**ПРОТОКОЛ №2**

**заседания рабочей группы по развитию конкуренции на рынке услуг связи в городе Нижневартовске**

|  |  |
| --- | --- |
| **Дата проведения:** | 23 декабря 2022 года |
| **Формат проведения:** | заочный |

Список участников рабочей группы в соответствии с приложением №1.

**ПОВЕСТКА ДНЯ:**

1. **Информация о состоянии конкуренции на рынке услуг связи в городе Нижневартовске. Информация об обеспечении жителей города услугами связи.** (информация департамента жилищно-коммунального хозяйства администрации города)

Рынок услуг связи на территории города Нижневартовска относится к рынку с достаточно развитой конкуренцией, поскольку количество провайдеров является достаточным для города, и каждый из провайдеров на данный момент занял свою «нишу».

В соответствии с публичным реестром инфраструктуры связи и телерадиовещания РФ[[1]](#footnote-1) в разрезе МО город Нижневартовск можно ознакомиться с перечнем предприятий различных форм собственности, представляющих населению и юридическим лицам услуги электросвязи, сотовой связи, услуги Интернет, почтовой связи, теле- и радиовещания и т.д.

Барьеры для выхода на рынок услуг связи в городе являются преодолимыми, что подтверждается появлением новых операторов связи.

Важнейшим фактором дальнейшего развития конкуренции на рынке является открытость и доступность информации о тарифах, наличие технической возможности перехода от одного оператора связи к другому, привлекательность услуг по качеству и цене.

Обращения от субъектов предпринимательской деятельности по наличию административных барьеров и оценке состояния конкурентной среды за 2022 год не поступали.

В городе Нижневартовске созданы условия для обеспечения жителей города услугами связи, в том числе и доступа в сеть Интернет, в полном объеме. Ведется работа по реализации федеральных, окружных программ инновационных технологий, интернета, цифрового эфирного телерадиовещания.

На территории города действуют предприятия различных форм собственности, которые предоставляют населению и юридическим лицам услуги электросвязи, сотовой связи, услуги Интернет, почтовой связи.

На территории города рынок услуг связи, в том числе услуг по предоставлению широкополосного доступа к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», характеризуется преобладанием частного бизнеса и умеренным уровнем конкуренции. Основной состав рынка стабилен, отрасль представлена организациями, работающими более 5 лет.

Для потенциальных участников рынка сфера услуг связи представляет некоторые барьеры входа на рынок: крупные первоначальные вложения при длительных сроках окупаемости.

При этом дискриминационных условий доступа не создается. Преимущества уже существующих на рынке хозяйствующих субъектов чаще всего связаны с уже имеющимися контрактами, наличием спроса на услугу.

Рынок услуг связи практически не подвержен изменениям: оценки уровня конкуренции, административных барьеров, барьеров входа на рынок и иных показателей отличаются стабильностью.

Информация о состоянии конкурентной среды и деятельности по содействию развитию конкуренции размещена на официальном сайте органов местного самоуправления города Нижневартовска www.n-vartovsk.ru в рубрике «О городе»/ «Экономика города»/ «Содействие развитию конкуренции»/ «Дорожная карта по содействию развитию конкуренции на территории города Нижневартовска»[[2]](#footnote-2).

**РЕШИЛИ:**

* 1. Информацию по вопросам пункта 1 протокола принять к сведению.
	2. Департаменту ЖКХ администрации города, Департаменту экономического развития администрации города продолжить работу по проведению опросов потребителей на рынке услуг связи в городе Нижневартовске для проведения дальнейшей аналитики. При формировании вопросов к опросному листу учитывать мнение операторов связи, предоставляющих услуги связи населению на территории города Нижневартовска.

**Срок: ежегодно, до 01 ноября**

1. **Информация об обращениях потребителей услуг связи за истекший период 2022 года. Мониторинг удовлетворенности потребителей качеством услуг связи (о результатах опроса потребителей на рынке услуг связи в 2022 году).** (информация ДЖКХ, информация отдела по защите прав потребителей управления по развитию промышленности и предпринимательства департамента экономического развития администрации города (далее – отдел по защите прав потребителей)

В соответствии с пунктом 2.2 протокола от 27.12.2021 №1 данной рабочей группы продолжается работа по обмену информацией о количестве и тематике обращений граждан по вопросу услуг связи между отделом по защите прав потребителей и ДЖКХ

За истекший период (11 мес.) 2022 года в адрес ДЖКХ и поступило - 1 обращение; в адрес отдела по защите прав потребителей – 3 обращения.

За 2022 год количество обращений по связи существенно не изменилось к 2021 году. Поступившие за 2022 год обращения касались необоснованного списания денежных средств с лицевого счета абонента, изменение тарифа в одностороннем порядке без информирования потребителя, об отсутствии уведомления о доставке посылки, о нежелании операторов связи подключить дом к информационно-коммуникационной сети.

По аналогии с прошлым годом был проведен мониторинг удовлетворенности жителей города качеством предоставляемых услуг связи.

Мониторинг произведен методом интернет-анкетирования, опрос был размещён на платформе обратной связи (ПОС) сервиса «Госуслуги» (период проведения опроса: с 11.07.2022 по 15.08.2022). Результаты опроса приведены в приложении №2, сравнительный анализ результатов 2021 и 2022 годов - в приложении №3.

**РЕШИЛИ:**

2.1. Информацию по вопросу пункта 2 протокола принять к сведению.

2.2 Департаменту ЖКХ администрации города, Департаменту экономического развития администрации города продолжить работу по обмену информацией о количестве и тематике обращений потребителей по вопросам ненадлежащего качества оказания услуг связи.

**Срок: ежеквартально в течение 2023 года, в дальнейшем – при необходимости.**

**3. О развитии подвижной радиотелефонной связи на территории садово-огороднических товариществ города Нижневартовска.**

Вопрос об улучшении качества связи на территориях садоводческих или огороднических некоммерческих товариществ на территории города Нижневартовска оставить на контроле, продлить срок исполнения п.3.2 протокола рабочей группы от 27.12.2021.

**РЕШИЛИ:**

3.1. Информацию по вопросу 3 протокола принять к сведению.

***Операторам сотовой связи:***

3.2. Оценить охват базовых станций в районе садово-огороднических товариществ на территории города, в случае проблемных вопросов направить письма в департамент жилищно-коммунального хозяйства администрации города. (по состоянию на 16.12.2022 информация по данному вопросу была предоставлена ПАО «МТС» и ООО «Теле 2»)

**Срок: до 01.09.2023**

**4. Вопросы и предложения предпринимательского сообщества о проблемах качества услуг связи на территории города Нижневартовска.**

В рамках подготовки заседания данной рабочей группы были направлены письма (от 27.09.2022 №31-Исх-1188, от 27.09.2022 №8-01-Исх-5611) о сборе предложений для обсуждения и рассмотрения на заседании.

Вопросы для рассмотрения поступили от: ООО «УК «Диалог» (от 24.10.2022 №01-04/3071); МУП города Нижневартовск «ПРЭТ №3» (от 29.09.2022 №ПРЭТ3-Исх-1812); от представителя Общественного совета при департаменте ЖКХ города Нижневартовска Гурбанова М.М.

 *- от ООО «УК «Диалог»:*

Поступило предложение обязать операторов связи провести соответствующую работу в местах общего пользования МКД (маркировка линий связи, расчистка кабельных шахт, замена защитного оборудования и т.д.).

*Направлен ответ от 08.12.2022 №31-Исх-1532.*

*- от МУП города Нижневартовск «ПРЭТ №3»*

Предложение продлить исполнение пункта по обязательной маркировке линий связи в МКД, вопрос по заключению договорных обязательств с ПАО «Ростелеком».

*Направлен ответ от 08.12.2022 №31-Исх-1533.*

*- от Гурбанова М.М.:*

Ненадлежащий вид коммуникаций связи в подъездах жилого дома 48 по улице 60 лет Октября, неудовлетворительная работа управляющей организации, провайдеров.

В связи с тем, что поступившие предложения напрямую не относятся к теме развития конкуренции на рынке услуг связи в городе Нижневартовска, вопросы будут рассмотрены в рабочем порядке (по данному вопросу на протяжении нескольких лет проводились совещания в департаменте ЖКХ).

*Направлен запрос в ООО «Управляющая компания №1» от 08.12.2022 №31-Исх-1534.*

**5. Об исполнении протокольных поручений рабочей группы 2021 года.**

Пункты протокола №1 от 27.12.2021: п.5.2, п.5.3, п.5.4 рассматривать в рабочем порядке вне заседаний рабочей группы, так как не затрагивают вопросы развития конкуренции на рынке услуг связи в городе Нижневартовска, в связи с этим считать данные пункты снятыми с контроля.

Общая информация об исполнении протокольных поручений приведена в приложении №4.

Заместитель директора департамента ЖКХ,

председатель рабочей группы В.Г. Сушков

Протокол подготовила:

главный специалист отдела транспорта и связи

управления по дорожному хозяйству

департамента жилищно-коммунального хозяйства

администрации города

Мелкумян Ольга Юрьевна

тел. (3466) 27-17-08

1. <https://reestr-svyaz.rkn.gov.ru/>) [↑](#footnote-ref-1)
2. <https://www.n-vartovsk.ru/town/economics/szk/dk_competition/> [↑](#footnote-ref-2)