Опрос по качеству услуг связи в городе Нижневартовске в 2023 году

Период проведения: **с 09.10.2023 по 09.11.2023**

Количество респондентов: **360**

1. **На какие услуги связи у Вас были нарекания в 2023 году?** **(возможность выбора нескольких вариантов)**

- интернет-услуги

- мобильная телефонная связь (в городе)

- мобильная телефонная связь (за городом)

- телевизионное вещание

- услуги почтовой связи

- услуги стационарной телефонной связи

- радиовещание

- не было нареканий

1. **Что Вас не устроило в оказанных услугах связи? (возможность выбора нескольких вариантов)**

- низкая скорость Интернет соединения

- низкое качество телефонной связи

- высокие тарифы; «навязывание» дополнительных услуг

- низкое качество телевизионного вещания

- изменение тарифа без предупреждения

- безосновательное списание денег со счета абонента

- нарушение срока доставки корреспонденции; утрата (порча) посылки, писем

- неуважительное отношение сотрудников

- все устроило

- свой вариант (возможность оставить комментарий)

**Свои варианты ответов представлены:**

- Нет стационарного радио

- Списание комиссии при оплате онлайн за мобильную связь (МТС)

- мало вышек либо не везде бьют. ханты 40, салманова 4, сот рябинушка

- отсутствие связи

- Нареканий нет

- частые разрывы интернет-соединения при звонках через приложения

- Регулярная потеря сигнала сети и разрывы интернет соединения Метросеть

- увеличение ежемесячной платы по тарифу

- оператор Мегафон, ухудшение связи примерно с 01.09.2023 (телефонная связь, интернет услуги по мобильному телефону)

Свои варианты ответов представлены как отдельный показатель, в котором собраны собственные ответы респондентов, указывающие на конкретные недоработки операторов связи.

1. **Если Вы обращались к оператору связи по поводу ненадлежащего качества оказанной услуги, то каков был результат рассмотрения Вашего обращения (жалобы)?**

- требования удовлетворены оперативно

- требования удовлетворены после повторных обращений

- требование не удовлетворено

- не обращался

- затрудняюсь ответить

1. **Обращались ли Вы по поводу ненадлежащего оказания услуг связи в контрольно-надзорные органы?**

- да

- нет

1. **Абонентом какого оператора сотовой связи Вы являетесь?**

- МТС

- Мегафон

- Теле2

- Мотив

- Билайн

- Yota

- свой вариант (возможность оставить комментарий)

Свой вариант – это показатель в который вошли ответы респондентов пользующиеся услугами нескольких операторов или операторов не представленных в данном опросе такие как:

- Ростелеком

- Ростелеком SberMobile

- Мегафон и МТС

- Тинькофф

- Метросеть

1. **Какого оператора сотовой связи вы считаете лучшим в части предоставления услуг связи в городе Нижневартовске?**

- МТС

- Мегафон

- Теле2

- Мотив

- Билайн

- Yota

- затрудняюсь ответить

- свой вариант (возможность оставить комментарий)

**Свой вариант ответа представлен** вариантом без ответа.