых входит решение поставленных в обращении вопросов, с уведомлением граждан, направивших обращения, о его переадресации. При этом вопрос гражданина остается на контроле в Думе города до рассмотрения его органом, в который направлено обращение, по существу.

Из других государственных органов, органов местного самоуправления и должностных лиц перенаправлено 12 обращений в Думу города Нижневартовска для рассмотрения.

Тематика разделов по обращениям в 2021 году распределилась следующим образом: «Экономика» – 81 вопрос, «Жилищно-коммунальная сфера» – 70 вопросов, «Социальная сфера» – 44 вопроса, «Оборона, безопасность, законность» – 22 вопроса, «Государство, общество, политика» – 19 вопросов. В 2020 году тематика разделов по обращениям распределилась: «Экономика» - 66 вопросов, «Жилищно-коммунальная сфера» – 54 вопроса, «Социальная сфера» – 40 вопросов, «Оборона, безопасность, законность» – 16 вопросов, «Государство, общество, политика» – 18 вопросов. На диаграммах представлена структура обращений граждан по тематическим разделам за 2020-2021 годы.

Состав тематического раздела «Экономика» распределяется по тематикам: «Хозяйственная деятельность», «Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды», «Финансы».

Наибольший объем по количеству вопросов занимает тематика «Хозяйственная деятельность» (65 вопросов).

Актуальными вопросами тематики «Хозяйственная деятельность» являются: «Градостроительство и архитектура» (40 вопросов), «Транспорт» (18 вопросов), «Бытовое обслуживание населения» (4 вопроса), «Промышленность» (1 вопрос), «Сельское хозяйство» (1 вопрос), «Торговля» (1 вопрос).

По тематике «Природные ресурсы и охрана окружающей среды» поступило 14 вопросов в разделах: «Охрана и использование животного мира» (9 вопросов), «Использование и охрана земель» (4 вопроса), «Общие вопросы охраны окружающей природной среды» (1 вопрос).

По тематике «Финансы» поступило 2 вопроса в разделах «Банковское дело», «Налоги и сборы».

Тематический раздел «Жилищно-коммунальная сфера» включает в себя важную тематику «Жилище» (70 вопросов).

Актуальными вопросами тематики «Жилище» являются: «Коммунальное хозяйство» (41 вопрос), «Обеспечение граждан жилищем, пользование жилищным фондом, социальные гарантии в жилищной сфере» (25 вопросов), «Жилищный фонд» (2 вопроса), «Оплата строительства, содержания и ремонта жилья (кредиты, компенсации, субсидии, льготы) (1 вопрос), «Общие положения жилищного законодательства» (1 вопрос).

Состав тематического раздела «Социальная сфера» распределяется по тематикам: «Социальное обеспечение и социальное страхование» (19 вопросов), «Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм» (12 вопросов), «Образование. Наука. Культура» (6 вопросов), «Семья» (5 вопросов), «Труд и занятость населения» (2 вопроса).

Тематический раздел «Оборона, безопасность, законность» распределился по трем тематикам: «Безопасность и охрана правопорядка» (15 вопросов), «Оборона» (6 вопросов), «Правосудие» (1 вопрос).

Тематический раздел «Государство, общество, политика» включает в себя следующие тематики: «Конституционный строй» (11 вопросов), «Основы государственного управления» (8 вопросов).

За отчетный период 2021 года депутатами Думы города Нижневартовска рассмотрено 1801 обращение, из них решено положительно 1358 обращений. На личных приемах и в ходе встреч с гражданами, депутатами Думы города принято 1715 гражданин по личным вопросам, проведено 294 отчета перед избирателями. В 2020 году депутатами Думы города Нижневартовска рассмотрено 2045 обращений, из них решено положительно 1618 обращений. На личных приемах и в ходе встреч с гражданами, депутатами Думы города принято 803 гражданина по личным вопросам, проведено 154 отчета перед избирателями.

На диаграмме представлен сравнительный обзор работы депутатов Думы города с обращениями граждан за 2020-2021 годы.