

**ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА**  
**к первой редакции проекта межгосударственного стандарта**  
**ГОСТ «Услуги бытовые. УСЛУГИ БАНЬ.**  
**Общие технические условия»**

**1. Основание для разработки стандарта**

Программа межгосударственной стандартизации на 2025–2026 год, тема RU.1.143-2026 (1.9.346-2.053.26) — разработка ГОСТ «Услуги бытовые. Услуги бань и душевых. Общие технические условия» взамен ГОСТ 32670—2014. В процессе разработки документа название стандарта уточнено на более объективное и достаточно полно отражающее существо объекта стандартизации. Стандарт называется: ГОСТ «Услуги бытовые. Услуги бань. Общие технические условия».

**2. Характеристика объекта и аспекта стандартизации**

Объект стандартизации — услуги бань (включая общественные бани, номерные бани, сауны, русские бани, хаммамы и иные виды парных), предоставляемые юридическими лицами независимо от их организационно-правовой формы, а также физическими лицами, зарегистрированными в качестве индивидуальных предпринимателей и физическими лицами, применяющими специальный налоговый режим. на территории государств

В настоящее время на услуги бань распространяются отдельные санитарно-эпидемиологические требования, строительные нормы и правила, а также действует ГОСТ 32670—2014, который требует актуализации с учетом современных технологий, расширения видов банных услуг, изменения потребительских предпочтений и необходимости гармонизации с нормативными документами государств — членов ЕАЭС.

Цель предлагаемого к разработке стандарта — установить единые требования к качеству, безопасности, доступности и экологичности банных услуг, обеспечить внедрение инновационных технологий, повышение энергоэффективности и ресурсосбережения, а также создать условия для добросовестной конкуренции и защиты прав потребителей.

Задачи разработки стандарта:

- классификация услуг бань по видам, месту оказания, типу бани, категориям обслуживания и разрядам отделений;
- установление общих требований к составу помещений бань, их техническому оснащению, микроклимату, водоснабжению, канализации, вентиляции;
- определение требований к квалификации персонала, безопасности оборудования и применяемых материалов;
- установление требований к методам контроля качества услуг и правилам приемки;
- учет опыта разработки стандартов в смежных областях бытового обслуживания (парикмахерские, СПА-услуги, клининговые услуги).

Разработка стандарта предполагает соблюдение базовых принципов межгосударственной системы стандартизации:

- достижение консенсуса всех заинтересованных сторон: исполнителей услуг, производителей оборудования, профессиональных объединений предпринимателей и общественных объединений потребителей, научных и проектных организаций;
- использование отечественного и международного опыта нормативного регулирования в области банных услуг;
- четкость, ясность и однозначность изложения положений стандарта.

### **3. Обоснование целесообразности разработки стандарта**

Банные услуги являются традиционным и социально значимым видом бытового обслуживания населения государств — участников ЕАЭС. Они выполняют важные оздоровительные, гигиенические и рекреационные функции. В последние годы рынок банных услуг активно развивается: появляются новые форматы (инфракрасные сауны, термы, фитобани, мобильные бани), расширяется перечень дополнительных услуг, совершенствуется материально-техническая база.

Вместе с тем действующий ГОСТ 32670—2014 не в полной мере отражает современные реалии, отсутствуют единые подходы к классификации бань, требованиям к жарким помещениям различных типов (русская баня, финская сауна, турецкий хаммам), а также к методам контроля безопасности и экологичности.

Отсутствие актуализированного стандарта приводит к ряду системных проблем:

- неоднозначное толкование терминов и требований при оказании услуг;
- сложности при подтверждении соответствия и классификации объектов;
- неравные условия конкуренции между добросовестными и недобросовестными исполнителями;
- затруднения при разрешении конфликтных ситуаций между потребителями и исполнителями;
- недостаточная правовая защищенность потребителей в части сохранения здоровья и имущества.

Разрабатываемый стандарт должен стать основой для гармонизации требований к банным услугам на межгосударственном уровне, повысить их безопасность и качество, а также способствовать внедрению инновационных технологий и импортозамещению оборудования.

Необходимость разработки стандарта поддержана профессиональными объединениями (Национальная банная ассоциация, Комиссия «ОПОРЫ РОССИИ» по банной индустрии), бизнес-сообществами, научными организациями и общественными объединениями потребителей.

### **4. Ожидаемая социальная и/или экономическая эффективность от применения стандарта**

Применение стандарта позволит:

- повысить уровень безопасности и качества банных услуг для населения;
- создать единые правила взаимодействия исполнителей и потребителей на пространстве ЕАЭС;
- сформировать прозрачные условия для добросовестной конкуренции;
- повысить эффективность управления качеством услуг на региональном и муниципальном уровнях;
- снизить количество обоснованных жалоб и конфликтных ситуаций;
- способствовать развитию малого и среднего предпринимательства в сфере банных услуг;
- улучшить инвестиционную привлекательность отрасли за счет системных требований к организации деятельности;
- обеспечить защиту жизни и здоровья потребителей, а также сохранность их имущества.

Социальная значимость стандарта обусловлена массовостью потребления банных услуг и их важной ролью в формировании здорового образа жизни населения.

## **5. Сведения о соответствии проекта стандарта федеральным законам и требованиям основополагающих стандартов национальной системы стандартизации**

Стандарт соответствует:

- Закону Российской Федерации «О защите прав потребителей» от 07.02.92 № 2300-1 (с последующими изменениями и дополнениями) в части установления правовых основ обеспечения защиты интересов потребителей в области безопасности, качества и информации;
- Федеральному закону «О техническом регулировании» от 27.12.02 № 184-ФЗ (с последующими изменениями и дополнениями) в части обеспечения безопасности услуг для жизни, здоровья потребителей, сохранности их имущества и охраны окружающей среды, а также к качеству продукции и оказываемых услуг;
- Федеральному закону «О стандартизации в Российской Федерации» от 29.06.2015 г. № 162-ФЗ (с последующими изменениями и дополнениями);
- ГОСТ 1.0—2015 «Межгосударственная система стандартизации. Основные положения»;
- ГОСТ 1.2—2015 «Межгосударственная система стандартизации. Стандарты межгосударственные, правила и рекомендации по межгосударственной стандартизации. Правила разработки, принятия, обновления и отмены».

Проект данного стандарта в целом соответствует законодательству государств — участников ЕАЭС в области технического регулирования и стандартизации.

## **6. Сведения о соответствии проекта национального стандарта техническим регламентам**

Положения стандарта не противоречат требованиям технических регламентов Евразийского экономического союза.

#### **7. Сведения о проведенных научно-исследовательских работах**

В целях обоснования показателей качества и безопасности были проведены научно-исследовательские работы с применением общенаучных и конкретно-предметных методов исследования, включая анализ действующей нормативной базы, изучение опыта эксплуатации бань в различных регионах, а также опросы и анкетирование потребителей и исполнителей банных услуг.

#### **8. Сведения о наличии в Федеральном информационном фонде стандартов переводов международных, региональных стандартов, стандартов и сводов правил иностранных государств**

Переводы международных, региональных стандартов, стандартов и сводов правил иностранных государств в Федеральном информационном фонде стандартов в части, полностью соответствующей объекту стандартизации, отсутствуют. При разработке стандарта учтен опыт Финляндии, Турции, Германии и других стран в области регулирования банных услуг.

#### **9. Сведения о взаимосвязи и соответствии проекта стандарта с международным (межгосударственным, национальным) стандартами**

Проект стандарта разработан взамен ГОСТ 32670—2014 и связан со следующими документами:

ГОСТ 12.1.004-91 Система стандартов безопасности труда. Пожарная безопасность. Общие требования.

ГОСТ 12.1.019-2017 Система стандартов безопасности труда. Электробезопасность. Общие требования и номенклатура видов защиты.

ГОСТ 34059-2017 Инженерные сети зданий и сооружений внутренние. Устройство систем отопления, горячего и холодного водоснабжения. Общие технические требования.

ГОСТ 30494-2011 Здания жилые и общественные. Параметры микроклимата в помещениях.

ГОСТ 24393-80 Техника холодильная. Термины и определения

ГОСТ 32610-2014 Услуги бытовые. Классификация организаций.

ГОСТ 30389-2013 Услуги общественного питания. Классификация и общие требования.

ГОСТ 28498-90 Термометры жидкостные стеклянные. Общие технические требования. Методы испытаний

#### **10. Сведения о технических комитетах по стандартизации, в областях деятельности которых возможно пересечение с областью применения разрабатываемого проекта национального стандарта**

Область применения разрабатываемого проекта стандарта, подготовленного при участии ТК 346, не пересекается с областями деятельности стандартов, которые разрабатываются другими техническими комитетами.

#### **11. Перечень исходных документов и другие источники информации, использованные в разработке**

- ГОСТ 32670—2014 Услуги бытовые. Услуги бань и душевых. Общие технические условия;
- СП 30.13330.2020 «СНиП 2.04.01-85 Внутренний водопровод и канализация зданий»;
- СП 60.13330.2020 «СНиП 41-01-2003 Отопление, вентиляция и кондиционирование воздуха»;
- СП 59.13330.2020 «СНиП 35-01-2001 Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения»;
- СанПиН 2.1.2.1188-03 «Плавательные бассейны. Гигиенические требования к устройству, эксплуатации и качеству воды. Контроль качества»;
- Постановление Правительства РФ от 21 сентября 2020 г. № 1514 «Об утверждении Правил бытового обслуживания населения»;
- Материалы Национальной банной ассоциации, Комиссии «ОПОРЫ РОССИИ» по банной индустрии.

#### **12. Сведения о разработчиках стандарта**

Акционерное общество «Институт региональных экономических исследований» (АО «ИРЭИ»), Национальной ассоциации специалистов банной индустрии (Национальная банная ассоциация) и Индивидуального предпринимателя Алексева Юрия Владимировича (ИП Алексеев Ю.В.).

Адрес и другие сведения об АО «ИРЭИ»: 119002, г. Москва, пер. Сивцев Вражек, 29/16

Тел. +7 499 241-04-18, +7 499 242-34-02

e-mail: sss2800@mail.ru, сайт: <http://irei.ru/>



#### **Руководитель разработки:**

Руководитель Центра научных исследований  
и технического регулирования в сфере услуг  
АО «ИРЭИ», д.э.н., профессор

Т.И. Зворыкина