

ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА
к первой редакции проекта межгосударственного стандарта
ГОСТ «Услуги бытовые. УСЛУГИ БАНЬ.
Термины и определения»

1. Основание для разработки стандарта

Программа межгосударственной стандартизации на 2025–2026 год, тема RU.1.144-2026 (1.9.346-2.054.26) — разработка ГОСТ «Услуги бытовые. Услуги бань и душевых. Термины и определения» В процессе разработки документа название стандарта уточнено на более объективное и достаточно полно отражающее содержание объекта стандартизации. Стандарт называется ГОСТ «Услуги бытовые. Услуги бань. Термины и определения».

2. Характеристика объекта и аспекта стандартизации

Объектом стандартизации настоящего стандарта являются термины и определения, используемые при предоставлении услуг бань. За последние годы рынок услуг бань сформировался в самостоятельную и динамично развивающуюся отрасль бытового обслуживания населения. Наряду с традиционными общественными банями получили развитие новые форматы: номерные бани, мобильные (нестационарные) бани, инфракрасные кабины, а также широкий спектр дополнительных услуг, включая парение, мойку, ароматерапию, контрастные процедуры.

Рынок претерпел значительные изменения:

- внедрены инновационные технологии (парогенераторы, инфракрасные нагреватели, автоматизированные системы управления микроклиматом);
- развиваются профессии, связанные с предоставлением услуг бань (банщик, старший банщик);
- расширилась номенклатура банных принадлежностей и сопутствующих товаров;
- изменились подходы к классификации бань и уровню обслуживания;
- возросло количество объектов банной инфраструктуры, включая банные комплексы с бассейнами, купелями, чанами, зонами отдыха и общественного питания.

Сложившаяся ситуация требует уточнения и систематизации понятийного аппарата в области услуг бань. Необходимо установить единую терминологию, которая определяет:

- общие понятия в области услуг бань;
- виды бань и их классификацию;
- состав, требования к помещениям и оборудованию бань;
- банные процедуры, услуги и деятельность бань;
- категории персонала, занятого в оказании услуг бань;
- банные принадлежности и сопутствующие товары.

Задачами разработки стандарта на терминологию в области предоставления услуг бань являются:

- принятие (определение и уточнение) четкого понятийного аппарата;
- обеспечение коммуникативности при предоставлении услуг бань;
- создание терминологии, гармонизированной с действующими стандартами и классификаторами технико-экономической информации;
- установление единообразного понимания терминов для исполнителей, потребителей, контролирующих органов и иных заинтересованных сторон.

Разработка стандарта предполагает соблюдение базовых принципов национальной системы стандартизации, основными из которых являются:

- использование отечественного и международного опыта нормативного регулирования в области услуг бань;
- четкость и ясность в изложении положений стандарта;
- достижение при разработке и принятии стандарта консенсуса всех заинтересованных сторон: исполнителей услуг, производителей оборудования, профессиональных объединений предпринимателей, потребителей, научных и проектных организаций.

3. Обоснование целесообразности разработки стандарта

В настоящее время в Российской Федерации отсутствует единый терминологический стандарт в области услуг бань. Действующие нормативные и правовые акты, а также санитарно-эпидемиологические требования не содержат систематизированного понятийного аппарата, что приводит к неоднозначному толкованию многих терминов, используемых в договорных отношениях, технической документации, рекламе и при разрешении конфликтных ситуаций.

Разработка стандарта вызвана необходимостью устранения терминологической разобщенности, которая проявляется в следующих аспектах:

- отсутствие единого понимания типов бань (русской, финской, турецкой, японской);
- неопределенность понятий, связанных с помещениями и оборудованием (жаркое помещение, парная, мыльная, каменка закрытого и открытого типа);
- разночтения в определении видов услуг (индивидуальное парение, коллективное парение, мойка, прокат банного белья);
- отсутствие унифицированной терминологии для банных принадлежностей (веник для парения, банный килт, сидушка, валик, опахало и др.).

Целью разработки стандарта является создание единой терминологической базы, отражающей истинное состояние банной индустрии, а также реализация статьи 2 (пункт 3) Постановления Правительства РФ от 21 сентября 2020 г. № 1514 «Об утверждении Правил бытового обслуживания населения».

Термины, установленные межгосударственным стандартом, будут обязательны для применения в документах и литературе всех видов по

услугам бань, входящих в сферу работ по стандартизации и (или) использующих результаты этих работ.

Разрабатываемый стандарт должен служить защите прав потребителей и быть направлен на обеспечение безопасности и качества предоставляемых услуг бань. Термины разрабатываемого стандарта синхронизированы с терминологией, используемой в действующих национальных стандартах на смежные виды бытовых услуг (парикмахерские услуги, СПА-услуги, клининговые услуги).

Необходимость разработки стандарта поддержана Национальной банной ассоциацией, Комиссией «ОПОРЫ РОССИИ» по банной индустрии, бизнес-сообществами и научными организациями.

Внедрение стандарта будет содействовать решению ряда проблем банной индустрии на основе использования коммуникативной функции стандартизации:

- повышение уровня безопасности жизни и здоровья потребителей;
- обеспечение конкурентоспособности услуг на национальных рынках;
- предупреждение действий, вводящих в заблуждение;
- подтверждение соответствия услуг при сертификации и классификации бань по уровням обслуживания;
- развитие инновационной деятельности при предоставлении банных услуг;
- принятие объективных решений в конфликтных ситуациях и при возникновении споров.

4. Ожидаемая социальная и/или экономическая эффективность от применения стандарта

Стандартизируемые термины в области предоставления банных услуг позволят всем участникам отношений (исполнителям, потребителям, контролирующим органам, производителям оборудования) разговаривать на едином техническом языке. Это имеет важное социальное значение, поскольку услуги бань являются массовыми, традиционными и востребованными различными категориями населения, включая социально незащищенные группы.

Применение научно и методически обоснованной терминологии позволит:

- сократить количество необоснованных претензий со стороны потребителей и органов контроля;
- исключить недобросовестное выполнение услуг со стороны исполнителей;
- повысить качество подготовки кадров в сфере услуг бань;
- создать условия для безопасного и качественного предоставления услуг;
- способствовать развитию предпринимательства в банной индустрии;
- обеспечить интеграцию банной индустрии различных государств в межгосударственное экономическое пространство.

5. Сведения о соответствии проекта стандарта федеральным законам и требованиям основополагающих стандартов национальной системы стандартизации

Стандарт соответствует:

- Закону Российской Федерации «О защите прав потребителей» от 07.02.92 № 2300-1 (с последующими изменениями и дополнениями) в части установления правовых основ обеспечения защиты интересов потребителей в области безопасности, качества и информации;
- Федеральному закону «О техническом регулировании» от 27.12.02 № 184-ФЗ (с последующими изменениями и дополнениями) в части обеспечения безопасности услуг для жизни, здоровья потребителей, сохранности их имущества и охраны окружающей среды;
- Федеральному закону «О стандартизации в Российской Федерации» от 29.06.2015 г. № 162-ФЗ (с последующими изменениями и дополнениями);
- ГОСТ Р 1.2—2020 «Стандартизация в Российской Федерации. Стандарты национальные Российской Федерации. Правила разработки, утверждения, обновления, внесения поправок, приостановки действия и отмены»;
- ГОСТ Р 1.5—2012 «Стандартизация в Российской Федерации. Стандарты национальные Российской Федерации. Правила построения, изложения, оформления и обозначения».

Проект данного стандарта в целом соответствует законодательству Российской Федерации.

6. Сведения о соответствии проекта стандарта техническим регламентам

Положения стандарта не связаны с техническими регламентами Евразийского экономического союза, которые содержат требования к объекту и/или аспекту стандартизации. Стандарт устанавливает терминологию и не содержит обязательных требований к продукции или услугам.

7. Сведения о проведенных научно-исследовательских работах

В целях обоснования терминологии были проведены научно-исследовательские работы с применением общенаучных и конкретно-предметных методов исследования, включая:

- анализ действующей нормативной и правовой базы в сфере услуг бань;
- изучение отечественного и зарубежного опыта терминологической работы;
- экспертные опросы и анкетирование представителей банной индустрии;
- гармонизацию с терминологическими стандартами смежных областей (СПА-услуги, парикмахерские услуги, услуги общественного питания).

8. Сведения о наличии в Федеральном информационном фонде стандартов переводов международных, региональных стандартов, стандартов и сводов правил иностранных государств

Переводы международных, региональных стандартов, стандартов и сводов правил иностранных государств в Федеральном информационном фонде стандартов в части, полностью соответствующей объекту стандартизации, отсутствуют. При разработке учтен опыт Финляндии, Турции, Германии и других стран в области услуг бань.

9. Сведения о взаимосвязи и соответствии проекта стандарта с международным (межгосударственным, национальным) стандартам

Проект стандарта разработан впервые и связан со следующими документами:

- ГОСТ 32670—2014 Услуги бытовые. Услуги бань и душевых. Общие технические условия;
- ГОСТ Р 57137—2016 Бытовое обслуживание населения. Термины и определения;
- ГОСТ Р 55321—2012 Услуги населению. СПА-услуги. Общие требования;
- ГОСТ 12.1.004—91 Система стандартов безопасности труда. Пожарная безопасность. Общие требования;
- СП 30.13330.2020 «СНиП 2.04.01-85 Внутренний водопровод и канализация зданий»;
- СП 60.13330.2020 «СНиП 41-01-2003 Отопление, вентиляция и кондиционирование воздуха»;
- СП 59.13330.2020 «СНиП 35-01-2001 Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения».

10. Сведения о технических комитетах по стандартизации, в областях деятельности которых возможно пересечение с областью применения разрабатываемого проекта национального стандарта

Область применения разрабатываемого проекта национального стандарта, подготовленного ТК 346 «Услуги бытовые», не пересекается с областями деятельности стандартов, которые разрабатываются другими техническими комитетами.

11. Перечень исходных документов и другие источники информации, использованные в разработке

Исходными документами при разработке стандарта стали:

- ГОСТ 32670—2014 Услуги бытовые. Услуги бань и душевых. Общие технические условия;
- СП 30.13330.2020 «СНиП 2.04.01-85 Внутренний водопровод и канализация зданий»;
- СП 60.13330.2020 «СНиП 41-01-2003 Отопление, вентиляция и кондиционирование воздуха»;
- СП 59.13330.2020 «СНиП 35-01-2001 Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения»;
- СанПиН 2.1.2.1188-03 «Плавательные бассейны. Гигиенические требования к устройству, эксплуатации и качеству воды»;

- Постановление Правительства РФ от 21 сентября 2020 г. № 1514 «Об утверждении Правил бытового обслуживания населения»;
- Материалы Национальной ассоциации специалистов банной индустрии (Национальная банная ассоциация);
- Материалы Комиссии «ОПОРЫ РОССИИ» по банной индустрии.

12. Сведения о разработчиках стандарта

Акционерное общество «Институт региональных экономических исследований» (АО «ИРЭИ»), Национальная ассоциация специалистов банной индустрии (Национальная банная ассоциация) и Индивидуальный предприниматель Алексеев Юрий Владимирович (ИП Алексеев Ю.В.).

Адрес и другие сведения об АО «ИРЭИ»: 119002, г. Москва, пер. Сивцев Вражек, 29/16

Тел. +7 499 241-04-18, +7 499 242-34-02

e-mail: sss2800@mail.ru, сайт: <http://irei.ru/>



Руководитель разработки:

Руководитель Центра научных исследований
и технического регулирования в сфере услуг
АО «ИРЭИ», д.э.н., профессор

Т.И. Зворыкина