**Информационно-статистический обзор обращений граждан,**

**объединений граждан, в том числе юридических лиц,**

**поступивших в администрацию города за ноябрь 2018 года**

За ноябрь 2018 года в администрацию города поступило 230 обращений, содержащих 240 вопросов (за ноябрь 2017 года – 261 обращение, содержащее 272вопроса, за октябрь 2018 года – 304 обращения, содержащие 335 вопросов).

Из поступивших обращений:

- 49% - обращений в электронном виде (112 обращений);

- 33% - обращений в письменном виде (77 обращений);

-18% - устных обращений, поступивших в ходе проведения личных приемов главой города, управляющим делами администрации города и заместителями главы города (41 обращение).

Виды обращений представлены в диаграмме №1.

Диаграмма №1

Статистика вопросов в обращениях, поступивших в администрацию города, по пяти основным тематикам представлена в таблице №1.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| № | Тематика вопросов | Ноябрь 2017 года | Октябрь 2018 года | Ноябрь 2018 года |
| 1. | Экономика | 72 | 116 | 88 |
| 2. | Жилищно-коммунальная сфера | 113 | 98 | 76 |
| 3. | Социальная сфера | 48 | 94 | 56 |
| 4. | Государство, общество, политика | 27 | 12 | 12 |
| 5. | Оборона, безопасность, законность | 12 | 15 | 8 |
| 6. | Итого количество вопросов: | 272 | 335 | 240 |

Таблица №1

В 189 обращениях, поступивших в письменном и электронном виде, содержатся 198 вопросов.

Статистика вопросов в обращениях, поступивших в письменном и электронном виде, по пяти основным тематикам представлена в таблице №2.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| № | Тематика вопросов | Ноябрь 2017 года | Октябрь 2018 года | Ноябрь 2018 года |
| 1. | Экономика | 58 | 99 | 77 |
| 2. | Жилищно-коммунальная сфера | 86 | 78 | 57 |
| 3. | Социальная сфера | 41 | 80 | 48 |
| 4. | Государство, общество, политика | 20 | 11 | 9 |
| 5. | Оборона, безопасность, законность | 11 | 14 | 7 |
| 6. | Итого количество вопросов: | 216 | 282 | 198 |

Таблица №2

За ноябрь 2018 года в ходе проведения личных приемов граждан главой города, управляющим делами администрации города и заместителями главы города поступило 41 устное обращение (42 вопроса).

Статистика вопросов в устных обращениях, поступивших в ходе проведения личных приемов главой города, заместителями главы города, по пяти основным тематикам представлена в таблице №3.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| № | Тематика вопросов | Ноябрь 2017 года | Октябрь 2018 года | Ноябрь 2018 года |
| 1. | Экономика | 14 | 17 | 11 |
| 2. | Жилищно-коммунальная сфера | 27 | 20 | 19 |
| 3. | Социальная сфера | 7 | 14 | 8 |
| 4. | Государство, общество, политика | 7 | 1 | 3 |
| 5. | Оборона, безопасность, законность | 1 | 1 | 1 |
| 6. | Итого количество  вопросов: | 56 | 53 | 42 |

Таблица №3

В соответствии с частью 3 статьи 8 Федерального закона от 2 мая 2006 года №59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» (далее – Федеральный закон №59-ФЗ) за отчетный период:

- в администрацию города из государственных органов, от должностных лиц поступило на рассмотрение 47 обращений;

- администрацией города для рассмотрения в другие государственные органы, органы местного самоуправления и должностным лицам направлено 18 обращений.

В соответствии с пунктом 2 части 2 статьи 10 Федерального закона №59-ФЗ за отчетный период поступило из государственных органов 14 запросов информации, необходимой для рассмотрения обращений.

За ноябрь 2018 года по сравнению с аналогичным периодом 2017 года уменьшилось количество коллективных обращений – 18 обращений до 11 обращений.

В анализируемый период поступило 4 письма, отнесенные к категории не обращение.

**Характеристика вопросов тематического раздела** "**Экономика**"

Активность населения наблюдается по следующим вопросам данной тематики:

* отлов животных – 9 вопросов;
* транспортное обслуживание населения, пассажирские перевозки – 8 вопросов;
* комплексное благоустройство – 7 вопросов;
* благоустройство и ремонт подъездных дорог, в том числе тротуаров – 6 вопросов;
* строительство и реконструкция дорог – 5 вопросов;
* о строительстве, размещении гаражей, стоянок, автопарковок – 4 вопроса;
* деятельность в сфере строительства; сооружение зданий, объектов капитального строительства – 4 вопроса;
* содержание транспортной инфраструктуры– 4 вопроса;
* уличное освещение – 3 вопроса;
* эксплуатация и сохранность автомобильных дорог – 3 вопроса;
* законодательство в области охраны окружающей среды – 3 вопроса;
* полномочия государственных органов и органов местного самоуправления в области земельных отношений, в том числе связанные с «дальневосточным гектаром» – 3 вопроса.

**Характеристика вопросов тематического раздела**

"**Жилищно-коммунальная сфера**"

Активность населения наблюдается по следующим вопросам данной тематики:

* улучшение жилищных условий, предоставление жилого помещения по договору социального найма гражданам, состоящим на учете в органе местного самоуправления в качестве нуждающихся в жилых помещениях – 12 вопросов;
* переселение из подвалов, бараков, коммуналок, общежитий, аварийных домов, ветхого жилья, санитарно-защитной зоны – 11 вопросов;
* содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория) – 10 вопросов;
* предоставление коммунальных услуг ненадлежащего качества – 6 вопросов;
* оплата жилищно-коммунальных услуг (ЖКХ), взносов в Фонд капитального ремонта – 5 вопросов;
* перебои в теплоснабжении – 3 вопроса;
* коммунально-бытовое хозяйство и предоставление услуг в условиях рынка – 3 вопроса;
* несогласие граждан с вариантами предоставления жилья, взамен признанного в установленном порядке аварийным – 3 вопроса.

**Характеристика вопросов тематического раздела** "**Социальная сфера**"

Активность населения наблюдается по следующим вопросам данной тематики:

* образовательные стандарты, требования к образовательному процессу – 19 вопросов;
* условия проведения образовательного процесса – 12 вопросов;
* поступление в образовательные организации – 6 вопросов;
* доступная среда, в том числе комфорт и доступность инфраструктуры, для лиц с ограниченными возможностями здоровья – 5 вопросов;
* деятельность спортивных школ – 4 вопроса;
* конфликтные ситуации в образовательных организациях – 3 вопроса;
* материально-техническое и финансовое обеспечение в сфере физической культуры и спорта – 3 вопроса.

**Характеристика вопросов тематического раздела**

"**Оборона, безопасность, законность**"

Активность населения наблюдается по следующим вопросам данной тематики:

* ответственность за нарушение жилищного законодательства – 2 вопроса;
* конфликты на бытовой почве – 1 вопрос.

**Характеристика вопросов тематического раздела**

"**Государство, общество, политика**"

Активность населения наблюдается по следующим вопросам данной тематики:

* объекты гражданских прав **–** 2 вопроса;
* условия ведения предпринимательской деятельности, деятельности хозяйственных субъектов – 1 вопрос;
* благодарности, приглашения, поздравления органу местного самоуправления – 1 вопрос.