



# **МУНИЦИПАЛЬНАЯ КОМИССИЯ ПО ДЕЛАМ НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИХ И ЗАЩИТЕ ИХ ПРАВ ПРИ АДМИНИСТРАЦИИ ГОРОДА НИЖНЕВАРТОВСКА**

ул. Нефтяников, 88, г. Нижневартовск, Ханты-Мансийский автономный округ - Югра, 628615  
Телефон: (3466) 44-75-76, 26-60-80 тел./факс: (3466) 26-10-20, 44-81-73 электронная почта: [odn@n-vartovsk.ru](mailto:odn@n-vartovsk.ru)

## **ПОСТАНОВЛЕНИЕ**

**от 26.04.2024**

**№22**

Ханты-Мансийский автономный округ – Югра, город Нижневартовск, улица Тасжняя, 24,  
кабинет 312, 14:30 часов

Об итогах работы «почты доверия» в учреждениях образования, физической культуры  
и спорта, культуры и искусства по итогам 2023 года

Муниципальная комиссия по делам несовершеннолетних и защите их прав  
при администрации города Нижневартовска в составе:  
председательствующего на заседании Митеревой А.А.,  
ответственного секретаря комиссии Секисовой О.С.,  
членов муниципальной комиссии: Царственной Т.В., Стрельцовой И.И., Короткого В.Г.,  
Гусенковой О.А., Кудряшовой Н.А., Марченко Е.П., Духиной М.С., Дорофеевой О.С.,  
Луткова В.В., Олифиренко М.Е.,  
отсутствующие члены комиссии: Хаматов Ф.М., Князева С.Г., Сарипова Л.И.,  
Буруцкая О.Н., Шония Х.О., Венза А.В., Макеева И.В., Матвиенок В.В., Галеева И.С.,  
Махотин А.Г.,

в присутствии Ефремова С.И., исполняющего обязанности заместителя главы города  
Нижневартовска, Балюбаш О.В., заместителя начальника ОУУП и ПДН УМВД России  
по городу Нижневартовску, Котова Д.А., исполняющего обязанности директора  
департамента образования администрации города,  
заслушав информацию департамента образования администрации города, департамента  
по социальной политике администрации города, установила следующее.

С сентября 2023 года в общеобразовательных организациях, подведомственных  
департаменту образования администрации города (далее – образовательные организации),  
внедрен проект электронная «Почта доверия». Ранее во всех образовательных  
организациях были размещены «Ящики доверия».

В системе школьной психологической службы «Почта доверия» (далее – почта  
доверия) выполняет задачи консультативного и профилактического характера.

Основной целью функционирования почты доверия является создание условий  
для беспрепятственного и конфиденциального обращения обучающихся по вопросам,  
связанным с совершенствованием учебно-воспитательного процесса, предоставлением  
возможности обучающимся заявить о волнующей проблеме и получить  
квалифицированную психологическую помощь и поддержку.

Почта доверия является структурной единицей в системе школьной  
психологической службы и ведется на базе кабинета психолога. Почтовые ящики  
расположены в фойе 1-го этажа, на двери кабинета психолога, психологическом  
информационном стенде и в других местах, удобных для чтения. Должностные лица,  
работающие с почтой доверия, несут персональную ответственность за соблюдение  
сохранности сведений и персональных данных, полученных в ходе работы  
с поступающими обращениями.

В 2023 году в адрес почты доверия образовательных организаций поступило более 100 обращений, из числа которых: 20 по вопросам субъективных переживаний по поводу неблагополучия отношений с другими: застенчивость и страх, препятствующий общению, желание пользоваться большим успехом у сверстников, переживание чувства обиды на кого-то, давление и угрозы со стороны компании сверстников; 14 по вопросам взаимоотношений в семье: непонимание со стороны родителей, запреты, борьба подростков за самостоятельность; 11 по вопросам разрешения проблем гендерных взаимоотношений «мальчики – девочки»: ссоры, соперничество и ревность, желание привлечь внимание того, кто нравится, отсутствие взаимности и т.д.; 6 по вопросам успеваемости, страха публичности, проблем жизненного предназначения, уклада школьной жизни; 3 обращения касались личностного консультирования, не связанного ни с одной из указанных выше категорий: чувства вины, тоски, одиночества, страдания по поводу своего физического облика и т.д.; 46 обращений носили шуточный характер.

Через работу почты доверия в образовательных организациях оказываться комплексная помощь в виде социально-психологической, консультативно-правовой помощи как самим обучающимся и их родителям (законным представителям), так и педагогам. Информация о возможности обращения на почту доверия размещена на официальных сайтах и иных доступных информационных ресурсах образовательных организаций.

В учреждениях, подведомственных департаменту по социальной политике администрации города, для письменных обращений граждан установлены «Ящики доверия», которые расположены рядом с входом в помещения. Функционирование «Ящиков доверия» осуществляется в соответствии с Положением о «Ящике доверия» для письменных обращений граждан.

До обучающихся и их родителей (законных представителей) доведена информация о размещении на главной странице официальных сайтов учреждений, а также в разделе «Контакты» «Формы обратной связи» для обращения граждан в учреждения по всем интересующим вопросам или в разделе «Напишите нам», в котором как несовершеннолетние, так и их родители, а также посетители сайта могут задать вопросы работникам учреждений. На сайте учреждений размещена ссылка на портал «Телефон доверия» для детей, подростков и их родителей.

В дополнение, на главных страницах официальных сайтов учреждений размещен виджет платформы обратной связи «Госуслуги.Решаемвместе», который также позволяет гражданам обратиться в адрес учреждений. За период 2023 года обращений, в части нарушения прав и безопасности несовершеннолетних на «Почту доверия», по информации учреждений не поступало.

Заслушав и обсудив информацию, муниципальная комиссия по делам несовершеннолетних и защите их прав, постановила:

1. Информацию департамента образования администрации города, департамента по социальной политике администрации города принять к сведению.

Срок исполнения: до 26.04.2024.

2. Департаменту образования администрации города, департаменту по социальной политике администрации города

2.1. проводить анализ обращений граждан на «почту доверия».

2.2 в случаях обращений по фактам нарушения прав несовершеннолетних информировать муниципальную комиссию по делам несовершеннолетних и защите их прав при администрации города для принятия мер по защите прав детей и подростков.

Срок исполнения: в 2024, 2025 годах.

Председательствующий