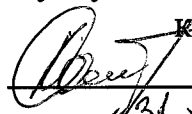


УТВЕРЖДАЮ
Председатель общественного совета
по оценке качества работы учреждений,
подведомственных департаменту по социальной
политике администрации города Нижневартовска,
оказывающих услуги в сфере физической
культуры и спорта
 Н.А. Самолов
«31» 03 2023г.

**Предложения
по улучшению качества работы учреждений, подведомственных
департаменту по социальной политике администрации города
Нижневартовска, оказывающих услуги в сфере физической культуры
и спорта по итогам работы за 2022 год**

По результатам независимой оценки качества работы учреждений, подведомственных департаменту по социальной политике администрации города Нижневартовска, оказывающих услуги в сфере физической культуры и спорта за 2022 год, рекомендуем управлению по физической культуре и спорту департамента по социальной политике администрации города и подведомственным учреждениям, участвовавшим в оценке качества работы за 2022 год, принять меры по улучшению работы учреждений в соответствии с утвержденными критериями:

1. Число обоснованных жалоб получателей услуг на качество услуг, предоставленных учреждением:

- отметить отсутствие обоснованных жалоб получателей услуг на качество услуг, предоставляемых учреждениями в 2022 году;
- рекомендовать руководителям всех учреждений продолжать оказывать услуги, удовлетворяющие требования получателей услуг.

2. Количество зарегистрированных случаев травматизма:

- отметить увеличение количества случаев травматизма в 2022 году - 15 случаев, 2021 год – 14 случаев;
- рекомендовать руководителям всех учреждений принять меры, способствующие снижению травматизма при организации учебно-тренировочного процесса, проведении физкультурно-массовых мероприятий и спортивных соревнований. В связи с переходом учреждений спорта в организации дополнительного образования, обеспечить учет и расследование несчастных случаев с обучающимися в соответствии с приказом Министерства образования и науки РФ от 27.06.2017 №602 «Об утверждении Порядка расследования и учета несчастных случаев с обучающимися во время пребывания в организации, осуществляющей образовательную деятельность».

3. Доля штатных тренеров, тренеров-преподавателей и инструкторов, имеющих первую или высшую квалификационную категорию от общего количества штатных тренеров, тренеров-преподавателей и инструкторов:

- отметить увеличение количества сотрудников, имеющих 1 и высшую категорию в 2022 году - 137 чел. (65%), 2021 год – 121 чел. (57%);

- отметить наибольшую динамику увеличения штатных тренеров и инструкторов, имеющих квалификационную категорию, в МАУДО г.Нижевартовска «СШОР Саянск»;

- рекомендовать руководителям всех учреждений в целях повышения профессионального мастерства и квалификации, принять меры, способствующие увеличению количества штатных тренеров, тренеров-преподавателей и инструкторов, имеющих квалификационные категории.

Усилить контроль и организационно-разъяснительную работу среди тренеров-преподавателей, инструкторов-методистов и других специалистов, оказывающих услуги в области физической культуры и спорта по выполнению мероприятий, связанных с повышением профессиональной квалификации (прохождением аттестации), предусмотреть финансирование для дополнительного профессионального образования тренеров-преподавателей, не имеющих квалификационную категорию.

Оказать необходимую методическую и правовую помощь работникам, впервые проходящим аттестационные мероприятия.

4. Доля денежных средств, потраченных на материально-техническое обеспечение учреждения, из всех источников финансирования (в том числе привлечённые средства - пожертвования, депутатский фонд, гранты общественных организаций, федераций по видам спорта и т.п.):

- рекомендовать руководителям всех учреждений в целях улучшения условий оказания услуг физкультурно-спортивной направленности и улучшения материально-технической базы, обеспечить увеличение доли денежных средств, потраченных на материально-техническое обеспечение учреждений.

Принять меры по привлечению дополнительных источников финансирования (пожертвования, депутатский фонд, гранты общественных организаций, федераций по видам спорта и т.п.), укреплению материально-технической базы (как в части ремонта помещений, так и в части обеспечения оборудованием), созданию комфортных условий для клиентов и персонала;

- отметить наибольшую долю денежных средств, потраченных на материально-техническое обеспечение учреждения в МАУДО г.Нижевартовска «СШ».

5. Сохранность контингента:

- отметить стабильный прирост количества занимающихся во всех учреждениях, 2022 год – 11.047 чел., 2021 год – 10.971 чел.;
- рекомендовать руководителям учреждений продолжить мероприятия, способствующие сохранности и увеличению количества занимающихся.

6. Доля обучающихся, воспитанников, получивших спортивные разряды, спортивные звания в текущем году:

- отметить стабильный прирост показателя во всех учреждениях, всего в 2022 году присвоено 3 553 спортивных разряда и звания (2021 - 3 299);
- рекомендовать руководителям всех учреждений принять меры, способствующие повышению квалификации спортсменов.

7. Доля спортсменов, включенных в кандидаты спортивных сборных команд ХМАО-Югры:

- рекомендовать руководителям всех учреждений принять меры, способствующие повышению качества подготовки спортсменов с целью включения в составы спортивных сборных команд ХМАО-Югры;
- отметить высокую долю спортсменов, включенных в кандидаты спортивных сборных команд автономного округа в МАУДО г.Нижневартовска «СШОР «Самотлор».

8. Актуальность и информативность сведений, размещенных на сайте организации в сети Интернет:

- рекомендовать руководителям учреждений своевременно проводить работу по актуализации размещаемой информации, ее упорядочению, улучшению дизайна интерфейса и удобства пользования, размещению дополнительной необходимой информации, в том числе мультимедийных файлов.

9. Количество денежных средств, полученных по итогам участия в городских и окружных смотрах-конкурсах, конкурсах вариативных программ:

- отметить результаты участия в конкурсах МАУДО г.Нижневартовска «СШОР», по итогам которых были привлечены денежные средства в размере 100 000 руб.;
- рекомендовать руководителям всех учреждений в целях повышения профессионализма работников учреждений, привлечения дополнительных финансовых средств в виде грантовой поддержки и повышения качества оказываемых услуг, обеспечить участие в городских и окружных смотрах-конкурсах, конкурсах вариативных программ.

10. Оценка степени удовлетворенности качеством предоставления муниципальных услуг:

- отметить высокую оценку данного критерия жителями города по результатам опроса (4,71-4,77 балла из 5), при этом имеется положительная динамика по сравнению с 2021 годом (4,35-4,54 балла);

- рекомендовать руководителям всех учреждений принять меры, обеспечивающие повышение качества предоставления муниципальных услуг населению.

11. Оценка степени удовлетворенности вежливостью и компетентностью сотрудников учреждения:

- отметить высокую оценку данного критерия жителями города по результатам опроса (4,7-4,76 балла из 5), имеется положительная динамика по сравнению с 2021 годом (4,64-4,71);

- рекомендовать руководителям всех учреждений принять меры, обеспечивающие повышение вежливости и компетентности сотрудников учреждений при предоставлении населению услуг в сфере физической культуры и спорта.

12. Оценка доступности информации о порядке предоставления услуг:

- отметить высокую оценку данного критерия жителями города по результатам опроса (4,71-4,79 балла из 5), при этом также имеется положительная динамика по сравнению с 2021 годом (4,53-4,62);

- рекомендовать руководителям всех учреждений принять меры, обеспечивающие повышение доступности информации о порядке предоставления услуг в сфере физической культуры и спорта.