



**ЕЖЕГОДНЫЙ ДОКЛАД  
УПОЛНОМОЧЕННОГО ПО ПРАВАМ ЧЕЛОВЕКА  
В ХАНТЫ-МАНСИЙСКОМ  
АВТОНОМНОМ ОКРУГЕ – ЮГРЕ  
ЗА 2021 ГОД**

- Е36 **Ежегодный доклад Уполномоченного по правам человека В Ханты-Мансийском автономном округе – Югре за 2021 год / Уполномоченный по правам человека в Ханты-Манс. авт. окр. – Югре; сост.: Н. В. Стребкова. – Ханты-Мансийск : Принт-Класс, 2022. – 338 с.**

Ежегодный доклад Уполномоченного по правам человека в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре за 2021 год подготовлен в соответствии с Законом Ханты-Мансийского автономного округа – Югры от 09.07.2020 № 65-оз «Об Уполномоченном по правам человека в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре» и содержит основные показатели и результаты деятельности Уполномоченного в обеспечении защиты прав человека в Югре. В докладе приводятся типичные вопросы из жалоб и иных обращений граждан и сложно разрешаемые для отдельных групп населения вопросы реализации своих прав в период пандемии; примеры консолидированных действий Уполномоченного и различных органов государственной власти, органов местного самоуправления, институтов гражданского общества, направленных на обеспечение реализации конституционных прав человека, и рекомендации Уполномоченного по принятию дополнительных мер в обеспечении реализации прав человека и гражданина, проживающих (находящихся) на территории автономного округа.



**ЕЖЕГОДНЫЙ ДОКЛАД  
УПОЛНОМОЧЕННОГО ПО ПРАВАМ ЧЕЛОВЕКА  
В ХАНТЫ-МАНСИЙСКОМ  
АВТОНОМНОМ ОКРУГЕ – ЮГРЕ  
ЗА 2021 ГОД**

Ханты-Мансийск  
2022

Человек, его права и свободы являются высшей ценностью. Признание, соблюдение и защита прав и свобод человека и гражданина – обязанность государства.

*(статья 2 Конституции Российской Федерации)*

В Российской Федерации признаются и гарантируются права и свободы человека и гражданина согласно общепризнанным принципам и нормам международного права и в соответствии с настоящей Конституцией.

*(статья 17 Конституции Российской Федерации)*

Каждый имеет право на жилище. Никто не может быть произвольно лишен жилища.

*(статья 40 Конституции Российской Федерации)*

Каждый имеет право на охрану здоровья и медицинскую помощь. Медицинская помощь в государственных и муниципальных учреждениях здравоохранения оказывается гражданам бесплатно за счет средств соответствующего бюджета, страховых взносов, других поступлений.

*(статья 41 Конституции Российской Федерации)*

Каждый имеет право на образование.

*(статья 43 Конституции Российской Федерации)*

Каждый обвиняемый в совершении преступления считается невиновным, пока его виновность не будет доказана в предусмотренном федеральным законом порядке и установлена вступившим в законную силу приговором суда.

*(статья 49 Конституции Российской Федерации)*

Каждый имеет право на возмещение государством вреда, причиненного незаконными действиями (или бездействиями) органов государственной власти или их должностных лиц.

*(статья 53 Конституции Российской Федерации)*

Российская Федерация гарантирует права коренных малочисленных народов в соответствии с общепризнанными принципами и нормами международного права и международными договорами Российской Федерации.

*(статья 69 Конституции Российской Федерации)*

Завершившийся 2021 год был непростым и очень противоречивым в мире. Для каждого жителя Югры второй «пандемийный» год был окрашен разными оттенками. В стране и в регионе сохранялись и принимались дополнительные меры поддержки различных групп населения, введенные на период пандемии и в постковидный период.

Поскольку коронавирусная инфекция со своими новыми штаммами не отступала, практически весь год был продиктован борьбой с пандемией, принятием определенных правил поведения человека, связанных с недопущением распространения коронавирусной инфекции. Государство, региональная власть, стремясь к обеспечению права человека



на жизнь и здоровье человека – как высшего блага, без которого утрачивают свое значение многие другие блага и ценности, были вынуждены частично ограничивать граждан в их конституционных правах, что нередко вызывало определенные недовольства и жалобы граждан.

С введенными ограничениями еще больше требовалось от всех уровней власти и правозащитных институтов конкретных действий проведения разъяснительной работы и при необходимости – защиты прав каждого отдельного человека.

Уполномоченным всегда обращалось внимание югорчан на то, что согласно части 3 статьи 55 Конституции РФ права и свободы человека и гражданина могут быть ограничены федеральным законом в той мере, в какой это необходимо в целях защиты основ конституционного строя, нравственности, здоровья, прав и законных интересов других лиц, обеспечения обороны страны и безопасности государства.

Для обеспечения возможности и расширения способов обращения граждан к Уполномоченному и последующему оперативному рассмотрению таких обращений в уходящем году в аппарате Уполномоченного бесперебойно работали телефон «горячей линии», интернет-приемная, ВКС-приемные, электронная почта, специально созданные группы в многопользовательских программах-мессенджерах, проводились выездные личные приемы граждан.

Жителей Югры в анализируемом периоде больше волновали вопросы социальных прав (жилищное право, вопросы охраны здоровья

и медицинской помощи, назначения социальных выплат и оказания социальных услуг, пенсионного обеспечения), трудовых прав (несогласие с дисциплинарным взысканием, побуждение к увольнению, задолженность по заработной плате, отстранение от работы в связи с отказом от вакцинации, организация дистанционной работы), гарантии прав человека в судопроизводстве и другие.

В своих обращениях, связанных с обеспечением (ограничением) прав человека в условиях пандемии, граждане наиболее часто выражали несогласие с обязательностью вакцинации, введением режима самоизоляции, применением QR-кодов, применением дистанционных форм обучения школьников, предлагаемыми федеральными законопроектами ограничительного характера на период эпидемиологического неблагополучия.

Впервые в условиях пандемии проходили выборы в парламенты разных уровней, результаты которых демонстрируют равнодушие избирателей к вопросам управления государством, регионом, муниципальным образованием. Рост обращений по вопросам избирательных прав консультационного характера также говорит о высокой политической активности югорчан.

Институты гражданского общества в период пандемии смогли предложить реализацию своих проектов, направленных в том числе на социальную поддержку, правозащитную и правопросветительскую деятельность, в альтернативных формах, с учетом противоэпидемических требований.

И все же охрана здоровья жителей автономного округа в деятельности всех государственных и гражданских институтов оставалась приоритетной в отчетном году, и неслучайно 2022 год в Ханты-Мансийском автономном округе Губернатором Югры объявлен Годом здоровьесбережения в Югре.

Очевидно, что работа в рамках нового года будет направлена на популяризацию здорового образа жизни и профилактику заболеваний, а для этого потребуется сбалансированная координация деятельности всех субъектов государственной системы и институтов гражданского общества как единого механизма в новых условиях жизнедеятельности.

*Уполномоченный по правам человека  
в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре  
Н.В. Стребкова*

# 1. РАССМОТРЕНИЕ ЖАЛОБ И ИНЫХ ОБРАЩЕНИЙ ГРАЖДАН – ОСНОВНАЯ ФОРМА ДЕЯТЕЛЬНОСТИ УПОЛНОМОЧЕННОГО ПО ПРАВАМ ЧЕЛОВЕКА В ХАНТЫ-МАНСКИЙСКОМ АВТОНОМНОМ ОКРУГЕ – ЮГРЕ

## 1.1. Общая характеристика обращений

Рассмотрение жалоб и иных обращений граждан является одним из основных направлений деятельности Уполномоченного по правам человека в Югре и осуществляется в соответствии с Федеральным законом об уполномоченных по правам человека в субъектах Российской Федерации и Законом об Уполномоченном в автономном округе.

Свое право на обращение в адрес Уполномоченного по правам человека в Российской Федерации в 2021 году реализовали 313 жителей Югры, что на 23% больше аналогичного показателя 2020 года (таблица 1).

Тематика обращений разнообразна, но наибольшее количество обращений жителей автономного округа, направленных в адрес федерального Уполномоченного по правам человека, как и в 2020 году, составляют вопросы уголовно-процессуального, уголовно-исполнительного законодательства, вопросы жилищного и трудового права.

Обращения по уголовно-процессуальному законодательству в основном содержат вопросы дознания и предварительного следствия – 30 обращений, пересмотра приговоров, определений и постановлений, вступивших в законную силу, – 17 обращений, отказа в возбуждении уголовного дела – 15 обращений, несогласия с привлечением к уголовной ответственности – 13 обращений.

В части жилищного права отмечаются вопросы переселения из аварийного и ветхого жилья, постановки на жилищный учет, предоставления жилья, обеспечения жилыми помещениями отдельных категорий граждан и признания права собственности на жилое помещение, вопросы платы за жилье и коммунальные услуги.

Количество обращений к федеральному Уполномоченному по вопросам трудовых прав остается на уровне 2020 года, среди вопросов: оплата труда, выплата выходного пособия, прекращение трудовых отношений, вопросы трудоустройства и постановки на учет по безработице в органах службы занятости населения.

Значительно выросло количество обращений по вопросам земельного законодательства, если в 2020 году по данной тематике было только 1 обращение, то в 2021 году их – 12. Преимущественно в этом сегменте вопросы землепользования, предоставления и изъятия земель, разрешение земельных споров.

Практически в два раза увеличилось количество обращений по вопросам пенсионного обеспечения. Незначительно увеличивается количество обращений по вопросам охраны здоровья и социального обеспечения (с 8 обращений в 2020 году до 11 обращений в 2021 году соответственно).

Таблица 1

Распределение обращений, поступивших в адрес  
Уполномоченного по правам человека в Российской Федерации,  
от жителей Ханты-Мансийского автономного округа – Югры  
(по направлению вопроса) в 2017–2021 гг.

№ п/п	Вопросы, изложенные в обращениях граждан	2021 год	2020 год	2019 год	2018 год	2017 год	Итого
1.	Уголовно-процессуальное законодательство	85	61	81	53	79	359
2.	Жилищное законодательство	49	42	71	32	40	234
3.	Трудовые права	33	32	16	16	13	110
4.	Уголовно-исполнительное законодательство	28	28	25	32	35	148
5.	Пенсионное обеспечение	15	9	12	3	5	44
6.	Право на землю	12	1	4	2	3	22
7.	Охрана здоровья	11	8	3	3	6	31
8.	Гражданское законодательство	11	5	10	0	0	26
9.	Социальное обеспечение	11	8	8	2	2	31
10.	Административные правонарушения	11	2	3	2	3	21
11.	Миграция населения	10	7	8	9	13	47
12.	Судопроизводство	6	0	8	11	3	28
13.	Исполнительное производство	3	3	3	4	3	16
14.	Брак и семья	3	5	7	4	6	25
15.	Права военнослужащих	2	4	7	10	5	28
16.	Охрана окружающей среды	1	0	1	0	0	2
17.	Транспорт и связь	1	1	2	0	0	4
18.	Религиозные отношения	1	13	5	12	1	32
19.	Законодательство об образовании	1	3	3	3	2	12
20.	Избирательное право	1	0	0	0	0	1
24.	Другие вопросы	18	9	3	6	11	47
	Всего	313	241	280	204	230	1 268



В адрес Уполномоченного по правам человека в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре поступило обращений:



*В 3 883 обращениях граждане подняли 4 354 вопроса, каждый из которых не был оставлен без должного внимания.*

*На одно обращение к Уполномоченному пришлось 1,2 вопроса.*



За шесть лет деятельности Уполномоченного по правам человека в Югре количество поступивших обращений составило **15 865**.

Начиная с 2016 года, отмечается ежегодное увеличение количества обращений граждан в адрес Уполномоченного, а в сравнении с показателем таких обращений предыдущей пятилетки (2010–2015 гг.) их количество в среднем выросло в 8,5 раз, что может являться определенным индикатором доверия институту Уполномоченного (рисунок 1).

Поступившие к Уполномоченному обращения касались практически всех сфер жизнедеятельности человека.

Общее количество обращений, поступивших к Уполномоченному по правам человека в Югре в 2017–2021 гг.

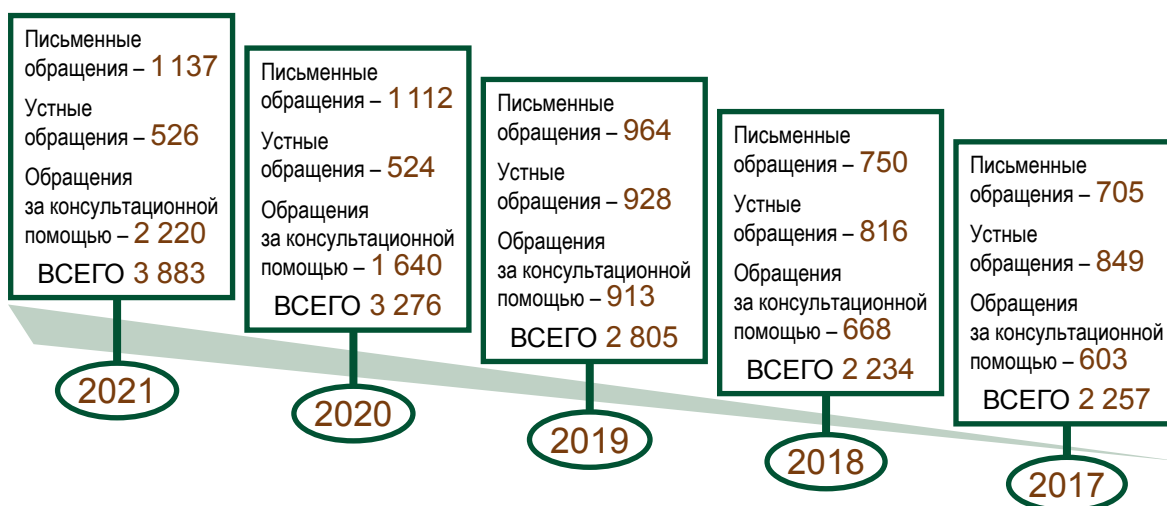


Рис. 1

Традиционно отмечается рост обращений за консультационной помощью, в отчетном году их доля составила 57,2% от общего числа письменных и устных обращений, что связано преимущественно с вопросами прав человека в условиях пандемии;

возросло количество письменных обращений – их 29,3%; устные обращения граждан составили 13,5% от общего числа обращений (рисунок 1).



В связи с продолжающимися в 2021 году введенными ограничительными и санитарно-противоэпидемическими мероприятиями по противодействию распространения новой коронавирусной инфекции, вызванной COVID-19, Уполномоченным по правам человека в Югре и его аппаратом была продолжена работа телефона «горячей линии» по вопросам обеспечения реализации и защиты прав и свобод человека в круглосуточном режиме, а также стала более востребованной форма приема граждан в режиме ВКС (рисунок 2).

В целях расширения возможности граждан с инвалидностью по зрению и слуху обратиться за содействием и защитой своих прав и законных интересов Уполномоченным созданы группы в популярных мессенджерах Viber, WhatsApp, Telegram, куда граждане данной категории могут направить свое сообщение об имеющейся проблеме в виде мессенджера или направить аудиообращение.

Сотрудниками аппарата Уполномоченного средствами телефонной связи оказана консультационная помощь по 2 220 обращениям граждан, что в 1,4 раза превышает показатель предыдущего года (2020 год – 1 640).

Всего на телефон «горячей линии» Уполномоченного в 2021 году зарегистрировано 964 обращения.

#### Количество поступивших жалоб и иных обращений

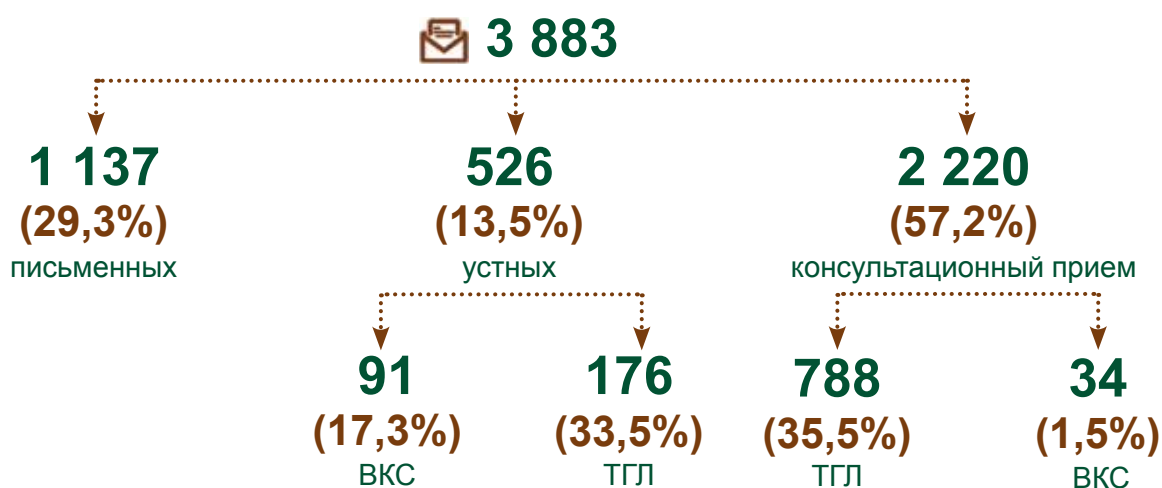


Рис. 2

Соотношение количества обращений (3 883) с содержащимися в них вопросами (4 354) по реализации прав человека, включая жалобы на действия (бездействие) или решения должностных лиц различных

органов власти, организаций, к количеству обращений граждан за консультационной помощью составило 49% к 51%.

Граждане обращались к Уполномоченному письменно посредством направления жалобы почтой России, электронной почтой, через интернет-приемную Уполномоченного или путем личного обращения с письменным заявлением (жалобой); устно – в рамках проведения личного приема при выезде в населенные пункты, по основному месту работы Уполномоченного, расположенному в г. Ханты-Мансийске, в режиме ВКС, в рамках проведения телефона «горячей линии», тематических телефонных линий, а также путем направления сообщений гражданами с ограниченными возможностями здоровья в группы популярных мессенджеров Viber, WhatsApp, Telegram. В 2021 году в адрес Уполномоченного поступило 71 такое обращение – посредством мессенджеров.

Предоставление разнообразия форм обращений к Уполномоченному расширяет гражданам доступность таких обращений наиболее удобным и возможным для них способом (рисунок 3).

#### Формы поступления обращений граждан в адрес Уполномоченного в 2021 году

Показатели обращений граждан	2021 год		2020 год	
ИТОГО	3 883		3 276	
Письменные обращения	1 137	(29,3%)	1 112	(34%)
Устные обращения по основному месту работы Уполномоченного (консультации средствами телефонной связи)	1 315	(33,8%)	1 210	(37%)
Устные обращения на телефон «горячей линии» Уполномоченного	964	(25%)	720	(22%)
Устные обращения по основному месту работы Уполномоченного (личный прием)	178	(4,5%)	48	(1,4%)
Устные обращения в режиме ВКС	125	(3,2%)	70	(2,1%)
Устные обращения на выездном приеме граждан	83	(2,1%)	107	(3,2%)
Устные обращения посредством мессенджеров и аудиосообщений Viber, WhatsApp, Telegram	71	(1,8%)	0	0
Устные обращения, принятые на дому	10	(0,3%)	9	(0,3%)

Рис. 3

Письменных и устных обращений граждан в адрес Уполномоченного поступило 1663 (это без учета консультационного приема), за минувшие шесть лет деятельности Уполномоченного поступило **9 719** таких обращений.

Динамика обращений граждан, поступивших к Уполномоченному письменно и на личном приеме (без учета консультационного приема)

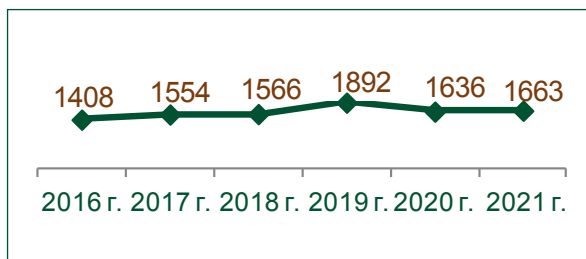


Рис. 4

На рисунке 4 наглядно показана активность жителей Югры в обращениях к Уполномоченному. И если в период с 2016 по 2019 год число письменных обращений неуклонно росло, достигнув своего пика в 2019 году, то в 2020 году отмечается снижение таких жалоб, адресованных Уполномоченному в 1,2 раза, при этом в 2021 году вновь отмечается рост обращений к Уполномоченному на 1,6%. Этот показатель может

свидетельствовать о том, что граждане ищут быстрый поиск передачи своего обращения и получения на него ответа, консультации, помощи в разрешении сложившейся проблемы.

Снижение количества устных обращений на личном приеме за 2 последних года в сравнении с 2019 годом обусловлено ограничениями в проведении Уполномоченным по правам человека выездных приемов граждан в муниципальных образованиях автономного округа, посещении пенитенциарных учреждений и других социально значимых объектов в связи с неблагоприятной санитарно-эпидемиологической обстановкой по распространению новой коронавирусной инфекции и введением в этой связи ограничительных мероприятий.

Рассматривая географию обращений, необходимо отметить, что обращения и жалобы поступали к Уполномоченному практически из всех районов и городских округов автономного округа. Из других регионов Российской Федерации, в том числе от бывших жителей автономного округа, поступило 70 обращений (2020 год – 75 обращений).

Подробная география обращений к Уполномоченному представлена на рисунке 5.

Высокая активность по соотношению количества поступивших обращений на 10 тысяч населения отмечается в муниципальных образованиях:

- город Ханты-Мансийск – 13,6;
- Березовский район – 12,6;
- Ханты-Мансийский район – 8,7;
- город Нягань – 8,5.

Количество обращений к Уполномоченному на 10 000 жителей (индекс) в разрезе муниципальных образований автономного округа за 2017–2021 годы

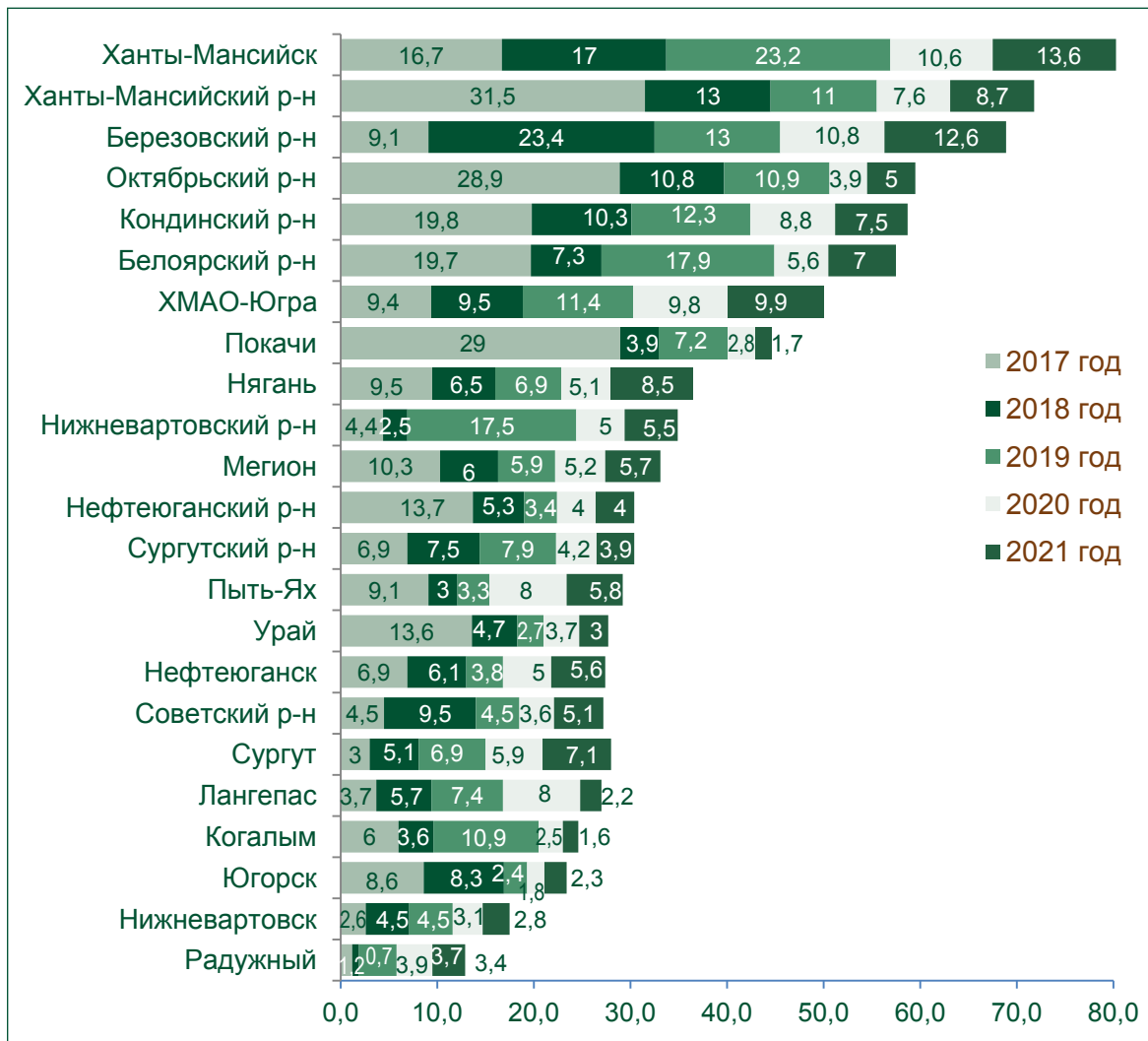


Рис. 5

Наименьшее количество обращений на 10 тысяч населения поступило в адрес Уполномоченного по правам человека из следующих муниципальных образований:

- город Когалым – 1,6;
- город Покачи – 1,7;
- город Лангепас – 2,2.

По отдельным муниципальным образованиям Югры необходимо отметить увеличение количества обращений по сравнению с 2020 годом:

- город Сургут – 7,1 (2020 год – 5,9);
- Белоярский район – 7 (2020 год – 5,6);
- Советский район – 5,1 (2020 год – 3,6);
- Октябрьский район – 5 (2020 год – 3,9);
- город Югорск – 2,3 (2020 год – 1,8).

В некоторых муниципальных образованиях автономного округа наблюдается снижение количества обращений по сравнению с 2020 годом:

Кондинский район – 7,5 (2020 год – 8,8);

город Пыть-Ях – 5,8 (2020 год – 8);

Сургутский район – 3,9 (2020 год – 4,2);

Урай – 3 (2020 год – 3,7);

город Нижневартовск – 2,8 (2020 год – 3,1).

Приведенные статистические данные обращений за пятилетний период в разрезе муниципальных образований автономного округа могут позволить провести на местном уровне соответствующий анализ и наметить определенные задачи в рамках правопросветительской работы и превентивных мер в вопросах обеспечения реализации прав человека.

Вместе с тем нельзя все поступившие обращения относить к зоне ответственности органов местного самоуправления, поскольку жалобы поступали, в том числе на действия должностных лиц организаций и предприятий негосударственного сектора, по вопросам совершенствования федерального законодательства, что может свидетельствовать об активной гражданской позиции жителей того или иного муниципального образования.

### 1.2. Адресанты обращений

В отчетном периоде сохранилась тенденция к преобладанию индивидуальной формы подачи обращений, их 1 648.

Количество коллективных жалоб, заявителями которых являются два и более человека, составляет 15 обращений. Доля коллективных жалоб значительно не изменяется и ежегодно составляет 1-2% (в 2021 году – 15 обращений; в 2020 году – 17 обращений; в 2019 году – 16 обращений; в 2018 году – 15 обращений). Однако относительно небольшое количество коллективных обращений еще не говорит об отсутствии проблем, затрагивающих общественные интересы. Напротив, зачастую за одним таким обращением могут стоять законные интересы десятков жителей региона, работников трудовых коллективов, обеспокоенных вопросами своевременной оплаты труда, предоставления жилья или выселения из жилого помещения, ненадлежащих условий проживания, ликвидации образовательной организации и предоставления мер социальной поддержки (рисунок 6).

Удельный вес обращений относительно категории заявителей и (или) категории граждан, в интересах которых направлены обращения (%)

Категория заявителей	2021 год	2020 год	2019 год	2018 год	2017 год	2016 год	за 6 лет
Лица, находящиеся в МПС	36	40	26	22	16	15	25,8
Инвалиды и семьи, имеющие детей-инвалидов	14,6	11	16	17	12	10	13,4
Пенсионеры	12,9	12	15	16	16	19	15,1
Рабочие	12,8	12	8	5	11	14	10,5
Общественные лидеры в интересах неопределенного круга лиц (ИНКЛ)	5,8	5	7	11	7	3	6,5
Безработные	3,4	2	2	1	3	7	3
Многодетные семьи	2,5	4	4	3	3	3	3,3
Служащие	2	1,8	2	1	4	5	2,6
КМНС	2	2	7	6	5	4	4,3
Иностранные граждане	2	5	2	6	3	3	3,5
Категория заявителя не указана	2	2	2	2	2	3	2,2
Иные категории граждан и социально-незащищенные группы населения	2	1,3	7	7	14	12	5,4
Лица из числа детей-сирот, опекуны	1	0,9	2	2	2	1	1,5
Коллективные	1	1	1	1	2	1	1,2

Рис. 6

Количество обращений, направленных в интересах неопределенного круга лиц, в сравнении с 2020 годом увеличивается в отчетном периоде на 15 обращений. Обращения в интересах неопределенного круга лиц в большинстве своем инициируются лидерами общественных организаций, общественными помощниками Уполномоченного по правам человека в автономном округе.

Анализ категории заявителей показывает, что к Уполномоченному в большей степени обращаются люди, нуждающиеся в особом внимании со стороны государства и общества: инвалиды и семьи, имеющие детей-инвалидов, пенсионеры. Среди обратившихся по-прежнему преобладали лица, содержащиеся в местах принудительного содержания: изоляторы временного содержания территориальных органов внутренних дел, Центр временного содержания иностранных граждан органов внутренних дел, следственный изолятор, исправительные колонии и ле-

чебно-исправительные учреждения системы УФСИН России по ХМАО-Югре (рисунок 7). Доля обращений от лиц, находящихся в МПС, и (или) в их интересах составляет 36%.

Распределение обращений, поступивших в адрес Уполномоченного в 2021 году, по категориям заявителей

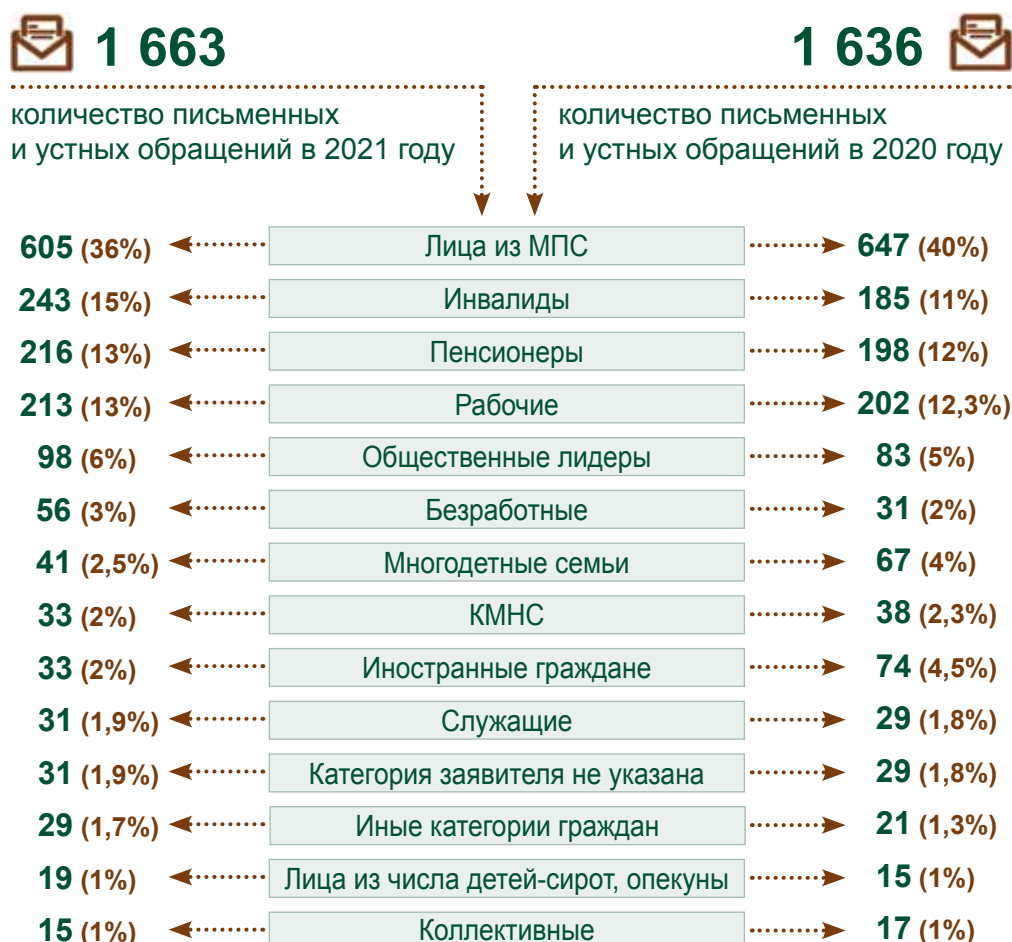


Рис. 7

По сравнению с 2020 годом отмечается уменьшение традиционно наибольшего количества обращений, поступивших от лиц из МПС, тогда как за предыдущие пять лет отмечалось ежегодное увеличение количества обращений в адрес Уполномоченного от граждан данной категории, но при этом количество обращений от лиц в МПС по-прежнему остается в «лидирующих».

Вторую позицию занимает показатель числа обращений от граждан с инвалидностью – 243 обращения, доля их составляет 15%. В сравнении с 2020 годом количество обращений от данной категории заявителей увеличивается в 1,3 раза.

На третьем месте – обращения от пенсионеров, их 216, доля таких обращений в 2021 году составила 13%. Здесь отмечается



незначительный рост обращений в сравнении с 2020 годом на 1%. Пенсионеров и (или) граждан, обратившихся в интересах пенсионеров, в большей мере в 2021 году беспокоили вопросы реализации прав на жилище, пенсионного обеспечения, охраны здоровья и медицинского обслуживания в период пандемии, предоставления услуг и роста тарифов ЖКХ, что вполне объяснимо для граждан преклонного возраста.

В течение четырех лет отмечается ежегодное увеличение показателя числа обращений от граждан, относящихся к категории рабочих. Такой рост может быть обусловлен введением ограничительных мероприятий по COVID-19 в работе предприятий и организаций, переводом работников на дистанционную (удаленную) работу, частичным сокращением рабочих мест, отстранением от осуществления трудовых обязанностей в связи с отказом от вакцинации против коронавирусной инфекции, принуждения работников к увольнению по собственной инициативе.

Более чем в три раза сократилось количество обращений от иностранных граждан и лиц без гражданства (2021 год – 33 обращения; 2020 год – 74 обращения).

Ежегодно в период с 2016 года по 2019 год число письменных и устных (на личном приеме) обращений от граждан, относящихся к КМНС, неуклонно росло, достигнув своего максимального показателя в 2019 году, однако в «ковидные» годы количество обращений от КМНС уменьшается. Если в 2019 году количественный показатель обращений от КМНС составлял 127 обращений (7%), то в 2021 году таких обращений – 33, или 2%. Снижение числа жалоб и иных обращений от КМНС обусловлено ограничительными мероприятиями по COVID-19, снижением возможности проведения выездных приемов граждан Уполномоченным, а также активностью общественных помощников из числа КМНС, которые в рамках консультационного приема помогают гражданам из числа КМНС получить необходимые разъяснения в части обеспечения реализации их конституционных прав и гарантий.

### 1.3. Объекты и субъекты жалоб

В соответствии с Законом об Уполномоченном по правам человека в Югре гражданин Российской Федерации, иностранный гражданин или лицо без гражданства вправе обратиться к Уполномоченному по правам человека с жалобой, предложением или заявлением.

Информация о распределении жалоб и иных обращений граждан, поступивших в адрес Уполномоченного по правам человека в Югре, на действия (бездействие) органов власти разных уровней, а также иных организаций, действующих на территории Югры, их должностных лиц, представлена в таблице 2.

Таблица 2

Количество и доля от общего числа жалоб и иных обращений граждан, поступивших в адрес Уполномоченного, на действия (бездействие) органов власти разного уровня

№ п/п	Органы власти и их подведомственные организации	2021 год		2020 год		2019 год	
		количество	доля	количество	доля	количество	доля
1	Федеральные	594	35,7%	511	31,2%	572	30,3%
2	Муниципальные	203	12,2%	215	13,2%	298	15,7%
3	Иные организации	203	12,2%	231	14,1%	277	14,6%
4	Региональные	213	12,9%	129	7,9%	245	13%
5	Объекты жалоб четко не приведены	450	27,0%	550	33,6%	500	26,4%
Всего:		1 663	100%	1 636	100%	1 892	100%

Значительная часть обращений (35,7%) содержит жалобы на нарушения прав граждан, вызванных действиями (бездействием) федеральных органов власти и их территориальных (региональных) органов, организаций. Отмечается увеличение доли жалоб граждан на действия (бездействие) территориальных органов федеральных органов исполнительной власти, действующих на территории автономного округа, как правило, это жалобы на действия (бездействие) органов и учреждений исполнения наказания УФСИН России по ХМАО-Югре, медико-санитарную часть № 72 ФСИН России, органов внутренних дел и сотрудников изоляторов временного содержания, службы судебных приставов, органов прокуратуры и органов дознания и предварительного следствия, а также на действия (бездействие) сотрудников территориальных органов пенсионного обеспечения и Роспотребнадзора по ХМАО-Югре.

Доля обращений, в которых заявители обжалуют принятые решения органов местного самоуправления, на протяжении трех последних лет уменьшается и составляет 12,2%, при этом предметом жалоб наиболее часто остаются вопросы жилищных прав.

С 7,9% (2020 год) до 12,9% (2021 год) увеличилась доля обращений с жалобами на исполнительные органы власти автономного округа. В своих обращениях заявители обжалуют решения и действия (бездействие) сотрудников окружных департаментов здравоохранения, социального развития, образования, труда, строительства, промышленности и их подведомственных организаций. Данный показатель также включает обращения граждан, выразивших несогласие с действиями (ответом) Уполномоченного по рассмотрению их жалобы, их 4, что составило менее четверти (0,23) процента от общего числа жалоб в 2021 году.

Число обращений, в которых заявители ни на кого не жалуются, а просят помощи в решении каких-либо проблемных вопросов, оказавшись в трудной жизненной ситуации, высказывают свое мнение по ряду неразрешенных проблем, в том числе выражают свою благодарность Уполномоченному, составляет 27% обращений от общего количества обращений к Уполномоченному (рисунок 8).

**Удельный вес обращений по объектам жалоб (на кого жалуются),  
поступивших к Уполномоченному (%)**

Средний показатель за 5 лет	2021 год	2020 год	2019 год	2018 год	2017 год	Объекты жалоб
27	27	30,6	24,4	28,6	24,6	Объект жалоб четко не сформулирован
9,4	14,2	10	8	8	7	Учреждения принудительного содержания, УФСИН
14,8	12,2	13,2	15,7	17	16	Органы местного самоуправления
11,9	11,6	7,9	13	11	16	ИОГВ ХМАО-Югры и их подведомственные учреждения
11	10,5	12	13	9	11	Негосударственные, общественные и иные организации
7	6,1	8	8	7	7	Органы внутренних дел
2,7	4	4	1,5	2	2	Служба судебных приставов
2,7	3,5	3	2	3	2	Пенсионный фонд
4	3,1	3	6	5	4	Суды
2	1,7	2	2	3	2	Физические лица
1,3	1,4	1	1	1	2	Органы прокуратуры
2	1,3	1,4	4,5	2	1	Органы следственного комитета РФ
0,7	0,7	0,4	0,5	1	1	Другие федеральные структуры, органы власти и иные учреждения
0,5	0,6	0,2	0,5	0	1	Учреждения медико-социальной экспертизы
0,3	0,4	1	0	0	0	Роспотребнадзор по ХМАО-Югре
0,1	0,4	0,3	0	0	0	Фонд социального страхования по ХМАО-Югре
2,5	1,3	3	2	2,6	3,8	Благодарность Уполномоченному, его аппарату

Рис. 8

Как уже отмечалось, наибольшее количество письменных и устных обращений (1 663) в адрес Уполномоченного поступило от заявителей

из числа лиц, содержащихся в МПС, которые предъявляют жалобы на учреждения УФСИН России по ХМАО-Югре – 238 обращений, в сравнении с 2020 годом данный показатель вырос на 70 обращений, или в 1,4 раза.

На 12% выросло количество жалоб на действия (бездействие) сотрудников службы судебных приставов и составляет 67 обращений, тогда как в 2020 году количественный показатель жалоб на действия судебных приставов составлял 59 обращений.

В 2021 году отмечается увеличение в 1,5 раза количества обращений с жалобой на действия (бездействие) органов прокуратуры: с 15 обращений – в 2020 году до 23 обращений – в 2021 году.

Незначительно увеличилось количество обращений граждан о несогласии с решениями судебных органов с 47 обращений в 2020 году до 51 обращения в 2021 году.

Ежегодно в течение последних трех лет уменьшается количество обращений с жалобой на действия (бездействие) правоохранительных органов. В сравнении с 2020 годом доля обращений с жалобой на действия сотрудников полиции уменьшилась на 19%.

Наблюдается уменьшение количества жалоб на действия должностных лиц организаций негосударственного сектора, доля которых составляет 10,5% от общего количества обращений, поступивших к Уполномоченному.

Менее одного процента обращений от их общего числа содержат жалобы на сотрудников учреждений медико-социальной экспертизы, сотрудников Роспотребнадзора по ХМАО-Югре и Фонда социального страхования по автономному округу.

Остальные показатели долей обращений по объектам жалоб или не изменились, или изменились не более чем на 1%.

#### **1.4. Классификация обращений граждан по группам конституционных прав**

Поступившие к Уполномоченному обращения касались практически всех сфер жизнедеятельности человека. При этом количество поступающих обращений, как правило, не идентично количеству вопросов, содержащихся в них.

Как уже отмечалось, в 3 883 обращениях к Уполномоченному зафиксировано 4 354 вопроса (далее также – обращения-вопросы), из них 2 220 (или 51%) составляют обращения-вопросы за консультационной помощью в сложившейся у человека ситуации и 2 134 (или 41%) – жалобы на действия (бездействие) или решения должностных лиц различных органов власти, организаций и иные обращения-вопросы.

**COVID-19**

Обращений-вопросов, связанных с обеспечением (ограничением) реализации прав человека в условиях пандемии, поступило 778, наиболее часто они касались:

личных прав (несогласие с обязательностью вакцинации, введением режима самоизоляции, ограничительными мероприятиями, в том числе с применением QR-кода, предлагаемыми федеральными законопроектами ограничительного характера) – 239, или 30,8%;

прав на охрану здоровья (длительное ожидание планового приема врача или госпитализации, оказания высокотехнологичной медицинской помощи, вопросы вакцинации) – 134, или 17,2%;

избирательных прав граждан (организация голосования на дому, в ковидных госпиталях, в учреждениях здравоохранения, безопасность работы избирательных участков, доступность избирательных участков) – 103, или 13,2%;

трудовых прав человека (несвоевременная оплата труда, оплата труда в период самоизоляции, отстранение от работы граждан, не имеющих вакцинации, трудоустройство, поиск работы после расторжения трудового договора в период пандемии, необоснованное объявление простоя, перевод на удаленную (дистанционную) работу, необоснованное увольнение, отказ в заключении трудового договора) – 100, или 12,9%;

прав на доступное и качественное образование (работа образовательных организаций в период пандемии, применение дистанционных технологий и электронного обучения, вакцинопрофилактика школьников и студентов, обучение в «дистанте» детей-инвалидов, детей из числа КМНС) – 74, или 9,5%;

гарантии прав инвалидов (доступность образования, медицинской помощи, лекарственного обеспечения, плановое обследование для переосвидетельствования на инвалидность или внесение изменений в ИПРА и др.) – 64, или 8,2%;

иных прав – 64, или 8,2%.

В ходе рассмотрения жалоб, связанных с пандемией, Уполномоченному и сотрудникам его аппарата удавалось совместно оценить ситуацию заявителя, возможные перспективы разрешения имеющихся проблем, помочь с дальнейшей реализацией и защитой прав человека или разъяснить правовые аспекты по вопросам образовавшего у человека протестного заявления.

Обращения граждан за консультационной помощью в условиях ограничительных мероприятий оказались наиболее востребованными у югорчан и также затрагивали все группы конституционных прав граждан (рисунок 9).

Классификация обращений граждан  
за консультационной помощью по группам конституционных прав (%)

	Социальные права	Личные права	Гарантии прав человека в судопроизводстве	Трудовые права	Политические права	Экономические права	Гарантии прав человека в деятельности правоохр. органов	Культурные права	Гарантии прав человека в МПС
за 6 лет	44,3	26,1	9	7,7	3,7	3,1	2,6	1,8	1,7
2021 год	40	14	12	13	9	2	2	5	3
2020 год	39	19	10	12	11	3	2	1	3
2019 год	49,2	30	6,9	5,9	1,3	2,3	2,2	1	1,2
2018 год	46,9	34,4	5,8	4,5	0,6	2,2	3	1,3	1,2
2017 год	46,6	31,7	6,8	6,1	0,7	3,6	2,5	0,5	1,5
2016 год	44,1	27,5	12,7	4,9	0	4,9	3,9	2	0

Рис. 9

За шестилетний период удельный вес наиболее «востребованных» групп конституционных прав в обращениях граждан за консультационной помощью незначительно меняется. Наибольшая доля обращений за консультационной помощью приходится на группы социальных прав – 40%, личных – 14% и трудовых прав – 13%.

Наиболее часто задаваемые вопросы при консультационном приеме граждан:

в группе социальных прав – вопросы жилищного права, охраны здоровья и медицинской помощи, назначения социальных выплат, оказания социальных услуг, пенсионного обеспечения;

в группе личных прав – несогласие с введением режима самоизоляции, ограничительными мероприятиями, вопросы иностранных граждан о получении вида на жительство, получение гражданства Российской Федерации, обжалование решения о выдворении и другие вопросы в сфере миграции.

По-прежнему частыми остаются вопросы граждан о реализации права на обращение в органы власти, заявители просят проконсультировать

о том, куда и каким образом обратиться, как составить жалобу и изложить в ней проблемные вопросы, каким законом руководствоваться.

Более чем в 5 раз увеличилось количество обращений за консультационной помощью в сравнении 2021 – «ковидного» и 2019 – «нековидного» года по вопросам:

трудового законодательства – с 54 обращений в 2019 году до 277 обращений в 2021 году, что также объясняется ограничительными мероприятиями в регионе в связи с пандемией и разъяснением в этой связи особенностей трудовых отношений, действий работодателей в части вопросов оплаты труда, отстранения от работы в связи с отказом от вакцинации, удаленного режима работы и другое;

политических прав – с 12 обращений в 2019 году до 205 обращений – в 2021 году. В своих обращениях граждане в основном интересовались процедурой проведения голосования в период с 17 по 19 сентября 2021 года в условиях пандемии, возможностью досрочного, электронного голосования и на дому (таблица 3).

Таблица 3

**Классификация обращений за консультационной помощью  
(их количество и доля) по группам (подгруппам) конституционных прав**

№ п/п	Наименование группы конституционных прав	Наименование подгруппы конституционных прав	Количественный показатель поступивших обращений и их доля в данной группе конституционных прав					
			2021 год		2020 год		2019 год	
			2 220		1 640		913	
1.	Социальные права 895 (40%)	Право на жилище	249	27,8%	221	34,5%	227	50,5%
		Право на охрану здоровья	175	19,5%	90	14%	60	13,4%
		Социальная поддержка	174	19,4%	146	22,8%	78	17,8%
		Гарантии лиц с ОВЗ	96	10,7%	65	10,1%	16	3,5%
		Пенсионное обеспечение	75	8,4%	39	6,1%	18	4%
		Жилищно-коммунальные услуги	56	6,2%	39	6,1%	18	4%
		Гарантии права КМНС	30	3,4%	12	1,8%	4	0,8%
		Право на землю	23	2,7%	19	2,9%	12	2,7%
		Получение статуса льготной категории	11	1,2%	7	1,1%	9	2%
		Гарантии военнослужащих и их семей	6	0,7%	5	0,8%	7	1,5%

№ п/п	Наименование группы конституционных прав	Наименование подгруппы конституционных прав	Количественный показатель поступивших обращений и их доля в данной группе конституционных прав					
			2021 год		2020 год		2019 год	
2.	Личные права 311 (14%)	Право на информацию, свободу мысли и слова	240	77%	182	58,3%	220	80,2%
		Право на жизнь	31	10,2%	60	19,2%	13	4,8%
		Миграция, свобода перемещения	24	7,7%	53	17%	29	10,6%
		Гражданство РФ	16	5,1%	17	5,5%	12	4,4%
3.	Трудовые права 277 (13%)	Право на труд	221	79,8%	53	27%	10	18,5%
		Оплата труда	51	18,4%	56	28%	18	33,3%
		Охрана труда	5	1,8%	21	10,5%	1	1,8%
		Другие трудовые права	0	0	69	34,5%	25	46,3%
4.	Гарантии прав человека в судопроизводстве 270 (12%)	Исполнительное производство	138	51%	75	46,8%	18	28,6%
		Гражданский процесс	124	46%	75	46,8%	33	52,4%
		Уголовный процесс	6	2%	9	5,6%	11	17,5%
		Производство по делам об АП	2	1%	1	0,6	1	1,5%
5.	Политические права 205 (9%)	Избирательное право	202	98,5%	172	99%	12	100%
		Право на проведение публичных и массовых мероприятий	3	1,5%	0	0	0	0
		Право на доступ к государственной гражданской или муниципальной службе	0	0	2	1%	0	0
6.	Культурные права 100 (5%)	Право на образование	99	99%	14	100%	8	89%
		Право на участие в культурной жизни	1	1%	0	0	1	11%
7.	Гарантии прав человека в местах принудительного содержания 59 (3%)	Условия содержания	22	37,3%	20	41%	5	45,4%
		Действия сотрудников	20	33,9%	5	10%	2	18,2%
		Медицинская помощь	17	28,8%	12	24,5%	4	36,4%
		Другие права	0	0	12	24,5%	0	0
8.	Экономические права 55 (3%)	Право на занятие предпринимательской и иной деятельностью	30	54,5%	40	73%	14	66,7%
		Право на частную собственность	25	45,5%	15	27%	7	33,3%
9.	Гарантии прав человека в деятельности правоохранительных и иных органов 48 (2%)	Деятельность ОВД	28	58,3%	25	73,5%	15	75%
		Деятельность иных органов	15	31,3%	0	0	0	0
		Действия сотрудников прокуратуры	4	8,3%	4	11,8%	3	15%
		Действия органов следствия и дознания	1	2,1%	5	14,7%	2	10%



В своих 1 636 письменных и устных обращениях (не считая 2 220 обращений на консультационный прием) граждане подняли порядка 2 134 обращений-вопросов, каждый из которых требовал отдельного рассмотрения, разъяснений и (или) проверки. Соотношение количества обращений, поступающих к Уполномоченному, с общим количеством рассмотренных вопросов составляет на одно обращение 1,2 вопроса.

Классификация обращений-вопросов, поступивших в 2021 году, по группам конституционных прав граждан в сравнении с 2020 годом представлена в таблице 4.

Таблица 4

**Классификация обращений-вопросов по группам (подгруппам)  
конституционных прав за 2021 год (без учета консультационного приема)**

№ п/п	Наименование группы конституционных прав	Наименование подгруппы конституционных прав	Количественный показатель поступивших обращений-вопросов и их доля в указанной группе права			
			2021 год		2020 год	
			2 134		1 636	
1.	Социальные права 699 (33%)	Право на жилище	217	31%	199	39%
		Социальная поддержка	131	19%	77	15%
		Право на охрану здоровья	87	12%	78	15%
		Жилищно-коммунальные услуги	83	12%	29	6%
		Пенсионное обеспечение	76	11%	50	10%
		Гарантии лиц с ОВЗ	62	9%	36	7%
		Право на землю	16	2%	8	2%
		Гарантии права КМНС	13	2%	13	3%
		Получение статуса льготной категории	11	1,5%	4	1%
		Гарантии военнослужащих и их семей	3	0,5%	11	2%
2.	Гарантии прав человека в МПС 630 (30%)	Условия содержания	386	61%	300	18%
		Действия сотрудников	136	22%	32	7%
		Медицинская помощь	108	17%	78	17%
		Другие права	0	0%	50	11%
3.	Гарантии прав человека в судопроизводстве 220 (10%)	Исполнительный процесс	86	39%	56	41%
		Уголовный процесс	75	34%	39	31%
		Гражданский процесс	54	25%	31	24%
		Производство по делам об АП	5	2%	1	1%

№ п/п	Наименование группы конституционных прав	Наименование подгруппы конституционных прав	Количественный показатель поступивших обращений-вопросов и их доля в указанной группе права			
			2021 год		2020 год	
4.	Трудовые права 170 (8%)	Право на труд	110	65%	18	15%
		Оплата труда	52	31%	49	40%
		Охрана труда	8	4%	15	12%
		Другие трудовые права	0	0%	41	33%
5.	Гарантии прав человека в деятельности правоохранительных и иных органов 168 (8%)	Деятельность органов внутренних дел	115	68%	98	79%
		Деятельность следственных органов	27	16%	17	14%
		Деятельность органов прокуратуры	20	12%	8	7%
		Деятельность иных органов	6	4%	1	1%
6.	Личные права 157 (7%)	Право на информацию, свободу мысли и слова	66	42%	101	47%
		Миграция, свобода перемещения	46	29%	43	20%
		Право на жизнь	29	19%	45	21%
		Гражданство РФ	16	10%	26	12%
7.	Экономические права 47 (2%)	Право на частную собственность	25	53%	3	5%
		Право на занятие предпринимательской и иной экономической деятельностью	22	47%	54	95%
8.	Культурные права 28 (1%)	Право на образование	27	96%	14	100%
		Право на участие в культурной жизни	1	4%	0	0%
9.	Политические права 15 (1%)	Право на проведение публичных и массовых мероприятий	8	53%	1	7%
		Избирательное право	7	47%	12	86%
		Право на доступ к государственной гражданской службе, к осуществлению местного самоуправления	0	0%	1	7%

Следует отметить, что структура письменных и устных (на личном приеме) обращений граждан в сравнении с данными предыдущего

отчетного периода существенных изменений не претерпела. Как и прежде, граждане обеспокоены в первую очередь проблемами реализации их социальных прав, что составляет 33% от общего количества вопросов, содержащихся в обращениях граждан к Уполномоченному. Однако ситуация с распространением коронавирусной инфекции, безусловно, внесла значительные коррективы в структуру обращений внутри каждой отдельной группы прав, о чем говорилось выше.

По-прежнему наибольший удельный вес 31% в группе социальных прав составляют обращения граждан по вопросам жилья.

При этом отмечается рост обращений:

по вопросам социальной поддержки – 131 обращение (19%);

гарантии прав лиц с ограниченными возможностями здоровья – 62 обращения (9%).

По сравнению с 2020 годом количество обращений по данной тематике увеличилось практически в 2 раза.

Основными вопросами граждан в данных подгруппах прав являются: назначение пособий, компенсационных выплат, оказание иных мер социальной поддержки;

защита семьи, материнства, отцовства и детства, вопросы опеки и попечительства;

установление инвалидности, предоставление инвалидам технических средств реабилитации, обеспечение доступной среды для маломобильных граждан.

В число социальных прав граждан входит важнейшее право на охрану здоровья и получение медицинской помощи.

Несмотря на пандемию новой коронавирусной инфекции и возросшую в связи с этим нагрузку на учреждения здравоохранения, в 2021 году отмечается незначительное увеличение количества обращений по вопросам охраны здоровья и медицинского обслуживания с 78 обращений в 2020 году до 87 обращений в 2021 году, в которых граждане жаловались на сложности в получении медицинских услуг, в том числе в плановом порядке, льготное лекарственное обеспечение.

Традиционно на протяжении трех лет вторую строчку в классификаторе жалоб по группам конституционных прав занимают гарантии прав человека в местах принудительного содержания, доля которых от общего количества обращений составляет 30%. Ежегодно количество обращений в данной группе увеличивается и содержит вопросы ненадлежащих условий содержания, неоказания медицинской помощи лицам, находящимся в МПС, неправомерных действий сотрудников и другие вопросы.

Вопросы гарантий прав человека в МПС в большей степени задаются подозреваемыми, обвиняемыми, осужденными, т.е. лицами, находящимися в МПС. В некоторых случаях обращения с вопросами гарантий

прав человека в МПС были направлены адвокатами, родственниками, общественными организациями и другими категориями граждан, но их незначительно (рисунок 10).

#### Классификация обращений граждан по группам конституционных прав (%)

Группы конституционных прав	2021 год	2020 год	2019 год	2018 год	2017 год	2016 год
Социальные права	699 (33%)	505 (31%)	854 (45%)	710 (45%)	731 (47%)	635 (45%)
Гарантии прав человека в МПС	630 (30%)	460 (28%)	306 (16%)	215 (14%)	159 (10%)	139 (10%)
Гарантии прав человека в судопроизводстве	220 (10%)	127 (8%)	119 (7%)	128 (8%)	93 (6%)	123 (9%)
Трудовые права	170 (8%)	123 (8%)	103 (5%)	90 (6%)	143 (9%)	117 (8%)
Гарантии прав человека в деятельности правоохранительных органов	168 (8%)	121 (7%)	214 (11%)	120 (8%)	89 (6%)	79 (6%)
Личные права	157 (7%)	215 (13%)	157 (8%)	203 (13%)	241 (15%)	199 (14%)
Экономические права	47 (2%)	57 (3%)	92 (5%)	43 (2%)	47 (3%)	64 (5%)
Культурные права	28 (1%)	14 (1%)	35 (2%)	42 (3%)	44 (3%)	20 (1%)
Политические права	15 (1%)	14 (1%)	12 (1%)	15 (1%)	7 (1%)	32 (2%)

Рис. 10

Отмечается тенденция к ежегодному росту обращений граждан по реализации их прав в гражданском, уголовном и исполнительном судопроизводстве. Основу этих обращений составляют жалобы граждан по вопросам принудительного исполнения требований исполнительных документов – 86 обращений (39%), тогда как в 2020 году количество обращений по данной подгруппе прав составляло 56 обращений. Актуальными вопросами остаются вопросы неисполнения решения суда, наложения, снятия ареста с банковского счета должника, обращения взыскания на денежные средства должника в полном объеме.

Также в данной подгруппе имеются вопросы граждан о несогласии с решениями судов, вынесенными в рамках рассмотрения дел с их участием, и оказании содействия в обжаловании этих судебных актов, вопросы предоставления правовых консультаций и помощи в подготовке

различного рода документов, в том числе исковых заявлений, жалоб, ходатайств и т.д.

На 38,2% возросло количество обращений по вопросам реализации гражданами своего права на труд (2021 год – 170 обращений; 2020 год – 123 обращения). Как уже отмечалось выше, введение ограничительных мер в условиях распространения коронавирусной инфекции отразилось на регулировании трудовых отношений – от невыплаты заработной платы до увольнений или сокращения рабочих мест. Поступающие обращения граждан данной подгруппы прав разрешались Уполномоченным, в том числе в судебном порядке.

Вопросы гарантий прав человека в деятельности правоохранительных и иных органов – 8% от общего количества обращений, тогда как в 2020 году данный показатель составлял 7%.

В сравнении с 2020 годом прослеживается уменьшение на 27% количества обращений, содержащих вопросы реализации личных прав, с 215 обращений в 2020 году до 157 обращений в 2021 году. Уменьшение количества обращений по данной группе конституционных прав может быть обусловлено проведением разъяснительной работы сотрудниками аппарата Уполномоченного с гражданами посредством проведения консультационных приемов о применении административного производства в отношении лиц, не соблюдающих санитарно-эпидемиологические требования.

Незначительно уменьшилась (на 1%) доля обращений, требующих защиты экономических прав заявителей. Данная подгруппа прав содержала в том числе обращения граждан о совершении в отношении них иными лицами действий мошеннического характера, в результате чего их семьям был причинен материальный ущерб.

В течение шести лет наименьшее количество письменных и устных обращений содержат группы «культурные права» (28 обращений) и «политические права» (15 обращений). Доля обращений данных групп значительно не изменилась. Однако в сравнении с 2020 годом количество жалоб по группе «культурные права» выросло в 2 раза – с 14 обращений в 2020 году до 28 обращений в 2021 году по вопросам образования. В своих обращениях граждан волновали вопросы использования русского жестового языка в процессе обучения учеников с ограниченными возможностями здоровья, транспортного обеспечения школьников, обучающихся не по месту проживания, специализированного школьного питания, обеспеченности педагогическими кадрами, инклюзивного образования, зачисления в образовательную организацию, использования дистанционных технологий в образовательном процессе.

## 1.5. Результаты рассмотрения обращений и принятые меры

К одним из основных показателей деятельности Уполномоченного можно отнести результаты рассмотрения поступающих жалоб и иных обращений.

В 3 883 обращениях граждан, поступивших к Уполномоченному в 2021 году, содержались 4 354 вопроса по всем группам конституционных прав (рисунок 11).

Информация о результатах рассмотрения обращений-вопросов граждан в адрес Уполномоченного в 2021 году



Рис. 11

Даны разъяснения в ходе консультационного приема гражданам по 2 220 обращениям.

Оставлены без рассмотрения в связи с отсутствием предмета жалобы и (или) переадресованы в соответствующий орган или соответствующему должностному лицу, в компетенцию которых входит решение поставленных в жалобе вопросов, – 71 (1,6%). В 21 обращении (менее 1%) заявитель выразил благодарность в адрес Уполномоченного.

Не согласились с ответом Уполномоченного – 4 обращения (менее 1%).

Всего с учетом 32 «переходящих» для рассмотрения обращений с 2020 года были приняты к рассмотрению по существу – 2 070 обращений-вопросов.

Из 2 070 обращений-вопросов, принятых Уполномоченным по правам человека к рассмотрению по существу:

нарушений прав граждан не установлено по 2 002 обращениям-вопросам, что составляет 97% (в 2020 году – 90%), при этом:

- заявителям оказано содействие (помощь) в реализации прав по 536 обращениям-вопросам, что составляет 26% (в 2020 году – 32%);
- даны подробные разъяснения по дальнейшим действиям в реализации прав заявителей по 1 466 обращениям-вопросам, что составляет 71% (в 2020 году – 58%);

выявлены нарушения прав граждан, права граждан восстановлены в 68 случаях, или 3% от таких обращений (рисунок 12).

Информация о результатах рассмотрения обращений-вопросов граждан  
(доля обращений в % от общего количества обращений,  
поступивших к Уполномоченному)



Рис. 12

В сравнении с предыдущими годами показатель количества обращений-вопросов, по результатам рассмотрения которых выявлены нарушения прав граждан, снижается. Также отмечается уменьшение количества обращений-вопросов, по результатам рассмотрения которых заявителям

оказано содействие (помощь) в реализации прав. При этом на 13% выросло количество обращений-вопросов, по результатам рассмотрения которых заявителям даны разъяснения относительно средств и способов защиты своих прав и свобод, и на 1% выросло количество обращений-вопросов консультационного характера. Зачастую это обращения-вопросы, в которых заявители не соглашались с принятыми в отношении них решениями, просят разъяснить им правовые аспекты вопроса и возможные перспективы реализации того или иного права в конкретно сложившейся жизненной ситуации.

Это может свидетельствовать как о более востребованной у населения бесплатной правовой услуги разъяснительного характера, принятыми Уполномоченным превентивными мерами, направленными на упреждение нарушений прав человека, так и о более качественной работе органов власти различных уровней и подведомственных им учреждений, направленной на недопущение нарушений прав человека при исполнении государственных полномочий, оказании государственных или муниципальных услуг гражданам. Также снижение показателя обращений-вопросов, по результатам рассмотрения которых выявлены нарушения, может свидетельствовать о востребованности гражданами оказываемой им консультационной помощи Уполномоченным по правам человека, в том числе в рамках проводимых правопросветительских встреч, на диалоговых площадках, ВКС-встречах в режиме «вопросы-ответы» с лидерами и представителями общественных организаций, профсоюзных объединений, представителями трудовых коллективов и ветеранскими движениями, подготовкой развернутых ответов разъяснительного характера в доступном для граждан понимании.

Рост общего количества обращений-вопросов в 2021 году демонстрирует нуждаемость граждан в разъяснениях принятых правовых положений в различных сферах деятельности человека и в обеспечении гарантий его прав и свобод.

На рисунке 13 представлена информация о жалобах граждан, по которым Уполномоченным приняты меры к восстановлению прав заявителей. Права граждан были нарушены неправомерными действиями (бездействием) территориальных органов федеральных органов исполнительной власти, должностными лицами государственных органов власти автономного округа, органов местного самоуправления, действиями (бездействием) руководителей организаций и предприятий различных форм собственности, расположенных на территории Югры, в том числе государственных, подведомственных федеральным и региональным органам власти.



Удельный вес обращений,  
по которым при участии Уполномоченного восстановлены права заявителей,  
в разрезе конституционных прав за 2021 год

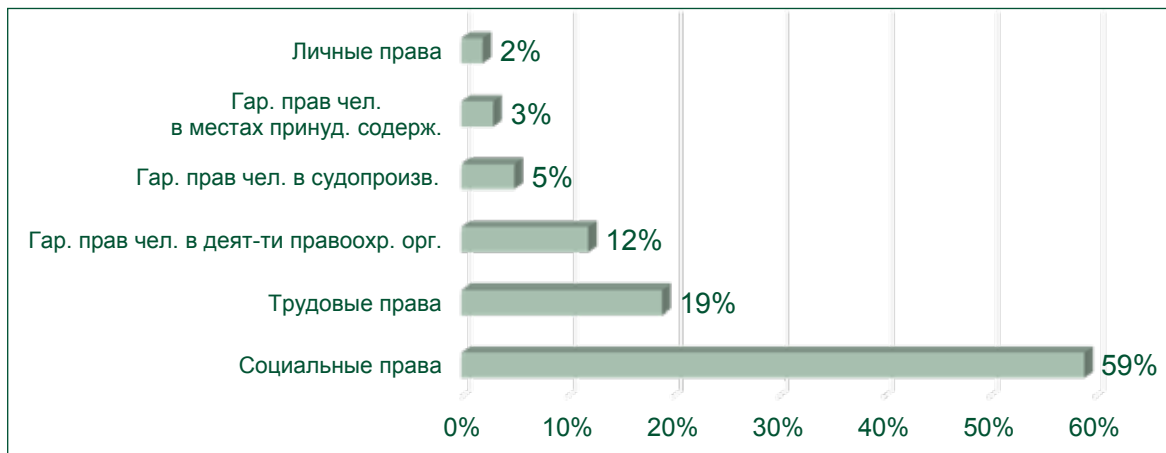


Рис. 13

В рейтинге обращений-вопросов, по которым права граждан восстановлены, «лидируют»:

социальные права – 34 обращения-вопроса (59%) в части защиты жилищных и земельных прав, социального и пенсионного обеспечения, а также охраны здоровья и медицинского обслуживания;

трудовые права – 12 обращений-вопросов (19%), отмечаются нарушения прав работников организаций негосударственного сектора на выплату (своевременную выплату) заработной платы, а также стимулирующих выплат, увольнение и применение мер дисциплинарного взыскания, неоформление трудовых отношений с работниками;

гарантии прав человека в деятельности правоохранительных органов в части несогласия с проведением уголовно-процессуальных мероприятий, порядком рассмотрения жалоб и заявлений – 7 обращений-вопросов (12%).

Статистические данные по жалобам, где по результатам проверочных мероприятий установлены нарушения прав заявителя и нарушенные права восстановлены, представлены в разрезе муниципальных образований на рисунке 14.

При этом Уполномоченный обращает внимание на то, что муниципальные образования в приведенном случае указываются как территориальное место нахождения человека, не декларируя при этом, что нарушение допущено только органами местного самоуправления.

Доля обращений, по результатам рассмотрения которых выявлены нарушения прав заявителей и права восстановлены (%)

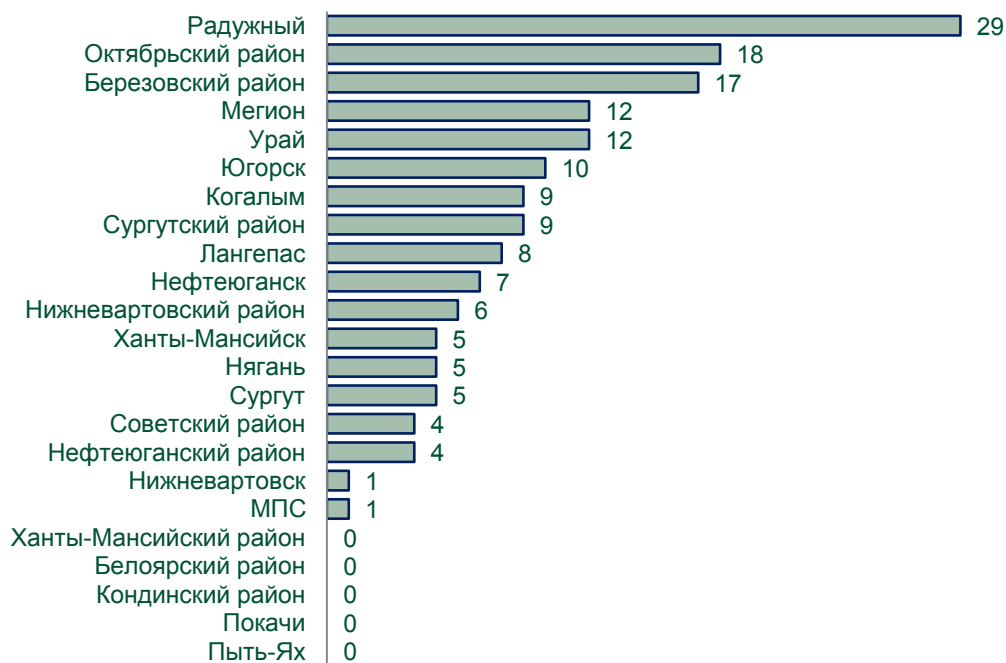


Рис. 14

Наивысший показатель доли от общего количества рассмотренных обращений-вопросов, содержащихся в обращениях жителей соответствующего муниципального образования, по которым выявлены нарушения прав заявителя и права заявителя восстановлены, в городе Радужном – 29%. В основном нарушения отмечаются в реализации прав граждан на своевременную и в полном объеме выплату заработной платы в организациях негосударственного сектора.

Вторую позицию занимает Октябрьский район, в 18% рассмотренных обращений-вопросов выявлены нарушения прав заявителей по установлению гражданину статуса для отнесения его к льготной категории, вопросам оплаты коммунальных услуг.

Значительные показатели доли обращений-вопросов, по которым права заявителей были нарушены и восстановлены, от общего количества рассмотренных вопросов, содержащихся в обращениях жителей данного муниципального образования, представлены в Березовском районе – 17%.

Не выявлено нарушений прав граждан по обращениям-вопросам в адрес Уполномоченного от жителей городских округов: Покачи, Пыть-Ях и муниципальных районов: Белоярский, Кондинский, Ханты-Мансийский.

Информация об органах власти разных уровней и иных организациях, допустивших нарушения прав человека в 2021 году, приводится в таблице 5.

Таблица 5

Информация об органах власти разных уровней и иных организациях, допустивших нарушения прав человека и восстановленных при содействии Уполномоченного по правам человека в 2021 году\*

№ п/п	Подгруппа конституционных прав	Наименование органа, нарушившего права человека
Федеральные органы власти, организации федерального подчинения (21 случай)		
1.	Пенсионное обеспечение (необоснованное приостановление выплаты пенсии, перерасчет пенсии, удержание излишне выплаченной суммы пенсии, вопросы установления доплат к пенсии по старости, назначение досрочной страховой пенсии по старости)	Клиентская служба в г. Сургуте, Клиентская служба в г. Лангепасе, Клиентская служба в Берёзовском районе
2.	Деятельность ОВД (несогласие с проведением уголовно-процессуальных мероприятий)	УМВД России по г. Сургуту, ОМВД России по г. Мегиону, ОМВД России по г. Нефтеюганску
3.	Исполнительное производство (обращение взыскания на денежные средства должника в полном объеме)	ОСП по г. Нягани УФССП по ХМАО-Югре; ОСП по г. Когалыму УФССП по ХМАО-Югре, ОСП по Березовскому району УФССП по ХМАО-Югре
4.	Право на землю (оформление правоустанавливающих документов на землю)	Росреестр по ХМАО-Югре
5.	Медицинская помощь в МПС (неоказание медицинской помощи)	ФКУ СИЗО-1 УФСИН России по ХМАО-Югре
6.	Условия содержания в МПС (определение места наказания, перевод в другое учреждение, материально-бытовое обеспечение, доступность телефонии для общения с родственниками)	ФКУ СИЗО-1 УФСИН России по ХМАО-Югре, ФКУ ИК-11 УФСИН России по ХМАО-Югре
7.	Деятельность иных органов (порядок рассмотрения жалоб и заявлений)	Территориальный отдел в г. Сургуте Госинспекции труда в Югре
8.	Гарантии лиц с ОВЗ (обеспечение ТСР)	филиал «Медицинская часть № 11» ФКУЗ МСЧ-72 ФСИН России
Региональные органы власти (7 случаев)		
9.	Право на охрану здоровья (полнота и качество оказания медицинской помощи)	БУ ХМАО-Югры «Сургутская окружная клиническая больница»

10.	Социальная поддержка (назначение пособий, компенсационных выплат, льготы и субсидии по оплате коммунальных услуг)	КУ ХМАО-Югры «Центр социальных выплат», КУ ХМАО-Югры «Центр социальных выплат» филиал в г. Нягани, КУ ХМАО-Югры «Центр социальных выплат» филиал в г. Сургуте, КУ ХМАО-Югры «Центр социальных выплат» филиал в г. Нефтеюганске
11.	Гарантии лиц с ОВЗ (вопросы медико-социальной экспертизы, обеспечение доступной среды)	БУ ХМАО «Нижневартовская городская больница № 1», БУ ХМАО-Югры «Окружная клиническая больница»
<b>Муниципальные органы власти (25 случаев)</b>		
12.	Право на жилище (внеочередное получение жилья, постановка (снятие) с регистрационного учета нуждающихся в жилых помещениях, участие граждан в государственных жилищных программах, переселение из балочных строений, переселение из аварийного и ветхого жилья, выселение из жилья, предоставление жилья специализированного жилищного фонда, обеспечение жильем лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей)	Администрация г. Ханты-Мансийска, Администрация г. Радужного, Администрация г. Нягани, Администрация г. Нефтеюганска, Администрация Березовского района, Администрация г. Лянтора Сургутского района, Администрация п. Пионерский Советского района
13.	Право на землю (предоставление земельного участка для индивидуального жилищного строительства)	Администрация г. Нягани, Администрация г.п. Белый Яр Сургутского района
14.	Деятельность иных органов (необоснованная постановка семьи на профилактический учет)	КДН и ЗП Администрации г. Мегиона, КДН и ЗП Администрации г. Нефтеюганска
15.	Предоставление коммунальных услуг ненадлежащего качества	Администрация с.п. Малый Атлым Октябрьского района
16.	Гарантии лиц с ОВЗ (обеспечение доступной среды)	Муниципальное предприятие «Жилищно-коммунальное управление» администрации г. Ханты-Мансийска
<b>Иные организации (15 случаев)</b>		
17.	Право на труд (увольнение и восстановление на работе, применение мер дисциплинарного взыскания, неоформление трудовых отношений)	ООО «Юкатекс-Югра», АО «Тандер» ИП Чулков С. В., ИП Жидик А. В.

18.	Оплата труда (задолженность по заработной плате, несогласие с размером оплаты труда, оплата листка временной нетрудоспособности)	ООО «Веллсервис», ООО «Негуснефть», ООО «Терра-Норд», АО «Тандер», ИП Чулков С. В., ИП Жидик А. В.
19.	Социальная поддержка (выплата пособия по беременности и родам)	ООО «ГИСГЕОсервис»
20.	Вопросы предоставления коммунальных услуг, оплаты жилищно-коммунальных услуг	ООО «Ютерра», ООО «Расчетно-кассовый центр» г. Югорска, ООО «Управляющая компания ДЭЗ ЦЖР» г. Сургута
21.	Гарантии лиц с ОВЗ (обеспечение доступной среды)	ОАО «Ханты-Мансийская аптека»

*\* нарушения, в том числе неоднократные, а также выявленные по результатам принятия мер прокурорского реагирования по мотивированному запросу (ходатайству) Уполномоченного*

По результатам проверок Уполномоченного или прокурорских проверок, проведенных по мотивированным запросам (ходатайствам) Уполномоченного, отмечаются неоднократные нарушения прав человека в деятельности территориальных органов федеральных органов исполнительной власти и учреждений пенитенциарной системы в 2021 году:

учреждений УФСИН России по ХМАО-Югре (ФКУЗ МСЧ № 72 ФСИН России, ФКУ ИК-11, СИЗО-1) – в части оказания гражданам, содержащимся в МПС, ненадлежащей медицинской помощи, необеспечении телефонии в целях реализации права на общение с близкими;

территориального Управления Пенсионного фонда РФ по г. Сургуту.

Кроме того, по результатам рассмотрения обращений, проведенного анализа и оценки состояния дел по вопросу реализации отдельных прав граждан, а также с учетом результатов прокурорских проверок, проведенных по мотивированному запросу (ходатайству) Уполномоченного, к фактам систематических нарушений прав, свобод и законных интересов граждан можно отнести:

органы местного самоуправления, включая:

город Ханты-Мансийск – по вопросам внеочередного предоставления жилья;

город Нефтеюганск – по вопросам выселения из жилых помещений, обеспечение жильем лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей;

организации негосударственного сектора, осуществляющие свою деятельность на территории автономного округа и нарушающие права

граждан на своевременную выплату заработной платы и иных сумм, причитающихся работнику со стороны работодателя, применение мер дисциплинарного взыскания, незаконное увольнение и впоследствии – восстановление на работе:

город Радужный – ООО «Негуснефть»;

город Урай – ООО «Юкатекс-Югра»;

город Сургут – АО «Тандер».

Исходя из анализа обращений, отмечается, что жители Югры активно используют предоставленное им право обращения к Уполномоченному по правам человека в автономном округе. При этом основной целью рассмотрения обращений является оказание содействия гражданам в обеспечении реализации конституционных прав человека или восстановлении нарушенных прав и свобод с использованием всех доступных правовых средств, если эти права были нарушены.

В целях восстановления нарушенных прав граждан в течение анализируемого периода Уполномоченным использовались все возможные меры по защите и восстановлению прав человека и гражданина, предусмотренные законодательством об Уполномоченном, в том числе:

направлено:

предложений, ходатайств, рекомендаций (обращений) в органы прокуратуры, следствия, полиции по рассматриваемым жалобам, в том числе в отношении должностных лиц специальных органов власти – 219, из них более чем в 40% выявлены нарушения прав человека и приняты соответствующие меры реагирования;

рекомендаций Уполномоченного государственному органу, муниципальному органу, организации, должностному лицу, в решениях или действиях (бездействии) которых усматривается нарушение прав и свобод человека и гражданина, относительно возможных и необходимых мер по восстановлению указанных прав и свобод – 54, из которых более чем в 90% рекомендации приняты;

обращений в компетентные органы государственной власти или органы местного самоуправления муниципальных образований автономного округа с ходатайством о возбуждении дисциплинарного или административного производства либо уголовного дела в отношении должностного лица, в решениях или действиях (бездействии) которого усматриваются нарушения прав, свобод и законных интересов человека и гражданина, – 58, из которых порядка 70% приняты соответствующие меры воздействия.

Проведены:

проверки обстоятельств по информации о массовых или грубых нарушениях прав и свобод человека и гражданина либо в случаях, имеющих особое общественное значение, или связанных с необходимостью защиты интересов лиц, не способных самостоятельно использовать

правовые средства защиты, приняты соответствующие меры реагирования – 4 случая, практически во всех случаях установлены нарушения прав человека;

общественные проверки и экспертизы по инициативе и с участием Уполномоченного и сотрудников его аппарата, представителей общественности, членов ОНК, экспертного сообщества – 5 проверок, более 700 объектов, в 100% которых выявлены нарушения прав человека по направлениям:

обеспечения доступной среды для маломобильных граждан, в том числе транспортной доступности;

мониторинговых наблюдений за реализацией политических (избирательных) прав граждан;

оценки условий пребывания лиц в местах принудительного содержания;

анализ и оценка положения дел по обеспечению защиты прав, свобод и законных интересов человека и гражданина в автономном округе – порядка 50 направлений, в том числе по таким важным направлениям, как:

о компенсации стоимости проезда к месту получения медицинской помощи и обратно, когда медицинская помощь не может быть оказана по месту проживания гражданина;

о реализации прав пенсионеров, являющихся получателями страховых пенсий по старости и по инвалидности и проживающих в районах Крайнего Севера и приравненных к ним местностях, по оплате проезда к месту отдыха на территории Российской Федерации и обратно, в том числе используя личный транспорт, и сохранении районного коэффициента к пенсиям при выезде пенсионеров на постоянное место жительства за пределы районов Крайнего Севера и приравненных к ним местностей;

о финансировании предприятиями округа общественных организаций с целью создания в них квотируемых рабочих мест для трудоустройства инвалидов;

о получении учащимися знаний средствами дистанционных технологий;

о соблюдении прав инвалидов на обеспечение условий доступности жилых помещений и общего имущества в многоквартирных домах в соответствии с Правилами обеспечения условий доступности для инвалидов жилых помещений и общего имущества в многоквартирном доме, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 09.07.2016 № 649 «О мерах по приспособлению жилых помещений и общего имущества в многоквартирном доме с учетом потребностей инвалидов»;

о реализации в автономном округе инновационной стационарозамещающей технологии «Приемная семья для пожилых и инвалидов»;

об обеспечении прав работников и работодателей в условиях пандемии новой коронавирусной инфекции COVID-19, в том числе о соблюдении работодателями порядка организации перевода работников на дистанционную (удаленную) работу;

о своевременности освобождения иностранных граждан и лиц без гражданства, содержащихся в Центре ВСИГ и подлежащих административному выдворению и (или) депортации за пределы России, при отмене (изменении) судебных решений об административном выдворении, депортации или отказе в продлении срока содержания иностранных граждан и лиц без гражданства в Центре ВСИГ, а также при прекращении исполнительного производства в части принудительного выдворения на основании судебного решения;

о транспортном обеспечении обучающихся по их льготному проезду к месту получения общего образования (образовательной организации) и обратно, а также принятых и действующих льготах на проезд в границах муниципального образования для иных категорий граждан;

об обеспечении доступности реализации конституционных прав участников избирательного права в Единый день голосования в сентябре 2021 года на территории автономного округа;

о положении дел с обеспечением отдельных категорий прав и гарантий лиц с инвалидностью по слуху на территории Югры;

о положении дел ветеранов боевых действий, проживающих в автономном округе, по вопросам социальной поддержки, пенсионного обеспечения, жилищных прав ветеранов боевых действий, а также охраны здоровья, медицинской реабилитации и их санаторно-курортного лечения;

об обеспечении отдельных прав, свобод и законных интересов лиц, содержащихся в учреждениях уголовно-исполнительной системы, расположенных на территории автономного округа, в условиях противодействия распространению новой коронавирусной инфекции;

об обеспечении доступности маломобильным группам населения, в том числе лицам с ОВЗ, инвалидам, объектов транспортной инфраструктуры некоторых муниципальных образований автономного округа; учреждений (объектов), в которых располагаются избирательные участки в период проведения выборов;

об обеспечении прав женщин, подвергшихся социально-бытовому насилию, на защиту и всестороннюю помощь в организациях различных форм собственности, расположенных на территории Ханты-Мансийского автономного округа – Югры.

Оказано содействие в защите прав человека в судебных органах в случаях и формах, установленных федеральным законодательством: подготовка исковых заявлений, жалоб, отзывов в суд в интересах заявителя, направление мнения, позиции Уполномоченного для представле-



ния в суд, участие в судебном процессе в интересах гражданина – 90, из них более 50% имеют решения в законных интересах человека и гражданина.

Уполномоченный отмечает, что многие обращения удалось качественно и полно рассмотреть, благодаря совместным оперативным действиям и решениям Уполномоченного и правозащитных, правоохранительных, надзорных органов, представительных и исполнительных органов власти различных уровней, органов местного самоуправления, государственных организаций и НКО.

Уполномоченный благодарит за сложившееся сотрудничество в интересах человека, защиту его прав и свобод.

Более подробные меры, принимаемые Уполномоченным в защиту прав и свобод человека и гражданина, используемые формы работы в рамках имеющихся полномочий описаны в последующих разделах доклада.

## 2. О НЕКОТОРЫХ ФОРМАХ РАБОТЫ УПОЛНОМОЧЕННОГО ПО ЗАЩИТЕ ПРАВ ЧЕЛОВЕКА И ГРАЖДАНИНА

### 2.1. Право на охрану здоровья и медицинскую помощь

По итогам социологического опроса жителей Югры, проведенного в 2021 году по инициативе Уполномоченного, при определении значимости конституционных прав и свобод человека и гражданина для жителей Югры выявлено, что одним из приоритетных прав для респондентов остается право на бесплатную медицинскую помощь (98,8%).

По вопросам охраны здоровья и реализации прав на получение медицинской помощи к Уполномоченному по правам человека в 2021 году поступило 246 обращений, содержащих 262 вопроса данной сферы, что на 36% больше, чем в предыдущем году (рисунок 15). Безусловно, рост числа обращений связан с продолжением напряженной эпидемиологической ситуации, вызванной COVID-19. Вопросы, так или иначе связанных с COVID-19 (несогласие с вакцинацией, введением системы QR-кодов, режима самоизоляции), поступивших к Уполномоченному, 134 из 262.



Количество обращений – вопросов в сфере здравоохранения, поступивших в адрес Уполномоченного в 2017–2021 гг.

2021	2020	2019	2018	2017
Письменные обращения и на личном приеме – 87	Письменные обращения и на личном приеме – 78	Письменные обращения и на личном приеме – 123	Письменные обращения и на личном приеме – 77	Письменные обращения и на личном приеме – 81
Консультационный прием – 175	Консультационный прием – 90	Консультационный прием – 60	Консультационный прием – 31	Консультационный прием – 26
<b>Итого: 262</b>	<b>Итого: 168</b>	<b>Итого: 183</b>	<b>Итого: 108</b>	<b>Итого: 107</b>

Рис. 15

Категории заявителей, обратившихся к Уполномоченному (доля в процентах от общего числа заявителей):

44% – граждане с инвалидностью и (или) действующие в интересах инвалидов, детей с ОВЗ;

27% – рабочие, служащие;

13% – пенсионеры;

3% – безработные граждане;

13% – иные категории граждан.

Объекты (субъекты) жалоб (письменных и на личном приеме):

54% – жалобы на работу учреждений здравоохранения и их сотрудников, включая аптечные организации, фельдшерские акушерские пункты, расположенные на территориях:

муниципальных районов: пгт. Белоярский Белоярского района, пгт. Игрим Березовского района, п. Междуреченский Кондинского района, пгт. Пойковский Нефтеюганского района, п. Пионерский Советского района, п. Цингалы Ханты-Мансийского района;

городских округов: Когалым, Лангепас, Нефтеюганск, Нижневартовск, Югорск, Нягань, Покачи, Сургут, Ханты-Мансийск;

46% – жалобы на принятые решения Роспотребнадзора, Губернатора и Правительства Югры, рассматриваемые федеральные законопроекты, касающиеся санитарно-эпидемиологического благополучия и ограничительных мероприятий в масштабе России (несогласие с вакцинацией от коронавируса, введением системы QR-кодов, режима самоизоляции, иные вопросы, связанные с ограничениями по COVID-19).

В отчетном периоде в сравнении с 2020 годом несколько изменилась тематика вопросов по анализируемой подгруппе прав, поступивших от граждан.

**COVID-19** Если в прошлом году в вопросах охраны здоровья в условиях пандемии граждан больше волновали сроки проведения исследований по взятым на коронавирус тестам, работа телефонов «горячих линий» по COVID-19, тактика лечения COVID-19, адреса медицинских организаций, где и на каких условиях можно пройти тестирование и др., то в анализируемом периоде граждане были более обеспокоены вопросами вакцинации от коронавируса, её обязательности для отдельных категорий граждан, получением медотвода от вакцинации, несогласием с передачей персональных данных о вакцинации для использования в системе QR-кодов.

Социальное волнение граждан и участившиеся обращения с несогласием на вакцинацию, ограничениями на посещение некоторых учреждений в отсутствие прививки, введением режима самоизоляции для отдельных категорий граждан и (или) в отдельных муниципальных образованиях, обязательности ПЦР-исследований за счет средств работника, возвращающегося из отпуска, нарастало с изданием соот-



*Обязательность вакцинации для отдельных категорий граждан и работников Югры  
Автор фото: u-f.ru*

ветствующих постановляющих документов Главного санитарного врача Югры, Губернатора Югры, когда граждане направляли письменные жалобы, обращались на прием, в том числе в режиме ВКС, и просто звонили на все имеющиеся в аппарате Уполномоченного служебные номера телефонов, «горячую линию» и зачастую просто в эмоциях выражали свое недовольство принятыми ограничительными мероприятиями.

Сотрудниками аппарата Уполномоченного в максимально доступной форме давались разъяснения гражданам по введенным требованиям и ограничениям исключительно в целях охраны здоровья югорчан и обеспечения дополнительных мер, направленных на недопущение завоза и распространения новой коронавирусной инфекции.

Уполномоченным систематически разъяснялись права человека в условиях COVID-19 в различных СМИ, в том числе прямых эфирах телепередач, на социальных площадках при встречах с представителями общественных организаций, действующих в интересах различных категорий граждан: пенсионеров, инвалидов, родителей детей-инвалидов, профсоюзных лидеров трудовых коллективов.

Наибольшие волнения с отсылкой на нарушение прав и свобод человека вызвало постановление Главного государственного санитарного врача по Югре от 08.10.2021 № 8 «О проведении профилактических прививок против новой коронавирусной инфекции (COVID-19) отдельным категориям (группам) населения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры в 2021 году по эпидемическим показаниям».

Уполномоченным разъяснялось, что в части 3 статьи 55 Конституции РФ говорится, что права и свободы человека и гражданина могут быть ограничены федеральным законом только в той мере, в какой это необходимо в целях защиты основ конституционного строя, нравственности, здоровья, прав и законных интересов других лиц, обеспечения обороны страны и безопасности государства.

По смыслу Конституции РФ жизнь и здоровье человека являются высшим благом, без которого утрачивают свое значение многие другие блага и ценности, а следовательно, их сохранение и укрепление играют первоочередную роль в жизни общества и государства.

В соответствии с подпунктом 6 части 1 статьи 51 Федерального закона от 30.03.1999 № 52-ФЗ «О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения» при угрозе возникновения и распространения инфекционных заболеваний, представляющих опасность для окружающих,

главные государственные санитарные врачи и их заместители могут выносить постановления о проведении профилактических прививок гражданам или отдельным группам граждан по эпидемическим показаниям.

Также полномочия главных государственных санитарных врачей и их заместителей в субъектах РФ по принятию решений о проведении профилактических прививок гражданам или отдельным группам граждан по эпидемическим показаниям подтверждаются пунктом 2 статьи 10 Федерального закона от 17.09.1998 № 157-ФЗ «Об иммунопрофилактике инфекционных болезней» и приказом Минздрава от 21.03.2014 № 125н «Об утверждении национального календаря профилактических прививок и календаря профилактических прививок по эпидемическим показаниям».

В календарь профилактических прививок по эпидемическим показаниям внесена прививка от коронавируса. Она становится обязательной в том случае, если в субъекте (в регионе) вынесено соответствующее постановление главного санитарного врача о вакцинации отдельных граждан или категорий граждан (работников отдельных отраслей).

С учетом вышеуказанных норм и условий вакцинация от коронавирусной инфекции, вызванной COVID-19, в соответствии с постановлением Главного государственного санитарного врача по автономному округу является обоснованной и обязательной с 11.10.2021 для:

работников медицинских, образовательных организаций, организаций социального обслуживания, многофункциональных центров, работников организаций транспорта и транспортной инфраструктуры, коммунальной сферы и сферы предоставления услуг, сотрудников правоохранительных органов, государственных гражданских и муниципальных служащих;

- лиц, проживающих в организациях социального обслуживания;
- лиц, работающих вахтовым методом;
- лиц с хроническими заболеваниями;
- лиц, подлежащих призыву на военную службу;
- лиц в возрасте 60 лет и старше;
- трудовых мигрантов.

Исключение составляют лица, имеющие медицинские противопоказания.

Исходя из целей обеспечения санитарно-эпидемиологического благополучия, согласно нормам ТК РФ отсутствие профилактических прививок влечет не только отстранение граждан от работ, выполнение которых связано с высоким риском заболевания инфекционными болезнями, но и отказ в приеме гражданина на работу.

Вопросы разрешения трудовых споров в связи с отказом работника от вакцинации, процедур отстранения работника от работы по причине отсутствия у него профилактической прививки от COVID-19 более подробно представлены Уполномоченным в разделе 2.6. «Трудовые права».

Без учета обращений, связанных с COVID-19, в обращениях граждан по охране здоровья и медицинской помощи в отчетном году актуальными для населения были вопросы:

полноты и качества оказания медицинской помощи – 26,4% (2020 год – 21,8%);

неудовлетворенности работой медицинских организаций и их сотрудников – 13% (2020 год – 30,8%);

лекарственного обеспечения – 12,6% (2020 год – 10,2%);

оказания психиатрической помощи – 5,7% (2020 год – 5,1%);

оказания высокотехнологичной помощи – 4,6% (2020 год – 3,8%).

Остаются востребованными у граждан такие формы обращения к Уполномоченному, как консультационный прием, «горячая линия» и мессенджер WhatsApp для инвалидов по слуху.

В 175 обращениях граждан на консультационный прием содержались следующие вопросы:

96 (54,9%) – вакцинация от коронавируса, несогласие с введением ограничительных мероприятий, системы QR-кодов, обязательностью вакцинации инвалидам, студентам и другие, связанные с COVID-19, вопросы;

41 (23,4%) – полнота и качество оказываемой медицинской помощи и медицинских услуг;

22 (12,6%) – работа медицинских учреждений и их работников;

10 (5,7%) – лекарственное обеспечение;

3 (1,7%) – оказание высокотехнологичной медицинской помощи;

3 (1,7%) – оказание психиатрической помощи.

Поступающие на телефон «горячей линии» жалобы рассматривались сотрудниками аппарата Уполномоченного безотлагательно во взаимодействии с сотрудниками Депздрава Югры, медицинских организаций, предоставлялись гражданам подробные разъяснения по интересующим вопросам. Как правило, граждане звонили на телефон «горячей линии», когда им действительно нужна была помощь.



*На телефон «горячей линии» Уполномоченного обратился гражданин из города Нижневартовска о содействии в оказании ему медицинской помощи в связи с наличием у него положительного теста на новую коронавирусную инфекцию и появившимися симптомами заболевания.*

*Гражданин в Нижневартовске постоянно не проживает, имеет регистрацию по месту жительства в другом субъекте РФ. Находясь в городе Нижневартовске, почувствовав недомогание, гражданин самостоятельно сдал тест на коронавирус – результат положительный. С целью получения консультации о порядке действий в сложив-*

шейся ситуации гражданин позвонил на телефон «горячей линии» по COVID-19, где диспетчер объяснил, что необходимо обращаться в поликлинику, прикрепленную по месту жительства гражданина, то есть если следовать рекомендациям буквально, то больной коронавирусом человек для получения медицинской помощи должен поехать в другой субъект по месту его постоянной регистрации.

Понимая риски распространения COVID-19, соблюдая режим самоизоляции, законопослушный гражданин выезжать из города был не намерен. Однако куда обращаться дальше и какие предпринимать действия гражданин не знал, позвонил на телефон «горячей линии» Уполномоченного. В результате оперативного взаимодействия сотрудников аппарата Уполномоченного и Депздрава Югры к заявителю по месту нахождения (съёмное жилье) приехала бригада врачей, проведены медицинские исследования, назначено лечение.

Заявитель продолжил лечение «на дому», соблюдая режим самоизоляции, до повторного отрицательного теста на коронавирус.

Подобные примеры не единичные, когда оперативными действиями должностных лиц в сложный период пандемии гражданам оказывалась помощь, независимо от сложности его жизненной ситуации.



COVID-19

Как и в предыдущие годы, наибольший процент обратившихся граждан нуждались в разъяснениях возможности реализации своего права в сложившейся ситуации, которая чаще всего касалась действий в условиях COVID-19.

Кроме зарегистрированных обращений к Уполномоченному, поступивших в различных формах, на служебные телефоны сотрудников, обеспечивающих деятельность Уполномоченного, нередко поступали звонки информационно-претензионного характера о работе телефонов «горячих линий», о вакцинации, о порядке прохождения ПЦР по возвра-

щении из отпуска, о самоизоляции, о действиях контактных лиц в случаях, когда у кого-то из членов семьи ПЦР-тест положительный, и другие вопросы, которые требовали оперативного ответа. Данное положение может свидетельствовать о недостаточности информирования граждан по различным вопросам, связанным с «ковидной» ситуацией.



Фото из открытых источников сети Интернет

Уполномоченным отмечается уменьшение выявленных нарушений прав граждан на охрану здоровья и медицинскую помощь в анализируемом периоде. Так, в 2020 году выявлено 7 случаев нарушения прав, в отчетном – 1.

□



*В адрес Уполномоченного поступило обращение жительницы города Нефтеюганска с жалобой на отказ сотрудниками бюджетного учреждения автономного округа «Сургутская окружная клиническая больница» (далее также – Сургутская окружная больница) в приеме и консультировании её по имеющемуся заболеванию.*

*Из обращения и представленных документов следовало, что заявитель по причине резкого ухудшения зрения в начале 2020 года обратилась в поликлинику по месту жительства, где ей был установлен диагноз и выдано направление на консультацию в Сургутскую окружную больницу. Со слов заявителя, врач, выдавший направление, устно уточнил, что обращаться в больницу необходимо в декабре (назвал точную дату), предварительно согласовав время приема по телефону.*

*Как было рекомендовано, заявитель перед поездкой согласовала по указанному телефону дату и время приема. Вместе с тем по приезду в больницу пожилому человеку отказали в приеме и консультировании врачом-офтальмологом. Кроме того, исключили из списка ожидания, рекомендовав вновь записываться и ожидать очереди уже в 2021 году.*

*По инициативе Уполномоченного Депздравом Югры проведен ведомственный контроль качества и безопасности медицинской деятельности, осуществляемой Сургутской окружной больницей, установлено, что сотрудниками колл-центра регистратуры клинко-диагностической поликлиники больницы были допущены дефекты*



*в информировании заявителя о порядке и сроках оказания плановой медицинской помощи в период пандемии. За указанное нарушение организации работы колл-центра виновные лица привлечены к дисциплинарной ответственности в виде выговора.*

*Право на получение необходимой медицинской помощи заявителя реализовано.*

В подобных случаях усматриваются несогласованные и некорректные действия сотрудников медицинской организации, повлекшие нарушение прав гражданина на получение медицинской помощи.

Пандемия внесла свои коррективы в работе всех органов и учреждений и, в первую очередь, учреждений здравоохранения, многие из которых перепрофилировались под «ковидные» госпитали, «ковидные» отделения. Медицинские работники, имеющие определенную специализацию, продолжают привлекаться к работе с «ковидными» больными, что оправданно снизило пропускную способность граждан на амбулаторный прием к врачам узкой практики (эндокринолог, хирург, гастроэнтеролог, невролог и др.).

В этой связи по-прежнему актуальными у населения остаются вопросы о трудностях записи на прием к врачам, особенно «узкой» специализации, пройти комплексное медицинское обследование, плановое лечение и плановую госпитализацию по имеющимся заболеваниям, в том числе для жителей труднодоступных населенных пунктов.



*В адрес Уполномоченного обратилась жительница города Сургута о содействии в оказании ей медицинской помощи.*

*Из личной беседы с заявителем известно, что на протяжении последних полутора лет женщину беспокоили постоянные боли, что мешало нормально жить и работать.*

*Заявитель обращалась за помощью, получением консультации, рекомендаций, прогнозов для дальнейшей жизнедеятельности к различным врачам «узкой» специализации бюджетного учреждения автономного округа «Сургутская городская клиническая поликлиника № 4». Вместе с тем на медицинские обследования пациентку не направляли, в связи с чем точного диагноза выставлено не было и действенного лечения не назначалось.*

*При вмешательстве Уполномоченного заявитель была приглашена на прием, в настоящее время пациентке назначены и проводятся медицинские исследования, по результатам которых медицинскими работниками будет установлен диагноз и назначено необходимое лечение. Главное, чтобы не было упущено драгоценное время.*

Уполномоченный разделяет позицию заявителей, обратившихся за содействием в получении медицинской помощи, что для каждого из них главными характеристиками оценки деятельности медицинских учреждений остаются – доступность и своевременность.

Уполномоченный рекомендует учреждениям здравоохранения Югры принимать все возможные в условиях пандемии меры по своевременному оказанию гражданам плановой медицинской помощи по уже имеющимся хроническим заболеваниям.

Хорошим дополнением к очному приему пациентов с хроническими заболеваниями могли бы стать онлайн-консультации врачами диспансерных больных.

Определенную помощь медицинским работникам учреждений здравоохранения Югры регулярно оказывают обучающиеся по образовательным программам среднего профессионального образования и высшего образования в период прохождения ими практической подготовки в условиях распространения новой коронавирусной инфекции, вызванной COVID-19. Их труд мотивирован.



*Правительством автономного округа принято постановление от 12 ноября 2021 года № 496-п «О предоставлении выплат обучающимся по образовательным программам среднего профессионального образования и высшего образования в период прохождения практической подготовки в условиях распространения новой коронавирусной инфекции, вызванной COVID-19», которым предусматривается установление денежной выплаты обучающимся в период прохождения практической подготовки в условиях распространения новой коронавирусной инфекции, вызванной COVID-19, на территории Югры (далее – выплаты) в 2022 году в размере:*

*для обучающихся 4 курса по образовательным программам среднего профессионального образования – программам подготовки специалистов среднего звена по специальности «сестринское дело», «лечебное дело» – 820 рублей в день;*

*для обучающихся 5–6 курсов по образовательным программам высшего образования – программам специалитета «лечебное дело», «педиатрия» – 820 рублей в день;*

*для обучающихся по образовательным программам высшего образования – программам ординатуры – 1 370 рублей в день.*

*Размер указанной выплаты установлен в твердой сумме, включает в себя налог на доходы физических лиц, учитывает объем*

*и перечень планируемой к выполнению работы студентами и ординаторами в период прохождения практики, не исключая контакт с больными новой коронавирусной инфекции COVID-19, является мотивирующим фактором для молодежи, привлекаемой в медицинские учреждения в период роста заболеваемости в автономном округе. Аналогичные выплаты приняты и на 2022 год. Помощниками медицинских работников, соответственно – получателями таких выплат – являются порядка 500 студентов – будущих медицинских работников Югры.*

---

Вопрос по отработке бесперебойного механизма записи граждан (получение талона) на прием к врачам-специалистам, прохождение диагностических услуг поднимался Уполномоченным на различных площадках, был отражен в предыдущих ежегодных докладах.

Более острой в анализируемом «ковидном» периоде стала проблема записи на прием к врачу и получение обратной связи по телефону для инвалидов по слуху. По данной проблеме Уполномоченным были направлены рекомендации в различные органы власти, в том числе в Депздрав Югры и подведомственные ему медицинские учреждения об организации работы записи к врачу гражданина с нарушением слуха и получением обратной связи с использованием различных способов: портал Госуслуг, передача текстовой информации по мобильному телефону, использование терминала самозаписи и другие варианты.

➤ По данным Департамента здравоохранения, в настоящее время на территории Югры доступны следующие формы записи на прием к врачам-специалистам, в том числе для граждан с нарушением слуха:

компонент «Портал пациента» (электронная регистратура <https://er.dzhmao.ru>);

портал Госуслуг ([gosuslugi.ru](https://gosuslugi.ru)), посредством которого также реализуется возможность подачи текстовых сообщений в Платформу обратной связи (пилотный проект, запущенный на территории Югры);

терминальные устройства самозаписи «Инфоматы», размещенные в медицинских организациях.

Уполномоченный надеется, что принимаемые меры позволят улучшить ситуацию с самозаписью граждан к врачу и получением доступной обратной связи для инвалидов по слуху, по зрению.

Уполномоченный считает важным отметить оперативность работы и принятие решений в интересах пациентов некоторыми учреждениями здравоохранения Югры.



*На телефон «горячей линии» Уполномоченного обратилась жительница Октябрьского района, действующая в интересах своих родителей, заболевших коронавирусом.*

*Из пояснений следовало, что заболевших родителей из Березовского района (п. Ванзетур) санитарным бортом доставили в бюджетное учреждение автономного округа «Няганская окружная больница», где поместили в разные палаты, тогда как мама заявителя являлась инвалидом 1-й группы по зрению, и всю необходимую помощь в быту ей оказывал супруг (отец заявителя), которого положили на лечение в другое отделение.*

*При оперативном взаимодействии Уполномоченного и сотрудников Няганской окружной больницы супруги были размещены в одну палату, а после выздоровления выписаны с необходимыми рекомендациями на дальнейшее восстановление и лечение по месту жительства, транспортированы силами санитарной авиации.*

Актуальным на протяжении нескольких лет в России, а Югра – не исключение, остается вопрос обеспечения льготных категорий граждан, в том числе пациентов с орфанными заболеваниями, включая больных муковисцидозом, взрослого населения и детей, страдающих сахарным диабетом, лекарственными препаратами под определенным торговым наименованием, медицинскими изделиями и специализированными продуктами лечебного питания.

Данный вопрос неоднократно поднимался в ежегодных докладах Уполномоченного, на различных коллегиальных площадках, направлялись предложения по совершенствованию федерального и регионального законодательства (с учетом правоприменительной практики), исключающие противоречия между требованиями федеральных законов и реально существующими проблемами граждан в реализации их прав на охрану здоровья и получение медицинской помощи.

Ежегодно Депздрав Югры информирует Уполномоченного об обеспечении в полном объеме необходимыми лекарственными препаратами и специализированными продуктами лечебного питания пациентов, страдающих орфанными заболеваниями.

Ситуация, действительно, то улучшается, то вновь обостряются уже известные проблемы, которые ранее в основном зависели от своевременно проведенных торгов по закупке лекарственных препаратов. В настоящее время возникла иная проблема – прекращение производства в России некоторых лекарственных препаратов, применяемых успешно ранее гражданами льготной категории, по причине наличия на российском рынке лекарственного препарата с тем же международным непа-

тентованным наименованием (также – МНН), в такой же лекарственной форме и с идентичным способом введения.

В этой части в минувшем году вновь поступали обращения от граждан и в интересах детей, страдающих муковисцидозом, о сбоях по обеспечению их жизненно необходимыми лекарственными препаратами.

Остается также трудноразрешимым вопрос замены лекарственного препарата, если предложенное в аптечной организации по льготному рецепту лекарство, приобретенное в соответствии с законодательством о закупках товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд по МНН, не оказывает ожидаемого терапевтического эффекта, кроме того, вызывает побочные действия при его приеме. Для замены лекарственного препарата на иной (под конкретным торговым наименованием) необходимо подтвердить непереносимость лекарственного средства в условиях стационара.

Особенно остро проблема о необходимости подтвердить непереносимость назначенного лекарственного препарата в стационарных условиях для замены на другой стоит у родителей, которые не желают оставлять на длительное время своего ребенка в больнице и отказываются от его госпитализации, тем самым приобретают подходящее уже используемое лекарство за счет собственных средств.

Очевиден разрыв между системой обращения лекарственных средств и системой обеспечения граждан лекарствами. Предложения Уполномоченного в адрес Депздрава Югры о необходимости нахождения путей решения по бесперебойному обеспечению детей и взрослых, страдающих орфанными заболеваниями, необходимыми для них жизненно важными лекарственными препаратами, остаются неизменными третий год.

Вопрос лекарственного обеспечения граждан льготной категории остается на постоянном контроле Уполномоченного по правам человека в Югре, поскольку эта проблема с разной степенью остроты ставится перед Уполномоченным ежегодно, преимущественно гражданами с инвалидностью, имеющими детей-инвалидов, пенсионерами.



*Рекомендации Уполномоченного по обеспечению пациентов лекарственными препаратами и медицинскими изделиями носят еще более усиленный характер, поскольку наряду с предложениями членов Совета при Президенте Российской Федерации по правам человека, федерального и региональных уполномоченных нашли свое отражение в поручениях Президента Российской Федерации к Правительству РФ о подготовке предложений об обеспечении, начиная с 2022 года, в рамках деятель-*

*ности Фонда поддержки детей с тяжелыми жизнеугрожающими и хроническими заболеваниями, в том числе редкими (орфанными) заболеваниями «Круг добра», больных после достижения возраста 18 лет необходимыми лекарственными препаратами, медицинскими изделиями, техническими средствами реабилитации и об оказании им медицинской помощи, предусмотрев поэтапное увеличение возраста таких больных.*

В продолжение темы обеспечения лекарственными препаратами и медицинскими изделиями – поступали обращения как от граждан из числа инвалидов с детства, страдающих сахарным диабетом, так и их родителей, по вопросам приобретения для такой категории граждан за счет средств автономного округа медицинских изделий, не включенных в предусмотренные законодательством перечни, например, системой флеш-мониторинга глюкозы в крови, вместе с тем важных и значимых для больных сахарным диабетом 1 типа.

Уполномоченный всецело поддерживает решение, принятое в интересах детей с заболеванием «сахарный диабет», по обеспечению их за счет средств бюджета автономного округа системами флеш-мониторинга глюкозы. Однако ставшие из числа инвалидов с детства совершеннолетними граждане, не получившие в свое время таких приборов, вполне справедливо обращаются с просьбами об их предоставлении.

Уполномоченный рекомендует Депздраву Югры совместно с Депсоцразвития Югры рассмотреть возможность обеспечения пациентов возраста 18+ (из числа детей-инвалидов), нуждающихся в систематическом мониторинге глюкозы, сенсорными приборами для мониторинга сахара в крови.



*Подобно этому праву разрешился вопрос в масштабе страны о продолжении подросткам с онкологическими заболеваниями лечения в детских онкологических центрах до достижения возраста 21 года, если лечение начато до 18 лет. Данное право закреплено в Программе госгарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи на 2021–2023 годы*

## УДАЛОСЬ!

Уполномоченным перед Депздравом Югры и Депсоцразвития Югры неоднократно на различных коллегиальных площадках, в ежегодных докладах поднимался вопрос о рассмотрении возможности компенсации проезда гражданам, в том числе с детьми, к месту получения медицинской помощи и обратно, если такая помощь не может быть оказана по месту жительства гражданина. Рекомендации Уполномоченного частично нашли отражение в нововведениях – постановлении Правительства Югры от 06.03.2008 № 49-п, когда ребенок, гражданин и сопровождающие лица могут получить единовременную помощь со стороны органов социальной защиты за понесенные расходы (до 100 тыс. рублей) на проезд по территории Российской Федерации к месту получения высокотехнологичной медицинской помощи за пределами автономного округа по направлению комиссии Депздрава Югры, при невозможности оказания такой помощи в автономном округе.

Также новым дополнением в перечень случаев возможного получения гражданами компенсации за проезд к месту получения медицинской помощи и обратно отнесена единовременная помощь (1 раз в год) в размере не более двукратной величины прожиточного минимума для трудоспособного населения Югры, в случае если по заключению медицинских организаций возникла необходимость медикаментозного и (или) оперативного лечения или реабилитации, включая оплату проезда и проживания граждан и сопровождающих лиц, приобретение изделий медицинского назначения, технических средств реабилитации.

Уполномоченный всецело поддерживает принятые решения, направленные на обеспечение прав граждан на охрану здоровья и медицинскую помощь, и надеется, что практика применения данных льгот не будет обременительной для граждан, особенно проживающих в труднодоступных и отдаленных территориях.

Уполномоченный рекомендует Депсоцразвития Югры и подведомственным учреждениям социального обслуживания во взаимодействии с учреждениями здравоохранения Югры, Общественной палатой автономного округа, лидерами общественных движений в Югре организовать консультационно-разъяснительную работу в доступных для понимания гражданами форме и источниках информирования по принятым нововведениям в региональном законодательстве в части оказания гражданам дополнительных мер социальной поддержки и помощи, в том числе на оплату проезда к месту получения медицинской помощи и обратно, когда такая помощь не может быть оказана по месту жительства гражданина.

Проводя анализ обращений с обеспечением прав человека в сфере здравоохранения Югры за прожитый второй непростой год периода пандемии по COVID-19, Уполномоченный выражает твердую позицию, что система здравоохранения Югры в целом подготовлена к оперативной работе, действенным мерам реагирования в создавшихся непростых для всей страны и жителей автономного округа условиях повышенной готовности, противодействиям распространению новой коронавирусной инфекции.



### Акция «Спасибо, доктор!»

Уполномоченный выражает признательность и слова благодарности всем медицинским и иным работникам системы здравоохранения за напряженный труд, направленный на обеспечение самого главного права человека – права на жизнь и сохранение здоровья!

В восьми случаях борьбы за жизнь других граждан, к глубокой скорби, медицинские работники Югры «на боевом посту» отдали свои жизни...

В знак признания напряженного труда медицинских работников в период пандемии Уполномоченным по правам человека была организована и проведена к Дню медицинского работника акция «Спасибо, доктор!», в рамках которой вручены 30 благодарностей Уполномоченного коллективам медицинских учреждений за большой вклад в обеспечение прав жителей Ханты-Мансийского автономного округа – Югры на охрану здоровья и медицинскую помощь в период пандемии, вызванной коронавирусной инфекцией, самоотверженность и профессионализм, терпение и сострадание, проявленные при исполнении профессионального долга в чрезвычайной ситуации в области общественного здравоохранения.



*Вручение благодарностей Уполномоченного по правам человека руководителям и коллективам медицинских организаций автономного округа*



## 2.2. Право на социальную поддержку и помощь

Уполномоченный, как и в предшествующий «ковидный» год, отмечает, что система социальных служб Югры готова обеспечивать права граждан на социальную помощь и поддержку в самых тяжелых условиях.

В 2021 году сотрудники стационарных учреждений социальной защиты продолжили работу «вахтовым» методом по 14 дней, не покидая пределов учреждения, став для многих социально незащищенных граждан связующим звеном с внешним миром.

В 2021 году в адрес Уполномоченного поступило 274 обращения граждан по подгруппам конституционных прав «Социальная поддержка» и получение гражданином статуса «Ветеран труда», «Многодетная мать», что составляет 7% от общего количества обращений (3 883), поступивших в отчетный период.

В сравнении с предыдущим годом количество обращений в 2021 году по указанной подгруппе конституционных прав увеличилось на 14% (с 235 обращений в 2020 году на 274 – в 2021 году).

Увеличение количества обращений наблюдается как среди письменных и на личном приеме, так и поступивших на консультационный приём (на 23 и 16 обращений соответственно, или на 23% и 9,2%).



Поступившие 274 обращения в 2021 году содержали 313 вопросов (139 – письменных и на личном приеме, 174 – консультационный прием).

Граждан волновали вопросы:

содействие в назначении пособий, компенсационных выплат, дополнительных мер поддержки и помощи (157 вопросов, или 50,1% от общего количества вопросов по данной подгруппе конституционных прав);

защита семьи, материнства, отцовства и детства (47, или 15%);

ресоциализация лиц, освободившихся из исправительных учреждений (30, или 9,6%);

оказание социальных услуг, тарифы на услуги (28, или 9%);  
 опека и попечительство (26, или 8,3%);  
 получение гражданином статуса «Ветеран труда», «Многодетная мать» (11, или 3,5%);  
 устройство в учреждения социального обслуживания, условия проживания в них (3, или 1%);  
 другие вопросы (11, или 3,5%).

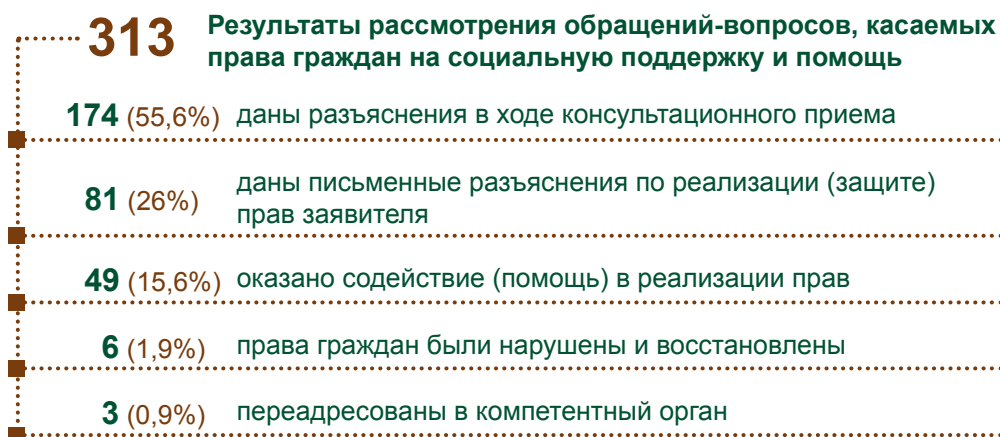
Важно отметить, что консультационный прием, включая обращение на телефон «горячей линии» Уполномоченного, всё также остается востребованным у граждан, как быстрый способ получения необходимой информации либо оперативного решения тех или иных сложившихся у человека проблем.

По обозначенным выше вопросам в адрес Уполномоченного обращаются как жители Югры, так и граждане, проживающие в иных субъектах Российской Федерации, некогда жившие в Югре.

Проводя анализ поступивших обращений-вопросов по данной подгруппе конституционных прав, можно выделить основной круг обратившихся за помощью к Уполномоченному:

57 (21%) – граждане с ОВЗ, инвалиды;  
 47 (17%) – пенсионеры;  
 43 (16%) – рабочие, служащие;  
 40 (15%) – отнесли себя к категории «многодетная семья», «семья, воспитывающая ребёнка-инвалида», «неполная семья».

Наибольшее число жалоб, иных письменных и на личном приеме обращений (46, или 46%) поступило на действия (бездействие) Депсоцразвития Югры и подведомственных учреждений и организаций.



Права граждан были нарушены следующими учреждениями и организациями:

общество с ограниченной ответственностью «ГИСГЕОсервис», Нижневартовский район (невыплата работодателем пособия работнику при рождении ребенка);

казенное учреждение автономного округа «Центр социальных выплат» (отказ в выплате компенсации затрат родителей (законных представителей) детей-инвалидов на приобретение специальных учебных пособий и литературы для обучающихся учреждений высшего профессионального образования);

казенное учреждение «Центр социальных выплат», филиал в городе Нягани (отказ в выдаче удостоверения многодетной семьи);

КДНиЗП г. Мегиона (по 2 обращениям граждан – необоснованное признание семей с детьми находящимися в социально опасном положении и постановке на профилактический учет);

КДНиЗП г. Нефтеюганска (необоснованное признание семьи с детьми находящейся в социально опасном положении и постановке на профилактический учет).

Ниже приведены несколько примеров, когда при вмешательстве Уполномоченного права заявителей на получение положенных выплат были восстановлены или оказано содействие в реализации заявленных прав.



*К Уполномоченному обратилась жительница Нижневартовского района с жалобой на своего работодателя ООО «ГИСГЕОсервис» о невыплате пособия при рождении ребенка, оплаты отпуска по беременности и родам.*

*По результатам проведенной проверки Уполномоченным и Фондом социального страхования установлено, что ООО «ГИСГЕОсервис» – работодатель от решения вопроса причитающейся работнику выплаты уклоняется, не предоставляя документы и сведения в Фонд социального страхования, в связи с чем Уполномоченный обратилась в прокуратуру для принятия мер реагирования.*

*В ходе прокурорской проверки руководителю ООО «ГИСГЕОсервис» внесено представление об устранении нарушений закона в части невыплаты заявителю пособия при рождении ребенка, оплаты отпуска по беременности и родам.*

*В результате заявителю были произведены все причитающиеся выплаты в полном объеме.*

*Также все материалы проведенной прокурорской проверки направлены в Государственную инспекцию труда для решения вопроса привлечения ООО «ГИСГЕОсервис» к административной ответственности и в следственный отдел по г. Нижневартовску Следственного управления СК России по ХМАО-Югре для дачи уголовно-правовой оценки действиям должностных лиц ООО «ГИСГЕОсервис».*

Другой пример.



К Уполномоченному обратилась заявительница о несогласии с принятым казенным учреждением «Центр социальных выплат» (филиал в городе Нягани) решением об отказе в выдаче удостоверения многодетной семьи, о прекращении выплаты компенсации за коммунальные услуги многодетной семье, а также ежемесячной денежной выплаты на проезд.

Как следует из материалов проверки, в выдаче удостоверения заявительнице было отказано по причине непредоставления документов, подтверждающих регистрацию по месту жительства ее ребенка на территории Югры. Вместе с тем в соответствии с Порядком выдачи удостоверения и предоставления мер социальной поддержки многодетным семьям, утвержденным постановлением Правительства Югры от 13.10.2011 № 371-п, принятие решения о выдаче удостоверения многодетным семьям осуществляется Центром социальных выплат по месту жительства (пребывания, фактического проживания) семьи, в том числе на основании заявления одного из родителей, законных представителей, в котором граждане декларируют сведения о совместном проживании с ребенком (детьми), месте жительства (пребывания).

В соответствии с Законом автономного округа от 07.07.2004 № 45-оз «О поддержке семьи, материнства, отцовства и детства в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре» многодетными семьями признаются семьи, воспитывающие трех и более детей в возрасте до 18 лет, в том числе находящихся под опекой (попечительством), проживающих совместно с родителями, иными законными представителями из числа граждан Российской Федерации, постоянно проживающих в автономном округе, включенные в региональный регистр получателей мер социальной поддержки.

Тем самым требования о подтверждении постоянного проживания на территории автономного округа относятся к родителям, иным законным представителям детей и не исключают подтверждение факта проживания детей совместно со своими родителями сведениями о месте пребывания в автономном округе.

Факт совместного проживания заявительницы и ее детей был подтвержден территориальным органом УМВД России по ХМАО-Югре, а также сведениями о получении ребенком образования в г. Нягани.

Уполномоченным в адрес Центра социальных выплат г. Нягани направлены рекомендации, по рассмотрению которых признана необоснованность принятого решения об отказе заявительнице в выдаче удостоверения многодетной семьи.

Права многодетной семьи восстановлены: выдано удостоверение, и возобновлены все меры социальной поддержки.

Уполномоченный считает, что подобный случай должен стать предметом обсуждения Депсоцразвития Югры в подведомственных учреждениях с целью недопущения случаев нарушения прав граждан на полагающиеся социальные льготы и меры поддержки.

В адрес Уполномоченного нередко поступали обращения граждан о несогласии с отказом в назначении единовременной помощи в связи с возникновением экстремальной жизненной ситуации, по причине неподтверждения факта проживания гражданина в автономном округе 10 лет.

Для подтверждения задекларированных заявителем сведений о проживании Центр социальных выплат Югры направлял запросы лишь в органы миграции и в образовательные организации интернатного типа.

Вместе с тем человек по факту долгие годы жил в Югре, но не имел регистрации по месту жительства, например, осуществлял трудовую деятельность в автономном округе, находился на лечении, реабилитации, в учреждении социального обслуживания.

В данных случаях заявитель должен был в судебном порядке установить факт, имеющий юридическое значение, подтверждающий проживание на территории автономного округа.

Обращение в суд для граждан всегда влечет финансовые, моральные и временные затраты, также не каждый гражданин юридически готов к судебной процедуре, в связи с чем право на получение мер поддержки может остаться нереализованным.

Уполномоченный неоднократно выступала перед Депсоцразвития Югры с инициативой (рекомендациями) о внесении изменений в действующее законодательство Югры в части расширения способов подтверждения факта постоянного проживания человека в Югре не менее 10 лет. Этот же вопрос в интересах жителей автономного округа поднимали и депутаты Думы автономного округа. Уполномоченный довела имеющуюся проблему и предложения по её разрешению до сведения Губернатора автономного округа, в результате чего были даны соответствующие поручения, повлекшие положительное решение вопроса.

## УДАЛОСЬ!

Консолидированными действиями в постановление Правительства Югры от 06.03.2008 № 49-п «О реализации Закона Ханты-Мансийского автономного округа – Югры от 24 декабря 2007 года № 197-оз «О государственной социальной помощи и дополнительных мерах социальной помощи населению Ханты-Мансийского автономного округа – Югры» внесены изменения, где для подтверждения факта проживания гражданина в автономном округе Центр социальных выплат должен будет запрашивать информацию в организациях автономного округа для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в организаци-

ях, в которых гражданин осуществлял или осуществляет трудовую деятельность, в Пенсионном фонде РФ, в Федеральной налоговой службе, в федеральной государственной информационной системе «Единая государственная информационная система социального обеспечения», в территориальных органах службы занятости населения, в медицинских организациях автономного округа, в Управлении Росреестра по ХМАО-Югре.

➤ Уполномоченный полагает, что при таких условиях у югорчан практически отпадет необходимость доказывать в суде факт своего проживания в автономном округе.

Также на протяжении нескольких лет, принимая во внимание обращения граждан о несогласии с отказом территориальных органов социальной защиты населения в предоставлении единовременной помощи в связи с имеющимися в семье материальными трудностями, связанными, например, с вынужденной поездкой к месту получения лечения и обратно, если такое лечение невозможно получить по месту жительства гражданина, Уполномоченным неоднократно направлялись рекомендации в Депсоцразвития Югры и Депздрав Югры о возможности рассмотрения внесения изменений в нормативные правовые акты автономного округа в части изменения подходов предоставления отдельным категориям граждан указанной дополнительной меры социальной поддержки. Данный вопрос также был доведен до Губернатора автономного округа.

## УДАЛОСЬ!

Рекомендации Уполномоченного частично нашли свое отражение в Законе автономного округа от 24.12.2007 № 197-оз «О государственной социальной помощи и дополнительных мерах социальной помощи населению Ханты-Мансийского автономного округа – Югры», где конкретизировано понятие «экстремальная жизненная ситуация», в Порядке и условиях назначения и выплат дополнительных мер социальной помощи, утвержденных постановлением Правительства Югры от 06.03.2008 № 49-п. Так, к крайним по трудности обстоятельствам также отнесли причины, связанные с необходимостью медикаментозного и (или) оперативного лечения в других медицинских организациях не по месту жительства гражданина. Максимальный размер оказания материальной помощи в данном случае будет не более двукратной величины прожиточного минимума для трудоспособного населения автономного округа (например, в 2022 году – не более 36 912 рублей), и помощь может быть оказана гражданам (семьям), имеющим среднедушевой доход ниже полутора кратной величины прожиточного минимума в автономном округе.

Таким образом, у югорчан, имеющих среднедушевой доход ниже полуторакратной величины прожиточного минимума, вынужденных по заключению медицинской организации выехать на лечение в другой город автономного округа, появилась возможность получить один раз в году со стороны органов социальной защиты денежную компенсацию за проезд и проживание.

Уполномоченный обращает внимание, что ранее, до внесенных изменений и расширения списка оснований для признания семьи оказавшейся в сложной жизненной ситуации, заявителям, чья жизненная ситуация комиссионно могла быть признана экстремальной, выплачивалось до 40 тысяч рублей в год, а с расширением списка понятий сложной жизненной ситуации эта сумма стала ниже, а критерий нуждаемости стал жестче.

Безусловно, каждая мера поддержки будет иметь свою практику применения, о которой реально можно будет узнать только от граждан – получателей такой поддержки, и, скорее всего, данная тема найдет свое отражение в докладе следующего отчетного периода. А пока у общественных лидеров по данным выплатам есть вопросы, ответы на которые Уполномоченный предложила Депсоцразвития Югры давать совместно на периодических ВКС-встречах с льготными категориями граждан. Предложение директором Депсоцразвития Югры поддержано, теперь у граждан будет еще один способ получения необходимых разъяснений и консультаций, применительно к своей сложившейся жизненной ситуации.

□



*К Уполномоченному обратилась многодетная мать с жалобой на действия (бездействие) сотрудников Управления социальной защиты населения по городу Ханты-Мансийску и району (далее – УСЗН по г. Ханты-Мансийску и району) в части отказа в предоставлении государственной услуги по социальной поддержке малоимущих граждан.*

*Из обращения известно, что УСЗН по г. Ханты-Мансийску и району заявителю отказано в оказании единовременной помощи при возникновении экстремальной жизненной ситуации, несмотря на наличие на иждивении троих несовершеннолетних детей, трудности семьи в материально-бытовом обеспечении, самостоятельно преодолеть которые заявитель не могла.*

*По рекомендациям Уполномоченного Депсоцразвития Югры проведена проверка, по результатам которой Комиссией по оказанию социальной помощи при УСЗН по г. Ханты-Мансийску и району заявление жительницы города рассмотрено повторно, принято положительное решение, многодетной семье назначена единовременная помощь.*

*Права семьи на получение дополнительных мер поддержки и помощи реализованы.*

---

Другой пример.

---



*В адрес Уполномоченного поступило обращение студентки первого курса бюджетного учреждения высшего образования автономного округа «Сургутский государственный университет», относящейся к категории инвалидов по зрению с детства, с жалобой на отказ казенного учреждения Югры «Центр социальных выплат» в предоставлении ежегодной компенсации затрат на приобретение специальных учебных пособий и литературы для обучающихся в образовательных организациях высшего образования.*

*При рассмотрении обращения специалистами аппарата Уполномоченного проанализированы документы, приложенные заявителем к обращению, установлено, что отказ Центра социальных выплат не содержит мотивированных сведений, послуживших основанием для принятия такого решения. Более того, решение об отказе принято уполномоченным органом с нарушением срока, установленного действующим законодательством.*

*По рекомендации Уполномоченного Депсоцразвития Югры проведена правовая оценка деятельности сотрудников Центра социальных выплат, по результатам которой решение об отказе в предоставлении ежегодной компенсации пересмотрено и принято новое решение о предоставлении инвалиду, обучающемуся в образовательной организации высшего образования, ежегодной компенсации.*

*Право заявителя на получение мер социальной поддержки восстановлено.*

---

Указанные примеры свидетельствуют о существующем в ряде случаев формальном подходе должностных лиц территориальных органов социальной защиты населения и их подведомственных учреждений при принятии решений о предоставлении (отказе) дополнительных мер социальной поддержки гражданам. Уполномоченный полагает, что по вновь принятым критериям признания человека или семьи, оказавшейся в трудной жизненной ситуации, сотрудникам органов социальной защиты населения будет гораздо проще принимать решения, но с учетом утвержденных критериев нуждаемости, далеко не все граждане, реально попавшие в сложную жизненную ситуацию, смогут воспользоваться данной мерой поддержки.



## УДАЛОСЬ!

Консолидированным решением, в том числе с учетом рекомендаций Уполномоченного в адрес Депсоцразвития Югры о рассмотрении вопроса внедрения в регионе возмездной опеки над гражданами, признанными в судебном порядке недееспособными, введение которой способствовало бы развитию семейного устройства совершеннолетних недееспособных граждан и снижению нагрузки на семейный бюджет граждан, исполняющих обязанности опекуна, предложения нашли свое отражение в принятом региональном Законе № 39-оз, которым предусмотрено предоставление опекуну совершеннолетнего недееспособного гражданина ежемесячного пособия в размере 15 000 рублей.

Основной идеей введения возмездной опеки в отношении совершеннолетних недееспособных граждан было обеспечение таким гражданам родственного ухода и их проживание в привычной семейной обстановке, а также финансовая поддержка опекунов и, как следствие, – недопущение роста очередности в организациях социального обслуживания.

Недееспособный гражданин требует постоянного внимания и ухода, его невозможно оставить одного без присмотра, в связи с чем законные представители таких граждан не имеют возможности трудоустроиться либо вынуждены оплачивать услуги сиделок. По данным основаниям и возникла инициатива необходимости материальной поддержки семьи опекуна.

Вместе с тем принятыми нововведениями предусмотрено заключение социального контракта, который влечет за собой дополнительные действия как со стороны опекунов, так и органов власти (формирование программы социальной адаптации подопечного, её согласование, корректировка (при необходимости), представление опекунами информации об исполнении программы и так далее).

При этом федеральным законодательством четко определены обязанности опекунов в отношении подопечных в части их содержания, обеспечения ухода и лечения, защиты их прав и интересов, заботы о развитии (восстановлении) способности гражданина, признанного недееспособным, понимать значение своих действий или руководить ими.

Надзор за деятельностью опекунов осуществляется органами опеки и попечительства по месту жительства подопечных, в порядке и в сроки, которые определяются Правительством Российской Федерации.

Основания прекращения опеки также предусмотрены законодательством Российской Федерации, равно как и случаи, при выявлении которых орган опеки и попечительства обязан отстранить опекуна от исполнения возложенных на него обязанностей (например, ненадлежащее исполнение возложенных обязанностей; нарушения прав и законных интересов подопечного, в том числе при осуществлении опеки в корыстных целях либо при оставлении подопечного без надзора и необходимой помощи),

что, в свою очередь, повлечет за собой прекращение предоставления ежемесячного пособия опекунам.

Тем самым с учетом принятых региональных норм о возмездной опеке опекуны должны будут предоставлять сведения об исполнении своих обязанностей как в органы опеки и попечительства, так в территориальные органы социальной защиты населения.

Поскольку Закон № 39-оз начал свое действие только с 1 января 2022 года, и практика его применения не наработана, то данный вопрос будет принят Уполномоченным к дополнительному анализу, а результат отражен в докладе за 2022 год.

### УДАЛОСЬ!

Уполномоченным неоднократно, начиная с 2017 года, в том числе в ежегодных докладах, с учетом поступающих жалоб граждан на отказ в присвоении звания «Ветеран труда», которые в судебном порядке отстаивали свое право на получение такого звания, было рекомендовано Депсоцразвития Югры рассмотреть вопрос о расширении перечня наград, почетных званий, ведомственных знаков отличия в труде, награждение которыми осуществлено до 01.07.2016.



*Депутатами Думы автономного округа в анализируемом периоде эта инициатива была возобновлена и нашла свое отражение в постановлении Правительства автономного округа от 23.06.2021 № 274-п, которым внесены изменения в постановление Правительства автономного округа от 06.06.2005 № 103-п «Об утверждении Перечня наград, почетных званий, ведомственных знаков отличия в труде Российской Федерации и Перечня наград, почетных званий Ханты-Мансийского автономного округа – Югры, являющихся основанием для присвоения званий «Ветеран труда», «Ветеран труда Ханты-Мансийского автономного округа – Югры» и предоставления мер социальной поддержки ветеранам труда и ветеранам труда Ханты-Мансийского автономного округа – Югры», где включен отдельный раздел о почетных грамотах и благодарностях федеральных органов исполнительной власти Российской Федерации, органов государственного управления СССР (РСФСР), награждение которыми было осуществлено по 30 июня 2016 года.*

Тем самым у граждан, имеющих почетные грамоты и благодарности вышеуказанных ведомств, отпадет необходимость обращаться в суд для реализации своих прав на присвоение звания «Ветеран труда».

Общеизвестно, что материнство и детство, семья находятся под защитой государства.

Руководствуясь твердым убеждением, что семья – это основа государства, Уполномоченный с пристальным вниманием и ответственностью относится к рассмотрению обращений граждан, свидетельствующих о нарушении семейных прав.

В течение 2021 года в адрес Уполномоченного по правам человека, а также Уполномоченного по правам ребенка поступали обращения с жалобами на действия (бездействие) сотрудников органов и учреждений системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних, в том числе муниципальных КДНиЗП.

Граждане не знали, где, в каком органе можно обжаловать решения, принятые муниципальными КДНиЗП. Не владели данной информацией и сами муниципальные КДНиЗП, ссылаясь на то, что отменить решение муниципальной комиссии можно только на основании решения суда.



*К Уполномоченному в марте 2021 года поступили обращения от родителей семей с детьми, которых члены КДНиЗП г. Мегиона признали находящимися в социально опасном положении и поставили на профилактический учет по причине несоблюдения родителями требований пункта 5 Постановления Губернатора автономного округа от 03.11.2020 № 144 «О дополнительных мерах по предотвращению завоза и распространения новой коронавирусной инфекции, вызванной COVID-19, в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре» (далее – Постановление Губернатора № 144), согласно которому родителями (законными представителями) детей в возрасте до 14 лет не должно допускаться их нахождение без своего сопровождения в общественных местах, в том числе на улицах, стадионах, в парках, скверах, транспортных средствах общего пользования, на объектах (на территориях, в помещениях) организаций, реализующих услуги в сфере торговли, общественного питания, за исключением следования в организации, осуществляющие образовательную, спортивную, культурную деятельность.*

*Изучив обстоятельства дела, уполномоченные по правам человека и правам ребенка совместно пришли к мотивированному мнению, что КДНиЗП г. Мегиона неверно истолкованы нормы права, предусмотренные федеральным законодательством и законодательством автономного округа, об ответственности при невыполнении правил*

поведения при введении режима повышенной готовности на территории, на которой существует угроза возникновения чрезвычайной ситуации (далее также – ЧС), или в зоне ЧС, и ответственности за ненадлежащее исполнение обязанностей по содержанию, воспитанию, обучению, защите прав и интересов несовершеннолетних.

Статьей 20.6.1 КоАП РФ предусмотрена административная ответственность за невыполнение правил поведения при ЧС или угрозе ее возникновения, а по статье 5.35 КоАП РФ привлекаются родители или иные законные представители несовершеннолетних за ненадлежащее исполнение обязанностей по содержанию, воспитанию, обучению, защите прав и интересов несовершеннолетних.

КДНиЗП г. Мегиона имела ошибочное убеждение, что в отношении несовершеннолетних лиц, достигших возраста 14 лет, применяются положения ст. 20.6.1 КоАП РФ, а для несовершеннолетних младше 14 лет возникают правовые последствия, предусмотренные ст. 5.35 КоАП РФ. Подобное решение подрывает доверие несовершеннолетних и их родителей к закону.

В сложившейся ситуации несовершеннолетние дети заявителей не совершали правонарушений, не находились в социально опасном положении, а их родители надлежащим образом исполняли свои обязанности по содержанию, воспитанию и обучению детей, в связи с чем оснований для организации индивидуальной профилактической работы в отношении семей не имелось.

Кроме того, при рассмотрении КДНиЗП г. Мегиона вопросов о признании семей находящимися в социально опасном положении и постановке на профилактический учет члены комиссии из числа представителей иных органов власти не просто имели право, а были обязаны представить мнение с учетом имеющихся положительных характеристик на семьи заявителей, но этого не было сделано.

По обращению Уполномоченного по правам человека в прокуратуру города Мегиона о проведении проверки правомерности вынесенных решений КДНиЗП г. Мегиона прокурор вышел с протестом в Мегионский городской суд о признании незаконным и отмене решений коллегиального органа в отношении двух семей.

В результате Мегионским городским судом протест прокурора удовлетворен, решения коллегиального органа отменены как незаконные.

Права семей с детьми, необоснованно поставленных на профилактический учет КДНиЗП г. Мегиона, восстановлены.

-----□

Подобная жалоба поступила и на действия КДНиЗП г. Нефтеюганска, вынесшей необоснованное решение о принятии семьи на профилактический учет как находящейся в социально опасном положении.

По рекомендациям Уполномоченного в адрес КДНиЗП г. Нефтеюганска о досудебном урегулировании вопроса постановление по делу об административном правонарушении отменено, производство по делу прекращено, семья снята с профилактического учета. Права заявителя и семьи восстановлены.

Из приведенных примеров очевидно, что решения муниципальных КДНиЗП были приняты не в интересах несовершеннолетних и их семей, а по формальному признаку, основываясь исключительно на протоколах об административном правонарушении, без объективного изучения всех обстоятельств дела.

При рассмотрении данных жалоб Уполномоченным и сотрудниками её аппарата также проанализировано федеральное и региональное законодательство, регулирующее профилактику безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних, защиту их прав. Так, Федеральным законом от 24.06.1999 № 120-ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетними» предусмотрено право несовершеннолетних, их родителей или законных представителей, в отношении которых проводится индивидуальная профилактическая работа, на обжалование решений, принятых работниками органов и учреждений системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних, в вышестоящие органы указанной системы, органы прокуратуры и суд.

Региональным законом от 12.10.2005 № 74-оз «О комиссиях по делам несовершеннолетних и защите их прав в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре и наделении органов местного самоуправления отдельными государственными полномочиями по созданию и осуществлению деятельности комиссий по делам несовершеннолетних и защите их прав» КДНиЗП при Правительстве Югры наделена полномочиями осуществлять контроль за деятельностью муниципальных КДНиЗП при выполнении ими в установленном порядке отдельных государственных полномочий по профилактике безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних, а также по рассмотрению жалоб, заявлений и сообщений о нарушении или ограничении прав и законных интересов несовершеннолетних.

Вместе с тем региональный закон не содержит норм, предусматривающих право родителей (законных представителей) несовершеннолетних обратиться с жалобой о нарушении их прав со стороны муниципальной комиссии в окружную КДНиЗП. Также отсутствует порядок обжалования родителями (законными представителями) несовершеннолетних деятельность (решения) муниципальной КДНиЗП, что приводит к неоднозначному и неверному толкованию родителями их действий по обжалованию таких решений только в судебном порядке.

Уполномоченный по правам человека в Югре рекомендует КДНиЗП при Правительстве автономного округа:

обеспечить разработку порядка обжалования действий (бездействия) муниципальных КДНиЗП в досудебном порядке для руководства и применения в деятельности муниципальных комиссий, родителей (законных представителей) несовершеннолетних;

оказывать на постоянной основе методическую помощь и информационное обеспечение деятельности муниципальных КДНиЗП, анализировать и обобщать практику их работы, заимствуя положительный опыт, не допуская нарушений норм административного права.

Муниципальным КДНиЗП не допускать случаи необоснованного привлечения к административной ответственности родителей несовершеннолетних, постановку на профилактический учет их семей.

Проблемы в семьях бывают самые разные, негативные, тревожные и даже трагические. Нередко в сложных ситуациях граждане обращаются к Уполномоченному с просьбой о помощи, не жалуясь на нарушение кем-то их прав. Для оперативного принятия решений по оказанию необходимой и возможной помощи гражданам, оказавшимся волею судьбы в сложной жизненной ситуации, когда необходимо содействие со стороны различных ведомств, Уполномоченный считает положительной практикой при рассмотрении таких обращений проводить экстренные межведомственные рабочие совещания, результатом которых являются конкретные действия, решения в интересах человека, принятые межведомственной дорожной картой (планом) помощи человеку.



*Информация о неблагоприятных условиях проживания и трудной жизненной ситуации одного из заявителей г. Сургута, инвалида 1-й группы по зрению (тотально слепая), подтвердилась при посещении сотрудником аппарата Уполномоченного заявителя по месту её проживания.*

*Установлено, что заявитель – молодая женщина, потерявшая зрение после осложненных родов, живет одна в неблагоприятных для проживания условиях, нуждается в помощи для разрешения жизненно важных для нее вопросов, включающих оказание социальной поддержки, реализации жилищных прав, практической помощи (сопровождения) в жизнеустройстве, разрешения других проблем, которые неизбежно могут возникать в жизни человека, ограниченного по зрению и страдающего сахарным диабетом 1 типа.*

*Неустроенность в семейных отношениях и в отношениях с малолетним сыном, который проживает отдельно с отцом в Сургутском районе и которому заявитель не могла дать полно-*

*ценной заботы в силу своей слепоты, но не хотела разрыва связи с ребенком, сказывались на ее психоэмоциональном состоянии, приводили в отчаяние.*

*В целях выработки на межведомственном уровне совместных решений по оказанию необходимой и возможной помощи заявителю, восстановлению детско-материнских отношений Уполномоченным инициировано и проведено оперативное совещание с участием Уполномоченного по правам ребенка в Югре, представителей органов управления образованием, опеки и попечительства, КДНиЗП администраций города Сургута и Сургутского района, органов здравоохранения, территориальных органов социальной защиты, других заинтересованных лиц. В результате принятых консолидированных решений был разработан совместный план мероприятий по выходу заявителя из трудной жизненной ситуации.*

## УДАЛОСЬ!

На период ожидания предоставления администрацией г. Сургута жилого помещения в наемном доме социального использования заявитель обеспечена временным жильем в кризисном отделении Сургутского районного центра социальной помощи семье и детям, где систематически организуются встречи с сыном.

Благодаря совместной работе всех заинтересованных служб, кропотливой работе психологов кризисного центра между матерью и сыном наладились детско-родительские отношения, возобновились дружеские отношения между заявителем и бывшим супругом – отцом ребенка, что благоприятно сказалось на психоэмоциональном состоянии мальчика и его матери – заявителя.



*Проведение Уполномоченным оперативного межведомственного совещания по поиску решений выхода гражданина из трудной жизненной ситуации, ВКС*

Дальнейшая судьба и жизнеустройство заявителя и её сына находятся на контроле социальных служб и учреждений здравоохранения, региональных и муниципальных органов опеки и попечительства, администраций г. Сургута и Сургутского района и в поле особого внимания Уполномоченных по правам человека и правам ребенка в Югре.

Проблема насилия в семье в отношении женщин и детей сохраняет свою актуальность в обществе в период самоизоляции, обусловленной новой коронавирусной инфекцией.

К сожалению, в данный момент единственной в России правовой защитой лиц, страдающих от домашнего насилия, являются уголовные санкции, однако чаще всего задержание полицией виновного лица происходит на непродолжительное время. После освобождения и фактической безнаказанности за содеянное насилие в семье, как правило, возобновляется и ужесточается.

В 2021 году на телефон «горячей линии» Уполномоченного немногочисленно (их 15), но поступали обращения по вопросам насилия в семье, конфликтных ситуаций, угрозы жизни со стороны родственников и совместно проживающих лиц.

В основном женщин интересовали вопросы: куда можно обратиться, если муж-тиран или сын с алкогольной или наркозависимостью не дают спокойно жить, где можно получить временное жилье, помощь психолога.

Для оказания социальной помощи женщинам (и их несовершеннолетним детям), находящимся в кризисном и опасном для физического и психического здоровья состоянии или подвергшимся психофизическому насилию, на территории Югры действуют 11 кризисных отделений, рассчитанных на 120 койко-мест.

В Международный день борьбы за ликвидацию насилия в отношении женщин в Югре Уполномоченным были инициированы и проведены мероприятия по оказанию бесплатной юридической помощи. К проведению правового консультирования привлечены представители Адвокатской палаты автономного округа, Депсоцразвития Югры, Ханты-Мансийского регионального отделения Общероссийской общественной организации «Ассоциация юристов России», юридических клиник Югорского и Сургутского государственных университетов. Оказана бесплатная юридическая помощь 30 женщинам, обратившимся по телефонам «горячей линии».

В общении с заявителями отмечается отсутствие информированности населения Югры о деятельности организаций, оказывающих помощь пострадавшим от насилия и жестокого обращения в семье, о возможных механизмах защиты прав пострадавших от семейно-бытового насилия, что приводит к низкой востребованности и недоступности существующих услуг со стороны организаторов такой помощи.

Уполномоченный рекомендует Депсоцразвития Югры совместно с органами местного самоуправления, правоохранительными органами и иными ведомствами организовать межведомственную работу по информированию, консультированию граждан о деятельности организаций, оказывающих помощь пострадавшим от насилия и жестокого обращения в семье.



При рассмотрении отдельных обращений Уполномоченный активно взаимодействует с коллегами – правозащитниками других субъектов, а также с федеральным Уполномоченным, поскольку вопросы касаются социальных прав, возможных для положительного рассмотрения исключительно в рамках межрегионального или международного сотрудничества правозащитных и других социальных институтов.



*Жительница города Нефтеюганска обратилась к Уполномоченному за содействием в переезде в Россию своего недееспособного брата – гражданина Украины и в дальнейшем оформлении над ним опеки.*

*Недееспособный брат заявителя проживал в городе Львове (Украина) совместно со своими родственниками, которые до недавнего времени осуществляли за ним уход, однако в силу возраста и состояния здоровья в последнее время надлежащей заботы за больным человеком родные оказывать не могли, в связи с чем заявитель выразила желание и намерения перевезти своего брата в г. Нефтеюганск для дальнейшего совместного проживания и оформления над ним опеки.*

*Но у заявителя возникли трудности, поскольку она не владела информацией о перечне необходимых документов и разрешений для совершения необходимых действий с учетом требований законодательства другого государства для того, чтобы перевезти брата на постоянное место жительства из Украины в Россию, не знала последовательности своих действий в условиях пандемии.*

*Уполномоченный обратилась к федеральному Уполномоченному, которая, в свою очередь, ходатайствовала перед Омбудсменом Верховной Рады Украины о содействии заявителю в данном вопросе. Необходимая помощь в сборе и подготовке документов осуществлялась сотрудниками аппарата Уполномоченного Югры.*

## **УДАЛОСЬ!**

При взаимодействии Уполномоченного по правам человека в Югре с федеральным Уполномоченным и с Омбудсменом Верховной Рады Украины недееспособный гражданин Украины перевезен на территорию России, в настоящее время проживает у сестры в г. Нефтеюганске. Органами опеки и попечительства г. Нефтеюганска организованы мероприятия по оформлению над ним опеки в установленном российскими законами порядке.



Другой пример, напротив, свидетельствует об отсутствии межведомственного взаимодействия в интересах инвалида, ранее относящегося к числу детей-сирот, детей, оставшихся без попечения родителей, с имеющимися психическими рас-

стройствами, но не признанного недееспособным или ограниченным в дееспособности, подверженного влиянию третьих лиц и обремененного непосильными для него кредитными обязательствами, за бесценок лишившегося части своего недвижимого имущества.



*К Уполномоченному по правам человека обратился житель города Ханты-Мансийска, инвалид, ранее относящийся к категории лиц из числа детей-сирот, детей, оставшихся без попечения родителей, по вопросу оказания содействия в его жизнеустройстве, защите жилищных и экономических прав.*

*Вопросы организации достойного жизнеобеспечения молодого человека неоднократно осуществляли специалисты аппарата Уполномоченного, в том числе при взаимодействии со специалистами Управления опеки и попечительства администрации г. Ханты-Мансийска, другими организациями города и округа.*

*При этом у заявителя вновь возникли определенные трудности: он передал в дар сомнительным лицам  $\frac{1}{4}$  часть жилого помещения, принадлежащего ему на праве собственности, накопил большой долг по оплате коммунальных услуг за жилье, предоставленное администрацией г. Ханты-Мансийска по договору специализированного найма как лицу из числа детей-сирот, детей, оставшихся без попечения родителей, оформил несколько кредитов на сумму порядка 500 тыс. рублей.*

*Кроме того, учитывая имеющееся у заявителя с детства психическое заболевание, свидетельствующее о неосознании в полной мере совершаемых им действий, вокруг молодого человека постоянно появлялись сомнительные личности, ведущие асоциальный образ жизни.*

*По результатам проведенной по инициативе Уполномоченного межведомственной работы с представителями органов местного самоуправления, органов опеки и попечительства города и округа, окружной клинической психоневрологической больницы и самим гражданином были определены дальнейшие действия для каждого из перечисленных органов, направленные на содействие молодому человеку в обеспечении и защите его конституционных прав.*

*В настоящее время сотрудниками аппарата Уполномоченного совместно с органами опеки и попечительства г. Ханты-Мансийска ведется работа по признанию гражданина ограниченно дееспособным в судебном порядке, чтобы в дальнейшем назначить ему попечителя и оградить от необдуманных действий, влекущих нарушения его имущественных прав.*

*Уполномоченный считает, что сложившуюся ситуацию можно было избежать, если бы сотрудники органов опеки и попечительства администрации г. Ханты-Мансийска подходили к своим полномочиям неформально.*

Уполномоченный неоднократно поднимала вопрос о целесообразности закрепления норм права о патронаже и особом сопровождении граждан из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, ранее относящимся к таковым, имеющих психические заболевания, но не признанных недееспособными, ограниченно дееспособными.

Вопросы необходимости организации патронажа и сопровождения лиц из числа детей-сирот, ранее находившихся под надзором государства, а по достижении 18 лет «вышедших в свободное плавание», обсуждались и были поддержаны уполномоченными по правам человека в других субъектах и членами Совета при Президенте Российской Федерации по правам человека.

Уполномоченный рекомендует Депсоцразвития Югры, органам опеки и попечительства администраций муниципальных образований автономного округа:

продумать механизмы учета лиц с ментальными нарушениями, оставшихся без сопровождения родных (одиноко проживающих), с целью их систематического наблюдения, при необходимости – надлежащего социального сопровождения и недопущения нарушения их имущественных, экономических прав или нарушения такими лицами своими неправомерными (неосознанными) действиями прав других граждан;

организовать работу по социальному сопровождению (патронажу) лиц из числа детей-сирот, детей, оставшихся без попечения родителей, достигших совершеннолетия, а также ранее относящихся к таковым (после 23 лет), имеющих психические заболевания, но не признанных недееспособными, в том числе проживающих в жилых помещениях по договору специализированного найма.

Вопросы защиты прав и законных интересов недееспособных, ограниченно дееспособных граждан, лиц из числа детей-сирот, детей, оставшихся без попечения родителей, ранее относящихся к таковым, инвалидов, дру-

гих граждан, нуждающихся в особой защите государства, будут всегда оставаться в зоне особого внимания Уполномоченного по правам человека.

Вопросы введения мер поддержки (льгот) отдельным категориям граждан на проезд общественным транспортом в границах муниципального образования ежегодно поднимаются на встречах с представителями общественных организаций, а также звучат в обращениях граждан.

Сотрудниками аппарата Уполномоченного проведен анализ и оценка предоставления льгот отдельным категориям граждан на проезд общественным транспортом в границах 22 муниципальных образований автономного округа (таблица 6), из которых:

в 9 муниципальных образованиях льготы отдельным категориям граждан на проезд общественным транспортом в границах муниципального образования предусмотрены;

13 муниципальных образований (Белоярский, Березовский, Кондинский, Нижневартовский, Октябрьский, Сургутский, Советский, Ханты-Мансийский районы, города Лангепас, Мегион, Нягань, Радужный) сообщили об отсутствии льгот по проезду на общественном транспорте отдельным категориям граждан.

Таблица 6

Положительная практика в муниципальных образованиях автономного округа по предоставлению льгот отдельным категориям граждан на проезд общественным транспортом в границах муниципального образования

Основание (муниципальный правовой акт)	Описание льготы	Категория граждан
город Когалым		
Муниципальный контракт на выполнение работ, связанных с осуществлением регулярных перевозок пассажиров и багажа автомобильным транспортом на автобусных маршрутах города	бесплатный проезд на автобусных маршрутах города	ветераны Великой Отечественной войны, инвалиды и участники ВОВ, труженики тыла, лица, награжденные нагрудным знаком «Жители блокадного Ленинграда», бывшие несовершеннолетние узники концлагерей, дети до семи лет, не занимающие отдельное сидячее место
город Нефтеюганск		
Решение Думы города Нефтеюганска от 15.02.2012 № 216-V «О дополнительных мерах социальной поддержки и социальной помощи отдельным категориям граждан в городе Нефтеюганске» (с последними изменениями от 30.04.2015 № 1036-V)	бесплатный проезд в автомобильном транспорте общего пользования по регулярным городским маршрутам и маршрутам до садовых огороднических и дачных товариществ из расчёта 72 поездки в квартал	зарегистрированные и проживающие в городе: неработающие граждане, получатели трудовой пенсии по старости; почетные граждане города; дети-инвалиды, инвалиды I и II групп, инвалиды, не имеющие трудового стажа; лица, сопровождающие детей-инвалидов в возрасте до 18 лет

Нефтеюганский район		
Приказ муниципального предприятия Нефтеюганского районного муниципального унитарного Торгово-транспортного предприятия от 16.12.2020 № 567 «Об изменении тарифов за проезд»	проездные билеты на внутрипоселковых маршрутах	студенты
город Нижневартовск		
Решение Думы города Нижневартовска от 27.10.2017 № 241 «О дополнительной мере социальной поддержки для отдельных категорий граждан в городе Нижневартовске»; постановление администрации города Нижневартовска от 15.12.2017 № 1838 «Об утверждении Порядка предоставления дополнительной меры социальной поддержки для отдельных категорий граждан в виде бесплатного проезда автомобильным транспортом по муниципальным маршрутам регулярных перевозок на территории города Нижневартовска»	бесплатный проезд в автомобильном транспорте общего пользования по регулярным городским маршрутам в виде бесплатной персонифицированной транспортной карты (количество поездок не ограничено)	неработающие пенсионеры, зарегистрированные по месту жительства в городе и получающие пенсию по старости или инвалидности в соответствии с Федеральным законом от 28.12.2013 № 400-ФЗ «О страховых пенсиях»
город Пыть-Ях		
Решение Думы города Пыть-Яха от 21.04.2020 № 313 «О дополнительных мерах социальной поддержки граждан старшего поколения, проживающих на территории города Пыть-Яха, на 2020-2025 годы»	бесплатный проезд граждан на маршрутах городского транспорта с 01.05.2020 по 13.12.2021	ветераны Великой Отечественной войны, труженики тыла
Постановление администрации города Пыть-Яха от 10.12.2018 № 428-па «Об утверждении муниципальной программы «Социальное и демографическое развитие города Пыть-Яха» (в редакции от 02.06.2021 № 231-па)	проезд на городских маршрутах по социально-ориентированным тарифам, составляющим в городских автобусах – 1 рубль, маршрутных такси – 10 рублей	неработающие пенсионеры: женщины в возрасте 50 лет и старше, мужчины в возрасте 55 лет и старше, имеющие регистрацию по месту жительства в городе

город Покачи		
Соглашение между администрацией г. Покачи и ООО «ПАТП-1», оказывающей услуги по перевозкам пассажиров и багажа, от 28.02.2021	бесплатный проезд в автомобильном транспорте общего пользования по муниципальному маршруту № 1	ветераны Великой Отечественной войны 1941–1945 гг. и сопровождающие их лица
город Сургут		
Решение Думы города Сургута от 29.06.2006 № 76-IV ДГ «О мерах дополнительной социальной поддержки по проезду в городском пассажирском транспорте общего пользования отдельным категориям населения»	ежеквартальная денежная компенсация расходов на проезд в городском пассажирском транспорте общего пользования (600 рублей)	граждане, не являющиеся получателями ежемесячной денежной выплаты, – неработающие пенсионеры, которым назначена пенсия по старости или которым назначена пенсия за выслугу лет в соответствии с разделом V Закона Российской Федерации от 20.11.1990 № 340-1, постоянно проживающие в городе Сургуте, не получающие ежемесячную денежную выплату по основаниям, определённым федеральными и региональными законами и иными нормативными правовыми актами РФ и автономного округа; пенсионеры (дети), получающие пенсию по случаю потери кормильца, постоянно проживающие в городе Сургуте, в возрасте до 18 лет и в возрасте от 18 до 23 лет, обучающиеся по очной форме обучения по основным образовательным программам в организациях, осуществляющих образовательную деятельность, расположенных на территории города Сургута, до окончания ими такого обучения, не получающие ежемесячную денежную выплату на проезд в городском пассажирском транспорте общего пользования по основаниям, определённым федеральными и региональными законами и иными нормативными правовыми актами РФ и автономного округа; граждане, имеющие звание «Почетный гражданин города Сургута»

город Ханты-Мансийск		
Решение Думы города Ханты-Мансийска от 27.05.2011 № 35, постановление Администрации города Ханты-Мансийска от 30.12.2019 № 1582 «Об утверждении муниципальной программы «Развитие гражданского общества в городе Ханты-Мансийске»	бесплатный проезд в городском пассажирском транспорте по социальному проездному билету (за исключением такси)	неработающие пенсионеры, проживающие на территории города 15 и более лет; ветераны Великой Отечественной Войны, независимо от периода проживания в городе
город Югорск		
Муниципальные контракты на выполнение работ, связанных с осуществлением регулярных перевозок пассажиров и багажа автомобильным транспортом по регулируемым тарифам в городе Югорске	бесплатный проезд на маршрутах в направлении зеленой зоны (дачных участков) (ежегодно в период с 01.05 по 15.10)	пенсионеры по возрасту

В целях обеспечения дополнительных мер поддержки отдельным категориям граждан Уполномоченный рекомендует главам муниципальных образований:

изучить положительный опыт предоставления отдельным категориям граждан льготы на проезд общественным транспортом в границах муниципальных образований автономного округа;

рассмотреть возможность внедрения лучших практик муниципальных образований Югры по предоставлению отдельным категориям граждан льготы на проезд общественным транспортом в границах муниципального образования.

## 2.3. Право на образование

В разные периоды правозащитной деятельности к Уполномоченному по правам человека в Югре поступало обычно немного жалоб и иных обращений в защиту права человека на образование.

Отчетный год, скорее, стал исключением, когда к Уполномоченному в данной подгруппе культурных прав поступило:



Этот показатель практически в два раза выше числа обращений 2020 года, при этом в семь раз увеличилось число оказанной консультационной помощи по вопросам получения образования, в том числе по телефону «горячей линии» Уполномоченного (таблица 7).

Чаще вопросы права на образование звучали на различных коллегиальных площадках с участием представителей государственных органов и НКО (диалоговые площадки, круглые столы, общественные советы, рабочие совещания и встречи с участием родительского, студенческого и педагогического сообщества).

Таблица 7

Показатель (доля от общего числа обращений в данной подгруппе прав) поступивших к Уполномоченному обращений по вопросам права на образование в 2017–2021 гг.

Формы обращений и показатели по годам	2021 год		2020 год		2019 год		2018 год		2017 год	
	Число	Доля (%)	Число	Доля (%)	Число	Доля (%)	Число	Доля (%)	Число	Доля (%)
Письменные обращения	14	11%	7	25%	23	53%	19	37%	7	15%
Устные (личный прием)	13	10%	7	25%	12	28%	23	45%	37	80%
Консультационный прием	99	79%	14	50%	8	19%	9	18%	2	5%
<b>ИТОГО:</b>	<b>126</b>		<b>28</b>		<b>43</b>		<b>51</b>		<b>46</b>	



Адресантами (авторами) обращений наиболее часто выступали: граждане с инвалидностью и (или) действующие в интересах детей с ОВЗ – 64 (50,8%);

многодетные семьи, семьи с детьми – 19 (15%);

педагоги, служащие, индивидуальные предприниматели в сфере образования – 17 (13,5%);

представители КМНС – 11 (8,7%);

иные граждане – 15 (12%).

Объектами (субъектами) жалоб являлись действия (бездействие), решения органов управления образованием, образовательных организаций различных уровней, их должностных лиц.

Наиболее часто поднимались проблемы по волнующим участников образовательного процесса вопросам:

использования дистанционных технологий в образовательном процессе, в том числе обучающихся с ОВЗ;

транспортного обеспечения (сопровождения) обучающихся к месту получения общего образования и сопровождающих их родителей;

отказа в зачислении в образовательную организацию (отстранение от посещения организации), в том числе по причине отсутствия туберкулинодиагностики;

организации образовательного процесса в общеобразовательном учреждении в целом;

использования русского жестового языка в процессе обучения – для инвалидов по слуху;

организации школьного (специализированного) питания детей с ОВЗ; инсулинотерапии детям в период организации их образовательного процесса;

обеспеченности образовательных организаций педагогическими кадрами – сурдопедагогами, сурдопереводчиками, тьюторами;

обеспечения инклюзивного образования, в том числе в период обучения детей с ОВЗ с применением дистанционных технологий.

Эти и другие проблемные вопросы в сфере образования были озвучены и обсуждались Уполномоченным по правам человека во взаимодействии с региональными и муниципальными органами управления образованием, Уполномоченным по правам ребенка в автономном округе, Депздравом, Депсоцразвития, Депинформтехнологий Югры и другими органами власти и организациями на различных площадках:

консультационно-диалоговая площадка по теме «Реализация прав лиц с инвалидностью на охрану здоровья и медицинскую помощь в период пандемии»;

круглый стол при Уполномоченном по правам человека в Югре «О положении дел с обеспечением отдельных гарантий прав лиц с инвалидностью по слуху на территории автономного округа»;



*Выступление Уполномоченного на августовском совещании педагогических работников Югры*

августовское совещание педагогических работников Ханты-Мансийского автономного округа – Югры 2021 года «Формирование эффективной системы выявления и развития талантов детей и молодежи»;

круглый стол «Об эффективных коммуникационных практиках общения участников образовательного про-

цесса, имеющих нарушения слуха», организованный Депобразования Югры по рекомендациям Уполномоченных по правам человека и правам ребенка;



*Заседание участников круглого стола при Уполномоченном по вопросам образования в режиме ВКС*

рабочие межведомственные совещания с участием представителей органов власти различных уровней, общественных организаций, родителей детей-инвалидов;

оперативный штаб Югры.

При вмешательстве Уполномоченного решились некоторые проблемные вопросы, отдельные остались в проработке ответственных должностных лиц и на контроле уполномоченных по правам человека и по правам ребенка в Югре.



*В адрес Уполномоченного поступило коллективное обращение от родителей детей, обучающихся в 1-м классе муниципального общеобразовательного учреждения Белоярского района «Средняя общеобразовательная школа с. Ванзеват» (далее также – школа, малокомплектная школа), о рассмотрении воз-*

возможности получения образования первоклассниками малокомплектной школы отдельно от других обучающихся. В ходе проверочных мероприятий по жалобе установлено, что в 2020–2021 учебном году в школе обучается всего 14 человек; на уровне начального образования – 6 человек, сформированы классы-комплекты: 1–3 класс (1-й класс – 2 человека, 2-й класс – 2 человека, 3-й класс – 2 человека).

При формировании классов-комплектов обучающихся начальных классов в малокомплектной школе администрация школы руководствовалась постановлением Главного государственного санитарного врача Российской Федерации от 29.12.2010 № 189 «Об утверждении СанПиН 2.4.2.2821-10 «Санитарно-эпидемиологические требования к условиям и организации обучения в общеобразовательных организациях», пунктом 10 которого предусмотрено, что при формировании классов-комплектов обучающихся 1 ступени образования оптимальным является создание его из двух классов – это 1+3 и 2+4 классы.

Тем самым данный вариант комплектования классов-комплектов не противоречит санитарным требованиям и нормам законодательства в сфере образования, и администрация школы не нарушила санитарных норм, организуя обучение в классах-комплектах.

Вместе с тем заявители считают, педагоги школы и Уполномоченный с ними согласны, что первоклассников целесообразно обучать отдельно, поскольку внимание у детей 6–7 лет требует особого сосредоточения, важно, чтобы у детей сформировались необходимые навыки и желание учиться, не отвлекаясь на обучающихся другого возраста и излагаемый им более сложный учебный материал.

Действуя в интересах обучающихся 1-го класса школы на получение качественного и доступного образования, Уполномоченным в адрес Депобразования Югры были направлены рекомендации о рассмотрении во взаимодействии с муниципальными органами управления образованием возможных вариантов по организации учебного процесса для первоклассников малокомплектных школ с учетом психофизиологических особенностей детей младших классов. Рекомендации Уполномоченного учтены.

## УДАЛОСЬ!

Согласно рекомендациям Уполномоченного Депобразования Югры своим инструктивно-методическим письмом рекомендовал муниципальным органам управления образованием организовать раздельное обучение обучающихся первых и третьих классов малокомплектных школ и организацию образовательного процесса для них по индивидуальной образовательной траектории.



*На выездной встрече Уполномоченного с инвалидами по слуху в городе Сургуте и посредством мессенджера WhatsApp в специально созданной для обращения инвалидов по слуху группе неоднократно поступали сообщения от родителей – инвалидов по слуху о сложностях, а порой и полном отсутствии возможности общения педагогов, не владеющих жестовым языком, обучающихся детей с установленным кохлеарным имплантом, либо слышащих детей, обучающихся в обычной школе, с глухими родителями, которые способны к общению исключительно языком жестов. При изучении данного вопроса Уполномоченным и Депобразования Югры отмечались серьезные проблемы в коммуникациях участников образовательного процесса «учитель-ученик-родитель» в повседневном образовательном процессе и, в особенности, при обучении детей из таких семей в дистанционной форме, когда требуется особая помощь в выстраивании детско-родительских и педагогических коммуникаций.*

## УДАЛОСЬ!

С учетом рекомендаций Уполномоченного по правам человека в Югре Депобразования Югры разработана и прошла общественное обсуждение Модель организации получения общего образования лицами, имеющими нарушения слуха, и внедрения эффективных коммуникационных практик в образовательном процессе образовательных организаций автономного округа.

Уполномоченный рекомендует Депобразования Югры провести мониторинг практики применения Модели организации получения общего образования лицами, имеющими нарушения слуха, и внедрения эффективных коммуникационных практик в образовательном процессе «учитель-ученик-родитель» образовательных организаций автономного округа.

Уполномоченным неоднократно поднималась и обсуждалась проблема, в том числе озвученная на различных коллегиальных площадках, межведомственных совещаниях родителями детей-инвалидов с диагнозом «сахарный диабет», на право получения квалифицированной медицинской помощи по инсулинотерапии, диетическому питанию в период образовательного процесса. Данная тема была актуальна и в минувшем году, имела активное межведомственное обсуждение на площадке Уполномоченного по правам ребенка в Югре.

И если вопросы организации специализированного школьного питания для детей с ОВЗ были во многом сняты с принятием Думой Югры Закона от 10.12.2019 № 90-оз «О принципах организации питания в общеобразовательных организациях Ханты-Мансийского автономного округа – Югры», то вопрос проведения инсулинотерапии долго не решался.

## УДАЛОСЬ!

С учетом рекомендаций уполномоченных по правам человека и по правам ребенка в Югре и согласно запросу родителей детей-инвалидов, страдающих заболеванием «сахарный диабет», Депобразования Югры совместно с Депздравом Югры разработаны и направлены во все образовательные организации автономного округа рекомендации по созданию условий для организации образовательного процесса обучающихся, имеющих диагноз «сахарный диабет».



*В совместный приказ Депобразования и Депздрава Югры от 06.10.2021 № 1498/1348 «Об организации медицинской помощи несовершеннолетним, в том числе в период обучения и воспитания в образовательных организациях Ханты-Мансийского автономного округа – Югры», внесены изменения в части доработки алгоритма медицинского сопровождения несовершеннолетних с заболеванием «сахарный диабет 1 типа».*

Уполномоченный по правам человека надеется, что с принятием данного решения вопросы родителей по организации помощи детям в проведении инсулинотерапии в период организации их образовательного процесса будут сняты.

Имеются вопросы, требующие особого внимания и принятия по ним решений региональным и муниципальными органами управления образованием.

С учетом периодического перевода обучающихся на обучение с применением дистанционных технологий по основаниям введения карантинных мероприятий в адрес Уполномоченного поступали жалобы от представителей общественных организаций, родительской общественности по вопросам организации транспортного обеспечения школьников и дошкольников с ОВЗ в государственные общеобразовательные организации к месту их обучения и обратно или компенсации затрат родителям на перевозку детей.

Неоднократно проблемы льготного транспортного сопровождения обучающихся с нарушением слуха к месту их обучения в государствен-

ных специализированных школах были представлены родителями – инвалидами по слуху, многие из которых имеют единственный доход – пенсию по инвалидности, однако вынуждены за счет собственных средств обеспечивать транспортное сопровождение детей, например, в казенные общеобразовательные учреждения автономного округа «Сургутская школа-детский сад для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья», «Излучинская школа-интернат для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья» и другие.

Действуя в законных интересах неопределенного круга лиц, сотрудниками аппарата Уполномоченного по правам человека в Югре проведены анализ и оценка состояния дел с транспортным обеспечением обучающихся с ОВЗ к месту их учебы и обратно в государственных или муниципальных общеобразовательных организациях, расположенных на территории автономного округа.

По результатам проведенного анализа Уполномоченный отмечает:

положительную практику органов местного самоуправления за счет средств муниципального бюджета по подвозу детей на школьных автобусах и ином специализированном транспорте к муниципальным общеобразовательным организациям, находящимся в границах муниципального образования, и обратно к месту проживания обучающегося, когда образовательная организация отдалена от места проживания ребенка (города: Мегион, Нефтеюганск, Нягань, Пыть-Ях, Сургут, Ханты-Мансийск, Югорск, Когалым; пгт. Березово Березовского района; Белоярский, Нефтеюганский, Сургутский, Октябрьский, Советский районы);

положительный опыт работы органов местного самоуправления за счет средств муниципального бюджета по подвозу детей различным доступным видом транспорта (автомобильным, речным, воздушным) к муниципальным образовательным организациям, находящимся в границах муниципального образования, и обратно к месту проживания обучающегося, когда образовательная организация находится в другом населенном пункте от места проживания ребенка (Березовский, Кондинский, Нефтеюганский, Нижневартовский, Сургутский, Ханты-Мансийский районы);

предусмотрен за счет средств муниципального бюджета льготный проезд общественным транспортом (электронные проездные билеты) для школьников, обучающихся в муниципальных общеобразовательных организациях (города Нижневартовск, Сургут; Нефтеюганский район);

организован за счет средств окружного бюджета (государственной образовательной организации) бесплатный проезд (школьный автобус либо специализированное транспортное средство по договору фрахтования) в границах муниципальных образований для школьников, обучающихся в 17 государственных общеобразовательных организациях автономного округа и проживающих в границах населенного пункта, в котором расположена образовательная организация.

Однако в нарушение требований статьи 40 Закона № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» подвоз обучающихся (иногородних детей) в восьми государственных общеобразовательных организациях, подведомственных Депобразования Югры, имеющих в своих структурах интернаты, осуществляется не за счет учредителя образовательной организации, а за счет средств родителей.

Уполномоченный по правам человека рекомендует Депобразования Югры принять меры по обеспечению прямых полномочий учредителя государственных образовательных организаций, предусмотренных статьёй 40 Закона № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», по бесплатному транспортному обеспечению обучающихся или предоставлению в соответствии с законодательством Российской Федерации мер социальной поддержки по их проезду к месту обучения в образовательные организации, реализующие основные общеобразовательные программы, и обратно на общественном транспорте.

Подробный анализ и оценка состояния дел с транспортным обеспечением обучающихся в Югре размещен на официальном сайте Уполномоченного, направлен в органы местного самоуправления, в Депобразования Югры для рассмотрения по существу и принятия соответствующих мер реагирования.

В этом же направлении прав обучающихся по итогам работы круглого стола при Уполномоченном по правам человека с участием Уполномоченного по правам ребенка «О положении дел с обеспечением отдельных гарантий прав лиц с инвалидностью по слуху на территории автономного округа» Депобразования Югры совместно с Депсоцразвития Югры было рекомендовано подготовить предложения о внесении изменений в Закон автономного округа от 02.12.2005 № 115-оз «О мерах по обеспечению прав детей-инвалидов на воспитание, обучение и образование, прав инвалидов на образование в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре», дополнив статью 3 «Компенсация затрат родителей (законных представителей) на воспитание, обучение и образование детей-инвалидов» пунктом, предусматривающим компенсацию затрат родителей (законных представителей) на оплату проезда ребенка-инвалида и лица, его сопровождающего, к образовательной организации, в которой ребенок-инвалид получает образование по адаптированным образовательным программам дошкольного и общего образования.

На этапе подготовки настоящего доклада данные рекомендации находились на рассмотрении Депобразования Югры.

Уполномоченный по правам человека рекомендует Депобразования Югры при взаимодействии с муниципальными органами управления образованием и образовательными организациями, осуществляющими свою деятельность на территории автономного округа, совместно с Депсоцразвития Югры вернуться к рассмотрению вопроса компенсации затрат родителей (законных представителей) на оплату проезда детей с ОВЗ, включая детей-инвалидов и лиц, их сопровождающих, к образовательной организации, в которой они получают образование по адаптированным образовательным программам дошкольного и общего образования.

COVID-19

Участников образовательного процесса (родителей, педагогов, обучающихся) в период пандемии продолжали волновать вопросы организации образовательного процесса в дистанционном формате. Изложенные в докладе Уполномоченного за 2020 год по данному направлению права рекомендации не имели системных решений со стороны Депобразования Югры, в связи с чем Уполномоченный обратилась к окружному департаменту образования с предложением о разработке Модели организации образовательного процесса в школах с применением дистанционных технологий и электронных ресурсов для использования в работе территориальными



органами управления образованием и общеобразовательными организациями. На августовском совещании педагогических работников автономного округа руководством Депобразования Югры, педагогическим и экспертным сообществом данное предложение было поддержано.

## УДАЛОСЬ!

Депобразования Югры (с учетом рекомендаций Уполномоченного о разработке Модели организации образовательного процесса в школах с применением дистанционных технологий и электронных ресурсов) разработано и размещено на официальном сайте типовое положение о порядке организации образовательного процесса обучающихся по программам начального общего, основного общего и среднего общего образования с применением технологии смешанного обучения, которое определяет требования к порядку применения педагогическими работниками технологии смешанного обучения.



Уполномоченный рекомендует Депобразования Югры:  
 организовать мониторинг практики применения муниципальными органами управления образованием, образовательными организациями принятого Депобразования Югры типового положения о порядке организации образовательного процесса обучающихся по программам начального общего, основного общего и среднего общего образования с применением технологии смешанного обучения;

транслировать лучшие практики применения механизмов организации образовательного процесса в школах с применением дистанционных технологий и электронных ресурсов среди участников образовательных отношений.

**COVID-19**

В этой же части Уполномоченный на заседании оперативного штаба Югры обратилась с предложением шире использовать возможности информационных ресурсов: сайты Депобразования Югры и муниципальных органов управления образованием, образовательных организаций, телефоны «горячей линии» для максимального информирования родителей и других участников образовательного процесса об организации обучения школьников с использованием дистанционных технологий, применяемых технологиях, лучших практиках, материально-техническом и кадровом обеспечении процесса обучения в форме «дистанта», особенно в условиях пандемии.

### **УДАЛОСЬ!**

Предложения Уполномоченного на Региональном оперативном штабе по наполнению официального сайта Депобразования Югры информацией о телефонах «горячих линий», по которым можно получить консультацию всем участникам образовательного процесса по вопросам обучения с применением дистанционных технологий, поддержаны. На сайте Депобразования Югры в разделе «Обучение на период ограничительных мероприятий» размещены телефоны «горячих линий» всех муниципалитетов Югры.

Но в целом по организации образовательного процесса с применением дистанционных технологий у родителей еще возникает много вопросов, с которыми они нередко обращаются на телефон «горячей линии» Уполномоченного, на консультационный прием.

Уполномоченный по правам человека рекомендует Депобразования Югры совместно с муниципальными органами управления образованием, образовательными организациями, обеспечивающими реализацию образовательных программ начального общего, основного общего, среднего общего образования, при взаимодействии с другими органами власти и организациями:

предусмотреть действенные механизмы восполнения пробелов (трудностей) в освоении обучающимися образовательных программ, не допуская при этом перегрузки всех участников образовательного процесса;

организовать обучение школьников навыкам работы в условиях применения дистанционных образовательных технологий;

организовать дополнительную работу по подготовке педагогических работников к применению в образовательном процессе дистанционных технологий и электронных ресурсов;

организовать информационную работу в социальных сетях, мессенджерах, группах с родителями детей-инвалидов, через телефоны «горячих линий» с доступностью информации для инвалидов по слуху, зрению через мессенджеры и аудиосообщения соответственно.

Вопросы применения дистанционных технологий и электронных ресурсов в образовательном процессе обучающихся Уполномоченный по правам человека предложила обсудить с участием депутатов автономного округа на депутатских слушаниях в 2022 году. Предложение нашло отражение в плане работы Думы.

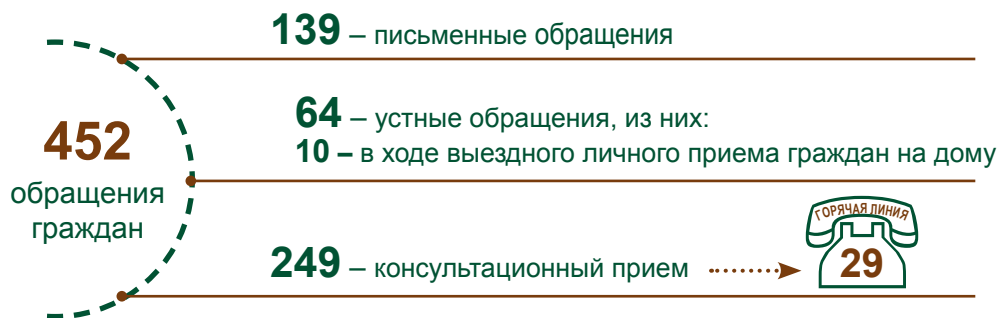


*Фото из открытых источников  
сети Интернет*

## 2.4. Право на жилище

Вопросы реализации жилищных прав граждан неизменно занимают «лидирующую» позицию в почте Уполномоченного.

Всего в данной подгруппе прав в 2021 году поступило:



В общем числе поступивших в 2021 году жалоб и иных обращений содержалось 466 вопросов граждан относительно их жилищных прав.

Доля обращений по вопросам реализации жилищных прав граждан, поступивших к Уполномоченному в Югре за период 2021 года, включая консультационный прием, составила 12% от общего количества поступивших обращений (3 883) и 28% от количества обращений в группе социальных прав (1 594).

Основными адресантами обращений (жалоб) по вопросам реализации жилищных прав отмечались следующие категории граждан:

инвалиды – 22%;

пенсионеры – 17%;

работающие граждане – 11%;

семьи с детьми – 9%;

граждане, находящиеся в местах принудительного содержания, – 6%;

остальные показатели составляли менее чем по 5% в разрезе категорий заявителей.

Наиболее часто встречающиеся вопросы в жалобах и иных обращениях граждан, касающиеся жилищных прав:

переселение из аварийного и ветхого жилья;

предоставление жилья по договору социального найма, включая внеочередное получение жилья;

предоставление жилья специализированного жилищного фонда.

«Лидирующие» в течение двух лет (2019 и 2020) вопросы участия в целевых программах, направленных на улучшение жилищных условий населения, в анализируемом периоде занимают пятую позицию в обращениях к Уполномоченному (рисунок 16).

## Удельный вес обращений по типовому вопросу жилищного права в 2021 году

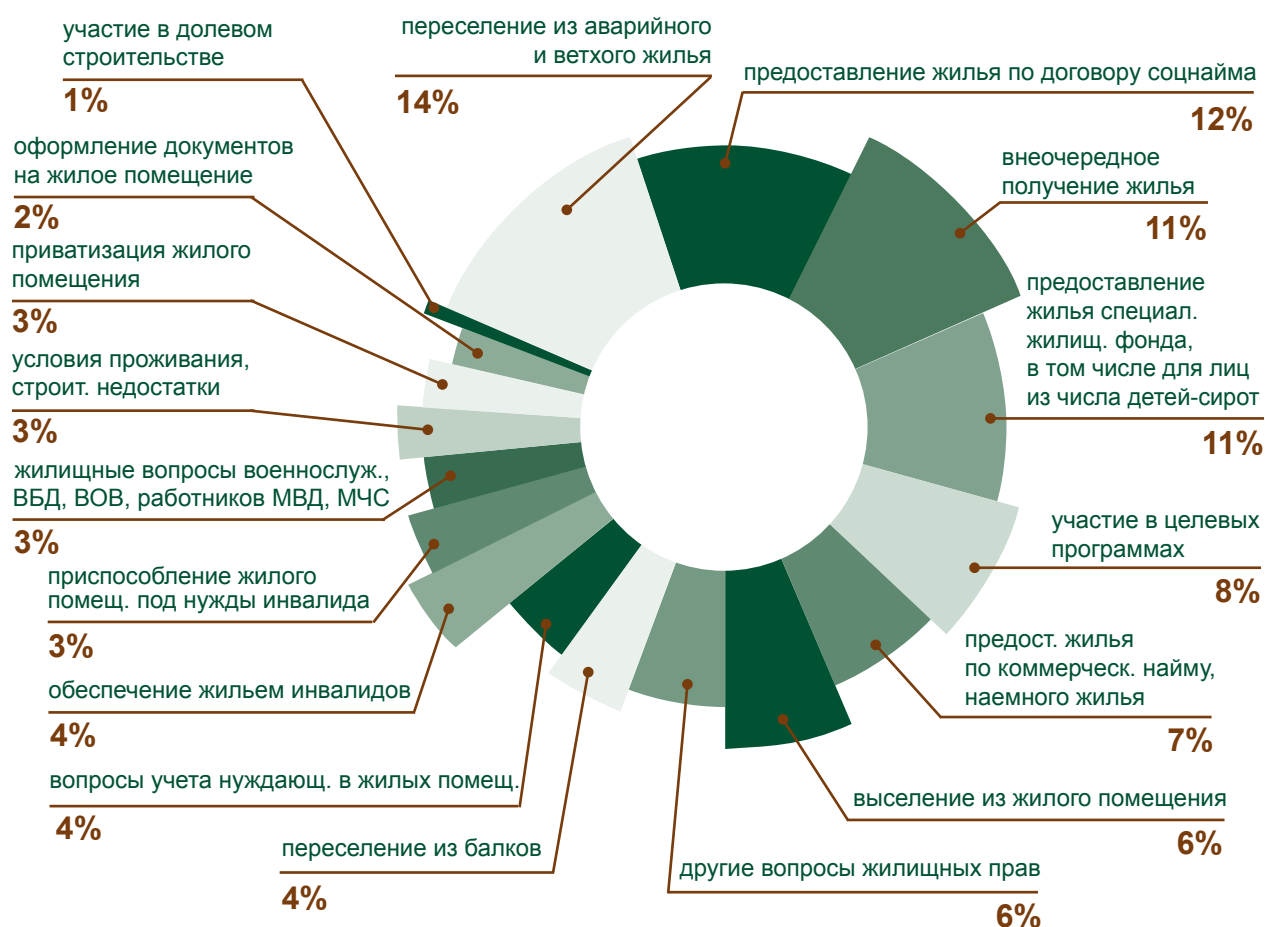


Рис. 16

Наибольший индекс поступивших обращений в анализируемый период на 10 000 населения отмечается в следующих городских округах (рисунок 17):

город Ханты-Мансийск – 10,1;

город Пять-Ях – 5,3;

город Нягань – 3,6.

Наименьший – города Урай, Радужный, Югорск.

Не поступало обращений по вопросам реализации жилищных прав от жителей города Покачи.

Исходя из количественного показателя поступивших в 2021 году в адрес Уполномоченного обращений граждан по жилищным вопросам (без учета численности населения городских округов), по-прежнему «лидирует» город Ханты-Мансийск (105 обращений). Вторую позицию занимают обращения жителей города Сургута (70 обращений), третью – города Нижневартовска (42 обращения).

Показатель (индекс) количества обращений по вопросам жилищных прав на 10 тысяч населения в разрезе городских округов в 2021 году (%)

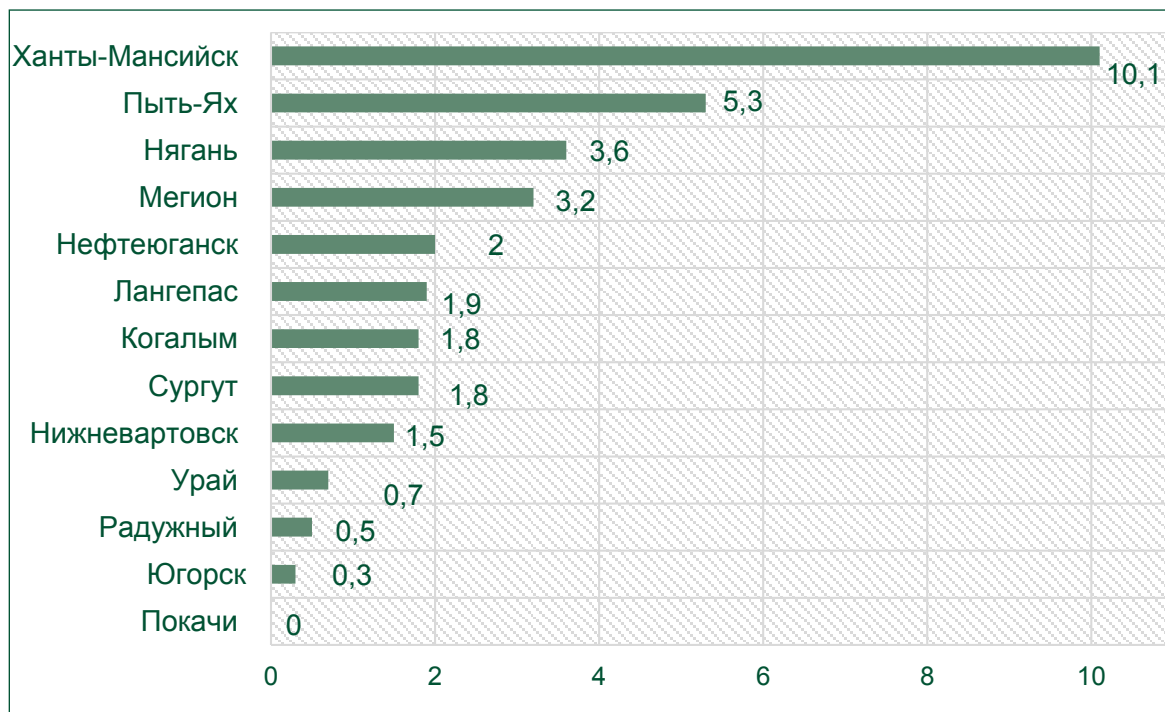


Рис. 17

Наиболее актуальными для жителей городских округов являлись вопросы:

г. Ханты-Мансийск – внеочередное получение жилого помещения по договору социального найма, переселение из аварийного жилья;

г. Сургут – предоставление жилого помещения по договору социального найма;

г. Нижневартовск – переселение из аварийного жилья, предоставление жилых помещений специализированного жилищного фонда;

г. Пыть-Ях – переселение из балочных строений;

г. Нягань – переселение из аварийного жилищного фонда.

Представленный в диаграмме (рисунок 18) рейтинговый ряд индекса обращений граждан в адрес Уполномоченного в 2021 году показывает, что наибольшее значение индекса поступивших обращений на 10 000 населения наблюдается в следующих муниципальных районах:

Березовский район – 6,7;

Кондинский район – 3,6;

Белоярский район – 3,1.

Без учета численности населения муниципальных районов по количеству поступивших обращений «лидирующую» позицию занял Сургутский район (20 обращений).

Показатель (индекс) количества обращений по вопросам жилищных прав на 10 тысяч населения в разрезе муниципальных районов в 2021 году (%)

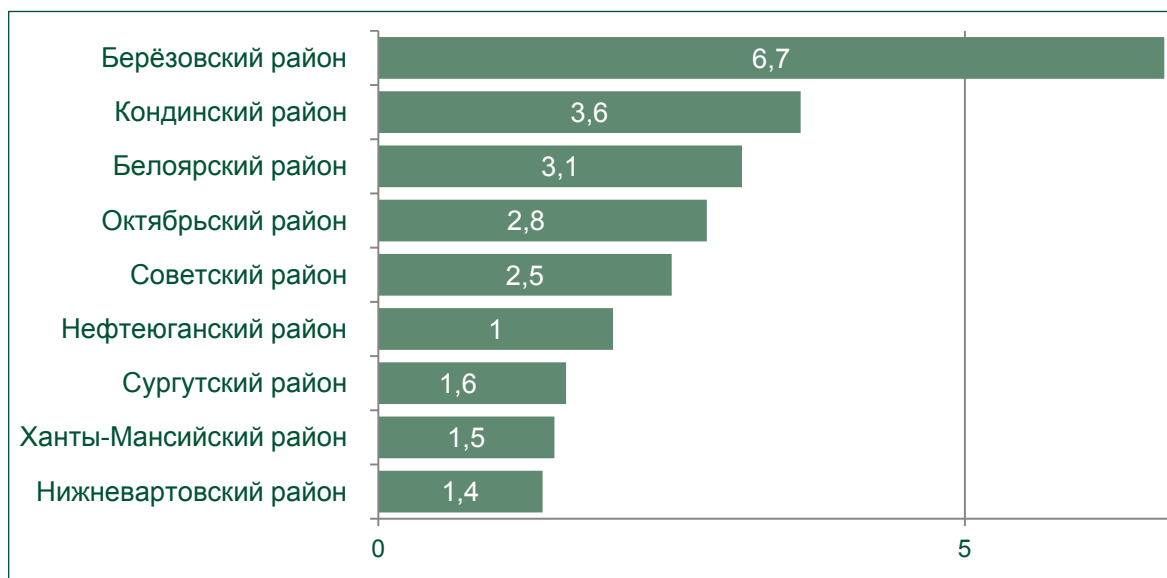


Рис. 18

Жителей муниципальных районов волновали вопросы:

Сургутский район – выселение из жилого помещения, оформление правоустанавливающих документов на жилое помещение; предоставление жилого помещения по договору социального найма;

Березовский и Кондинский районы – участие в государственных жилищных программах;

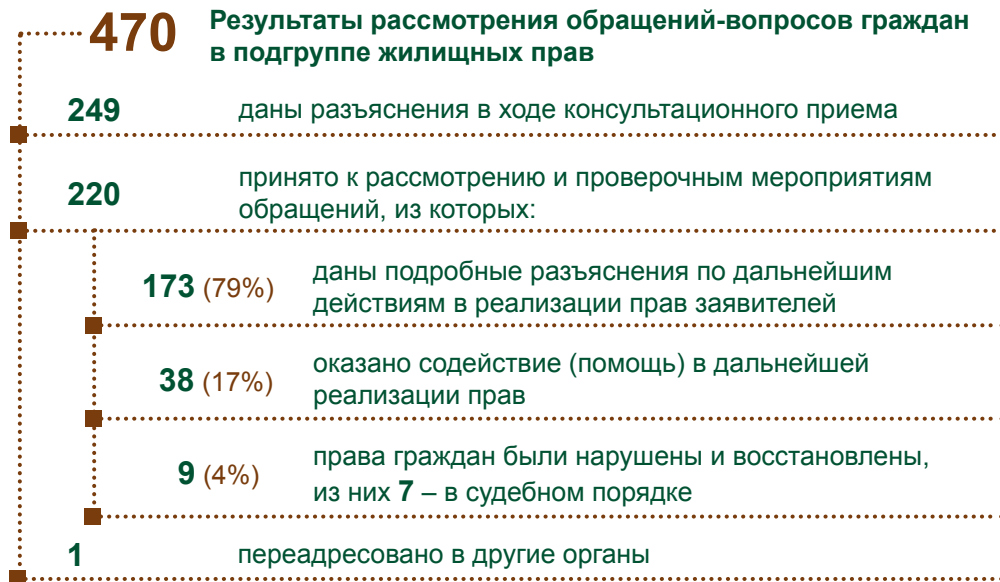
Белоярский район – предоставление жилья на условиях социального найма.

Как и в предыдущие периоды, обращений по вопросам жилищных прав из муниципальных районов поступило в четыре раза меньше, чем из городских округов Югры.

Поскольку вопросы реализации жилищных прав в большей степени связаны с компетенцией и полномочиями органов местного самоуправления, то и жалобы граждан по данному направлению в основном поступали на действия (бездействие) и принятые решения данных органов и подведомственных им учреждений, наделенных отдельными полномочиями.

Другие обращения граждан касались предоставления разъяснений по вопросам реализации жилищных прав и (или) оказания содействия в решении жилищного вопроса.

Всего из общего числа обращений-вопросов (их было в 2021 году 466) и с учетом переходящих для рассмотрения с 2020 года четырех обращений в подгруппе жилищных прав рассмотрено 470 обращений-вопросов.



### **Право граждан на переселение из аварийного и непригодного для проживания жилья**

В анализируемом периоде наибольшее количество жалоб и иных обращений граждан по вопросам переселения из аварийного жилищного фонда поступило от жителей городов: Ханты-Мансийск, Нягань, Сургут и Нижневартовск.

В городе Ханты-Мансийске граждане часто жаловались на работу межведомственной комиссии, сообщая о затягивании сроков рассмотрения вопроса о признании дома аварийным и подлежащим сносу, а также не соглашались с решениями комиссии, но в основном жалобы граждан сводились к срокам и условиям переселения из непригодных для проживания жилых помещений.



*Из обращения жительницы г. Ханты-Мансийска, имеющей инвалидизирующее заболевание, следовало, что она проживала в предоставленном ей на условиях договора социального найма жилом помещении, техническое состояние которого не отвечало благоприятным и безопасным условиям проживания. Администрацией города на основании принятого межведомственной комиссией заключения планировалось проведение капитального ремонта жилого помещения, но, как сообщала заявитель, техническое состояние всего дома в целом было аварийным и проведение ремонта одного жилого помещения не изменило бы сложившуюся ситуацию.*

*Уполномоченным было направлено обращение в адрес Жилстройнадзора Югры о проведении оценки технического состояния всего дома в целом. В результате обследования дома изложенные заявителем доводы нашли свое подтверждение, и органом местного*

*самоуправления было принято решение о необходимости переселения гражданки в другое жилое помещение, однако срок переселения был определен только на 2023 год.*

*По рекомендациям Уполномоченного в защиту прав и законных интересов инвалида органом местного самоуправления данный срок был пересмотрен, и принято решение о предоставлении заявителю и членам ее семьи другого жилого помещения, обеспечивающего благоприятные условия проживания.*

-----□

В обращениях граждан в адрес Уполномоченного часто задается вопрос о необходимости производить доплату при осуществлении мены жилых помещений в случае изъятия земельного участка для муниципальных нужд в связи с признанием многоквартирного дома аварийным и подлежащим сносу.

При определении размера возмещения за жилое помещение граждан, подлежащее изъятию в муниципальную собственность, как правило, его рыночная стоимость меньше стоимости жилого помещения, подлежащего предоставлению гражданам.

При этом не все граждане имеют финансовую возможность произвести соответствующую доплату разницы в стоимости жилья, подлежащего мене, а при выплате им возмещения за изымаемое жилое помещение – приобрести на данные денежные средства другое жилое помещение. Особенно в данной ситуации страдают такие категории граждан, как пенсионеры, инвалиды, семьи с одним родителем, многодетные семьи, в силу определенных обстоятельств имеющие невысокий уровень дохода, не позволяющий им самостоятельно приобрести жилое помещение и произвести доплату разницы в стоимости жилья, а также граждане, которые приобрели жилые помещения с использованием кредитных (заемных) средств и продолжают осуществлять по кредитному договору оплату в жилом доме, который в последующем был признан аварийным и подлежащим сносу.

Установленные на местном уровне меры поддержки в части предоставления рассрочки по оплате разницы в стоимости квартир, несомненно, облегчают финансовую нагрузку граждан, но не для всех. Имеются и такие граждане, доходы которых не позволяют производить доплату стоимости жилья даже в рассрочку.

Ситуация усугубляется в том случае, если многоквартирный дом, признанный аварийным и подлежащим сносу, значительно был поврежден в результате произошедшего в нем пожара, что приводит к тому, что оценка рыночной стоимости подлежащего изъятию жилого помещения граждан крайне снижена либо вообще сводится к нулю, так как жилое помещение получило значительные повреждения или полностью утрачено вследст-



вие пожара. Граждане фактически в силу объективных обстоятельств самостоятельно не имеют возможности приобрести себе иное жилье.



*Еще в декабре 2019 года статья 32 ЖК РФ была дополнена частью 8.1, определяющей, что органы государственной власти субъекта Российской Федерации вправе устанавливать для собственников жилых помещений в многоквартирных домах, признанных в установленном порядке аварийными и подлежащими сносу или реконструкции, дополнительные меры поддержки по обеспечению жилыми помещениями при условии, что на дату признания многоквартирного дома аварийным и подлежащим сносу или реконструкции у них отсутствуют иные жилые помещения, пригодные для постоянного проживания, находящиеся в их собственности либо занимаемые на условиях социального найма или по договору найма жилого помещения жилищного фонда социального использования.*

Уполномоченным отмечается положительный опыт отдельных субъектов Российской Федерации (Ямало-Ненецкий автономный округ, Красноярский край), принявших решения, направленные на предоставление мер дополнительной поддержки для собственников жилых помещений в многоквартирных домах, признанных в установленном порядке аварийными и подлежащими сносу.

Например, в Ямало-Ненецком автономном округе по соглашению с собственником жилого помещения в многоквартирном доме, признанном аварийным и подлежащим сносу или реконструкции, в случае предоставления ему взамен жилого помещения в аварийном доме (в виде комнаты или квартиры), соответственно, однокомнатной квартиры или одной комнаты, когда размер возмещения за изымаемое жилое помещение в аварийном доме меньше стоимости предоставляемого жилого помещения, размер возмещения за изымаемое жилое помещение в аварийном доме приравнивается к стоимости предоставляемой однокомнатной квартиры или комнаты.

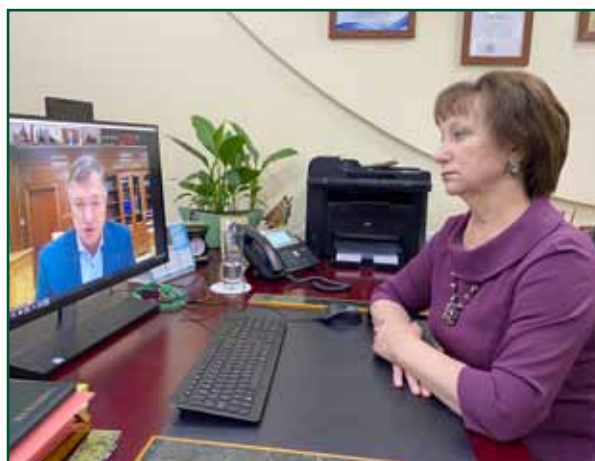
В Красноярском крае установлена дополнительная мера поддержки в виде обеспечения собственника жилого помещения (с его согласия) другим жилым помещением без уплаты разницы между рыночной стоимостью жилого помещения, предоставляемого взамен изымаемого жилого помещения, и размером возмещения за изымаемое жилое помещение на следующих условиях: в случае изъятия жилого помещения площадью более 20 квадратных метров без взимания разницы предоставляется равнозначное жилое помещение или жилое помещение общей площадью, превышающей размер общей площади изымаемого жилого помещения, но не более чем на 13 квадратных метров.

Положительная практика имеется и на уровне отдельных муниципальных образований Ханты-Мансийского автономного округа, таких как Сургут, Ханты-Мансийск, Советский район, а также в отдельных сельских поселениях Ханты-Мансийского района, установивших для определенных категорий граждан меню жилых помещений без доплаты разницы в стоимости жилья.

Уполномоченным направлялись предложения в Депстрой Югры об установлении на региональном уровне мер дополнительной поддержки для собственников жилых помещений в многоквартирных домах, признанных в установленном порядке аварийными и подлежащими сносу или реконструкции (возможно, для отдельных социально незащищенных категорий граждан из числа таких собственников), по обеспечению жилыми помещениями без осуществления доплаты разницы стоимости жилого помещения, предоставляемого взамен подлежащего изъятию, но, к сожалению, в настоящее время они не поддержаны с отсылкой на увеличение расходов бюджета и, как следствие, снижение темпа расселения аварийного жилья.

Уполномоченный рекомендует Депстрой Югры вернуться к изучению вопроса об установлении на региональном уровне мер дополнительной поддержки для собственников жилых помещений в многоквартирных домах, признанных в установленном порядке аварийными и подлежащими сносу или реконструкции, по обеспечению их жилыми помещениями без осуществления доплаты разницы стоимости жилого помещения, предоставляемого взамен подлежащего изъятию (возможно, только для отдельных социально незащищенных категорий граждан).

Проблемы, возникающие при переселении граждан из аварийного жилищного фонда, также освещались на Всероссийском координационном совете уполномоченных по правам человека в ноябре 2021 года в Москве, в котором, кроме федерального и региональных уполномоченных по правам человека, руководителей различных федеральных министерств и ведомств, принял участие и заместитель Председателя Правительства Российской Федерации М.Ш. Хуснуллин.



*Выступление Ш.М. Хуснуллина на Всероссийском координационном совете уполномоченных по правам человека в ноябре 2021 года*

По итогам координационного совета федеральным и региональными уполномоченными по правам человека было принято коллегиальное решение рекомендовать Правительству Российской Федерации рассмотреть вопрос о внесении изменений в ЖК РФ:

предусматривающих всем собственникам жилых помещений при изъятии земельных участков для государственных и муниципальных нужд гарантии права выбора способа обеспечения жилищных прав (предоставление выкупной стоимости или иного жилого помещения);

устанавливающих, что размер возмещения за изымаемое жилое помещение не может быть ниже средней рыночной стоимости аналогичного по общей площади жилого помещения в многоквартирном доме, расположенном в том же муниципальном образовании, что и изымаемое жилое помещение.



*Президентом Российской Федерации 06.01.2022 Правительству Российской Федерации дано поручение рассмотреть вопросы, связанные с переселением из аварийного жилищного фонда граждан, являющихся собственниками жилых помещений, приобретенных с использованием кредитов или займов (включая ипотечные кредиты), обязательства по которым не погашены на момент признания многоквартирного дома, в котором расположены такие жилые помещения, аварийным, и, при необходимости, представить соответствующие предложения.*

Вопрос реализации жилищных прав граждан, проживающих в жилых домах, признанных непригодными для проживания по причине превышения допустимого уровня фенола и формальдегида, неоднократно поднимался Уполномоченным, как один из наиболее проблемных.

Так называемый «фенольный» жилищный фонд не обеспечивает безопасность жизни и здоровья его жителей вследствие содержания в строительных конструкциях домов потенциально опасных для человека химических и биологических веществ.

Самостоятельно решить жилищный вопрос собственники и граждане, занимающие жилые помещения на условиях договора социального найма, в домах с такими неблагоприятными экологическими характеристиками по определенным объективным причинам не могут, а действующее в настоящее время законодательство Российской Федерации не содержит требования по установлению сроков расселения домов, жилые помещения в которых признаны непригодными

для проживания по причине наличия выявленных вредных факторов (потенциально опасных для человека химических и биологических веществ).

В Югре частично вопрос расселения такого жилищного фонда решается посредством признания отдельных жилых домов, как правило, деревянного исполнения, аварийными и подлежащими сносу. Вместе с тем не все «фенольные» дома могут быть отнесены по установленным критериям к аварийным.

Уполномоченным в целях обеспечения благоприятных и безопасных условий проживания жителей «фенольных» домов предлагалось органам государственной власти автономного округа инициировать принятие программного мероприятия, направленного на расселение жителей таких домов и ликвидацию фенольного жилищного фонда.

Известно, что вопросы фенольного жилья находятся на особом контроле Губернатора автономного округа. По итогам обсуждения замглавы Минстроя России с Губернатором Югры вопроса фенольных домов в анализируемом году было отмечено, что решение данной задачи, безусловно, требует особого внимания и находится в активной проработке. В частности, в соответствии с поручением Президента Российской Федерации обсуждается включение фенольных домов в программу второй очереди расселения ветхого, аварийного жилья.

Уполномоченный надеется на продвижение и поддержку данной инициативы на федеральном уровне.

### ***Право на получение жилья по договору социального найма***

Вопросы предоставления жилого помещения на условиях договора социального найма волновали жителей следующих городских округов: Когалым, Лангепас, Нижневартовск, Нягань, Пыть-Ях, Сургут, Ханты-Мансийск и Югорск, а также муниципальных районов: Нижневартовский, Октябрьский, Сургутский, Ханты-Мансийский. По-прежнему граждан тревожили длительность ожидания предоставления жилого помещения на условиях договора социального найма, а также вопросы постановки и снятия с учета граждан, нуждающихся в предоставлении таких жилых помещений.

Как видно из представленных показателей, численность граждан, состоящих на учете для получения жилого помещения по договору социального найма, с 2020 по 2021 год сократилась на 7%, при этом доля обеспеченных семей жилыми помещениями по договорам социального найма в порядке общей очередности снизилась на 24%, а доля предоставления жилых помещений во внеочередном порядке увеличилась на 70% (таблица 8)

Таблица 8

Показатели обеспечения жилыми помещениями граждан  
по договорам социального найма на 01.01.2020 и на 01.01.2021  
в разрезе муниципальных образований

Муниципальное образование и показатели	Количество семей					
	состоящих на учете по состоянию на:		получивших жилые помещения в 2021 году		получивших жилые помещения в 2020 году	
	01.01.2021	01.01.2020	в порядке очередности	вне очереди	в порядке очередности	вне очереди
Нижневартовск	3830	4265	66	17	44	9
Нефтеюганск	1298	1339	13	208	0	18
Нягань	1016	1236	1	35	13	0
Лангепас	929	1020	21	1	73	1
Когалым	1300	1353	0	112	0	119
Мегион	2299	2408	3	1	0	10
Покачи	201	255	4	0	60	3
Пыть-Ях	838	898	0	8	3	4
Радужный	1153	1186	0	87	7	0
Сургут	3981	4050	3	4	0	13
Урай	441	456	7	35	6	2
Югорск	523	537	27	2	9	0
Ханты-Мансийск	2421	2497	15	33	0	3
Белоярский район	151	174	2	1	5	0
Березовский район	635	730	12	6	18	7
Нижневартовский район	436	481	8	4	32	6
Нефтеюганский район	1794	2038	17	208	2	2
Кондинский район	668	862	6	33	26	9
Октябрьский район	459	530	30	87	9	4
Сургутский район	1939	2000	30	28	25	1
Советский район	2340	2555	0	102	5	16
Ханты-Мансийский район	366	351	15	7	0	0
Итого:	29018	31221	263	762	349	227

Наибольший уровень предоставления гражданам жилых помещений по договорам социального найма наблюдается в следующих городских округах: Нефтеюганск (предоставлено 221 жилое помещение), Когалым (112), Радужный (87), Нижневартовск (83), Ханты-Мансийск (48),

Урай (42), Нягань (36). Вместе с тем в городе Когалыме жилые помещения по договорам социального найма предоставлялись только во внеочередном порядке, в порядке общей очередности не было предоставлено ни одного жилого помещения, также как и в городах Пыть-Яхе и Радужном.

Меньше всего жилых помещений предоставлено в городских округах: Мегион и Покачи (по 4 жилых помещения), Сургут (7), Пыть-Ях (8).

Среди муниципальных районов динамика роста предоставления жилых помещений отмечается в Нефтеюганском районе (предоставлено 225 жилых помещений), Октябрьском районе (117). В Советском районе предоставлено 102 жилых помещения по договорам социального найма, но все во внеочередном порядке. Наименьшее число предоставления жилых помещений установлено в Белоярском районе (предоставлено всего 3 жилых помещения).

Уполномоченный отмечает, что показатель предоставления жилых помещений по договорам социального найма в регионе с 2020 по 2021 год вырос на 44%.

При этом данные изменения во многом связаны с увеличением количества предоставленных жилых помещений гражданам во внеочередном порядке, тогда как количество предоставленных жилых помещений в порядке очереди, напротив, снизилось, и значительная очередность граждан на предоставление жилых помещений по договорам социального найма еще сохраняется.

Уполномоченный рекомендует главам муниципальных округов и муниципальных районов, демонстрирующих наименьшие и (или) низкие показатели предоставления жилых помещений по договорам социального найма, принять дополнительные меры по обеспечению реализации прав граждан на получение жилого помещения по договору социального найма в порядке очереди.

В анализируемом периоде в адрес Уполномоченного также поступали жалобы граждан по вопросам постановки и снятия с учета нуждающихся в предоставлении жилых помещений на условиях договора социального найма. Немногочисленно, но встречались случаи нарушений прав граждан при снятии с такого учета.



*По результатам рассмотрения обращения гражданки, проживающей в г. Радужном и являющейся инвалидом, с жалобой на принятые администрацией г. Радужного решения о снятии ее с учета нуждающихся в предоставлении жилого помещения по договору социального найма и исключении из списков*

*ветеранов, инвалидов, семей, имеющих детей-инвалидов, нуждающихся в улучшении жилищных условий, вставших на учет до 01.01.2005, Уполномоченным усматривалось нарушение прав заявителя.*

*На момент обращения заявителя в адрес Уполномоченного данный спор уже рассматривался в суде. Уполномоченным было принято решение о направлении в Радужнинский городской суд в защиту прав гражданина мнения (правовой позиции), в котором отмечалось, что заявитель не обеспечена жилым помещением, а факт приобретения в собственность бывшими членами ее семьи жилого помещения не должен был повлечь снятие ее с жилищного учета. Кроме того, ЖК РФ и Закон автономного округа о регулировании отдельных жилищных отношений в Югре не содержит такого основания для снятия с учета граждан, как утрата ими семейных отношений с гражданами, в составе семьи которой они были приняты на соответствующий жилищный учет, а, следовательно, право бывших членов семьи на получение жилого помещения по договору социального найма по дате первоначальной постановки на жилищный учет должно быть сохранено до улучшения ими жилищных условий или выявления обстоятельств, установленных жилищным законодательством в качестве основания для снятия с соответствующего жилищного учета, независимо от улучшения жилищных условий бывших членов семьи.*

*Данное мнение учтено при рассмотрении гражданского дела в суде первой и апелляционной инстанций, гражданка восстановлена в учетных списках, нуждающихся в жилье.*

----- □

Жалобы на длительное необеспечение прав граждан на предоставление жилого помещения по договору социального найма как в порядке очереди, так и во внеочередном порядке, на отказы в признании права на внеочередное предоставление жилого помещения по договору социального найма каждый год поступают в почту Уполномоченного. Среди таких жалоб имеются и обоснованные.

----- □



*В адрес Уполномоченного обратился житель г. Ханты-Мансийска, инвалид, по вопросу реализации его жилищных прав. В ходе проверки было установлено, что заявитель состоит на жилищном учете в администрации г. Ханты-Мансийска на предоставление жилого помещения по договору социального найма и предоставил в администрацию заключение врачебной комиссии о наличии тяжелой формы хронического заболевания, при котором граждане имеют право на внеочередное предоставление*

жилья по договору социального найма, но ему было отказано в предоставлении жилого помещения вне очереди с отсылкой на то, что у гражданина имеется незаконная регистрация по месту жительства по адресу снесенного дома, а фактическое проживание его в г. Ханты-Мансийске не доказано.

Вместе с тем гражданин свое место жительства не менял, преимущественно пребывая на стационарном лечении в учреждении здравоохранения, расположенном в Ханты-Мансийске.

В сложившейся ситуации Уполномоченным усматривалось нарушение жилищных прав гражданина и в адрес администрации города были направлены рекомендации о восстановлении прав заявителя (предоставлении ему во внеочередном порядке жилого помещения).

Рекомендации Уполномоченного не были исполнены, в связи с чем по инициативе Уполномоченного к администрации г. Ханты-Мансийска в судебном порядке были предъявлены требования об обеспечении гражданина жилым помещением по договору социального найма вне очереди, которые судом удовлетворены в полном объеме.

На этапе подготовки настоящего доклада администрацией г. Ханты-Мансийска подана апелляционная жалоба на принятое решение суда первой инстанции. Уполномоченный намерена в дальнейшем в судебном порядке отстаивать права гражданина на внеочередное предоставление жилого помещения.

----- □

Еще один пример.



Жительница г.п. Лянтор Сургутского района обратилась в адрес Уполномоченного с жалобой на длительное необеспечение ее жилым помещением по договору социального найма.

Заявитель более трех лет состояла в списках граждан, нуждающихся в предоставлении жилья на условиях договора социального найма, под № 1, но, как следовало из ответов органов местного самоуправления, в муниципальной собственности городского поселения на протяжении длительного времени отсутствовали жилые помещения, подходящие по общей площади для предоставления ее семье.

Только после обращения Уполномоченного в адрес главы Сургутского района для заявителя был изыскан и предложен необходимый по общей площади вариант жилого помещения в г.п. Лянторе для заключения договора социального найма.

----- □



### **Право на предоставление жилых помещений специализированного жилищного фонда**

Вопросы предоставления жилых помещений специализированного жилищного фонда в 2021 году занимали одну из «лидирующих» позиций.

В большей степени данные вопросы были связаны с предоставлением жилых помещений маневренного жилищного фонда для граждан, жилые помещения которых признаны непригодными для проживания и не подлежащими ремонту и реконструкции, а также с предоставлением жилых помещений служебного жилищного фонда. Такие обращения граждан удавалось разрешить чаще в ходе проверочных мероприятий и направлении запросов, обращений Уполномоченного в адрес органов местного самоуправления, которые, как правило, выражали готовность в предоставлении гражданам такого жилья.

Обращения граждан по предоставлению служебных жилых помещений сводились к предоставлению заявителям разъяснений об условиях и порядке предоставления такого жилищного фонда, что в большей степени было обусловлено поручениями Президента Российской Федерации должностным лицам (руководителям высших исполнительных органов государственной власти) субъектов Российской Федерации о принятии мер по приоритетному обеспечению медицинских работников служебными жилыми помещениями.

Реализация жилищных прав лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, находится на особом контроле Уполномоченного.

По данным Депсоцразвития Югры, в 2021 году в автономном округе жилыми помещениями обеспечены 352 гражданина, относящихся к категории лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, из них 32 – на основании судебных решений. Ожидание гражданами жилых помещений специализированного жилищного фонда, как правило, связано с участием в долевом строительстве и может составлять неоправданно период до 1,5 лет.

Согласно ежеквартальному мониторингу фактического места жительства лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, ожидающих предоставления жилых помещений, проводимого Депсоцразвития Югры, лица из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, проживают: в семьях граждан, у которых они ранее находились на воспитании; в общежитиях по месту учебы; в жилых помещениях, предоставленных администрациями муниципальных образований Югры (маневренный жилищный фонд, общежитие, жилые помещения муниципального жилищного фонда коммерческого использования); проходят срочную военную службу по призыву.

Вместе с тем в почте Уполномоченного имелись обращения данной категории граждан с жалобами на необеспечение их жилищных прав даже при имеющихся у них судебных решениях, обязывающих органы местного самоуправления предоставить им жилье в незамедлительном порядке.

По отраженным Уполномоченным в докладе за 2020 год рекомендациям Десоцразвития Югры о проведении совместно с органами местного самоуправления анализа сложившейся ситуации с обеспечением граждан из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, жилыми помещениями специализированного жилищного фонда и принятии мер, направленных на своевременное обеспечение жилищных прав данной категории граждан, Департамент проинформировал, что распоряжением заместителя Губернатора автономного округа от 07.07.2021 № 466-р утвержден план мероприятий по ликвидации до 2025 года задолженности по обеспечению жилыми помещениями детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, лиц из их числа.

Рекомендации Уполномоченного Десоцразвития Югры о принятии исчерпывающих мер, направленных на своевременное обеспечение жилищных прав граждан из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, жилыми помещениями специализированного жилищного фонда остаются на контроле Уполномоченного.

Также участниками Всероссийского координационного совета уполномоченных по правам человека направлены рекомендации Правительству Российской Федерации по рассмотрению вопроса о внесении изменений и дополнений в федеральное законодательство, предусмотрев дополнительные меры поддержки детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в виде:

денежной компенсации за наем жилых помещений до фактического обеспечения указанных граждан жилыми помещениями из специализированного жилищного фонда;

освобождения от внесения платы за услуги ЖКХ в отношении закрепленных за ними жилыми помещениями на период пребывания в образовательных организациях, организациях социального обслуживания, медицинских и иных организациях, а также до завершения получения профессионального образования, профессионального обучения, либо окончания прохождения военной службы по призыву, либо окончания отбывания наказания в исправительных учреждениях;

увеличения финансирования из федерального бюджета мероприятий по обеспечению данной категории граждан жильем.

### ***Права граждан на участие в государственных и муниципальных программах, направленных на улучшение жилищных условий населения***

В Югре в 2021 году реализация мероприятий по предоставлению государственной поддержки отдельным категориям граждан на улучшение жилищных условий осуществлялась в соответствии с государственной программой автономного округа «Развитие жилищной сферы» (далее – государственная программа), утвержденной постановлением Правительства автономного округа от 05.10.2018 № 346-п.

С 01.01.2021 в мероприятия государственной программы введены новые меры социальной поддержки в виде социальных выплат на улучшение жилищных условий:

семьям с двумя детьми;

работникам организаций или индивидуальным предпринимателям, зарегистрированным в автономном округе, осуществляющим деятельность в области информационных технологий, компьютерного программного обеспечения и участвующим в реализации проекта «Цифровая платформа Югры» по направлениям: медицина, жилищно-коммунальное хозяйство, государственное управление, создание искусственного интеллекта, а также медицинским работникам медицинских организаций первичного звена здравоохранения и скорой медицинской помощи, медицинским работникам организаций социального обслуживания, научным работникам научных организаций и организаций высшего образования, работникам организаций высшего образования из числа профессорско-преподавательского состава, имеющим ученую степень кандидата и (или) доктора наук.

Размер данной социальной выплаты составляет 600 000 рублей.

Условиями вступившего с января 2021 года порядка предоставления социальных выплат установлено, что заявление на предоставление мер поддержки может быть подано гражданами, относящимися к категории семьи с двумя детьми, до 1 марта текущего года, но не позднее 1 марта 2023 года.

После принятия данного программного мероприятия Депстроем Югры был направлен запрос в адрес Уполномоченного о наличии предложений по совершенствованию условий и порядка предоставления социальных выплат в счет погашения ипотечных кредитов семьям с двумя детьми, социальных выплат на приобретение жилья медицинскими работниками организаций первичного звена здравоохранения и скорой медицинской помощи.

## УДАЛОСЬ!

Так как из обращений граждан в адрес Уполномоченного в 2021 году следовало, что не все смогли по тем или иным причинам (например, из-за неинформированности об имеющейся мере государственной поддержки) в пределах установленного срока до 1 марта 2021 года обратиться в уполномоченный орган с соответствующим заявлением, Уполномоченным было предложено Депстрою Югры инициировать перед Правительством автономного округа вопрос об изменении установленного временного ограничения на первоначальном этапе реализации данного мероприятия и обеспечении возможности ранее непроинформированных о программном мероприятии граждан обратиться с заявлениями о получении социальной выплаты в 2021 году. Данные предложения с учетом консолидированных решений Правительства автономного округа нашли отражение в изменениях программного мероприятия, позволившего гражданам обратиться с заявлением о предоставлении социальной выплаты до 1 августа 2021 года.

По данным Депстрою Югры, в 2021 году социальную выплату получили 308 семей с двумя детьми на общую сумму 180,51 млн рублей и 21 сотрудник организаций сфер медицины, науки и образования на общую сумму 12,6 млн рублей.

## УДАЛОСЬ!

В 2020 году с учетом в том числе предложений Уполномоченного об изменении установленных временных ограничений в программном мероприятии по предоставлению социальных выплат многодетным семьям взамен однократного предоставления земельного участка для индивидуального жилищного строительства в соответствии с постановлением Правительства автономного округа от 29.12.2020 № 643-п «Об организации в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре условий реализации жилищных прав граждан» в условия мероприятия в части предоставления многодетным семьям социальных выплат взамен земельных участков были внесены существенные изменения, а именно: изменена дата ограничения по принятию на учет в целях получения земельного участка с 02.04.2016 на 31.12.2016.

По информации Депстрою Югры, по состоянию на 01.01.2022 за счет принятых мер по обеспечению многодетных семей земельными участками, социальными выплатами, иными мерами поддержки, актуализации очередности количество семей, поставленных на учет до 31.12.2016, сократилась на 5 858 семей (79,6%) и составило 1 498 семей.

Уполномоченный предлагает Депстрою Югры продолжить положительную практику поэтапного изменения ограниченного срока, установленного для возможного участия многодетных семей в программном мероприятии, предусматривающем альтернативную возможность получения социальной выплаты взамен земельного участка.

В общем в 2021 году количество жалоб граждан относительно вопросов участия в государственных и муниципальных программах сократилось, но в то же время не обошлось и без принятия мер, направленных на защиту прав гражданина.



*В адрес Уполномоченного обратилась жительница п. Сосьва Березовского района с жалобой на принятое администрацией Березовского района решение об исключении ее из списков граждан, имеющих право на получение социальных выплат для приобретения жилья в связи с переселением из районов Крайнего Севера и приравненных к ним местностей.*

*Принятое решение органом местного самоуправления обосновывалось предоставлением заявителем недостоверных сведений при постановке на учет, а также при обращении с заявлением о выдаче государственного жилищного сертификата.*

*Вместе с тем под несоответствующими действительности сведениями следует понимать не любые сведения, содержащиеся в документах, а лишь те, которые касаются существенных обстоятельств и могли быть определяющими при принятии решения о постановке на учет граждан, имеющих право на получение социальной выплаты на приобретение жилья, либо могли повлиять на утрату оснований для участия в целевой программе.*

*Так как по результатам проверки таких обстоятельств не было установлено, Уполномоченным усматривалось нарушение жилищных прав гражданки, в связи с чем в адрес администрации Березовского района направлены рекомендации о восстановлении ее в числе участников целевой программы по дате первоначальной постановки на учет.*

*Рекомендации Уполномоченного не были исполнены, в связи с чем к администрации Березовского района с участием Уполномоченного предъявлены требования в судебном порядке о признании незаконным принятого решения и восстановлении заявителя в соответствующих списках участников целевой программы.*

*Решением Березовского районного суда заявленные в защиту прав и законных интересов гражданина искивые требования удовлетворе-*

ны в полном объеме. Решение суда первой инстанции осталось неизменным по результатам рассмотрения жалоб администрации Березовского района в судах апелляционной и кассационной инстанций.

*Права гражданина восстановлены.*

По-прежнему обращает на себя внимание низкий запрос инвалидами, семьями, имеющими детей-инвалидов, а также ветеранами боевых действий мер государственной поддержки на предоставление за счет средств федерального бюджета в соответствии с мероприятием «Улучшение жилищных условий ветеранов Великой Отечественной войны, ветеранов боевых действий, инвалидов и семей, имеющих детей-инвалидов, вставших на учет в качестве нуждающихся в жилых помещениях до 1 января 2005 года», предусмотренным государственной программой автономного округа «Развитие жилищной сферы» (таблица 9).

Таблица 9

Показатели предоставления ветеранам боевых действий, инвалидам, семьям, имеющим детей-инвалидов, субсидий за счет средств федерального бюджета для приобретения жилых помещений в собственность в 2019–2021 гг.

Категория граждан	Количество граждан								
	состоящих на учете			изъявивших желание получить субсидию			получивших субсидию		
	2021 год	2020 год	2019 год	2021 год	2020 год	2019 год	2021 год	2020 год	2019 год
Ветераны боевых действий	609	869	1090	37	98	131	19	57	91
Инвалиды, семьи, имеющие детей-инвалидов	489	747	861	45	51	55	20	24	28

Как видно из представленной таблицы, количество граждан из числа инвалидов, семей, имеющих детей-инвалидов, а также ветеранов боевых действий, изъявивших желание получить субсидию за счет средств федерального бюджета на улучшение жилищных условий, а также получивших данную меру государственной поддержки, с каждым годом все меньше, несмотря на то, что численность граждан указанной категории, состоящих на учете для предоставления жилого помещения по договору социального найма, еще достаточно велика.

Обеспечение жилыми помещениями инвалидов, ветеранов боевых действий, вставших на учет до 01.01.2005, финансируется за счет средств федерального бюджета и осуществляется в соответствии с положениями федерального законодательства, предусматривающего возможность определения формы реализации данного права нормативными правовыми актами субъектов Российской Федерации.

В соответствии со статьей 7.3 Закона автономного округа от 06.07.2005 № 57-оз «О регулировании отдельных жилищных отношений в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре» инвалидам и семьям, имеющим детей-инвалидов, вставшим на жилищный учет до 01.01.2005, обеспечение жилыми помещениями за счет субвенций из федерального бюджета определено в форме субсидий на приобретение жилых помещений в собственность из расчета 18 квадратных метров и средней рыночной стоимости 1 квадратного метра общей площади жилого помещения по субъекту Российской Федерации, устанавливаемой федеральным органом исполнительной власти, уполномоченным Правительством Российской Федерации.

При этом размер субсидии рассчитывается только на гражданина, обладающего данным правом, иные члены семьи, а также право инвалида на дополнительную площадь при определении размера субсидии не учитываются.

Не все граждане, принимая во внимание их материальное положение, имеют возможность приобрести жилое помещение только из расчета предоставляемой субсидии.

В настоящее время приказом Минстроя России от 17.12.2021 № 955/пр «О нормативе стоимости одного квадратного метра общей площади жилого помещения по Российской Федерации на первое полугодие 2022 года и показателях средней рыночной стоимости одного квадратного метра общей площади жилого помещения по субъектам Российской Федерации на I квартал 2022 года» средняя рыночная стоимость одного квадратного метра общей площади жилого помещения по автономному округу на I квартал 2022 года утверждена в размере 74 545 рублей, в связи с чем размер предоставляемой субсидии с указанного периода возрос и составил 1 341 810 рублей, тогда как на 4 квартал 2021 года размер субсидии составлял 1 030 266 рублей.

Вместе с тем и цены на рынке недвижимости в автономной округе также существенно выросли по сравнению с предыдущими периодами.

Все так же одной из главных причин не востребоваемости данной меры государственной поддержки, как сообщают граждане, является недостаточный размер предоставляемой субсидии. В этой связи граждане указанной категории, состоящие на жилищном учете в органах

местного самоуправления, продолжают сохранять очередность на получение жилого помещения по договору социального найма, ожидая предоставления жилого помещения по договору социального найма на весь состав семьи.

Как видно из вышеприведенных показателей предоставления жилых помещений по договорам социального найма, обеспечение жилыми помещениями по договорам социального найма в порядке общей очереди в Югре осуществляется медленно и в большей степени во внеочередном порядке.

Предложения Уполномоченного Депстрою Югры об инициировании вопроса о принятии программного мероприятия, предусматривающего предоставление дополнительной меры региональной поддержки на улучшение жилищных условий инвалидов, ветеранов боевых действий, вставших на учет до 01.01.2005, к установленной в настоящее время федеральным законодательством субсидии, остаются прежними.

Принятие такого решения на региональном уровне позволит наиболее эффективно и быстро решить жилищный вопрос данной категории граждан, а также значительно сократить сформированную в органах местного самоуправления очередность граждан на предоставление жилого помещения на условиях договора социального найма.

### ***Защита прав граждан, пострадавших от действий (бездействия) недобросовестных застройщиков***

В 2021 году жалоб граждан, пострадавших от действий (бездействия) недобросовестных застройщиков, в адрес Уполномоченного не поступало, но ситуация в Югре с имеющимися проблемными объектами долевого строительства Уполномоченному известна из общения с такими гражданами, а также по результатам участия в рабочих группах, совещаниях с представителями органов государственной власти и местного самоуправления автономного округа, где рассматриваются данные вопросы.

В 2021 году из единого реестра проблемных объектов Российской Федерации в Югре исключено 6 объектов и решены проблемы 420 граждан, пострадавших от действий (бездействия) недобросовестных застройщиков (таблица 10).



Таблица 10

**Информация об объектах, исключенных  
из единого реестра проблемных объектов, в 2021 году**

№ п/п	Адреса объектов, исключенных из единого реестра проблемных объектов	Дата ввода в эксплуатацию объекта	Кол-во граждан, права которых восстановлены
1	город Нефтеюганск, микрорайон 11, улица Центральная, дом 45	01.03.2021	123
2	город Сургут, микрорайон 21–22, дом 6	15.03.2021	57
3	город Сургут, микрорайон 41, дом 23, 1 этап строительства	24.05.2021	194
4	город Белоярский, микрорайон 3а, дом 6 *	12.10.2021	0
5	город Сургут, микрорайон 41, дом 23, 4 этап*	-	0
6	город Лангепас, микрорайон 9, улица Ленина, дом 86**	-	46
Всего		420	

*\* исключены из единого реестра проблемных объектов в связи с отсутствием заключенных с гражданами договоров участия в долевом строительстве и обязательств перед гражданами – участниками строительства;*

*\*\* выплата гражданам возмещения.*

Также были приняты дополнительные меры на региональном и федеральном уровнях в целях защиты и восстановления прав граждан – участников долевого строительства жилья:

с целью реализации масштабного инвестиционного проекта, предусматривающего завершение строительства жилого дома № 3 в микрорайоне 31Б г. Сургута, утверждено распоряжение Губернатора автономного округа от 26.07.2021 № 234-рг «О возможности предоставления земельных участков в аренду без проведения торгов»;

между Депстроем Югры и ООО «Столица» 04.08.2021 заключено соглашение о возможности предоставления в аренду без проведения торгов земельных участков для реализации на них масштабного инвестиционного проекта;

заключены дополнительные соглашения с публично-правовой компанией «Фонд защиты прав граждан – участников долевого строительства», которыми уточнены объемы финансирования из бюджета автономного округа (422 150 тыс. рублей в 2020 году, 945 000 тыс. рублей в 2021 году, 514 303 тыс. рублей в 2022 году);

расширен перечень проблемных объектов, восстановление прав участников долевого строительства которых осуществляется с приме-

нием механизмов, установленных Федеральным законом от 29.07.2017 № 218-ФЗ «О публично-правовой компании по защите прав граждан – участников долевого строительства при несостоятельности (банкротстве) застройщиков и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации»;

по решению Наблюдательного совета публично-правовой компании «Фонд защиты прав граждан – участников долевого строительства» осуществлены выплаты возмещения гражданам – участникам долевого строительства объекта «город Лангепас, микрорайон 9, улица Ленина, дом 86»;

в адрес заместителя Председателя Правительства Российской Федерации М.Ш. Хуснуллина направлено ходатайство о применении механизма Федерального закона № 218-ФЗ для восстановления нарушенных прав граждан – участников долевого строительства жилого дома № 40 по ул. Пионерной в г.п. Федоровском.

Работа по защите (восстановлению) прав граждан – участников долевого строительства жилья продолжается.

### ***Жилищные права граждан с инвалидностью***

Вопросы реализации прав граждан с инвалидностью на обеспечение условий доступности жилого помещения и общего имущества в многоквартирном доме с учетом их особенных потребностей с 2017 года Уполномоченным поднимаются как одни из проблемных и трудно реализуемых, что отражено в ежегодных и специальных докладах о соблюдении и защите прав граждан.

Еще в 2018 году Уполномоченным была создана постоянно действующая рабочая группа по вопросам реализации жилищных прав отдельных категорий граждан, в соответствии с решением которой Депсоцразвития Югры, как уполномоченный орган по осуществлению координации мероприятий по приспособлению жилых помещений инвалидов с учетом их потребностей, ежеквартально на межведомственном уровне проводит оценку и анализ состояния дел в автономном округе по обеспечению условий для реализации жилищных прав инвалидов на доступные условия проживания.

Данный анализ позволяет определить не только активность работы местных органов власти в данном направлении, но и выявить имеющиеся проблемы в реализации жилищных прав граждан, в том числе требующие принятия глобальных мер со стороны органов государственной власти.

## УДАЛОСЬ!

Действуя в защиту жилищных прав и законных интересов неопределенного круга граждан с инвалидностью, Уполномоченным в 2021 году было инициировано рассмотрение вопроса реализации мероприятий, направленных на обеспечение условий доступности для инвалидов жилых помещений и общего имущества в многоквартирных домах, на Совете при Губернаторе автономного округа по развитию местного самоуправления.

По итогам был принят ряд протокольных решений, включая поручение Губернатора автономного округа отраслевым департаментам и отдельным муниципальным образованиям автономного округа разработать и внести в Правительство Югры предложения по изменению региональной государственной программы «Развитие жилищной сферы», предусматривающие софинансирование из окружного бюджета расходов органов местного самоуправления на реализацию мероприятий, направленных на приспособление жилых помещений и общего имущества многоквартирных домов (муниципальный жилищный фонд и частный жилищный фонд), в которых проживают инвалиды, на переселение инвалидов из жилых помещений, признанных в установленном порядке непригодными для их проживания. В разработке данных предложений также приняла участие Уполномоченный.



*В результате межведомственной работы было принято постановление Правительства Ханты-Мансийского автономного округа – Югры от 31.10.2021 № 476-п «О государственной программе Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Развитие жилищной сферы», вступившее в силу с 01.01.2022, которым предусматривается предоставление субсидий из бюджета Ханты-Мансийского автономного округа – Югры бюджетам муниципальных образований автономного округа для реализации полномочий в области градостроительной деятельности, строительства и жилищных отношений, в том числе на приспособление по решению органа местного самоуправления жилых помещений и общего имущества в многоквартирных домах с учетом потребностей инвалидов.*

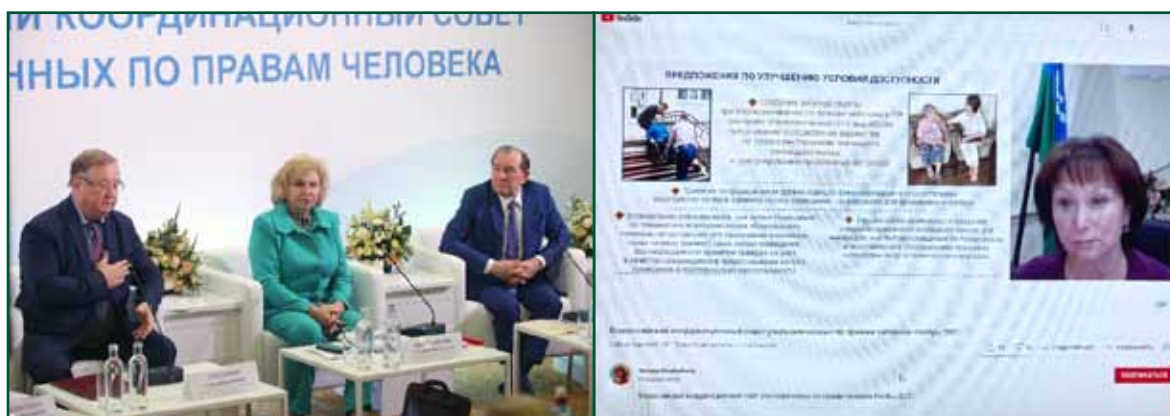
*Также во исполнение принятых поручений Депсозразвития и Депстрой Югры:*

*разработали и направили в адрес глав муниципальных образований автономного округа алгоритм действий (процедур) по применению Правил обеспечения условий доступности для инвалидов жилых помещений и общего имущества в многоквартирных домах;*

*разместили реестр жилых многоквартирных домов, в которых проживают инвалиды, в разделе тематической карты «Доступность объектов для инвалидов и маломобильных групп населения» Территориальной информационной системы автономного округа (ТИС Югры) для использования и отражения характеристик доступности указанных сведений органами местного самоуправления автономного округа;*

*предусмотрели требования по обеспечению условий доступности для инвалидов и других маломобильных групп населения многоквартирных домов с учетом принципов «универсального дизайна» и «разумного приспособления» в разрабатываемом в настоящее время и планируемом к принятию стандарте комплексного развития территорий населенных пунктов автономного округа «Югорский стандарт».*

Вместе с тем ряд отраженных Уполномоченным ранее в ежегодных докладах проблемных вопросов в реализации жилищных прав инвалидов на доступные условия проживания все еще остается неразрешенным.



*Доклад Уполномоченного на Всероссийском координационном совете уполномоченных по правам человека*

На проходившем в ноябре 2021 года Всероссийском координационном совете уполномоченных по правам человека на тему «Защита жилищных прав граждан и обеспечение условий для их осуществления» Уполномоченный по правам человека в Югре выступила с докладом об обеспечении условий доступности жилых помещений для инвалидов, обозначив имеющиеся проблемы в реализации прав инвалидов на осуществление мены (замены) жилых помещений, в случае признания жилых помещений непригодными для проживания инвалидов и не подлежащими ремонту и реконструкции, а также положительный опыт города Ханты-Мансийска по реализации проекта «Умная квартира».

Обозначенные Уполномоченным по правам человека в Югре предложения в части установления для инвалидов, чьи жилые помещения по техническим и экономическим обоснованиям признаны непригодными для проживания инвалидов, права намену (замену) таких жилых помещений, без необходимости принятия граждан на учет в качестве нуждающихся в предоставлении жилого помещения по договору социального найма и подтверждения малоимущности, поддержаны региональными уполномоченными, и по итогам заседания Всероссийского координационного совета в адрес Государственной Думы РФ были направлены рекомендации о рассмотрении вопроса о возможности организации при Комитете Государственной Думы РФ по строительству и жилищно-коммунальному хозяйству межведомственной рабочей группы с участием Минстроя России, Минтруда России, Минфина России и федерального Уполномоченного по правам человека для разработки комплекса мер, направленных на создание действенных механизмов реализации жилищных прав лиц с инвалидностью, проживающих в жилых помещениях, в установленном порядке признанных непригодными для их проживания.

Уполномоченный надеется на продвижение данного вопроса.

### ***Обеспечение прав на жилище лиц, находящихся в местах отбывания наказания***



Вопросы реализации (обеспечения) жилищных прав лиц, находящихся в местах лишения свободы, не являлись исключением в почте Уполномоченного. Основные направления данных вопросов можно разделить на следующие: сохранность имеющегося жилья; наследование имущества; предоставление жилого помещения после освобождения из мест лишения свободы.

Уполномоченным при рассмотрении таких обращений граждан давались разъяснения по волнующим их вопросам бытового устройства, сообщались контакты органов социальной защиты, а также органов местного самоуправления для оказания им помощи в получении временного жилья. По вопросам наследования оказывалось содействие в выяснении обстоятельств о наследственном имуществе, давались соответствующие разъяснения, а также посредством взаимодействия

с учреждением исполнения наказания в приглашении нотариуса для совершения действий по вступлению в наследство.

Вопросы сохранности (охраны) оставшегося по объективным обстоятельствам без присмотра жилища осужденного как в 2021 году, так и в предыдущие периоды звучали в обращениях граждан, находящихся в местах лишения свободы.



*В адрес Уполномоченного обратился осужденный с просьбой принять меры по сохранности предоставленного ему как лицу из числа детей-сирот на условиях специализированного найма жилого помещения муниципального жилищного фонда г. Нягани.*

*Из обращения заявителя следовало, что в предоставленном ему жилом помещении в отсутствие на то правовых оснований проживает неизвестное ему лицо, чем нарушаются его права и законные интересы.*

*По обращению гражданина Уполномоченным было организовано взаимодействие с правоохранительными органами, а также администрацией г. Нягани для проверки изложенных заявителем обстоятельств.*

*В результате установлено, что, действительно, в определенный период времени в квартире, предоставленной заявителю, проживал сторонний гражданин. После обращения администрации г. Нягани в суд, сторонний гражданин освободил жилое помещение.*



Приведенные обстоятельства свидетельствуют о том, что со стороны органа местного самоуправления не осуществлялся достаточный контроль за использованием и сохранностью муниципального жилищного фонда.

Уполномоченный рекомендует органам местного самоуправления предусматривать необходимые меры по осуществлению контроля за распоряжением, использованием и сохранностью, обеспечением надлежащего санитарного и технического состояния жилых помещений муниципального жилищного фонда, нанимателями которых являются лица, временно находящиеся в местах лишения свободы, а также активно оказывать содействие осужденным в заключении договора поднайма на период отбывания наказания в местах лишения свободы, при наличии у последних права на заключение такого договора.

К сожалению, не все лица – правообладатели жилых помещений, имеют право сдавать жилое помещение в поднаем. В частности, это касается лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, которым жилое помещение предоставлено по договору найма специализированного жилищного фонда. Указанные жилые помещения в силу статьи 92, 100 ЖК РФ не подлежат передаче в поднаем.

В декабре 2021 года группой депутатов Государственной Думы РФ внесен законопроект о внесении изменений в ЖК РФ. Данным законопроектом предлагается предоставить право лицам из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, осужденным и отбывающим наказание в исправительном учреждении, с согласия наймодателя передавать предоставленное им по договору найма специализированное жилое помещение в поднаем на время отбывания наказания в исправительном учреждении. При этом существенными условиями в таком договоре поднайма должны быть условия об обеспечении сохранности жилья, поддержании его надлежащего состояния, проведении текущего ремонта и своевременном внесении платы за жилое помещение и коммунальные услуги.

Принятие такого решения позволит облегчить финансовую нагрузку лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, и не допустить наращивание долга по оплате за предоставленное жилое помещение и коммунальные услуги на период их длительного отсутствия.

### **Федеральные решения в интересах семей с двумя и более детьми**

В своем Докладе Уполномоченный ежегодно отражает отдельные нововведения законодательства, принятые в интересах граждан. В этом году отмечаются решения для отдельных категорий граждан, касающиеся налогообложения доходов от продажи объектов недвижимого имущества.



*С 1 января текущего года согласно вступившим в силу изменениям налогового законодательства (статья 217.1 Налогового кодекса РФ) без уплаты налогов от продажи объекта недвижимости в виде комнаты, квартиры, жилого дома, части квартиры, части жилого дома или доли в пра-*



*ве собственности на жилое помещение вне зависимости от того, сколько лет недвижимое имущество находилось у них в собственности, улучшить свои жилищные условия смогут семьи с двумя и более детьми.*

*Для того чтобы воспользоваться возможностью освобождения от налогообложения доходов от продажи недвижимого имущества, должны быть соблюдены в совокупности следующие условия:*

*налогоплательщик и (или) его супруг (супруга) являются родителями (усыновителями) двух или более детей, не достигших 18-летнего возраста (или детей до 24 лет, если они обучаются очно), или налогоплательщик является одним из указанных детей;*

*новый объект недвижимости должен быть приобретен в тот же календарный год, в котором продано старое жилое помещение, или не позднее 30 апреля следующего календарного года;*

*общая площадь приобретенного жилого помещения или его кадастровая стоимость должны быть больше, чем в проданном объекте недвижимости;*

*кадастровая стоимость проданного жилого помещения не должна превышать 50 млн рублей;*

*на момент продажи жилого помещения ни у гражданина, ни у его детей не должно быть в собственности другого объекта недвижимости, площадь которого в совокупности больше 50% площади приобретенного жилого помещения.*

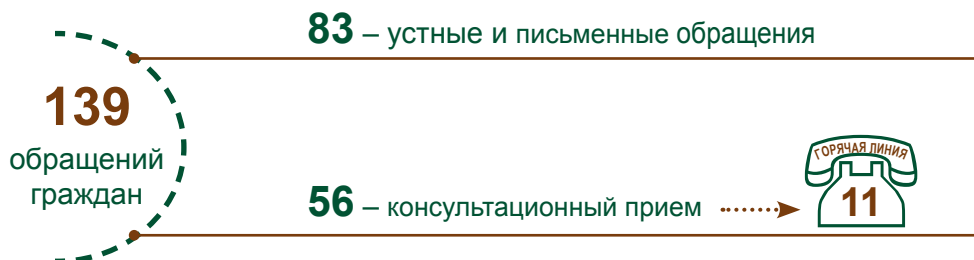
---

Данные изменения, несомненно, облегчат финансовую нагрузку семей с детьми при улучшении жилищных условий.



## 2.5. Права граждан в сфере жилищно-коммунального хозяйства

В анализируемом периоде в адрес Уполномоченного по вопросам ЖКХ поступило:



В сравнении с 2020 годом (67 обращений) приведенный показатель обращений граждан по вопросам жилищно-коммунального хозяйства вырос более чем в два раза.

Основными направлениями вопросов являлись:

оплата жилищно-коммунальных услуг;

работа управляющих компаний;

предоставление коммунальных услуг ненадлежащего качества;

льготы и субсидии по оплате жилищно-коммунальных услуг;

капитальный ремонт многоквартирных домов.

Наибольшее количество обращений граждан было связано с размером платы за жилищно-коммунальные услуги, а также с работой управляющих компаний.

При поступлении таких обращений граждан Уполномоченным в большей степени осуществлялось взаимодействие с Жилстройнадзором Югры, осуществляющим государственный жилищный надзор в данной сфере, которым, в свою очередь, проводились проверочные мероприятия и, при наличии оснований, принимались меры в защиту прав и законных интересов граждан, но имелись случаи, когда позиция надзорного органа не совпадала с мнением Уполномоченного.



*По результатам рассмотрения обращения инвалида, проживающего в г. Югорске, было установлено, что расчетно-кассовым центром г. Югорска заявителю начислялась плата за отдельные жилищно-коммунальные услуги с учетом бывшего нанимателя жилого помещения, который совмест-*

но с ним не проживал уже несколько лет. При обращении гражданина по вопросу перерасчета платы, ее размер был пересмотрен, исходя из одного проживающего, но только с даты обращения гражданина, без учета того, что бывший наниматель не проживал в данном жилом помещении уже несколько лет.

По результатам проверки Жилстройнадзора Югры в действиях расчетно-кассового центра не было установлено нарушений прав гражданина.

Уполномоченный не согласилась с данной позицией, так как в соответствии с Правилами предоставления коммунальных услуг при отсутствии индивидуальных приборов учета размер платы за коммунальные услуги по холодному и горячему водоснабжению, водоотведению определяется исходя из утвержденного норматива потребления коммунальной услуги и количества постоянно или временно проживающих в жилом помещении граждан. При этом ссылка расчетно-кассового центра, содержащаяся в ответе заявителю, а также Жилстройнадзора Югры по результатам проверочных мероприятий на условия перерасчета платы за жилищно-коммунальные услуги (в случае временного отсутствия потребителя) к сложившейся ситуации не применима, поскольку бывший наниматель не временно отсутствовал в жилом помещении, а выехал на другое постоянное место жительства, что подтверждалось соответствующими документами.

Уполномоченным в интересах инвалида были направлены мотивированные запросы не в расчетно-кассовый центр, являющийся посредником в осуществлении начисления платы за жилищно-коммунальные услуги, а напрямую в ресурсоснабжающие организации, которые приняли приведенные Уполномоченным доводы и рекомендации и осуществили перерасчет платы гражданину с учетом времени выезда бывшего нанимателя на другое постоянное место жительства. Более того, на основании представленных Уполномоченным документов о периодах пребывания инвалида на стационарном лечении в учреждениях здравоохранения гражданину также был произведен перерасчет платы за время его отсутствия. В ходе подготовки данного доклада Жилстройнадзором Югры была пересмотрена ранее обозначенная позиция и в адрес ресурсоснабжающих организаций направлены предостережения, которые также были приняты последними.

----- □

В почте Уполномоченного имелись обращения граждан по вопросу необеспечения предоставления коммунальных услуг надлежащего качества и, что интересно, не всегда обеспечение данного права напрямую зависело от ресурсоснабжающих организаций.



В адрес Уполномоченного по правам человека в автономном округе поступило обращение жительницы п. Б. Леуши, Октябрьский район, о несогласии с бездействием администрации сельского поселения, выразившемся в непринятии мер по замене вышедшего из строя электрического оборудования, обеспечивающего надлежащее теплоснабжение жилого помещения, в котором она проживала на условиях договора социального найма.

По вопросу замены данного устройства заявитель обращалась в орган местного самоуправления, где ей сообщили, что обязанность по его замене лежит на нанимателе с отсылкой на условия заключенного с нею договора социального найма.

Уполномоченный не согласилась с позицией органа местного самоуправления, так как в силу пункта 2 статьи 676 ГК РФ наймодатель обязан обеспечивать проведение ремонта общего имущества многоквартирного дома и устройств для оказания коммунальных услуг, находящихся в жилом помещении.

Содержащееся в типовом договоре социального найма условие об обязанности нанимателя жилого помещения производить текущий ремонт жилого помещения, включающий ремонт внутриквартирного оборудования, в том числе обеспечивающего теплоснабжение, определяет лишь обязанность по поддержанию в исправном состоянии внутриквартирного инженерного оборудования, но не порядок его замены на новое за счет средств нанимателя в том случае, когда его ремонт не представляется возможным.

Поскольку на администрацию сельского поселения, как на наймодателя, возложена обязанность обеспечения предоставления нанимателю коммунальной услуги по отоплению, то с целью обеспечения исполнения указанной обязанности орган местного самоуправления должен нести также обязанность и по замене отопительного оборудования в квартире нанимателя.

Уполномоченным были направлены рекомендации в адрес главы с.п. Малый Атлым о принятии мер по обеспечению прав семьи заявителя на предоставление жизненно необходимой коммунальной услуги по отоплению жилого помещения муниципального жилищного фонда, предоставленного по договору социального найма, посредством замены оборудования, обеспечивающего надлежащее его теплоснабжение.

В результате органом местного самоуправления проведены работы по замене электрического оборудования. Права граждан восстановлены.

Определение размера платы за жилищно-коммунальные услуги, как показывает практика, также может быть связано с бездействием органов местного самоуправления.



*В адрес Уполномоченного обратился житель г. Козалыма, являющийся инвалидом, по вопросу начисления ему платы за коммунальные услуги в жилом помещении муниципального жилищного фонда, где он уже больше года не проживал. При проведении проверочных мероприятий было установлено, что договор найма жилого помещения с гражданином не был расторгнут, акт передачи (возврата) жилья не оформлялся несмотря на то, что гражданин выехал из данного жилого помещения, передав ключи собственнику. В связи с отсутствием сведений о прекращении правоотношений по пользованию жилым помещением гражданину начислялась плата за коммунальные услуги. По рекомендациям Уполномоченного органом местного самоуправления с гражданином было оформлено документарное прекращение права пользования жилым помещением с направлением соответствующих документов в ресурсоснабжающие организации для исключения у заявителя необоснованно образовавшейся задолженности по коммунальным платежам.*

Другой пример.



*В результате проверки сведений, изложенных в жалобе инвалида, было установлено, что жилое помещение муниципального жилищного фонда г. Югорска, в котором проживает гражданин на условиях договора социального найма, не оснащено приборами учета коммунальных ресурсов, в связи с чем гражданину плата за водоснабжение и водоотведение начислялась по нормативу.*

*Вместе с тем согласно пункту 81 Правил предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 06.05.2011 № 354, оснащение жилого или нежилого помещения приборами учета, ввод установленных приборов учета в эксплуатацию, их надлежащая техническая эксплуатация, сохранность и своевременная замена должны быть обеспечены собственником жилого или нежилого помещения.*

*Поскольку занимаемая гражданином квартира является муниципальной, то в силу вышеприведенной нормы орган местного самоуправления должен был производить в ней установку, замену*

*и поверку индивидуальных приборов учета потребления коммунальных ресурсов.*

*Уполномоченным в адрес администрации г. Югорска были направлены мотивированные рекомендации об исполнении вышеприведенной обязанности, по результатам рассмотрения которых органом местного самоуправления приняты меры по оснащению жилого помещения, в котором проживал гражданин, индивидуальными приборами учета потребления холодного и горячего водоснабжения. В настоящее время гражданину начисляется плата за водоснабжение и водоотведение исходя из потребляемых им ресурсов, с учетом показаний индивидуальных приборов учета.*

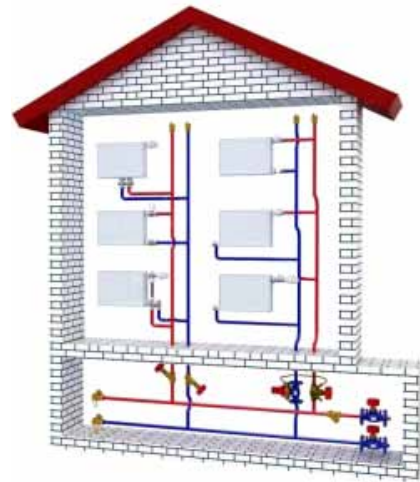
В анализируемом периоде имелись случаи установленного массового нарушения прав граждан на предоставление коммунальных услуг.



*В адрес Уполномоченного поступила информация о том, что порядка 100 жилых домов г. Лангепаса не обеспечены теплоснабжением, несмотря на наступивший отопительный сезон.*

*Действуя в защиту прав и законных интересов неопределенного круга лиц, Уполномоченным инициировано проведение проверочных мероприятий администрации г. Лангепаса по исполнению последней полномочий по организации обеспечения надлежащего теплоснабжения на территории города Лангепаса. Как выяснилось, причиной отключения теплоснабжения послужило проведение капитального ремонта (с заменой) участка инженерных сетей в связи с неудовлетворительным их состоянием. Вместе с тем при должной заботе и осмотрительности данные меры должны быть приняты органом местного самоуправления в период подготовки объектов ЖКХ к отопительному сезону. Данная ситуация также находилась под надзором органов прокуратуры, главе города прокурором было внесено представление по факту ненадлежащего контроля за выполнением подрядчиком взятых на себя обязательств и несвоевременного заключения муниципального контракта на проведение работ.*

*В результате органом местного самоуправления приняты оперативные меры по возобновлению теплоснабжения жилых домов.*



Уполномоченный рекомендует органам местного самоуправления принимать своевременные меры:

по оснащению жилых помещений муниципального жилищного фонда индивидуальными приборами учета потребления коммунальных ресурсов и своевременной их замене в целях недопущения начисления гражданам, проживающим в таких жилых помещениях, платы по нормативу;

по организации качественной подготовки объектов ЖКХ к отопительному сезону.

Жалобы на действия (бездействие) управляющей компании общества с ограниченной ответственностью «Управляющая компания ДЭЗ ЦЖР» звучали неоднократно от жителей г. Сургута, многие из них были коллективные. Граждане жаловались на действия и (или) бездействие управляющей компании по содержанию и ремонту общего имущества в многоквартирных домах и необоснованно высокую плату, взимаемую за его содержание и ремонт.



*В адрес Уполномоченного обратились жители многоквартирного дома с жалобой на нарушение температурного режима в отдельных комнатах жилых помещений. Нарушение температурного режима граждане связывали с ненадлежащей работой вентиляционной системы, сообщая, что нарушен воздухообмен и в помещения поступает холодный воздух.*

*Уполномоченный обратилась в адрес Жилстройнадзора Югры с просьбой провести проверку в рамках государственного жилищного надзора по изложенным гражданами обстоятельствам.*

*При проведении проверочных мероприятий приведенные обстоятельства подтвердились, и Сургутским отделом инспектирования Жилстройнадзора Югры ООО «Управляющая компания ДЭЗ ЦЖР» было выдано предписание об обеспечении нормального температурного режима в жилых помещениях.*

*Ранее по коллективным обращениям жителей многоквартирного дома о ненадлежащей работе ООО «Управляющая компания ДЭЗ ЦЖР» Жилстройнадзором Югры в адрес управляющей компании также неоднократно выносились предписания об обеспечении надлежащей работы общедомовой вентиляционной системы, а также выполнении иных ремонтных работ для приведения общего имущества собственников жилых помещений в надлежащее состояние, обеспечивающее безопасные и комфортные условия проживания граждан, срок исполнения которых в настоящее время не истек. Сложившаяся ситуация с обеспечением прав жителей данного многоквартирного*

*дома на благоприятные условия проживания находится на контроле Уполномоченного.*

Вопросы оказания содействия гражданам в уменьшении либо освобождении от платы за жилищно-коммунальные услуги нередко поступали от лиц, из числа детей-сирот, и детей, оставшихся без попечения родителей, а также лиц, находящихся в местах принудительного содержания, временно по объективным причинам не проживающих в жилых помещениях.



В некоторых случаях гражданам удавалось оказать содействие в перерасчете отдельных видов коммунальных услуг, но в большей степени ответы гражданам носили разъяснительный характер о возможности оформления перерасчета платы в связи с временным отсутствием, а также оформлении субсидии, если их расходы на оплату жилого помещения и коммунальных услуг превышают величину, соответствующую максимально допустимой доле расходов граждан на оплату жилого помещения и коммунальных услуг в совокупном доходе семьи.



*Президентом Российской Федерации по итогам заседания Совета по развитию гражданского общества и правам человека Правительству Российской Федерации 27.01.2022 поручено в срок до 01.06.2022 рассмотреть совместно с органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации предложения Совета, касающиеся предоставления детям-сиротам, детям, оставшимся без попечения родителей, а также лицам из числа детей-сирот, детей, оставшихся без попечения родителей, компенсации для погашения задолженности по оплате жилых помещений и коммунальных услуг, образовавшейся в период, когда они не имели возможности пользоваться ранее занимаемыми жилыми помещениями, в том числе в связи с установлением над ними опеки или попечительства, помещением их под надзор в организации для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, либо получением ими профессионального образования. При необходимости представить предложения о внесении соответствующих изменений в законодательство Российской Федерации.*

Уполномоченный обращает внимание сотрудников органов власти и организаций сферы ЖКХ различного уровня на необходимость более толерантного отношения к обращениям гражданам, трепетному отношению к проблемам, особенно пожилых людей и инвалидов, которым не всегда доступны основания расчетов тех или иных требований в отрасли ЖКХ.



## 2.6. Трудовые права

Вопросы трудовых прав граждан в период пандемии занимают особое место в обращениях к Уполномоченному по правам человека в Югре.

В анализируемом периоде количество обращений по реализации права на труд значительно выросло в сравнении с предыдущими годами.

Всего по данной группе конституционных прав поступило 427 обращений, что составило 11% от общего числа обращений (3 883) в адрес Уполномоченного. В сравнении с 2020 годом отмечается рост количества обращений по проблемам реализации трудовых прав на 24,5%, а в сравнении с «доковидным» 2019 годом количество обращений увеличилось более чем в 2,7 раза (с 157 обращений в 2019 году до 427 обращений в 2021 году).

Обращения граждан в адрес Уполномоченного поступали в различных формах (рисунок 19).

Общее количество обращений граждан по вопросам реализации трудовых прав, поступивших к Уполномоченному в 2019–2021 гг.



Рис. 19

В течение трех лет отмечается увеличение количества письменных обращений по вопросам реализации трудовых прав в 1,4 раза, также отмечается рост в 1,5 раза количества устных обращений, поступивших на личном приеме Уполномоченного, как по основному месту работы, так и в режиме ВКС.

В сравнении с 2019 годом в 5 раз возросло количество оказанных устных консультаций, в том числе в рамках работы телефона «горячей линии» обращений поступило в 1,4 раза больше, чем в 2020 году и в 10 раз больше, чем в 2019 году.

В 2021 году сохранилась тенденция к преобладанию индивидуальной формы подачи обращений (403 обращения), в интересах неопределенного круга лиц – 19 обращений. Количество коллективных жалоб, в которых заявителями являются два и более человека, составляет 5 обращений. В основном это работники трудовых коллективов.

Рост обращений граждан в любых формах обусловлен ситуацией, сложившейся в регионе в связи с пандемией, и принятием мер ограничительного характера, направленных на предупреждение распространения коронавирусной инфекции.



В 427 поступивших к Уполномоченному по правам человека обращениях содержались 447 вопросов, касающихся реализации трудовых прав человека. В основном заявители выражали несогласие с действиями должностных лиц органов службы занятости автономного округа при постановке их на учет по безработице и просили Уполномоченного о помощи в сложившейся сложной ситуации. Также обращения граждан касались вопросов поиска работы и последующего трудоустройства, справедливой оплаты труда, своевременности выплаты заработной платы, незаконных увольнений с работы, отстранения от работы в связи с отказом от вакцинации, перевода на дистанционную (удаленную) работу и других вопросов.

Количественный состав и тематика обращений, содержащих вопросы трудовых прав граждан, поступивших в адрес Уполномоченного, представлены в таблице 11.

Таблица 11

Количественный состав (доля от общего количества обращений-вопросов в данной подгруппе прав) и тематика обращений, содержащих вопросы трудовых прав граждан, поступивших в адрес Уполномоченного в 2019–2021 гг.

№ п/п	Типовой вопрос содержания обращения	2021 год		2020 год		2019 год	
		абсолютное	процентное	абсолютное	процентное	абсолютное	процентное
1.	Право на труд, в том числе:	331	74%	180	56%	103	66%
1.1.	увольнение и восстановление на работе	96	29%	53	29%	37	36%
1.2.	трудоустройство, поиски работы	68	20%	49	27%	25	24%
1.3.	отстранение от работы	53	16%	4	2%	0	0%
1.4.	вопросы трудоустройства инвалидов, квотируемые рабочие места	19	6%	0	0%	0	0%
1.5.	необоснованный отказ работодателя в заключении трудового договора	19	6%	13	7%	4	4%
1.6.	постановка на учет в службе занятости	16	5%	9	5%	2	2%
1.7.	организация дистанционной работы	15	5%	0	0%	0	0%

№ п/п	Типовой вопрос содержания обращения	2021 год		2020 год		2019 год	
		количество	доля, %	количество	доля, %	количество	доля, %
1.8.	применение мер дисциплинарного взыскания	11	3%	7	4%	9	9%
1.9.	трудовые конфликты, разрешение трудовых споров	11	3%	3	2%	6	6%
1.10.	морально-психологический климат в коллективе	10	3%	14	8%	13	13%
1.11.	несогласие с вынужденным простоем	5	2%	10	6%	0	0%
1.12.	трудовой стаж и трудовые книжки	4	1%	0	0%	0	0%
1.13.	предоставление ежегодного оплачиваемого отпуска	4	1%	18	10%	7	6%
2.	Оплата труда, в том числе:	103	23%	105	33%	47	30%
2.1.	задолженность по заработной плате	65	63%	66	63%	36	77%
2.2.	несогласие с размером оплаты труда	28	27%	31	29%	11	23%
2.3.	оплата листка нетрудоспособности	6	6%	8	8%	0	0%
2.4.	компенсация оплаты проезда к месту отдыха и обратно	4	4%	0	0%	0	0%
3.	Охрана труда, в том числе:	13	3%	37	12%	7	4%
3.1.	порядок расследования несчастного случая	5	38%	9	24%	4	57%
3.2.	вредные условия труда, аттестация рабочих мест	3	24%	12	32%	2	29%
3.3.	создание благоприятных условий труда	5	38%	16	44%	1	14%
Всего:		447	100	322	100	157	100

В течение трех последних лет стабильно увеличивается (в 5 раз) количество обращений граждан в подгруппе «Право на труд», если в «доковидном» 2019 году обращений-вопросов поступило 103, то в «ковидный» 2021 год таких обращений 331. Здесь наибольший показатель составляют жалобы граждан на действия работодателей в связи с незаконным увольнением их с занимаемой должности. Как правило, граждане жаловались на увольнение (побуждение к увольнению) без достаточных на то оснований, сообщали о случаях понуждения к увольнению, что является грубейшим нарушением норм трудового законодательства, которое предусматривает перечень оснований для расторжения трудового договора по инициативе работодателя.



В адрес Уполномоченного обратился работник ООО «Юкатекс-Югра», являющийся председателем первичной профсоюзной организации данного Общества, с жалобой на действия работодателя в связи с незаконным привлечением к дисциплинарной ответственности и увольнением с занимаемой должности.

В своем обращении заявитель сообщал, что в период осуществления трудовой деятельности на основании приказов генерального директора Общества он неоднократно привлекался к дисциплинарной ответственности в виде замечаний и в последующем был уволен, с чем был не согласен, считая действия работодателя незаконными и нарушающими его права. По жалобам заявителя территориальными органами прокуратуры и государственной инспекции труда не было усмотрено нарушений прав работника.

По результатам проверочных мероприятий, проведенных аппаратом Уполномоченного, в действиях работодателя выявлены нарушения трудовых прав заявителя, выразившихся в расторжении трудового договора с работником без учета мотивированного мнения выборного органа первичной профсоюзной организации.

Принимая во внимание, что в период рассмотрения обращения заявитель обратился в судебные органы за защитой и восстановлением своих трудовых прав, Уполномоченный приняла участие в судебном процессе по делу об отмене дисциплинарных взысканий и восстановлении заявителя на работе на стороне заявителя, где выразила свое мнение (позицию) в защиту трудовых прав работника.

Урайским городским судом поддержана позиция Уполномоченного о необоснованности применения к работнику Общества дисциплинарных взысканий и принято решение об отмене вынесенных в отношении работника дисциплинарных взысканий и восстановлении его на работе в ранее занимаемой должности.

Обращения граждан по вопросам постановки на учет по безработице, поиску работы и последующему трудоустройству занимают вторую позицию в почте Уполномоченного, и доля их составляет 25% (84 обращений), тогда как в «доковидный» 2019 год доля таких обращений составляла 17% (27 обращений).

В своих обращениях заявители выражали несогласие с действиями должностных лиц территориальных центров занятости и просили Уполномоченного о помощи в сложившейся ситуации, в том числе о содействии в их трудоустройстве.



*В адрес Уполномоченного обратились супруги – жители города Лангепаса, с просьбой оказать содействие в поиске подходящей работы и последующем трудоустройстве.*

*Заявители сообщали, что испытывают финансовые трудности по причине потери работы и невозможности трудоустроиться в период введенных ограничительных мероприятий, связанных с коронавирусной инфекцией (COVID-19). Из-за отсутствия постоянного заработка у граждан образовалась задолженность за коммунальные услуги и найм жилого помещения, в связи с чем на основании решения суда их выселяли из жилого помещения, предоставленного администрацией г. Лангепаса по договору коммерческого найма.*

*Действуя в законных интересах граждан, Уполномоченный обратилась с ходатайством в адрес Департамента труда Югры, по результатам рассмотрения которого супруга заявителя трудоустроена уборщиком служебных помещений в Управление ПФР в г. Лангепасе.*

*Заявителю оказано содействие в постановке на учет по безработице в Центре занятости в целях поиска подходящей работы. Сотрудниками органов службы занятости гражданину выдано направление на общественные работы уборщиком территорий, а также предложены к рассмотрению иные вакансии.*

В подгруппе «Право на труд» отмечались обращения граждан с жалобами на действия работодателей по отстранению от работы в связи с отказом от вакцинации, таких обращений – 53, или 16% от общего количества обращений по данной подгруппе конституционных прав, в 2020 году количество таких обращений составляло всего 2%, или 4 обращения. Обращения поступали не только от работников, но и от работодателей по вопросам отстранения работников от выполнения трудовых обязанностей в случае их отказа от вакцинации.

**COVID-19**

В соответствии с абзацем 8 части 1 статьи 76 ТК РФ работодатель обязан отстранить работника от выполнения трудовых обязанностей в связи с отсутствием профилактических прививок на период эпидемиологического неблагополучия без сохранения заработной платы не только в случаях, предусмотренных ТК РФ и федеральными законами, но и иными нормативными правовыми актами РФ. Одним из таких случаев является нарушение положений Закона № 157-ФЗ об иммунопрофилактике инфекционных болезней. При этом частью 2 статьи 5 Закона № 157-ФЗ установлено, что отсутствие профилактических прививок влечет не только отстранение граждан от работ, выполнение которых связано с высоким риском заболе-

вания инфекционными болезнями, но и отказ в приеме гражданина на работу.

Согласно разъяснениям Федеральной службы по труду и занятости от 13.07.2021 № 1811-ТХЗ дистанционные работники также подлежат обязательной вакцинации, если не имеют противопоказаний.

Перевод на дистанционный труд не является альтернативой вакцинации и отстранению от трудовой деятельности в связи с отказом от вакцинации.

При этом отсутствие вакцинации у работника не дает право работодателю на увольнение такого работника по инициативе работодателя или понуждение работника к увольнению по собственному желанию.

ТК РФ не регламентирует четко процедуру отстранения от работы, связанной с отказом работника от вакцинации, но на практике, в том числе с учетом сложившейся судебной практики, применяется определенный порядок действий, в связи с чем Уполномоченным неоднократно давались письменные и устные разъяснения гражданам об основаниях принятия требований об обязательности вакцинации для отдельных групп населения (раздел 2.1 настоящего доклада) и порядке отстранения работников, не имеющих такой вакцинации, от работы.

На заседании Оперативного штаба Югры Уполномоченный также обращала внимание руководителей организаций различных форм собственности на порядок их действий в случае принятия главными санитарными врачами субъектов Российской Федерации решений о проведении профилактических прививок по эпидемическим показаниям, приведенный в письме Минтруда России от 23.07.2021 № 14-4/10/П-5532.

Данным письмом Министерство труда и социальной защиты Российской Федерации и Федеральная служба по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека не только разъясняют вопросы организации вакцинации в рабочих коллективах (трудовых коллективах), но и приводят рекомендации о том, какие действия необходимо совершить работодателю при принятии главными санитарными врачами решений о проведении профилактических прививок по эпидемическим показаниям. Работодателю необходимо:

определить перечень работников, которые относятся к группе (категории) работников, подлежащих вакцинации по постановлению Главного государственного санитарного врача по субъекту Российской Федерации;

издать приказ об организации проведения профилактических прививок, в приказе необходимо указать:

сведения о необходимости вакцинации;

сроки прохождения вакцинации и предоставлении информации о прохождении вакцинации или об отказе от этой процедуры;

порядок предоставления сведений (сертификатов) о прохождении вакцинации;

порядок предоставления сведений о противопоказаниях к прививке; информацию о возможности отстранения работника на основании пункта 2 статьи 5 Федерального закона от 17.07.1998 № 157-ФЗ, абзаца восьмой части первой статьи 76 ТК РФ в случае отказа от прохождения вакцинации;

должностное лицо, ответственное за организацию прохождения вакцинации и сбор информации о прохождении вакцинации сотрудниками.

К сожалению, не всеми работодателями соблюдались данные рекомендации, что приводило к жалобам и обращениям в адрес Уполномоченного.



*В адрес Уполномоченного обратилась работница Сургутского комплексного центра социального обслуживания населения о несогласии с обязательностью вакцинации от коронавирусной инфекции и, как следствие, действиями работодателя по отстранению её от работы, как непрошедшую обязательную вакцинацию.*

*Известно, что согласно Постановлению Главного государственного санитарного врача по автономному округу от 08.10.2021 № 8 «О проведении профилактических прививок против новой коронавирусной инфекции (COVID-19) отдельным категориям (группам) населения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры в 2021 году по эпидемическим показаниям» вакцинация от коронавирусной инфекции, вызванной COVID-19, на территории Югры является обязательной с 11.10.2021, в том числе для работников организаций социального обслуживания. Данным постановлением установлены сроки иммунизации: до 1 ноября 2021 года – первым компонентом, до 1 декабря 2021 года – вторым компонентом вакцины от новой коронавирусной инфекции.*

*Пунктом 7.4 данного постановления также предписано отстранять от работы с 1 ноября 2021 года лиц, не имеющих ни одной прививки против коронавирусной инфекции, с 1 декабря 2021 года – лиц, не имеющих законченного курса вакцинации, за исключением лиц, имеющих медицинские противопоказания к вакцинации.*

*По результатам проведенных проверочных мероприятий Уполномоченным установлено, что заявитель с 28.10.2021 отсутствовала*

по месту работы по причине болезни. При этом директором Учреждения в этот день издается приказ, которым предусмотрено отстранение от работы четырех работников, находящихся в состоянии временной нетрудоспособности (на «больничном»), включая заявителя, в первый день их выхода на работу после закрытия листка временной нетрудоспособности.

Этим же днем заявитель была ознакомлена с приказом об отстранении от работы посредством электронного мессенджера Viber, что также недопустимо по морально-этическим нормам и противоречит нормам трудового права.

Уполномоченным расценено издание приказа об отстранении работника в период его болезни преждевременным и необоснованным:

для издания приказа об отстранении работника от работы должно быть основание (докладная или служебная записка должностного лица, ответственного за сбор и обработку информации о вакцинации сотрудников учреждения) на ту дату, когда у работодателя наступает право и обязанность отстранять от трудовой деятельности без сохранения заработной платы работников, не имеющих вакцинации от COVID-19;

на дату фактического издания приказа заявитель и другие три работника уже были освобождены от работы по причине болезни, а до 01.11.2021 у работников еще было время на вакцинацию или предоставление сведений о медицинских противопоказаниях к вакцинации, которыми они имели право воспользоваться.

Кроме того, находясь в состоянии временной нетрудоспособности, человек мог испытывать недомогания, не исключено, что и психофизиологическую, и социальную депривацию, в связи с чем уведомление сотрудника об отстранении от работы в период его пребывания на больничном, тем более посредством мессенджера (Viber), является неэтичным со стороны руководителя организации и не предусмотрено трудовым законодательством.

В защиту прав работника Уполномоченным направлены рекомендации в адрес директора Учреждения об отмене приказа об отстранении от работы сотрудников Учреждения, как изданный с нарушением процессуальных норм трудового права.

По результатам рассмотрения рекомендаций Уполномоченного руководителем Учреждения приказ об отстранении работников от работы был отменен. Заявителю разъяснено, что в дальнейшем реализация постановления Главного государственного санитарного врача по автономному округу № 8 работодателем будет осуществляться по мере наступления на то оснований.

-----□



Учитывая, что действия постановления Главного государственного санитарного врача по автономному округу о проведении профилактических прививок против новой коронавирусной инфекции (COVID-19) отдельным категориям населения («группам риска») автономного округа по эпидемическим показаниям распространено на 2022 год, Уполномоченный по правам человека рекомендует руководителям исполнительных органов государственной власти, органов местного самоуправления и организациям различных форм собственности и ведомственной принадлежности, в которых заняты работники «группы риска»:

при отстранении работников от работы в связи с их отказом от проведения профилактических прививок против COVID-19 соблюдать процедуру отстранения от работы, предусмотренную ТК РФ и рекомендациями Минтруда России;

не допускать необоснованного, в том числе преждевременного, отстранения работников от осуществления трудовой деятельности и необоснованного отказа в приеме граждан на работу.

Большое внимание Уполномоченным уделялось вопросам реализации права на труд гражданами с инвалидностью. В адрес Уполномоченного в анализируемом периоде поступило немного обращений от лиц с инвалидностью и (или) в их интересах по вопросам трудоустройства, в том числе на квотируемые рабочие места, их было всего 19, но особенно остро данная тема поднималась общественными лидерами и была инициирована Уполномоченным для обсуждения и поиска дальнейших решений на различных площадках.

Вопросы соблюдения квотирования рабочих мест работодателями, сохранения рабочего места за инвалидом по квотируемому месту, оплата труда работнику с инвалидностью с обеспечением всех социальных гарантий – вот тот спектр основных проблем, которые обоснованно звучат и требуют кардинального решения в случаях передачи органи-



зациями квотированных рабочих мест путем проведения закупок (торгов) на создание таких рабочих мест в иных организациях.

Более подробно это направление работы описано в разделе 2.10 настоящего доклада «Права человека с инвалидностью».

Не менее актуальными в 2021 году являлись обращения граждан с жалобой на отказ работодателей в оформлении трудовых отношений.

В сравнении с 2020 годом по данному вопросу количество обращений выросло в 1,5 раза, в сравнении с «доковидным» 2019 годом, – увеличение отмечается более чем в 4,5 раза. В своих обращениях граждане также указывали на тот факт, что при обращении в Госинспекцию труда им рекомендуется обращаться за защитой своих трудовых прав в судебные органы.



*В адрес Уполномоченного поступило обращение гражданки с инвалидностью из г. Урая с жалобой на действия (бездействие) индивидуального предпринимателя в связи с отказом в заключении с ней трудового договора и невыплате ей заработной платы при увольнении.*

*Заявитель пояснила, что ранее осуществляла трудовую деятельность уборщицей в торговом центре «Сибирь» г. Урая. При трудоустройстве в данную организацию индивидуальный предприниматель не заключил с ней трудовой договор и заявитель осуществляла трудовую деятельность без оформления трудовых отношений. При прекращении трудовой деятельности работодатель не произвел с работником окончательный расчет.*

*По представленным заявителем материалам в действиях работодателя усматривались нарушения трудовых прав работника, в связи с чем Уполномоченный по правам человека обратилась в органы прокуратуры для принятия соответствующих мер реагирования. По результатам прокурорской проверки факт нарушения требований трудового законодательства в действиях индивидуального предпринимателя был подтвержден.*

*По факту неоформления трудовых отношений органами прокуратуры в отношении индивидуального предпринимателя возбуждено дело об административном правонарушении по части 4 статьи 5.27 КоАП РФ, внесено представление надзорного органа об устранении выявленных нарушений.*

*Кроме того, в интересах заявителя прокуратурой г. Урая в порядке гражданского судопроизводства направлено исковое заявление в суд об установлении факта трудовых отношений и взыскании задолженности по заработной плате.*

Уполномоченный по правам человека рекомендует Государственной инспекции труда усилить работу по принятию своевременных мер реагирования по всем жалобам граждан, указывающим на отказ работодателя в оформлении трудового договора, а также по выявляемым фактам заключения гражданско-правовых договоров, фактически подменяющих трудовые отношения.

В условиях пандемии для граждан были актуальными вопросы организации дистанционной «удаленной» работы. В своих обращениях граждане просили разъяснить порядок перевода на удаленную работу беременных женщин, нормирование рабочего времени при дистанционной работе.



*В адрес Уполномоченного обратилась жительница г. Сургута, осуществляющая трудовую деятельность у индивидуального предпринимателя в должности продавца-консультанта, с просьбой разъяснить действия работодателя по переводу беременных женщин – работниц на дистанционную работу.*

*Заявителю разъяснено, что в соответствии с нормами трудового законодательства работник может быть временно переведен по инициативе работодателя на дистанционную работу на период наличия определенных обстоятельств (случаев). В случае невозможности осуществления временного перевода беременной женщины – работника на дистанционную работу работодатель должен объявить простой по причинам, не зависящим от работодателя и работника, с оплатой этого времени простоя в размере не менее двух третей тарифной ставки, оклада (должностного оклада), рассчитанных пропорционально времени простоя.*

**COVID-19**

Абзацем 13 статьи 312.9 ТК РФ установлено, если специфика работы, выполняемой работником на стационарном рабочем месте, не позволяет осуществить его временный перевод на дистанционную работу по инициативе работодателя, в том числе по эпидемиологическим требованиям, либо работодатель не может обеспечить работника необходимыми для выполнения им трудовой функции дистанционно оборудованием, программно-техническими средствами, средствами защиты информации и иными средствами, время, в течение которого указанный работник не выполняет свою трудовую функцию, считается временем простоя по причинам, не зависящим от работодателя и работника, с оплатой этого времени простоя в размере не менее двух третей тарифной ставки, оклада (должностного оклада), рассчитанных пропорционально времени простоя, если больший размер оплаты не предусмотрен коллективными договорами, соглашениями, локальными нормативными актами (абзац 2 статьи 157 ТК РФ).

В 2021 году к Уполномоченному по правам человека поступали жалобы, связанные с необоснованным применением мер дисциплинарного взыскания, предоставления ежегодного оплачиваемого отпуска,

по вопросам морально-психологического климата в трудовом коллективе и другим вопросам. Доля обращений по обозначенным вопросам, поступившим к Уполномоченному по правам человека в 2021 году, равна 13% от общего количества обращений по конституционной группе трудовых прав.



*В адрес Уполномоченного обратилась жительница г. Сургута, ранее состоявшая в трудовых отношениях с АО «Тандер», с жалобой на действия работодателя, выразившиеся в нарушении процедуры привлечения работника к дисциплинарной ответственности, процедуры увольнения, невыплаты ей заработной платы, неоплаты листков нетрудоспособности, и бездействием в этой связи сотрудников территориального отдела в г. Сургуте Государственной инспекции труда.*

*Уполномоченным организованы проверочные мероприятия, в том числе с участием органов прокуратуры.*

*По результатам проверочных мероприятий в действиях работодателя выявлены нарушения требований трудового законодательства, выразившиеся в несоблюдении процедуры увольнения.*

*По всем выявленным нарушениям в адрес директора филиала АО «Тандер» в г. Сургуте органами прокуратуры внесено представление об устранении нарушений трудового законодательства.*

*Также надзорными органами проведена проверка правомерности действий должностных лиц Госинспекции Югры, в том числе её территориального отдела в г. Сургуте, по рассмотрению обстоятельств, изложенных в обращении работника и объективности проведения контрольно-надзорных мероприятий в отношении АО «Тандер», по результатам которой установлены факты ненадлежащего рассмотрения обращения, а именно должностными лицами территориального отдела в г. Сургуте Госинспекции Югры не дана объективная оценка доводам о законности увольнения заявителя, не приняты действенные меры, направленные на устранение работодателем нарушений требований трудового законодательства, защиту и восстановление нарушенных трудовых прав заявителя.*

*В связи с выявленными в действиях должностных лиц территориального отдела в г. Сургуте Госинспекции Югры нарушениями федерального законодательства о порядке рассмотрения обращений граждан органами прокуратуры внесено представление руководителю Госинспекции Югры с требованиями о привлечении к дисциплинарной ответственности виновных должностных лиц.*



Другой пример:



*В адрес Уполномоченного на личном приеме обратилась работница образовательной организации г. Лангепаса о несогласии с действиями руководителя образовательной организации в части непредоставления ей дополнительных оплачиваемых дней, как матери, воспитывающей ребенка-инвалида.*

*В защиту трудовых прав заявителя Уполномоченным направлены работодателю рекомендации о принятии мер, направленных на соблюдение права работника на предоставление дополнительных оплачиваемых выходных дней для ухода за ребенком-инвалидом, предусмотренных статьей 262 ТК РФ.*

*По результатам рассмотрения рекомендаций заведующим образовательной организацией урегулирован вопрос предоставления заявителю дополнительных оплачиваемых дней для ухода за ребенком-инвалидом. Кроме того, дополнительные оплачиваемые 4 дня для ухода за ребенком-инвалидом предоставлены заявителю без деления их в течение месяца, в любое удобное для нее время.*

В сравнении с 2020 годом отмечается уменьшение количества обращений граждан с жалобой на морально-психологический климат в трудовом коллективе.

Более актуальным для граждан в анализируемом периоде являлся вопрос оплаты труда. Данный показатель в сравнении с 2020 годом не изменился и составил 65 обращений (2020 год – 66 обращений), или 63% от общего количества обращений по вопросам оплаты труда. В своих обращениях граждане в основном жаловались на действия работодателей организаций негосударственного сектора в связи с задержкой выплаты заработной платы, невыплаты окончательного расчета при увольнении, выходного пособия, стимулирующих и компенсационных выплат, отпускных и оплаты листов нетрудоспособности.





В адрес Уполномоченного на телефон «горячей линии» обратились работники ООО «Вэллсервис» с жалобой на действия работодателя в связи с несвоевременной оплатой их труда.

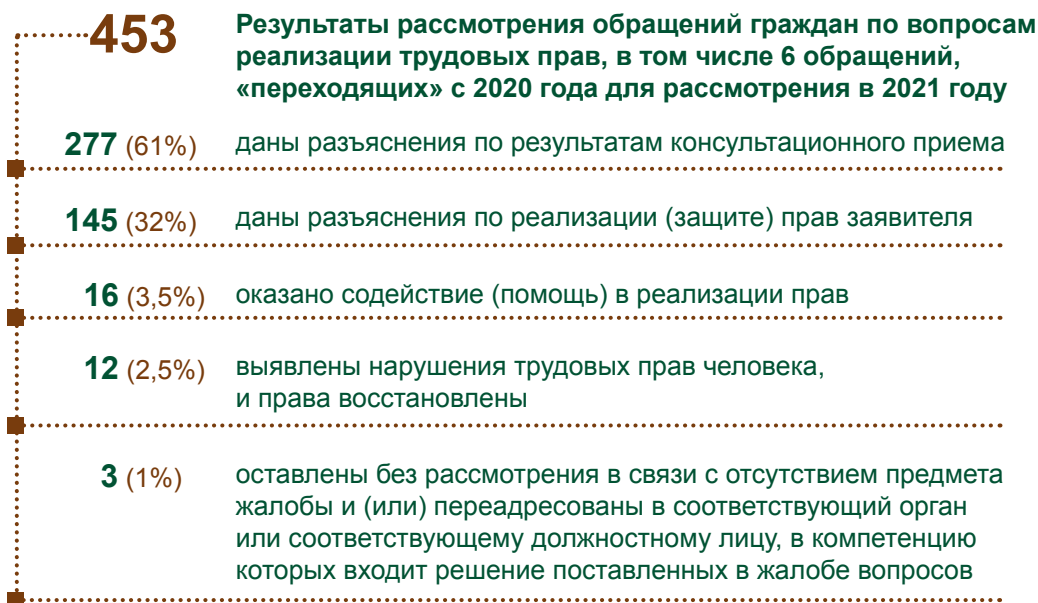
Со слов заявителей, у работодателя образовалась задолженность по выплате заработной платы за 3 месяца более чем перед 400 работниками Общества. Перечисление заработной платы и иных причитающихся выплат производилось с существенной задержкой и носило систематический характер.

В защиту трудовых прав работников Общества Уполномоченный обратилась в Нефтеюганскую межрайонную прокуратуру для принятия мер прокурорского реагирования и восстановления прав работников предприятия на своевременную и в полном объеме выплату заработной платы.

## УДАЛОСЬ!

Принятыми совместными мерами Уполномоченного и органов прокуратуры, направленными на устранение работодателем нарушений трудового законодательства, удалось добиться погашения задолженности по оплате труда перед всеми работниками ООО «Вэллсервис».

Вопросы охраны труда являются неотъемлемой частью вопросов трудового права – это система сохранения жизни и здоровья работников в процессе трудовой деятельности, включающая правовые, социально-экономические, организационно-технические и иные мероприятия.



Количество обращений по вопросам охраны труда, поступивших в адрес Уполномоченного в 2021 году, составляет 13 обращений, или 3%. В сравнении с 2020 годом доля обращений по данной группе конституционных прав уменьшилась на 9% и осталась на уровне «доковидного» 2019 года (2021 год – 3%; 2020 год – 12%; 2019 год – 4%). В основном это вопросы создания работодателями благоприятных условий труда, организации работы в период пандемии, обеспечения работников необходимыми средствами защиты.

Уполномоченный отмечает, что все предпринимаемые в автономном округе меры поддержки, а также правозащитная деятельность, бесспорно, направлены на сохранение одного из приоритетных социально-экономических прав человека – права на труд как в государственном, так и в негосударственном и некоммерческом секторах экономики.

## 2.7. Право на пенсионное обеспечение

Вопросы соблюдения прав граждан на пенсионное обеспечение занимают одно из важных мест в работе Уполномоченного с обращениями граждан, поскольку пенсионные выплаты являются наиболее значимыми в системе прав граждан пенсионного возраста и их жизнеобеспечения.

В 2021 году в адрес Уполномоченного поступило 144 обращения граждан по подгруппе «Пенсионное обеспечение» конституционных прав «Социальные права», что составляет 3,7% от общего количества обращений (3 883), поступивших в отчетный период.

В сравнении с 2020 годом в анализируемом году наблюдается тенденция значительного увеличения количества обращений по указанной подгруппе конституционных прав на 38,2% (с 89 обращений – в 2020 году до 144 – в 2021 году).

Вопросы пенсионного права волновали граждан как в их письменных и устных обращениях, так и на консультационном приёме, куда обратилось 69 граждан письменно и устно (или на 27,5% больше, чем в 2020 году, – 50 обращений), и 75 граждан обратились через консультационный приём (что на 48% больше, чем в 2020 году, – 36 обращений).



Письменные и устные обращения граждан (их 69), поступившие к Уполномоченному, содержали 76 вопросов.

Анализ поступивших обращений-вопросов к Уполномоченному показывает, что наибольшее их число связано с несогласием с размером пенсии, который, по словам заявителей, не может обеспечить достойного уровня жизни после прекращения ими трудовой деятельности (30 вопросов, или 39,5% от общего количества вопросов по данной подгруппе конституционных прав). Особенно остро эти вопросы возникали у пожилых людей, чей трудовой стаж является значительным в районах Крайнего Севера и в местностях, приравненных к ним.



Также актуальным для граждан являлся вопрос назначения досрочной пенсии по старости (12 вопросов, или 15,8% от общего количества вопросов по данной подгруппе конституционных прав).

Количество обращений, поступивших в адрес Уполномоченного в 2021 году в ходе консультационного приема, включая обращения на телефон «горячей линии» Уполномоченного, в сравнении с 2020 годом увеличилось на 48% (с 39 до 75 вопросов).

В отношении тематики обращений, поступивших на консультационный прием граждан, востребованными также являлись вопросы перерасчета размера пенсии (18 вопросов, или 24%) и назначение досрочной пенсии (12 вопросов, или 16%).



*К Уполномоченному обратилась жительница г.п. Лянтора Сургутского района, являющаяся многодетной матерью, с жалобой на действия Управления ПФР в г. Сургуте в связи с отказом в назначении ей досрочной пенсии по старости.*

*В своем обращении заявитель поясняет, что 12.07.2021 ей исполнилось 50 лет, она является многодетной матерью, родившей пятерых детей, в связи с чем, руководствуясь пунктом 1 частью 1 статьи 32 Закона № 400-ФЗ, она обратилась в Управление ПФР в г. Сургуте с заявлением о назначении ей досрочной страховой пенсии по старости, так как относится к категории женщин, родивших пять и более детей и воспитавших их до достижения ими возраста 8 лет.*

*Однако на данное заявление ею получен ответ территориального пенсионного органа о том, что право на досрочную страховую пенсию по старости у неё отсутствует в связи с отсутствием требуемой продолжительности стажа работы в местностях, приравненных к районам Крайнего Севера.*

*По результатам предварительной проверки Уполномоченным усмотрены нарушения конституционных прав многодетной матери на пенсионное обеспечение, в связи с чем в адрес Отделения ПФР по автономному округу направлены рекомендации о проведении по подведомственности проверочных мероприятий правомерности действий сотрудников территориального Пенсионного фонда.*

*По результатам проверочных мероприятий установлено, что принятое Управлением ПФР в г. Сургуте решение об отказе в назначении заявителю пенсии по причине отсутствия требуемой продолжительности стажа работы в местностях, приравненных к районам Крайнего Севера, принято неправомерно.*

*По результатам пересмотра материалов пенсионного дела установлено, что заявитель имеет право на досрочную страховую пенсию по старости, так как относится к категории женщин, родивших пять и более детей и воспитавших их до достижения ими возраста 8 лет.*

*Заявителю назначена страховая пенсия по старости с 12.07.2021 (достижение возраста 50 лет).*

*Права заявителя на пенсионное обеспечение восстановлены.*

Основной круг обратившихся (письменные (устные) обращения и консультационный приём по телефону) по вопросам пенсионного обеспечения составляют пенсионеры по старости (93 человека, или 64,5% от обратившихся по данной подгруппе конституционных прав).

Уполномоченным в отчетном году в целях содействия в соблюдении прав указанной категории граждан осуществлялось тесное взаимодействие с Отделением Пенсионного фонда России в Югре.



*В адрес Уполномоченного по правам человека обратился житель пгт. Фёдоровский Сургутского района с жалобой на действия сотрудников Управления ПФР в г. Сургуте в связи с установлением ему заниженного размера страховой пенсии по старости, несоответствующего продолжительности его трудового стажа и размеру получаемой им заработной платы.*

*По результатам проверочных мероприятий, проведенных Отделением Пенсионного фонда России в Югре по запросу Уполномоченного, установлено, что сотрудниками Управления ПФР в г. Сургуте неправомерно была установлена надбавка в размере 25% от минимального размера пенсии, предусмотренная пунктом 2 части 2 статьи 30 Федерального закона от 15.05.1991 № 1244-1 «О социальной защите граждан, подвергшихся воздействию радиации вследствие катастрофы на Чернобыльской АЭС», в связи с отменой действия данной статьи Федеральным законом от 18.07.2006 № 112-ФЗ «О внесении изменений в Закон Российской Федерации «О социальной защите граждан, подвергшихся воздействию радиации вследствие катастрофы на Чернобыльской АЭС».*

*В результате заявителю произведен перерасчет размера пенсии с первоначальной даты обращения, а именно с 14.03.2015.*

*Права заявителя на пенсионное обеспечение восстановлены.*

Другой пример.



В адрес Уполномоченного поступило обращение жителя г. Сургута о несогласии с действиями должностных лиц Управления ПФР в г. Сургуте.

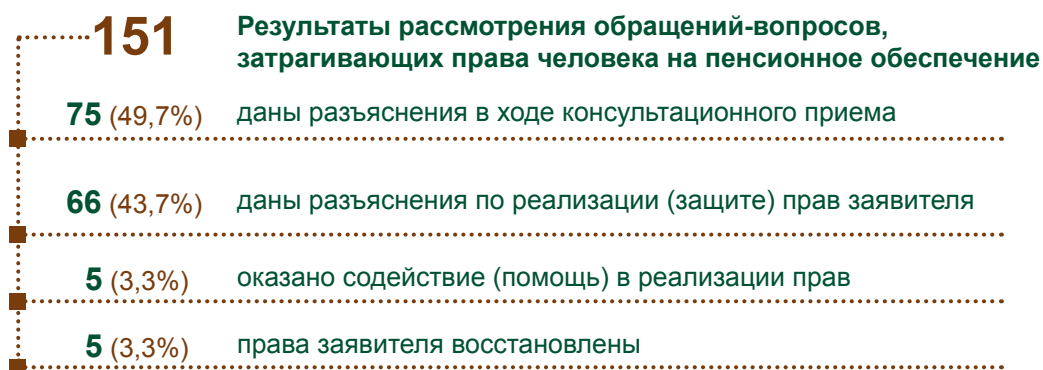
Заявитель сообщает, что с мая 2020 года является получателем страховой пенсии по старости. После установления пенсии заявитель продолжает осуществлять трудовую деятельность.

Со слов заявителя, у него на иждивении находится двое детей, в связи с чем должностными лицами территориального пенсионного органа в отношении одного ребенка осуществляется доплата к пенсии заявителя, а в отношении другого ребенка доплата не производится, так как ребенок имеет регистрацию по другому месту жительства, фактически ребенок проживает совместно с отцом.

С данными действиями должностных лиц Управления ПФР в г. Сургуте заявитель и Уполномоченный не согласились, считая действия сотрудников территориального пенсионного органа незаконными и необоснованными, нарушающими права пенсионера.

По результатам проверочных мероприятий Управлением ПФР в г. Сургуте размер фиксированной выплаты к страховой пенсии с учетом повышения на двух нетрудоспособных членов семьи заявителя пересмотрен с даты назначения досрочной страховой пенсии по старости. Соответственно, размер пенсии заявителя был увеличен.

Права заявителя на пенсионное обеспечение восстановлены.



Данные показатели могут также свидетельствовать о том, что граждане различной категории не получают достаточно подробную и в доступной для их понимания форме информацию о том, как формируется пенсия, механизме её начисления, учёте периодов работы и (или) иной деятельности, включаемых в страховой стаж.

Уполномоченный отмечает, что до пандемии Отделением Пенсионного фонда России в Югре, в том числе совместно с аппаратом Уполномоченного проводилось много разъяснительной работы для граждан пенсионного возраста. Однако с началом пандемии таких разъяснений для граждан очевидно, что недостаточно, в связи с чем Уполномоченный с учетом санитарно-эпидемиологического положения в регионе рекомендует Отделению Пенсионного фонда России в Югре:

принять меры по недопущению в деятельности клиентских служб Отделения Пенсионного фонда России в Югре нарушений прав граждан по их пенсионному обеспечению;

изыскать на период пандемии альтернативные формы консультирования граждан по вопросам пенсионного обеспечения, при этом в деятельности с обращениями граждан давать разъяснения гражданам в доступной для их понимания форме, исключая сложную для понимания гражданами профессиональную терминологию.

В течение 2021 года пенсионерами и лидерами общественных организаций (движений), общественными помощниками Уполномоченного на встречах с Уполномоченным по правам человека в Югре регулярно поднимался вопрос о сохранении повышенной фиксированной выплаты к пенсии, увеличенной на соответствующий районный коэффициент за работу в районах Крайнего Севера (далее – РКС) и местностях, приравненных к районам Крайнего Севера (далее – МКС), пенсионерам, проработавшим не менее 15 календарных лет в РКС и имеющим страховой стаж не менее 25 лет у мужчин или не менее 20 лет у женщин, и проработавшим не менее 20 календарных лет в МКС, и имеющим страховой стаж не менее 25 лет у мужчин или не менее 20 лет у женщин (далее также – необходимые требования к стажу работы в условиях РКС и МКС), в случае их переезда на постоянное место жительства в местности с более благоприятными климатическими условиями проживания. Это свидетельствует об актуальности и социальной значимости данного вопроса для граждан пенсионного возраста.

В течение всего отчетного периода данный вопрос неоднократно поднимался, в том числе по инициативе или с непосредственным участием Уполномоченного, и являлся предметом обсуждения на различных площадках:

Проектный комитет автономного округа и Комиссия по вопросам обеспечения устойчивого развития экономики и социальной стабильности, мониторингу достижения целевых показателей социально-экономического развития Югры под председательством Губернатора автономного округа 22.01.2021;

Экспертный совет при Уполномоченном с участием представителей судейского сообщества, юристов, адвокатской палаты Югры, депутатов Думы автономного округа, органов местного самоуправления, научного сообщества и общественности;



*Заседание Экспертного совета при Уполномоченном по правам человека в Югре, г. Ханты-Мансийск*

рабочая группа Федерации независимых профсоюзов России с участием Уполномоченного по правам человека в Югре, представителей органов государственной власти, работодателей и профсоюзов Ханты-Мансийского автономного округа – Югры, депутатов Государственной Думы РФ, г. Ханты-Мансийск;



*Заседание рабочей группы ФНПР с участием представителей органов государственной власти, работодателей и профсоюзов Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «О задачах профсоюзов по защите социально-экономических прав трудящихся районов Крайнего Севера и приравненных к ним местностей», г. Ханты-Мансийск*

VII Северная межрегиональная конференция по актуальным вопросам социальной защиты работников Крайнего Севера и приравненных к ним местностях, 19.10.2021, г. Архангельск;

круглый стол Федерации независимых профсоюзов России «Пенсионное обеспечение граждан, работающих в районах Крайнего Севера и приравненных к ним местностях: проблемы и перспективы», 29.10.2021, г. Сургут;

другие площадки.

В целях всестороннего изучения вопроса о возможности сохранения заработной платы в северных условиях фиксированной выплаты к пенсии пенсионерам по указанным выше случаям Уполномоченным были направлены соответствующие запросы в адреса 23 региональных уполномоченных по правам человека, отнесенных к РКС и МКС, из которых более чем 80% субъектов данных регионов поддержали позицию Уполномоченного Югры о необходимости и целесообразности обращения в Государственную Думу РФ с законодательной инициативой о сохранении фиксированной выплаты к пенсии с учетом наработанного северного коэффициента при необходимом стаже работы в условиях РКС и МКС.

### **УДАЛОСЬ!**

По итогам заседаний Экспертного совета при Уполномоченном, а также с учётом мнения региональных уполномоченных по правам человека северных регионов России, профсоюзных и других общественных органов Югры Уполномоченный обратилась в Думу автономного округа с рекомендациями о направлении в адрес Государственной Думы РФ законодательной инициативы о внесении изменений в федеральное законодательство в части сохранения фиксированной выплаты к пенсии с учетом повышенного коэффициента при наличии у пенсионеров, при их выезде на постоянное место жительства за пределы РКС и МКС, необходимых требований к стажу работы в условиях РКС и МКС.

На четвертом заседании Комитета Думы автономного округа по социальному развитию 21.12.2021 рассмотрен вопрос о подготовке обращения Думы автономного округа к Председателю Государственной Думы РФ по вопросу сохранения повышенной фиксированной выплаты к страховой пенсии пенсионерам, при соблюдении необходимых требований к стажу работы в условиях РКС и МКС.

Работа в данном направлении Уполномоченным будет продолжена.



*Подобная инициатива по поручению Президента Российской Федерации была поддержана депутатами Государственной Думы и нашла свое отражение в Федеральном законе от 28.12.2013 № 400-ФЗ «О страховых пенсиях», которым предусмотрено с 01.01.2022 сохранение повышенной фиксированной выплаты к страховой пенсии по старости и к страховой пенсии по инвалидности при выезде граждан, проработавшим не менее 30 календарных лет в сельском хозяйстве, на новое место жительства за пределы сельской местности после установления указанного повышения.*

Имеющим большое значение и социально ориентированным предметом внимания также является затяжной вопрос о компенсации расходов на оплату стоимости проезда пенсионеров к месту их отдыха и обратно. Вопрос о внесении законодательной инициативы в части компенсации расходов на оплату стоимости проезда к месту отдыха и обратно при использовании собственного автотранспорта неработающим пенсионерам, являющимся получателями страховых пенсий по старости и по инвалидности, и проживающим в РКС и МКС, неоднократно поднимался пенсионерами и представителями общественности Югры, в связи с чем, начиная с 2017 года, Уполномоченным в Югре отражался в ежегодных докладах, находил отражение в обращениях к федеральному Уполномоченному по правам человека, к депутатам Государственной Думы, в подготовленных и направленных от имени Губернатора автономного округа соответствующих обращениях в Минтруд России.

В Государственной Думе РФ на рассмотрении находится законопроект № 713149-7 «О внесении изменений в статью 34 Закона Российской Федерации «О государственных гарантиях и компенсациях для лиц, работающих и проживающих в районах Крайнего Севера и приравненных к ним местностях», который уточняет условия компенсации расходов на оплату стоимости проезда пенсионеров к месту отдыха и обратно личным транспортом, но в связи с отрицательным заключением (законопроектом не учтены требования статьи 83 Бюджетного кодекса Российской Федерации в части определения источников и порядка исполнения соответствующих обязательств) 9 июня 2020 года законопроект был официально отозван Правительством Российской Федерации.

Согласно паспортным данным («движение» законопроекта) решением Государственной Думы РФ обсуждаемый законопроект был включен в примерную программу на апрель 2021 года, однако доработанный вариант на рассмотрение Государственной Думы РФ вынесен не был.

Проезд к месту отдыха и обратно личным автотранспортом преимущественно востребован у неработающих пенсионеров сельских и отда-

ленных территорий, где не развернута транспортная схема авиасообщений и железнодорожных пассажирских перевозок, в том числе и в Югре.

На сегодняшний день во всех субъектах Российской Федерации сложилась определенная судебная практика по удовлетворению исков пенсионеров, использовавших личный транспорт при поездке к месту отдыха, стоимость проезда определялась исходя из фактически произведенных расходов на оплату стоимости израсходованного топлива, подтвержденных чеками автозаправочных станций, но не выше стоимости проезда, рассчитанной на основе норм расхода топлива, установленных для соответствующего транспортного средства, и исходя из кратчайшего маршрута следования. Суды выносят решения о взыскании с Пенсионного фонда России компенсации расходов на оплату стоимости проезда к месту отдыха и обратно.

Уполномоченный считает, что выбор транспорта пенсионером для поездки на отдых не должен ограничивать его прав. В данном случае решающее значение для компенсации транспортных расходов имеет цель поездки – отдых.

Принимая во внимание данный факт, Уполномоченный повторно обратилась в адрес Уполномоченного по правам человека в Российской Федерации, депутатов Государственной Думы РФ, депутатов Думы автономного округа с просьбой о поддержке данного законопроекта при его доработке Комитетом Государственной Думы РФ по развитию Дальнего Востока и Арктики.

Согласно электронной регистрационной карте на проект федерального закона № 713149-7 «О внесении изменений в статью 34 Закона РФ «О государственных гарантиях и компенсациях для лиц, работающих и проживающих в районах Крайнего Севера и приравненных к ним местностях», уточняющего условия компенсации расходов на оплату стоимости проезда пенсионеров к месту отдыха и обратно личным транспортом, депутатами Государственной Думы РФ 20 октября 2021 года принято решение согласиться с предложением Комитета Государственной Думы РФ по развитию Дальнего Востока и Арктики и назначить его ответственным в работе над проектом федерального закона № 713149-7.

В защиту интересов пенсионеров-югорчан в Государственной Думе РФ данный законопроект поддерживает и активно продвигает депутат Государственной Думы РФ П.Н. Завальный.

В период подготовки настоящего доклада установлено, что рассмотрение указанного законопроекта запланировано на весеннюю сессию плана законодательной работы Государственной Думы РФ на 2022 год.



Принятие законопроекта позволит устранить дискриминационное несоответствие между правами работающих граждан и неработающих пенсионеров в рамках одного закона, поскольку все они проживают в регионах с неблагоприятными природно-климатическими условиями, а в период осуществления трудовой деятельности имеют такое право на оплату проезда к месту отдыха и обратно, в том числе личным автотранспортом, за счет средств работодателя.

Отмечается, что вопрос компенсации расходов на оплату стоимости проезда пенсионеров к месту отдыха и обратно личным транспортом важен не только для жителей Югры, но и для всех территорий Крайнего Севера и приравненных к ним местностей.

Обозначенные вопросы находятся на особом контроле Уполномоченного по правам человека в Югре, и только при настойчивом участии представителей различных уровней таких инициатив они могут быть поддержаны и реализованы.

Примером таких инициатив может являться принятие законодательной нормы по компенсации оплаты проезда по территории Российской Федерации неработающим пенсионерам к месту отдыха и обратно вне зависимости от того, находится ли место отдыха пенсионера на территории России.

Данный вопрос также с 2017 года неоднократно поднимался Уполномоченным по правам человека в Югре на различных площадках, в том числе с участием депутатов Думы автономного округа и Государственной Думы РФ, федерального Уполномоченного, представителей Минтруда России, Пенсионного фонда России и других заинтересованных лиц.

### **УДАЛОСЬ!**

Успехом многолетней консолидированной работы явились изменения в нормативные правовые акты федерального уровня, позволяющие с 01.01.2021 неработающим пенсионерам получать компенсацию за проезд к месту отдыха и обратно в случаях, когда пенсионер отдыхал за пределами территории Российской Федерации, при этом компенсация расходов на проезд ему выплачивается по стоимости проезда до ближайшего к месту пересечения государственной границы России железнодорожной станции, аэропорта, морского (речного) порта, автовокзала, автостанции.

## 2.8. Права призывников, военнослужащих, ветеранов боевых действий и их семей



*Фото из открытых источников  
сети Интернет*

За анализируемый период к Уполномоченному по правам человека от призывников, военнослужащих по призыву, военнослужащих, уволенных в запас (отставку), и общественных организаций, представляющих интересы ветеранов боевых действий, поступило незначительное число обращений – 17, и касались они следующего:

*вопросы призывников и военнослужащих по призыву, их родителей:*  
замены военной службы альтернативной гражданской службой;  
несогласия с решениями призывных комиссий о признании не годными к военной службе по состоянию здоровья, с заключениями о годности к военной службе по результатам медицинского освидетельствования;

обязательности вакцинации от новой коронавирусной инфекции призывников и военнослужащих по призыву;

*вопросы руководителей (представителей) общественных организаций, представляющих интересы ветеранов боевых действий:*

реализации жилищных прав;

охраны здоровья и медицинской помощи;

социальной поддержки;

пенсионного обеспечения;

другие вопросы.

### **О некоторых правах призывников и военнослужащих по призыву**

При обращении к Уполномоченному по правам человека в Югре по вопросам замены военной службы альтернативной гражданской службой заявители выражали несогласие с решением призывной комиссии об отказе в такой замене.

Анализ обращений призывников показал, что основанием отказа в замене военной службы по призыву на альтернативную гражд-



*Фото из открытых источников  
сети Интернет*

данскую службу является чаще всего несвоевременное предоставление гражданами заявлений в военные комиссариаты по месту их пребывания на воинском учете и отсутствие в представленных документах сведений, подтверждающих наличие у призывника убеждений или вероисповедания, противоречащих принципам несения военной службы, что может свидетельствовать о ненадлежащем информировании лиц призывного возраста о порядке прохождения альтернативной гражданской службы и сроках подачи заявлений о замене военной службы по призыву на альтернативную гражданскую службу.

Отмечается, что данные вопросы с разной степенью частоты ежегодно звучат в обращениях призывников и их родителей к Уполномоченному.

Уполномоченный по правам человека рекомендует Военному комиссариату автономного округа, главам муниципальных образований – председателям призывных комиссий, Депобразования Югры, Департаменту труда Югры и Департаменту общественных и внешних связей Югры обеспечить системную работу в сложившихся санитарно-эпидемиологических условиях по правовому информированию призывников и их родителей о порядке прохождения альтернативной гражданской службы и своевременной подаче заявлений о замене военной службы по призыву на альтернативную гражданскую службу, в том числе через образовательные организации и СМИ.

Наличие оснований для предоставления гражданам отсрочек и освобождений от призыва на военную службу по состоянию здоровья, освобождений от исполнения воинской обязанности в связи с признанием их не годными к военной службе по состоянию здоровья и правильность их предоставления проверялись призывной комиссией автономного округа, в состав которой входит и Уполномоченный, в порядке, установленном Положением о военно-врачебной экспертизе. В случае выявления нарушений в правильности предоставления гражданам отсрочек и освобождений от призыва на военную службу по состоянию здоровья, освобождений от исполнения воинской обязанности в связи с признанием их не годными к военной службе по состоянию здоровья, предоставленных в ходе работы призывной комиссией муниципального образования, по решению призывной комиссии автономного округа призывники направлялись на контрольное медицинское освидетельствование.

Граждане, заявившие, в том числе в адрес Уполномоченного, о несогласии с заключением об их годности к военной службе по результатам медицинского освидетельствования, также направлялись на контрольное медицинское освидетельствование.

Были вопросы и по обязательности вакцинации от новой коронавирусной инфекции COVID-19 призывников или военнослужащих, недавно призванных на военную службу.



*В адрес Уполномоченного поступила жалоба матери военнослужащего, которая была обеспокоена обязательной вакцинации военнослужащих, находящихся в воинской части (с отсылкой на слова сына, находящегося на военной службе по призыву).*

*Уполномоченным даны разъяснения родителям и самому военнослужащему об обоснованности с 1 июля 2021 года обязательной вакцинации в Вооруженных Силах РФ на основании постановления Главного государственного санитарного врача Министерства обороны РФ от 18 июня 2021 года № 129 «Об обеспечении проведения обязательных профилактических прививок». В данном постановлении отмечалось, что при анализе заболеваемости установлено, что за период с 1 по 17 июня 2021 года в Вооруженных Силах Российской Федерации выявлено 904 инфицированных, из них 703 военнослужащих (77,8%). По сравнению с аналогичным периодом мая 2021 г. (457 инфицированных, из них 339 военнослужащих, 74,2%) отмечался рост заболеваемости на 97,8%.*

*С целью предотвращения угрозы распространения новой коронавирусной инфекции, руководствуясь пунктом 6 части 1 статьи 51 Федерального закона от 30 марта 1999 г. № 52-ФЗ «О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения», статьей 10 Федерального закона от 17 сентября 1998 года № 157-ФЗ «Об иммунопрофилактике инфекционных болезней», пунктом 18.3 СП 3.1/3.2.3.146-13 «Общие требования по профилактике инфекционных и паразитарных болезней», приказом Минздрава России от 21 марта 2014 года № 125н «Об утверждении национального календаря профилактических прививок и календаря профилактических прививок по эпидемическим показаниям» (зарегистрирован в Минюсте России 25 апреля 2014 года № 32115), Главный государственный санитарный врач Министерства обороны РФ постановил, среди прочего, обеспечить проведение обязательных профилактических прививок по эпидемическим показаниям против новой коронавирусной инфекции (COVID-19) военнослужащим всех категорий, проходящим военную службу по призыву и контракту, гражданам, призванным на военную службу (военные сборы), не завершившим вакцинацию до призыва.*

*Данная норма не распространялась на лиц, имеющих медицинские противопоказания к вакцинации против COVID-19.*



COVID-19

Учитывая данные требования в органах военного управления, соединениях, воинских частях и организациях по введению обязательной вакцинации по эпидемическим показаниям против COVID-19, Уполномоченным была организована дополнительная разъяснительная работа, в том числе среди студенческой молодежи, о желательности своего выбора вакцинации гражданами призывного возраста до призыва на военную службу, что позволяет в более щадящих условиях провести наблюдение за состоянием их здоровья и, что немало важно – сделать молодым людям выбор вакцины из имеющихся в гражданском здравоохранении нескольких видов препаратов вакцины. О проведении данных разъяснений Уполномоченный также рекомендовала образовательным организациям и военным комиссариатам в работе с призывниками.

В течение 2021 года, как в период проведения призывных кампаний, так и при поступлении жалоб от граждан или военнослужащих срочной службы, Уполномоченным не установлено нарушений прав призывников, по всем вопросам давались подробные разъяснения, обеспечивалось активное взаимодействие с Военным комиссариатом автономного округа, призывными комиссиями муниципальных образований автономного округа, общественными организациями, родительской общественностью призывников и военнослужащих по вопросам защиты прав лиц призывного возраста.



*Фото из открытых источников сети Интернет*

Для обеспечения доступности прав граждан на обращение к Уполномоченному по правам человека ежегодно в период проведения призывных кампаний работает телефон «горячей линии», выездные приемы граждан, прием в режиме ВКС.

### ***Об отдельных гарантиях прав ветеранов боевых действий***



*Фото из открытых источников сети Интернет*

Условия пандемии не позволили продолжить Уполномоченному выездные встречи с ветеранами боевых действий, которые традиционно проводились до COVID-19. При этом оставались личные приемы и общение в режиме ВКС, встречи с небольшим составом представителей общественных организаций, представляю-

щих интересы ветеранов боевых действий, где звучали знакомые Уполномоченному, но сложно решаемые на федеральном уровне вопросы.

Вопрос длительности ожидания (более года) путевок на санаторно-курортное лечение, а также жалоб на некачественное предоставление услуг в санаториях, предоставление санаторно-курортного лечения для льготных категорий граждан в нежелательный для заявителей период поднимался Уполномоченным неоднократно на разных площадках, в том числе перед ФСС РФ по Югре.

В 2021 году норматив финансовых затрат из федерального бюджета на одного человека в части санаторно-курортного лечения в составе набора социальных услуг составляет 144,37 рубля в месяц или 1 732,44 рубля в год. Средняя стоимость одного дня пребывания на лечении в 2021 году составила 1 348,07 рублей, соответственно минимальная стоимость путевки на 18 дней составит 24 265,26 рублей. Так как механизм предоставления набора социальных услуг основан на принципе солидарности участия в нем всех соответствующих категорий льготников, то в течение года санаторно-курортная путевка может быть предоставлена лишь небольшому количеству граждан льготной категории в порядке очереди.

Кроме того, отбор санаторно-курортных организаций осуществляется в соответствии с Федеральным законом от 05.04.2013 № 44-ФЗ «О контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд».

Других источников финансирования санаторно-курортного лечения льготных категорий граждан, кроме как из федерального бюджета, действующим законодательством, к сожалению, не предусмотрено.

Уполномоченным неоднократно поднимался вопрос, в том числе на федеральных площадках, о необходимости изменения подходов к предоставлению санаторно-курортного лечения в отраслевых федеральных ведомствах.

## **УДАЛОСЬ!**

Фондом социального страхования, в том числе с учетом рекомендаций Уполномоченного, направлены в Думу автономного округа материалы о необходимости изменения подходов к предоставлению санаторно-курортного лечения.

В январе 2021 года Дума автономного округа обратилась в Минтруда России с инициативой увеличения нормативов финансовых затрат на санаторно-курортное лечение и стоимости одного дня пребывания в санаторно-курортных организациях. Информация о результатах рассмотрения предложений на данный момент не известна.

Для улучшения действующих условий реализации жилищных прав ветеранов боевых действий на различных площадках Уполномоченным



*Фото: Клео.Ру*

по правам человека в Югре неоднократно поднимался вопрос о внесении изменений в действующее федеральное законодательство в части создания равных условий для обеспечения жильем ветеранов боевых действий за счет средств федерального бюджета вне зависимости от даты постановки на жилищный учет и увеличения уровня обеспеченности ветеранов боевых действий жильем с 18 до 36 квадратных метров, а также сохранении права ветеранов боевых действий оставаться в

списках очередников на получение субсидии из федерального бюджета в случае самостоятельного улучшения ими жилищных условий посредством ипотечного кредитования, при условии, если на дату наступления очередности получения субсидии из федерального бюджета денежные средства на погашение ипотечного кредита полностью гражданами не выплачены.

Данные предложения также были направлены Уполномоченным Югры в адрес федерального Уполномоченного по правам человека с просьбой их продвижения.

Уполномоченным по правам человека в Российской Федерации с учетом позиции региональных уполномоченных поднимались вопросы улучшения условий действующего законодательства, направленного на реализацию жилищных прав ветеранов боевых действий, проводился анализ состояния дел в Российской Федерации по вопросам обеспечения прав данной категории граждан, в том числе реализации права ветеранов боевых действий, принятых на жилищный учет в качестве нуждающихся в улучшении жилищных условий до 1 марта 2005 года, на предоставление субсидии за счет средств федерального бюджета в целях улучшения жилищных условий.

### **УДАЛОСЬ!**

По итогам проведенной консолидированной работы и выдвинутых инициатив приказами Минстроя России от 17.12.2018 № 816/пр и от 18.02.2019 № 107/пр были внесены изменения в методику определения норматива стоимости одного квадратного метра общей площади жилого помещения по субъектам Российской Федерации, предусматривающие увеличение средней рыночной стоимости 1 кв. м жилого помещения, используемой при расчете размера социальных выплат, в том числе ветеранам боевых действий, что позволило повысить ее размер и эффективность государственной поддержки по обеспечению жильем данной категории граждан.



В настоящее время приказом Минстроя России от 17.12.2021 № 955/пр «О нормативе стоимости одного квадратного метра общей площади жилого помещения по Российской Федерации на первое полугодие 2022 года и показателях средней рыночной стоимости одного квадратного метра общей площади жилого помещения по субъектам Российской Федерации на I квартал 2022 года» средняя рыночная стоимость одного квадратного метра общей площади жилого помещения по автономному округу на I квартал 2022 года утверждена в размере 74 545 рублей, в связи с чем размер предоставляемой субсидии с указанного периода возрастет более чем на 30% и составит 1 341 810 рублей.

В свою очередь Уполномоченный по правам человека в Югре в рабочем порядке уже озвучивала предложения в адрес Депстроя Югры, которые закрепляет в настоящем докладе, о рассмотрении инициативы о принятии регионального программного мероприятия, направленного на предоставление дополнительной меры поддержки данной категории граждан за счет средств регионального бюджета.



## 2.9. Права человека на гражданство, свободу перемещения и миграцию

По анализируемой подгруппе конституционных прав в 2021 году в адрес Уполномоченного поступило 97 обращений иностранных граждан, лиц без гражданства и граждан России, что составляет 2,5% от общего количества обращений (3 883), поступивших к Уполномоченному в отчетный период.

Снижение показателя количества обращений указанной подгруппы прав на 26,6%, по сравнению с предыдущим годом (139 обращений), связано с уменьшением количества обратившихся граждан данной категории на консультационный прием – с 70 обращений в 2020 году до 40 обращений в 2021 году.



Общий показатель обращений указанной подгруппы прав содержит 102 вопроса, без учета обращений на консультационный прием, где были приняты граждане по 62 вопросам (таблица 12).

Таблица 12

Информация о типовых вопросах, касающихся гражданства Российской Федерации, миграции и свободы перемещения, в обращениях к Уполномоченному (без учета консультационного приема)

№ п/п	Типовые вопросы	Количество обращений					
		2021 год	2020 год	2019 год	2018 год	2017 год	2016 год
1	Получение гражданства РФ	12	16	17	21	14	22
2	Международные отношения	8	0	0	0	0	0
3	Транспортное обеспечение (межмуниципальное, внутримunicipальное)	8	0	0	0	0	0
4	Регистрация (миграционный учет) по месту жительства (пребывания)	6	7	8	3	10	6

№ п/п	Типовые вопросы	Количество обращений					
		2021 год	2020 год	2019 год	2018 год	2017 год	2016 год
5	Исполнение, обжалование выдворения, депортации	6	30	7	24	8	12
6	Получение разрешения на работу, патента	3	1	3	1	10	0
7	Реализация права свободно передвигаться, выбирать место пребывания и жительства	3	0	0	0	0	0
8	Получение РВП, вида на жительство	3	1	5	4	5	0
9	Нежелательность пребывания в РФ	3	1	0	0	0	0
10	Длительность и условия содержания в ЦВСИГ	3	0	0	0	0	0
11	Получение, продление временного убежища	2	1	2	0	3	0
12	Неразрешение въезда в РФ	2	4	2	8	1	8
13	Работа отдела по вопросам миграции и его сотрудников	2	0	0	0	0	0
14	Восстановление, замена паспорта РФ	1	8	14	1	0	1
15	Проблема лиц-бывших граждан СССР	0	0	0	3	0	1
16	Необоснованно выданный паспорт РФ	0	0	0	1	1	0
17	Восстановление паспорта иностранного гражданина	0	0	2	0	1	4
ИТОГО		62	69	60	66	53	54

Наиболее часто звучащие в обращениях вопросы:

- 12 (19,4%) – получение гражданства Российской Федерации;
- 8 (12,9%) – транспортное обеспечение;
- 8 (12,9%) – международные имущественные отношения;
- 6 (9,7%) – исполнение, обжалование решений об административном выдворении, депортации за пределы России;
- 6 (9,7%) – регистрация (миграционный учет) по месту жительства (пребывания).

В 2021 году отмечается снижение показателя количества обращений в пять раз (с 30 до 6 обращений) по вопросам исполнения, обжалования решений об административном выдворении, депортации за пределы России, что объясняется введенными Президентом Российской Федерации послаблениями в отношении иностранных граждан и лиц без гражданства в связи с ограничительными мероприятиями, направленными на снижение рисков распространения COVID-19 на территории России.

Впервые в анализируемом периоде к Уполномоченному поступили обращения в интересах неопределенного круга лиц по вопросам меж-

дународных имущественных отношений как от представителей общественных организаций, так и от физических лиц.



*К Уполномоченному в 2021 году неоднократно поступали жалобы жителей автономного округа, Общероссийского общественного движения «Авто Союза» в интересах неопределенного круга лиц на действия таможенных органов по конфискации автомобилей, ввезенных гражданами России из Республики Армения для личного пользования, в связи с недекларированием и неуплатой таможенных пошлин и налогов.*

*В своих жалобах заявители указывали о событиях 2019–2020 годов по приобретению по пониженным таможенным пошлинам, налогам на территории Республики Армения (государства – члена Евразийского экономического союза) автомобилей, зарегистрированных в Республике Армения, беспрепятственному их ввозу через государственные границы Республики Армения и России и свободному использованию ввезенных автомобилей по месту своего проживания в России в течение разного времени (6–12 месяцев).*

*К гражданам в различные периоды времени (с 2019 по 2021 год) сотрудниками региональных Госавтоинспекций стали предъявляться требования о предоставлении документов, подтверждающих таможенное декларирование автомобиля и уплату таможенных пошлин и налогов. При непредставлении гражданами указанных документов автомобиль задерживался и впоследствии конфисковался таможенными органами.*

*Граждане оказались в безвыходной ситуации, при которой не могут использовать автомобили на территории России, не имеют возможность реэкспорта автомобиля на территорию Республики Армения или оплаты таможенных пошлин и налогов в связи с их большой стоимостью (порой выше стоимости автомобиля) либо несоответствия автомобилей установленным требованиям технического регламента транспортных средств, и в итоге лишаются их в связи с конфискацией. Со слов заявителей, данная проблема свойственна порядка 300 тысячам граждан различных субъектов Российской Федерации.*

*Учитывая, что Председатель Государственной Думы РФ по итогам заседания Государственной Думы РФ 18.05.2021 поручил Комитету Государственной Думы по транспорту и строительству и Комитету Государственной Думы по безопасности и противодействию коррупции провести консультации с Правительством Российской Федерации по урегулированию вышеобозначенного вопроса, Уполномоченный обратилась в адрес председателей указанных комитетов*

*Государственной Думы РФ о рассмотрении образовавшейся проблемы, изыскания возможности на законодательном уровне урегулировать вопрос легализации на территории России автомобилей, ввезенных гражданами России из Республики Армения для личного пользования.*

*Также Уполномоченный по данному вопросу обратилась в адрес Тюменской таможни Уральского таможенного управления и УМВД России по ХМАО-Югре.*

*Согласно предоставленной информации указанных комитетов Государственной Думы РФ создание исключений для граждан, оказавшихся в данной ситуации, в части государственного учета транспортных средств, уплаты налога, неприменения установленных государством мер ответственности за совершение правонарушений ставит их в привилегированное положение по сравнению с другими владельцами транспортных средств, что не отвечает принципу равенства всех перед законом. Судебная практика по данному вопросу сложилась также не в пользу граждан, в связи с чем данный имущественный вопрос остался неразрешенным более чем для 13 тысяч россиян и порядка 150 югорчан.*

-----□

Консультационный прием, включая обращения на телефон «горячей линии» Уполномоченного, по-прежнему остается востребованным у граждан как наиболее быстрый способ получения информации (рекомендации) по разрешению сложившейся у человека проблемной ситуации.

В 40 обращениях на консультационный прием граждан содержались следующие вопросы:

13 (32,5%) – получения, восстановления гражданства РФ;

9 (22,5%) – получения, продления временного убежища;

5 (12,5%) – регистрации (миграционного учета) по месту жительства (пребывания);

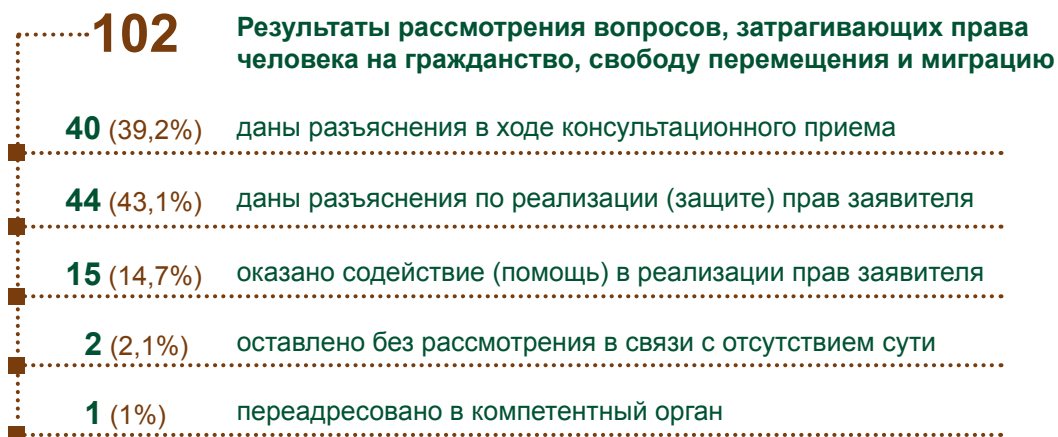
3 (7,5%) – исполнения и обжалования решений о выдворении, депортации;

3 (7,5%) – транспортного обеспечения;

7 (17,5%) – иные вопросы (восстановление, замена паспорта РФ или иностранного гражданина; необоснованно выданный паспорт РФ; длительность и условия содержания в ЦВСИГ; нежелательность пребывания в РФ и др.).

Из числа адресантов обращений, жалоб по данной группе конституционных прав наиболее часто обращались иностранные граждане, лица без гражданства (61,9%, или 60 человек) и лица, находящиеся в местах принудительного содержания (19,6%, или 19 человек).

Объектами (субъектами) жалоб в данной подгруппе прав наиболее часто являлись органы внутренних дел, таможенные органы, органы местного самоуправления, служба судебных приставов, при этом более чем в 40% обращениях объект жалоб четко не был сформулирован или отсутствовал.



По итогам рассмотрения указанных обращений нарушенных прав иностранных граждан, лиц без гражданства и граждан России не установлено.

Вместе с тем одним из проблемных в 2021 году для иностранных граждан, пребывающих на территории Российской Федерации, включая автономный округ, остается вопрос получения временного убежища, когда возврат в страну исхода (гражданской принадлежности) создает угрозу их жизни и здоровью.



*Уполномоченный на протяжении нескольких месяцев отчетного периода отстаивает права и свободу гражданина Украины, который первоначально обратился за содействием в приобретении российского гражданства, а после вынесения в отношении него судебного решения об административном выдворении и содержании в ЦВСИГ (за уклонение от выезда за пределы России по истечении установленного срока) – за содействием в получении временного убежища на территории России, так как опасался за свою жизнь и здоровье в случае возвращения на территорию Украины.*

*Сотрудниками аппарата Уполномоченного оказано содействие заявителю в отстаивании своих прав и свобод в судебном порядке по обжалованию указанного судебного решения, предусматривающе-*



го административное выдворение за пределы России и содержание в ЦВСИГ, что помогло отменить решение об административном выдворении и освободить заявителя из ЦВСИГ.

УМВД России по ХМАО-Югре принято решение об отказе в предоставлении заявителю временного убежища на территории России в связи с тем, что не установлены основания для признания его беженцем, а также гуманные причины, не позволяющие выдворить человека за пределы России.

Заявитель выражает несогласие с таким решением УМВД России по ХМАО-Югре, указывая, что на территории Украины сохраняется нестабильная политическая обстановка, отмечается враждебное отношение к лицам, прибывшим на территорию Украины из России, особенно в отношении лиц с русской национальностью, к числу которых относится заявитель.

Заявитель утверждает, что при его предыдущем пребывании на территории Украины в отношении него уже были совершены противоправные действия, вызванные его прибытием из России и принадлежностью к национальности «русский». Подтвердить указанные события какими-либо доказательствами (документами) заявитель не может в силу объективных причин, равно как не доверять данным опасениям (аргументам) заявителя оснований также не имеется.

Действительно, в средствах массовой информации в свободном доступе в сети Интернет имеется большое количество информации относительно политической обстановки на Украине, в том числе об ухудшении политических отношений между Россией и Украиной (возможных военных действиях), сохранении негативного отношения определенных групп населения Украины к гражданам русской национальности, принятии Украиной нормативных правовых актов, которые ставят в неравное положение местное население и граждан с русской национальностью, проживающих на территории Украины или прибывших в Украину из России, и др. По мнению заявителя, данные обстоятельства непосредственно подпадают под основания предоставления временного убежища на территории России.

В целях оказания заявителю юридической помощи аппаратом Уполномоченного оказано содействие в подготовке административного искового заявления заявителя к УМВД России по ХМАО-Югре о признании необоснованным решения об отказе в предоставлении временного убежища на территории Российской Федерации и направлении его в Ханты-Мансийский районный суд, в котором примет участие представитель Уполномоченного в качестве третьей стороны в интересах заявителя. Судебная практика в данном вопросе складывается по-разному.

-----□

В целях обеспечения реализации и защиты прав и свобод граждан России, иностранных граждан и лиц без гражданства Уполномоченным осуществлялось тесное сотрудничество и взаимодействие с:

Уполномоченным по правам человека в Кыргызской Республике, консульскими учреждениями иностранных государств (Украина, Кыргызстан, Узбекистан, Казахстан) на территории России, УМВД России по ХМАО-Югре и его территориальными органами – по вопросам получения гражданства России, миграции;

Депдорхозом и транспорта Югры и органами местного самоуправления автономного округа – по вопросам транспортного обеспечения;

Государственной Думой РФ, Тюменской таможней Уральского таможенного управления, УМВД России по ХМАО-Югре – по вопросам международных имущественных отношений;

УФССП России по ХМАО-Югре и его структурными подразделениями – по вопросам административного выдворения, депортации за пределы России иностранных граждан.

□



*В целях защиты прав граждан Кыргызской Республики, подлежащих принудительному направлению за пределы России и длительное время содержащихся в ЦВСИГ, при взаимодействии с Уполномоченным по правам человека в Кыргызской Республике, руководителем отделения Посольства Кыргызской Республики в г. Сургуте Уполномоченный по правам человека в Югре обратилась к руководителю УФССП России по ХМАО-Югре с ходатайством о рассмотрении вариантов отправки в ближайшее время указанных иностранных граждан на территорию Кыргызской Республики, в том числе из близлежащих к г. Сургуту городов, с которых совершаются прямые авиарейсы в Кыргызскую Республику.*

*По истечении трех дней руководство УФССП России по ХМАО-Югре проинформировало о направлении указанных граждан Кыргызской Республики, содержащихся в ЦВСИГ, на Родину, за что руководству УФССП России по ХМАО-Югре Уполномоченным выражены признательность и слова благодарности.*

-----□

Уполномоченным и сотрудниками его аппарата принято участие в региональном мероприятии «Стратегическая сессия для определения направлений и методов повышения эффективности региональных и муниципальных мероприятий по социальной, культурной адаптации иностранных граждан», где сотрудники аппарата Уполномоченного подключились к работе следующих групп:

«Экономическая адаптация иностранных граждан (обеспечение занятости, доступ на рынок труда, противодействие недобросовестному посредничеству, стимулирование участия работодателей в деятельности по адаптации иностранных граждан)»;

«Консультационная поддержка иностранных граждан и профилактика правонарушений в миграционной сфере и в сфере экстремизма (в том числе проведение разъяснительной работы с иностранными гражданами об ответственности за нарушение законодательства)».

В рамках работы данного мероприятия участниками обсуждались вопросы реализации национальной и миграционной политики в субъектах России, информационно-правового содействия адаптации мигрантов, изучены лучшие практики адаптации и интеграции иностранных граждан, выработаны рекомендации по совершенствованию реализации мероприятий по социальной и культурной адаптации и интеграции иностранных граждан.

Уполномоченным по правам человека в Югре на протяжении нескольких лет на различных площадках и в ежегодных докладах поднимаются проблемные вопросы о невозможности исполнения решений компетентных органов об административном выдворении, депортации, нежелательности пребывания, неразрешении въезда на территорию России в отношении лиц без гражданства, урегулировании правового положения указанной категории лиц на территории России, что сопровождалось соответствующими рекомендациями Уполномоченного в адрес федеральных органов власти о совершенствовании федерального законодательства в сфере миграции.



*В анализируемом году Федеральным законом от 24.02.2021 № 22-ФЗ внесены изменения в Федеральный закон от 25.07.2002 № 115-ФЗ «О правовом положении иностранных граждан в Российской Федерации» и отдельные законодательные акты Российской Федерации в части урегулирования правового статуса лиц без гражданства, предусматривающие:*

*выдачу временного удостоверения личности лица без гражданства в Российской Федерации сроком действия 10 лет;*

*освобождение лиц, имеющих указанное удостоверение личности, от административной ответственности за нарушение правил въезда в Россию либо режима пребывания (проживания) в России, незаконное осуществление трудовой деятельности в России или нарушение иммиграционных правил, если такие нарушения были выявлены в связи с подачей данными лицами заявления об установлении личности или заявления о выдаче временного удостоверения личности лица без гражданства в Российской Федерации;*



*отмену решений компетентных органов о депортации, административном выдворении за пределы России, нежелательности пребывания (проживания) в России, неразрешении въезда в Россию в отношении лиц, имеющих указанное удостоверение личности;*

*выдачу лицам, имеющим указанное удостоверение личности, разрешения на временное проживание без учета соответствующей квоты;*

*прекращение процедуры реадмиссии в отношении лиц, имеющих указанное удостоверение личности.*

Безусловно, обозначенные изменения федерального законодательства будут способствовать реализации и защите прав и свобод лиц без гражданства, которые в силу различных обстоятельств оказались на территории России без документов, удостоверяющих личность и гражданскую принадлежность, в том числе урегулируют проблему лиц – бывших граждан СССР.



Как и в прошедшие годы, актуальным в 2021 году остается вопрос несвоевременного поступления в ЦВСИГ решений судов об отмене (изменении) решений об административном выдворении, депортации или отказе в продлении срока содержания иностранных граждан и лиц без гражданства

в ЦВСИГ, предусматривающих незамедлительное освобождение таких лиц из мест изоляции (ЦВСИГ), что приводит к несвоевременному исполнению указанных решений судов и нарушению конституционного права данной категории лиц на свободу передвижения.

Федеральным законодательством установлено, что освобождение из ЦВСИГ возможно исключительно при поступлении в данное учреждение оригинала решения суда посредством почтовой связи или решения суда с электронной цифровой подписью посредством электронной почты. Согласно требованиям закона вышеобозначенные решения судов должны быть направлены в адрес органа, должностного лица, их исполняющих, в день вынесения таких решений.

Уполномоченный отмечает, что фактов несвоевременного поступления в ЦВСИГ вышеуказанных решений судов стало значительно меньше: с 10 случаев в 2020 году до 4 случаев в 2021 году, из них 3 случая несвоевременности направления решений судов были допущены в деятельности суда Ханты-Мансийского автономного округа – Югры и 1 случай – в деятельности суда Ямало-Ненецкого автономного округа, в связи с чем в адрес указанных судов Уполномоченным направлены

рекомендации (предложения) о направлении судебных актов в отношении указанной категории лиц, содержащихся в ЦВСИГ, посредством электронной почты с электронно-цифровой подписью судьи, вынесшего решение, в день принятия данного судебного акта.

По результатам рассмотрения предложений Уполномоченного по данным фактам за 2020 год судом автономного округа и городскими судами (гг. Когалыма, Нижневартовска, Югорска, Лангепаса) данный вопрос взят на личный контроль председателей указанных судов, приняты меры по обеспечению направления обозначенных решений судов в день их принятия посредством электронной почты с электронно-цифровой подписью судьи, вынесшего такое решение.

Уполномоченный считает важным при вынесении судом решения об отмене ранее принятых решений об административном выдворении, депортации или отказе в продлении срока содержания иностранных граждан и лиц без гражданства в ЦВСИГ обеспечить их направление в данное учреждение в день принятия данного судебного решения посредством электронной почты с электронно-цифровой подписью судьи, вынесшего такое решение.

## 2.10. Политические права

Доля обращений граждан в группе политических прав, поступающих к Уполномоченному по правам человека в Югре, на протяжении пяти лет остается невысоким, при этом в последние два года отмечается рост обращений по вопросам избирательных прав.

В 2021 году в данной группе прав поступило 218 обращений граждан (в них 220 вопросов), что на 13,8% больше, чем в 2020 году (188 обращений).



Наименьшее число обращений-вопросов отмечается в подгруппе проведения публичных мероприятий и иных политических прав (их 11). Как и в предыдущие годы, в отчетном периоде граждан эти вопросы волновали меньше, среди них можно отметить:

заявления из мест принудительного содержания об объявлении заявителями голодовки, которые были прекращены в ходе взаимодействия Уполномоченного по правам человека и ОНК с руководством УФСИН России по ХМАО-Югре и (или) УМВД России по ХМАО-Югре;

обращение о проведении акции поддержки «Помним все!»;

информацию гражданина о намерении проведения акции протеста по невыплате заработной платы, по которой были предприняты меры реагирования до проведения гражданином одиночного пикета;

вопрос по выходу из состава политической партии, где заявителю даны соответствующие разъяснения;

жалобу на действия руководителя политической партии.

Поступившие на консультационном приеме вопросы касались заявлений граждан о праве на создание НКО, вхождения в состав Общественной наблюдательной комиссии, общественных помощников Уполномоченного, Комиссии по помилованию в автономном округе, где заявителям были даны подробные разъяснения о порядке формирования данных институтов гражданского общества и правах человека на объединение.

Наибольшее число обращений в 2021 году, как и в прежние годы, относятся к вопросам реализации избирательных прав граждан в группе политических прав (рисунок 20).

Показатели поступивших обращений граждан к Уполномоченному  
в подгруппе избирательных прав с долей обращений  
в группе политических прав

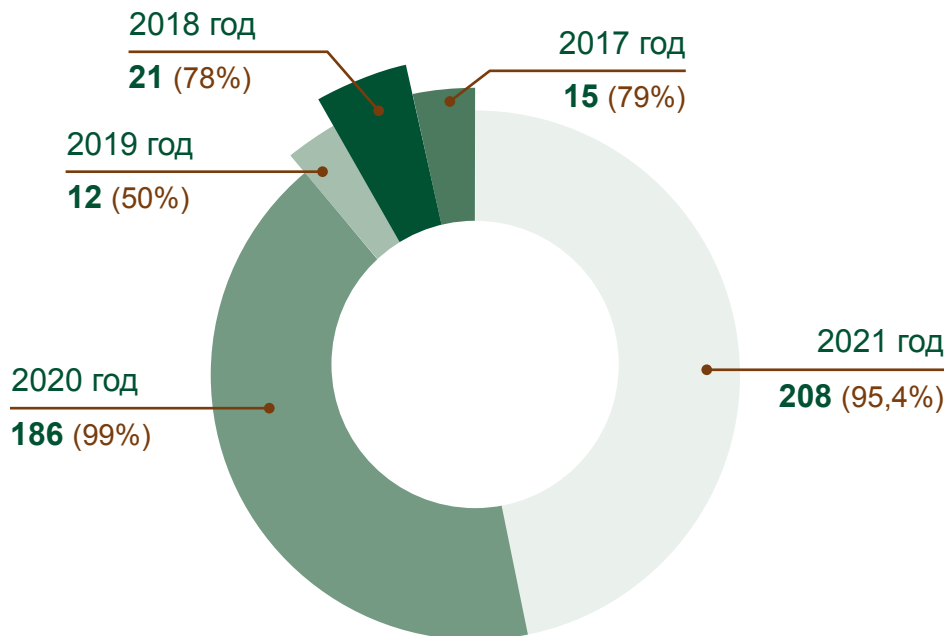
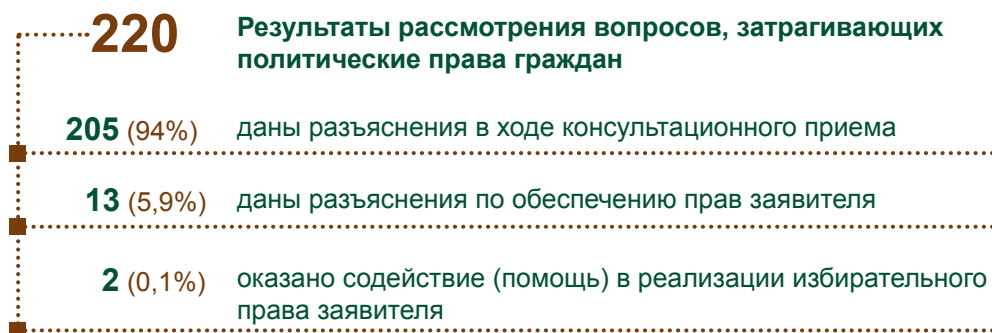


Рис.20

По результатам рассмотрения в 2021 году обращений-вопросов, затрагивающих политические права граждан:



Нарушений политических прав не установлено.

Увеличение числа обращений по вопросам избирательных прав в 2021 году (как и в 2020 году) объясняется ростом обращений граждан за консультационной помощью.

Поступившие письменные и устные (на личном приеме) обращения-вопросы (их было всего 7) содержали жалобы на ограничения избирательных прав граждан, отсутствие граждан в списках избирателей, несоблюдение процедуры голосования.



*В ходе личного приема к Уполномоченному обратилась избиратель, длительное время проживающая и зарегистрированная по месту жительства на территории Нижневарттовского района, по вопросу отсутствия их с совершеннолетней дочерью в списках избирателей.*

*При проверке данных, проведенных Избиркомом Югры по рекомендации Уполномоченного, установлено, что в Единый день голосования сведения в отношении заявителя и её дочери действительно отсутствовали в списках избирателей ТИК Нижневарттовского района и в Базе данных ГАС «Выборы». Членами УИК заявителю и её дочери было предоставлено право проголосовать путем внесения данных об избирателях в дополнительные вкладные листы списка избирателей избирательного участка, с последующим внесением сведений о гражданах в Базу данных ГАС «Выборы».*

Уполномоченный неоднократно в своих докладах отмечала о проблеме с формированием списков избирателей. В ряде УИК в списках избирателей, как и в предыдущие годы, значились фамилии умерших лиц, о чем граждане также сообщали на телефон «горячей линии» Уполномоченного.

Уполномоченный рекомендует Избиркому Югры совместно с органами ЗАГС, главами администраций муниципальных образований отработать действенные механизмы обмена информацией и формирования актуальных списков избирателей, исключив в них выбывших граждан (умерших, переехавших на постоянное место жительства по другим адресам) и обеспечив своевременное включение в списки вновь прибывших граждан.

Информация по вопросам ограничения избирательных прав граждан, поступившая к Уполномоченному в обращениях граждан, также не нашла своего подтверждения и в письменных жалобах заявителей, адресованной не только Уполномоченному, но и в прокуратуру автономного округа, Избирком Югры.



*В дни голосования один из кандидатов в депутаты Думы города Нягани обратился к Уполномоченному по вопросу ущемления его гражданских прав, введения в заблуждение избирателей и его, как кандидата в депутаты, путем удаления, спустя двое суток после окончания регистрации граждан*

*в качестве кандидатов, списка жителей двух многоквартирных домов из списка избирателей.*

*В результате проверочных мероприятий установлено, что ТИК города Нягани при описании границ одномандатного избирательного округа была допущена техническая ошибка в части исключения двух многоквартирных домов из границ одного одномандатного избирательного округа и включения их в границы другого одномандатного избирательного округа, к которому изначально они были отнесены при составлении и утверждении географической схемы округов города Нягани. При выявлении данная ошибка была оперативно устранена. При этом избирательные права граждан, проживающих в данных многоквартирных домах, не были нарушены или ограничены.*

-----□

Другой пример.

-----□



*После завершения избирательной кампании в адрес Уполномоченного поступили обращения от двух граждан, содержащихся в ФКУ СИЗО-1, г. Нижневартовск, с жалобами на несоблюдение процедуры голосования (отсутствие специально оборудованных кабин для голосования, неознакомление избирателей с информацией о кандидатах, списках кандидатов, избирательных объединениях, внесенных в избирательный бюллетень).*

*Уполномоченным отмечено, что в период проведения голосования в ФКУ СИЗО-1 17 сентября 2021 года с 10.00 до 13.00 часов помощником Уполномоченного совместно с двумя членами Общественной наблюдательной комиссии Югры, входящими в состав Мониторинговой рабочей группы при Уполномоченном, проводились мониторинговые наблюдения за обеспечением доступности реализации конституционных прав отдельных категорий избирателей из числа подозреваемых и обвиняемых, находящихся в местах содержания под стражей.*

*Основываясь на результатах мониторинговых и общественных наблюдений, подтвержденных в том числе фотоматериалами, Уполномоченным не было установлено нарушений избирательных прав граждан, поскольку федеральным законодательством не предусмотрены обязательные требования оборудования кабины для голосования в помещениях вне голосования. Требование по обеспечению тайны голосования было соблюдено путем оборудования специального места за столом, где мог находиться избиратель из числа обвиняемых граждан, содержащихся в ФКУ СИЗО-1, в поле зрения охраны, при этом содержание выбора избирателя, было недоступно для обозрения сотрудников СИЗО, наблюдателей и членов УИК.*



Голосование в ФКУ СИЗО-1,  
г. Нижневартовск

Кроме того, членами мониторинговой рабочей группы при Уполномоченном, включая членов ОНК, было отмечено, что в коридоре по месту продвижения и ожидания времени входа в помещение для голосования, все избиратели из числа содержащихся в ФКУ СИЗО-1 имели возможность ознакомиться с размещенными на стене списками кандидатов, внесенными в избирательный бюллетень по различным уровням парламентских выборов.

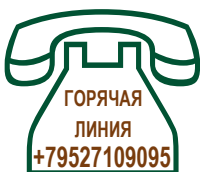
----- □

Вместе с тем, понимая, что в местах принудительного содержания у граждан, имеющих право на голосование, ограничены возможности в получении информации, в том числе о ходе избирательной кампании и кандидатах, внесенных в избирательные бюллетени для различного уровня выборов, Уполномоченный считает важным рекомендовать уделять особое внимание информированию граждан в местах временного пребывания, в том числе в местах временного содержания, об их избирательных правах и проходящих избирательных кампаниях.

Уполномоченный рекомендует Избиркому Югры совместно с УФСИН России по ХМАО-Югре и УМВД России по ХМАО-Югре при проведении избирательных кампаний:

обеспечивать заблаговременное информирование потенциальных избирателей, находящихся под арестом в ИВС и в СИЗО, о предстоящих выборах, сроках и порядке совершения избирательных действий;

размещать сведения о кандидатах, избирательных объединениях в доступных для избирателей местах, предоставляющих им возможность ознакомления с информационными материалами избирательных комиссий, периодическими печатными изданиями.



Традиционно в период подготовки и проведения избирательных кампаний организуется работа телефона «горячей линии» Уполномоченного. По вопросам выборной кампании и избирательных прав граждан в адрес Уполномоченного поступило 201 обращение, что на 15% больше, чем в 2020 году, и на 94% больше, чем в 2019 «нековидном» году.

Наиболее часто звучали вопросы:

- права избирателя воспользоваться механизмом «мобильный избиратель»;
- обеспечения безопасного голосования;
- организации и доступности голосования на дому;
- доступности избирательных участков;
- формирования списков избирателей;
- реализации прав на голосование граждан, не имеющих регистрации по месту жительства в месте голосования;
- организации голосования граждан, находящихся в условиях карантина и в «красной зоне» госпиталей;
- организации голосования в стационарных отделениях учреждений здравоохранения, социального обслуживания населения (в связи с объявленным карантином);
- работы центра общественного видеонаблюдения;
- режима работы УИК в течение трех дней голосования;
- работы визуальной службы для избирателей – инвалидов по слуху;
- организации электронного голосования.



*В период голосования в адрес Уполномоченного поступило обращение от супружеской пары, проживающей в г. Урае, находящейся на карантине в домашних условиях в связи с заболеванием новой коронавирусной инфекцией COVID-19, но желающих реализовать свое избирательное право.*

*К сожалению, члены УИК и ТИК г. Урая не смогли обеспечить реализацию гражданами их избирательного права, так как никто из членов УИК не согласился выехать к гражданам, находящимся на карантине, для обеспечения их избирательного права (голосования) на дому.*

*Назвать этот случай нарушением прав избирателей – нет оснований, так как у членов УИК имеется право на охрану своей жизни и здоровья, а законодатель не наделяет их прямым обязательством выходить в «очаг инфекции». Сложилась такая ситуация, когда обеспечить реализацию права одних граждан можно было лишь только за счет нарушения прав других участников избирательного процесса, что противоречит нормам конституционного права.*

*Имеется убеждение санитарных врачей, что, неукоснительно соблюдая все санитарно-эпидемиологические требования организации голосования на дому бесконтактным способом, не заходя в жилое помещение избирателя, члены УИК и все сопровождающие процесс голосования вне помещения для голосования лица максимально защищены от инфицирования COVID-19. Вместе с тем обязать членов УИК обеспечивать такое голосование никто не в праве.*





**COVID-19**

Подобный случай не носил массовый характер, вместе с тем имеется потребность в подготовке на федеральном уровне правовых норм голосования для лиц, страдающих коронавирусной инфекцией, как находящихся на полной самоизоляции (карантине) в домашних условиях, так и пребывающих в условиях стационара госпиталей «красной зоны» по ковиду.

И несмотря на то, что в Югре отмечен положительный опыт обеспечения голосования в «красной зоне» госпиталя, Уполномоченный видит выход из данной ситуации путем внедрения для избирателей автономного округа права на дистанционное электронное голосование.



Вопросы организации электронного голосования в Югре волновали и многих молодых избирателей, в том числе студентов. Это может свидетельствовать о том, что избиратели Югры готовы к использованию такой альтернативной формы реализации своего избирательного права, как электронное голосование.

В январе 2022 года – в период подготовки настоящего доклада Государственная Дума РФ приняла в первом чтении законопроект о единых правилах проведения дистанционного электронного голосования. «Законопроект призван способствовать созданию дополнительных возможностей и гарантий реализации избирательных прав граждан, а также позволит определить направления дальнейшей работы по совершенствованию правового регулирования избирательного процесса и внедрению современных технологий в данный процесс», – говорится в заключении Комитета Государственной Думы по государственному строительству и законодательству.

На выборах в сентябре 2021 года система дистанционного электронного голосования применялась в семи регионах Российской Федерации – Москве, Севастополе, Курской, Мурманской, Нижегородской, Ростовской и Ярославской областях.

**Уполномоченный считает возможным внедрение в автономном округе дистанционного электронного голосования.**



Избирательная кампания 2021 года в Югре была отягощена значительным числом совмещенных с выборами депутатов Государственной Думы РФ региональных и местных избирательных кампаний. С одной стороны – это давало возможность одновременного

участия партий и кандидатов в выборах различного уровня, а с другой – усложняло физически и информационно процедуры работы избирательных комиссий, кандидатов во все уровни парламентов, избирателей. В ряде муниципальных образований автономного округа насчитывалось от 7 до 9 бюллетеней, что вызывало определенные сложности как у избирателя в ознакомлении с большим потоком информации и заполнении бюллетеней, так и у членов УИК в обработке такого числа бюллетеней.



Уполномоченный по правам человека в Югре предлагает Избиркому Югры, Думе автономного округа выйти с предложениями к ЦИК РФ инициировать вопрос разведения многоуровневых выборов на разные периоды голосования с тем, чтобы на руки избирателям выдавалось не более 6 бюллетеней. Как вариант, для этого, возможно, стоит развести голосование федерального и регионального уровней с муниципальными выборами.

Единый день голосования для общего (разноуровневого) числа выборов, как это было в 2016 и в 2021 годах в Югре, – неоправданно большая нагрузка для всех участников избирательного процесса.

### ***Общественное и видеонаблюдение за избирательным процессом***

При организации голосования в Югре, как и по всей России, особое значение было уделено проведению общественного наблюдения.

При активной работе Общественной палаты корпус общественных наблюдателей Югры составил 1 764 человека, это более 35% от общего числа наблюдателей, представляющих различные субъекты выдвижения на выборах в сентябре 2021 года (всего 5 013 человек, в том числе от кандидатов, политических партий, объединений).



➤ Уполномоченный отмечает, что Общественной палатой Югры, другими институтами гражданского общества проделана большая работа по организации и проведению общественного наблюдения за многоуровневыми и долгосрочными выборами. Опыт Югры отмечен Общественной палатой Российской Федерации и рекомендован для использования другим субъектам Российской Федерации.



*Открытие Центра видеонаблюдения  
в автономном округе*

Использовали видеорегистраторы с возможностью видеозаписи на съемный носитель – 174 УИК (23,5%). Видеонаблюдение проводилось в течение всех трех дней голосования и до окончания подсчета результатов голосования.



*Уполномоченный в Центре  
видеонаблюдения в Югре*

онлайн за работой УИК и ТИК, расположенных на территории Югры.

В период голосования в Центре видеонаблюдения за избирательным процессом наблюдали более 30 человек из числа активных граждан, заинтересованных в честности проведения голосования.

В первые часы работы системы видеонаблюдения были выявлены некорректно настроенные в УИК камеры, ко-

Впервые в рамках общественного контроля за выборами в России и в автономном округе были созданы центры видеонаблюдения за выборами.

В Югре такой центр был оборудован на 20 специальных мест для просмотра и видеонаблюдения за голосованием на избирательных участках автономного округа. Системами видеонаблюдения были оснащены 567 помещений УИК (76,5%), и 22 ТИК.

Изображение из помещений для голосования, помещений ТИК транслировалось на служебном портале, на средствах отображения информации коллективного пользования Информационного центра ЦИК России, центров наблюдения за выборами в субъектах РФ.

Уполномоченному по правам человека в Югре был открыт доступ к трансляции изображения со служебного портала (личный кабинет) и предоставлена возможность наблюдения в режиме



*Центр видеонаблюдения в Югре*

торые не охватывали все необходимые объекты видеонаблюдения. Как информировали представители Общественной палаты Югры, ситуация после первых же сигналов была поправлена, и в последующем нарушений участниками видеонаблюдения не установлено.

От общественных наблюдателей и активных граждан, наблюдателей от партий, членов Общественной палаты РФ и Общественной палаты Югры принято более 30 обращений по различным вопросам и ситуациям, сложившимся в период голосования на избирательных участках, в том числе:

- о работе членов УИК после переноса бюллетеней в сейф-пакеты;
- о расположениях и доступности УИК для пожилых граждан и лиц с ограниченными возможностями здоровья;
- о рассмотрении активных высказываний кандидатов, привлекающих внимание избирателей на территории УИК, но не несущих политических призывов;
- о сообщениях фейкового характера.

Все вопросы были рассмотрены уполномоченными органами, о результатах рассмотрения обращений информировались общественность и заявители, в том числе через пресс-центры.

➤ Уполномоченным отмечено высокое качество работы информационно-телекоммуникационной системы в Центре видеонаблюдения: качественное изображение, высокая скорость Интернета, что позволяло в оперативном порядке, выбрав запрашиваемый избирательный участок, в требуемом формате изображения наблюдать и оценивать избирательный процесс.

### Мониторинговые наблюдения



*Уполномоченный в день голосования граждан в Доме-интернате для престарелых и инвалидов, п. Шапша, Ханты-Мансийский район*

В 2021 году основными задачами Мониторинговой рабочей группы при Уполномоченном по проведению мониторинговых наблюдений за обеспечением доступности реализации конституционных прав участников избирательного процесса (далее – Мониторинговая рабочая группа), как и в предыдущие годы, являлись:

обеспечение доступности условий реализации избирательных прав маломобильными гражданами, в том числе инвалидами (слепые и слабовидящие, глухие, слепоглухие, с нарушениями функций опорно-двигательного аппарата);

обеспечение условий для голосования различных категорий граждан вне помещений для голосования.

Мониторинговые наблюдения за обеспечением и соблюдением прав на охрану здоровья участников избирательного процесса стали одной из составляющих задач при проведении выборов в Югре в период пандемии.

По-прежнему в центре особого внимания мониторинговых наблюдений оставались целевые группы избирателей:

граждане, находящиеся на отдаленных и труднодоступных рабочих местах предприятий и организаций нефтегазодобывающего комплекса, работающие вахтовым методом, крестьянско-фермерских хозяйств;

коренные малочисленные народы Севера, проживающие на территории традиционного природопользования;

лица с инвалидностью, имеющие нарушения, затрудняющие реализацию их избирательных прав (слепые и слабовидящие – лица, имеющие нарушения зрения; глухие – лица, имеющие нарушения слуха; слепоглухие – лица, имеющие одновременно нарушения зрения и слуха; избиратели с нарушениями функций опорно-двигательного аппарата – лица, имеющие значительно выраженные нарушения функций верхних и/или нижних конечностей);

граждане с ограничениями жизнедеятельности, не признанные инвалидами (пожилые люди, временно нетрудоспособные граждане, иные маломобильные группы населения);

лица, находящиеся в медицинских учреждениях на длительном лечении, в том числе находящиеся в «красной зоне»;

лица, пребывающие в учреждениях социального обслуживания, не признанные судом недееспособными, но имеющие ограничения физических возможностей для самостоятельного посещения избирательных участков и голосования на этих участках (не находящиеся в карантинной зоне);

лица, находящиеся в исправительных учреждениях, следственном изоляторе, изоляторах временного содержания, имеющие право на голосование;

другие участники избирательного процесса.

В состав Мониторинговой рабочей группы вошли 116 человек, включая Уполномоченного по правам человека в Югре и сотрудников его аппарата, общественных помощников Уполномоченного, членов Общественной наблюдательной комиссии автономного округа, представителей общественных объединений автономного округа, представляющих интересы инвалидов, КМНС.

Уполномоченный по правам человека в Югре и сотрудники его аппарата принимали активное участие в семинарах-тренингах, организованных федеральным Уполномоченным по правам человека и ЦИК

России, с участием МВД России, Генеральной прокуратуры Российской Федерации, где среди прочих ознакомились с вопросами:

осуществления наблюдения за ходом подготовки и проведения голосования;

организации работы центров видеонаблюдения на выборах в сентябре 2021 года.

Уполномоченные по правам человека в субъектах Российской Федерации обменялись лучшими практиками в обеспечении соблюдения избирательных прав граждан.

Практика мониторинговых наблюдений в Югре, разработанные и используемые в практической работе листы наблюдений за созданием условий для реализации голосования различными группами избирателей и обеспечением охраны здоровья всех участников избирательного процесса в ходе голосования, были использованы аппаратами федерального Уполномоченного и ЦИК России для разработки совместных методических рекомендаций по мониторингу соблюдения избирательных прав граждан в период подготовки и проведения голосования на выборах 17, 18 и 19 сентября 2021 года (для региональных уполномоченных).

В рамках межведомственного взаимодействия при подготовке и проведении мониторинговых наблюдений Уполномоченным совместно с Избиркомом Югры, Общественной палатой Югры, Общественной наблюдательной комиссией Югры, общественными объединениями Югры были организованы рабочие совещания, семинары-тренинги, обучающие семинары, ситуационные сессии по вопросам обеспечения доступности реализации конституционных прав участников избирательного процесса, организация мероприятий просветительского характера.



*Семинар-совещание с федеральным Уполномоченным по правам человека*



*Семинар-совещание с Избиркомом Югры, председателями ТИК, общественных организаций*

Совместно с Избиркомом Югры Уполномоченным в Югре в режиме ВКС проведен семинар-совещание для председателей ТИК с участием активных общественных лидеров, представляющих интересы инвалидов, по вопросам обеспечения доступности реализации конституционных прав участников избирательного процесса в дни голосования на территории автономного округа. Обсуждены вопросы практики принятия мер по реализации избирательных прав инвалидов на прошедших в 2016–2020 годах федеральных, региональных и муниципальных избирательных кампаниях и обеспечения избирательных прав граждан с ограниченными физическими возможностями здоровья и маломобильных групп населения на очередных выборах.



*Семинар-совещание с Избиркомом Югры, председателями ТИК, общественных организаций*

Организованы и проведены семинары-тренинги с общественными помощниками Уполномоченного и представителями общественных организаций инвалидов.

В рамках мероприятий правопросветительского характера об избирательной кампании – 2021 Уполномоченным заблаговременно была организована работа по информированию населения, в том числе через сайт Уполномоченного и периодические публикации в региональной газете «Новости Югры», где размещалась информация разъяснительного и просветительского характера по вопросам реализации избирательного права.



*Досрочное голосование  
в Верхнеказымском ЛПУ МГ –  
филиале ООО «Газпром Трансгаз Югорск»,  
Белоярский район*



*Досрочное голосование.  
Фото <https://ugra-news.ru/>*



*Досрочное голосование в ТТП,  
Сургутский район*



*Досрочное голосование в ТТП,  
Березовский район*

В досрочный период проведены мониторинговые наблюдения за организацией и обеспечением прав на участие в досрочном голосовании: граждан, проживающих как в Югре, так и в других субъектах РФ, но работающих вахтовым способом на предприятиях нефтегазодобывающего комплекса, расположенных в Югре;  
в местах традиционного проживания КМНС.

➤ Уполномоченный отмечает высокий уровень организации голосования на предприятиях нефтегазодобывающего комплекса и в территориях традиционного природопользования коренных малочисленных народов Севера в досрочный период.

Всего в дни голосования проведены мониторинговые наблюдения более чем на 670 избирательных участках (или 90% из 741 УИК), из них в местах временного пребывания граждан (вне помещений для голосования):  
в ИВС, СИЗО-1, специальных приемниках для содержания лиц, подвергшихся административному аресту, – 8 УИК;  
в учреждениях здравоохранения, социального обслуживания – 42 УИК;  
на дому – 44.



*Уполномоченный в день голосования  
в ИВС МО МВД России  
«Ханты-Мансийский»*



*Голосование в ИВС № 2  
УМВД России по г. Сургуту*



Создание особых условий для голосования в период пандемии требовалось от медицинских работников и членов УИК при организации голосования в медучреждениях. В эти дни впервые смогли проголосовать 20 граждан, находящихся в «красной зоне» Окружной клинической больницы, г. Ханты-Мансийск.

### **УДАЛОСЬ!**

Консолидированными действиями Уполномоченного по правам человека в Югре, лидеров и активных участников общественных объединений, Общественной палаты автономного округа, ОНК Югры, Избиркома Югры, региональных и муниципальных органов власти, депутатских корпусов различных уровней в Югре удалось добиться повышения качества обеспечения доступности условий реализации избирательных прав маломобильными гражданами, в том числе инвалидами:

84% – обеспеченность беспрепятственного доступа к зданиям УИК инвалидам (в 2016 году – 75%);

93% – УИК расположены на первых этажах (в 2016 году – 75%);

83% – УИК обеспечены специальными кабинками для инвалидов (в 2016 году – 53%);

70% – УИК обеспечены возможностью организации сурдоперевода для избирателей – инвалидов по слуху посредством видеозвонка (Skype, Viber, Whatcapp и др.) (в 2016 году – 50%);

95% – УИК обеспечены средствами оптической коррекции (лупы, лупы с подсветкой и др.), трафаретами для оказания содействия избирателям – лицам с нарушениями зрения (в 2016 году – 50%);

85% – в помещениях УИК столы, кабины и ящики для голосования установлены таким образом, чтобы обеспечивалась их доступность для маломобильных категорий граждан, которые пользуются креслами-колясками или имеют трудности при передвижении (в 2016 году – 51%);

90% – в УИК назначены ответственные лица за работу с инвалидами (в 2016 году – 75%).



*Голосование в «красной зоне»  
БУ «Окружная клиническая  
больница», г. Ханты-Мансийск*



*Организация сурдоперевода  
в УИК № 361, г. Сургут*

При имеющихся позитивных результатах Уполномоченный отмечает, что требуется еще большая межведомственная работа по обеспечению беспрепятственного доступа маломобильных граждан к помещениям для голосования в УИК. На отчетную дату в Югре 48 (7%) избирательных участков расположены на этажах выше первого. Учитывая, что наибольшая часть данных УИК не оснащены необходимым оборудованием (приспособлениями) для предоставления беспрепятственного доступа маломобильного гражданина (отсутствуют лифты, ступенькоходы, пандусы, подъемники, кнопка вызова либо отсутствует, либо находится в неисправном состоянии и т.д.), данные УИК требуют либо дооборудования, либо переноса в другие помещения.

Членами Мониторинговой рабочей группы также отмечены 118 объектов в муниципальных образованиях автономного округа, в которых маломобильным гражданам и инвалидам не обеспечен беспрепятственный доступ к зданию, в котором размещается УИК, и в помещение для голосования:

отсутствуют удобные подъездные и пешеходные пути;

вход (входы) на территорию (прилегающую к зданию), путь (пути) движения на территории перекрыты либо находятся в аварийном состоянии;

отсутствуют специальные места для стоянки личного автотранспорта и парковки для инвалидов;

вход (входы) в здание оснащен наружной лестницей, при этом отсутствуют пандус (наружный), подъемник, кнопка вызова отсутствует либо находится в неисправном состоянии, входная площадка (перед дверью) загромождена либо отсутствует, дверь (входная) тяжело открывается, узкий (труднопроходимый) тамбур;

другие ограничения для доступа в помещения.

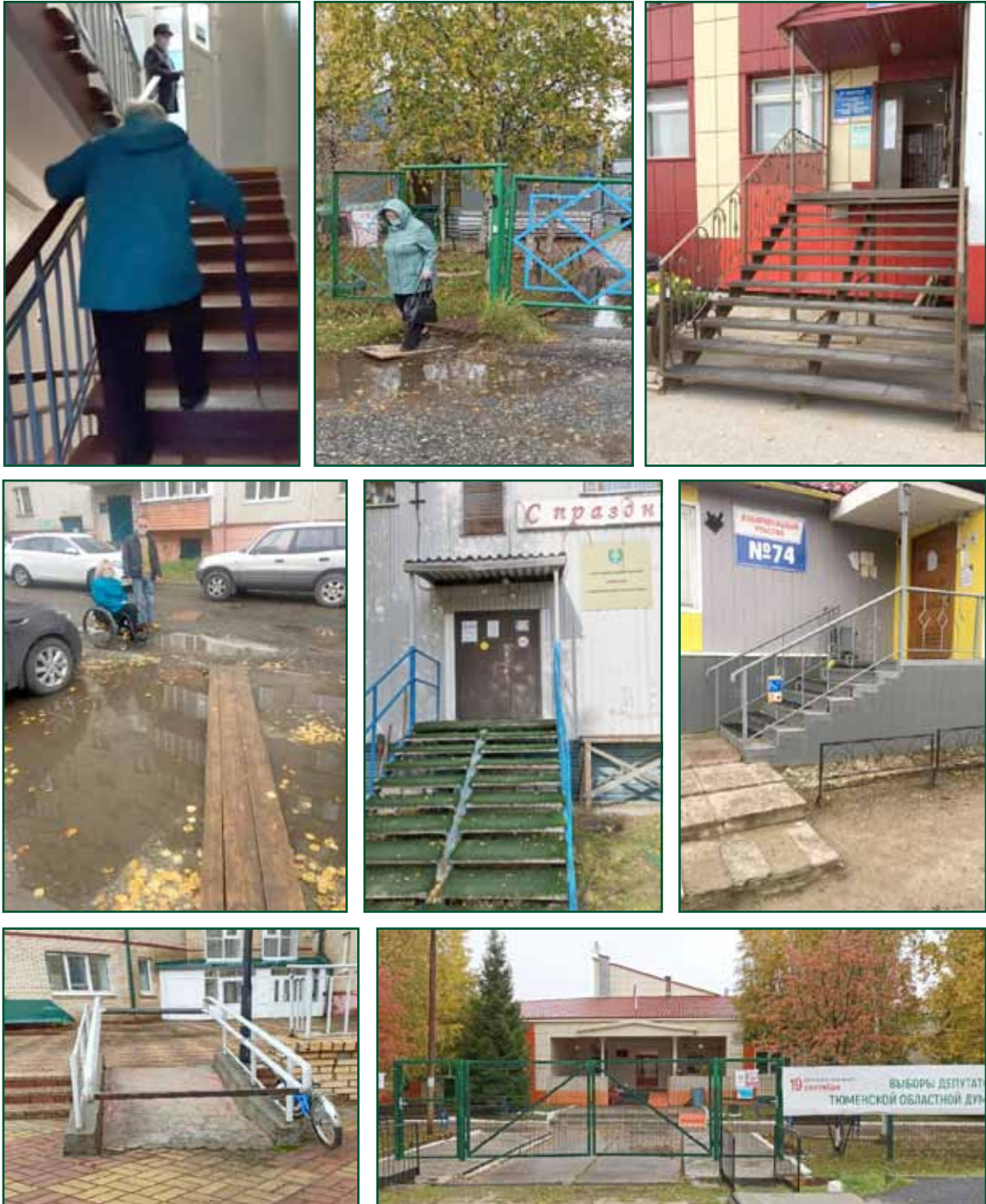


*УИК № 353, г. Сургут*



*УИК № 493, № 494, г. Покачи*

➤ Острота данной проблемы очевидна еще и потому, что непосредственное предназначение объектов, в которых временно размещаются УИК, в повседневной жизни граждан используются чаще всего для предоставления государственных или муниципальных услуг, но доступность этих зданий по их прямому назначению (не только в УИК) для многих маломобильных граждан и инвалидов ограничена.



*Примеры объектов муниципальной администрации округа, где размещаются УИК, в которых не обеспечен беспрепятственный доступ маломобильным гражданам и инвалидам*



*УИК № 137, Советский район*

Данная проблема Уполномоченным была озвучена на заседании Координационного совета по оказанию содействия избирательным комиссиям в реализации их полномочий при подготовке и проведении выборов в Югре при Губернаторе автономного округа. В соответствии с протокольным решением данного коллегиального органа Уполномоченным совместно с Общественной палатой Югры были разработаны рекомендации по обеспечению доступности учреждений (объектов), в которых располагаются избирательные участки, для лиц с ограниченными возможностями здоровья, других маломобильных граждан и обеспечению

прав граждан на охрану здоровья при проведении различных видов голосования, а также беспрепятственное использование данных объектов по их прямому назначению.

Уполномоченный рекомендует главам муниципальных образований автономного округа объективно оценить с учетом рекомендаций Уполномоченного по правам человека в Югре и Общественной палаты Югры состояние объектов, в которых располагаются избирательные участки, на предмет их доступности для маломобильных граждан, включая инвалидов-колясочников, инвалидов по слуху и зрению, не только для использования таких объектов и помещений (доступа к зданию) маломобильными гражданами в период избирательных кампаний, но и при использовании их по своему непосредственному назначению.

В период подготовки доклада сотрудники аппарата Уполномоченного активно взаимодействовали с органами местного самоуправления по исполнению данных рекомендаций. Уполномоченный оставляет вопрос на контроле и надеется, что органами местного самоуправления будет уделено больше внимание вопросам обеспечения доступности учреждений (объектов), в которых располагаются УИК, для лиц с ограниченными возможностями здоровья, других маломобильных граждан и обеспечению беспрепятственного использования данных объектов по их прямому назначению.

Принимая во внимание, что при проведении мониторинговых мероприятий членами Мониторинговой рабочей группы было отмечено отсутствие единого подхода к оборудованию помещений для голосования с учетом доступности для маломобильных групп населения, Уполномоченный обратилась в адрес федерального Уполномоченного по правам человека с просьбой инициировать перед ЦИК России разработку стандартов оборудования помещений для голосования с учетом потребностей избирателей, являющихся инвалидами, в том числе с нарушениями функций опорно-двигательного аппарата, пользующихся креслами-колясками, а также инвалидов по зрению, пользующихся услугами сопровождающих, и граждан с ограничениями жизнедеятельности, не признанных инвалидами, позволяющих таким гражданам реализовывать свои избирательные права в полном объеме.



УИК № 356, г. Сургут



В ходе мониторинговых наблюдений отмечалась положительная практика максимального соблюдения мер санитарно-эпидемиологической безопасности процесса голосования. Однако членами Мониторинговой группы отмечались отдельные случаи, когда участники избирательного процесса относились несерьезно к вопросам термометрии, соблюдению масочного режима, социальной дистанции, о чем приходилось напоминать в ходе наблюдения.

➤ Уполномоченный благодарит всех членов Мониторинговой рабочей группы, общественных наблюдателей, Общественную палату Югры, волонтеров за активную жизненную позицию, самоотверженность в проведении общественных наблюдений и обеспечении реализации избирательных прав граждан на территории Югры.

## 2.11. Гарантии прав человека с инвалидностью

Ежегодно отмечается рост числа обращений в адрес Уполномоченного от граждан с инвалидностью и (или) в их интересах. Можно отметить, что в «доковидный» период больше поступало обращений на личном приеме или письменных. В 2020 и 2021 годах возросло количество вопросов, задаваемых гражданами данной категории, по телефону, включая телефон «горячей линии», текстовые и голосовые сообщения-обращения на мессенджер WhatsApp (рисунок 21).

Показатель поступивших к Уполномоченному обращений от инвалидов, лиц с ОВЗ или в их интересах за 2017–2021 годы

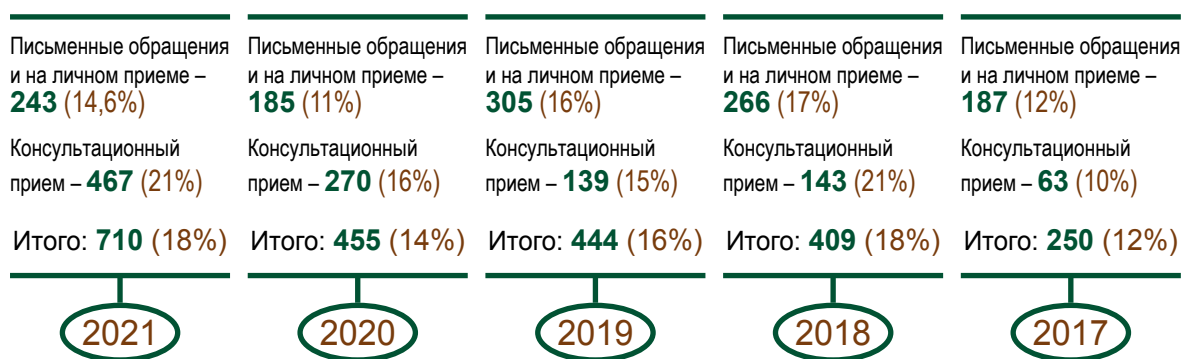


Рис. 21



Поступившие 710 обращений от граждан с инвалидностью содержали 751 вопрос по следующим группам конституционных прав (рисунок 22).

### Классификация обращений-вопросов от граждан с инвалидностью за 2021 год

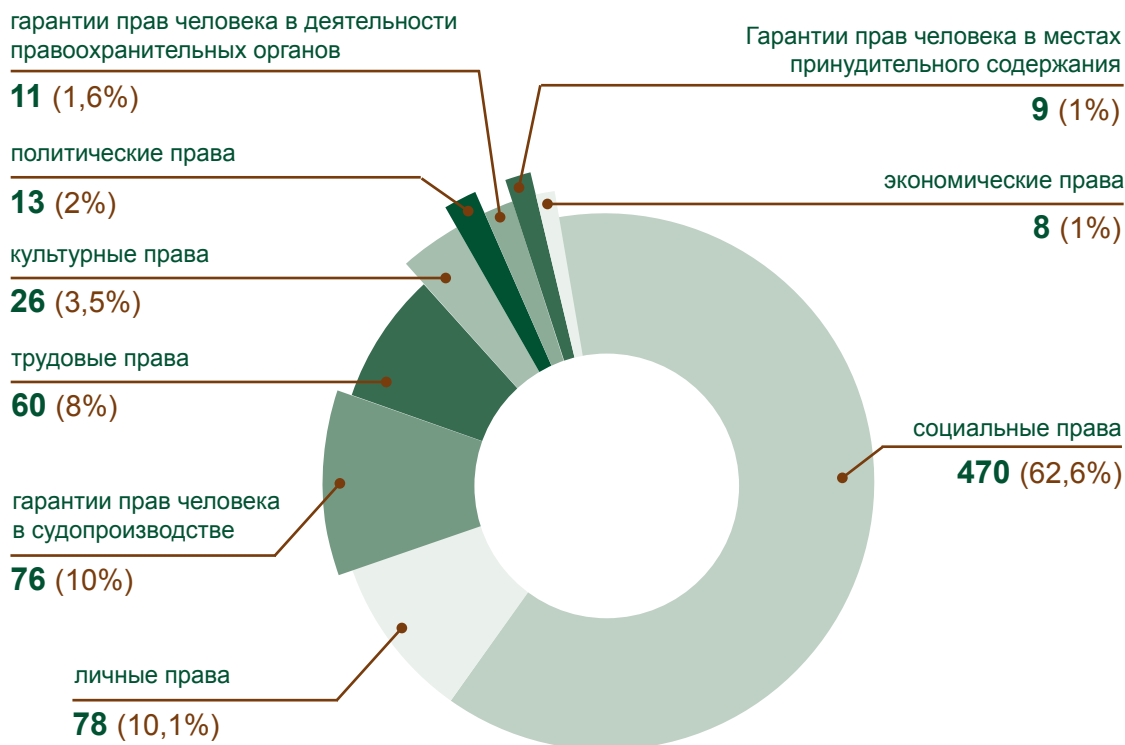


Рис. 22

Наибольшее количество обращений-вопросов поступило от инвалидов и (или) в их интересах из городов:

- Сургут – 167 (22%);
- Ханты-Мансийск – 136 (18%);
- Нижневартовск – 126 (17%).

Обращений-вопросов от граждан с инвалидностью, связанных с COVID-19 (несогласие с вакцинацией, введением системы QR-кодов, вопросы доступности образования, медицинской помощи, лекарственного обеспечения, планового обследования для переосвидетельствования на инвалидность или внесение изменений в ИПРА и др.), поступило 64 (8,5% от данной категории заявителей).

Граждан при их личном приеме Уполномоченным на дому (в силу имеющихся ограничений в самостоятельном передвижении) в большей степени волновали вопросы жилищного права, приспособления жилых помещений с учетом потребностей инвалида.

**752**

**Результаты рассмотрения обращений-вопросов, поступивших от граждан с инвалидностью или в их интересах, с учетом переходящих обращений с 2020 года**

**467 (62,1%)** даны разъяснения в ходе консультационного приема

**175 (23,3%)** даны письменные разъяснения по реализации (защите) прав заявителей

**91 (12,1%)** оказано содействие (помощь) в реализации прав

**9 (1,2%)** права заявителей были нарушены и восстановлены

**4 (0,5%)** оставлено без рассмотрения в связи с отсутствием сути обращения

**3 (0,4%)** обращения переадресованы для рассмотрения в компетентные органы

**3 (0,4%)** выражение благодарности

Среди наиболее проблемных в «ковидный» год поднимались вопросы: длительной процедуры и сроков сбора документов для передачи на МСЭ со стороны сотрудников учреждений здравоохранения; своевременного обеспечения инвалидов техническими средствами реабилитации (далее – ТСР);

обеспечения льготными лекарственными препаратами, специализированным питанием и медицинскими изделиями;

трудового права, включая работу по квотируемым рабочим местам для инвалидов;

организации образовательного процесса детей-инвалидов с применением дистанционных технологий;

доступа граждан с инвалидностью и не имеющих вакцинации от коронавирусной инфекции к объектам социальной сферы, в том числе при сопровождении ими своих несовершеннолетних детей для занятий в спортивных секциях, кружках и других организационных мероприятиях системы дополнительного образования сфер культуры, физической культуры и спорта;

переоформления индивидуальной программы реабилитации и абилитации инвалида (далее – ИПРА);

другие вопросы, в решении которых просили вмешательства Уполномоченного.

□



*К Уполномоченному обратились родственники тяжелобольного человека – инвалида I группы (г. Урай) о содействии в переоформлении ИПРА инвалида с целью обеспечения ТСР, в которых гражданин нуждался.*

*Заявители сообщили, что с июля по конец августа 2021 года их близкий родственник находился на лечении в Урайской больнице,*



однако медицинские документы для корректировки ИПРА в бюро МСЭ направлены не были, несмотря на то, что гражданин уже на тот момент нуждался в дополнительных ТСР, которые в имеющейся ИПРА не поименованы.

Обратившись с данным вопросом к медицинским врачам Урайской больницы, родным предложили вновь положить гражданина в больницу для комплексного обследования.

Рекомендации Уполномоченного Депздраву Югры об обеспечении направления медицинской документации гражданина в бюро МСЭ, по возможности избежав излишней госпитализации, особенно в условиях пандемии, были приняты и рассмотрены в пользу гражданина.

В результате – гражданин был осмотрен амбулаторно в Урайской больнице, по результатам чего оформлено и по защищенным электронным каналам связи передано направление в бюро МСЭ для коррекции ИПРА, включая обеспечение ТСР.

В отношении лиц, допустивших дефекты при оказании медицинской помощи пациенту, приняты меры административного воздействия. Кроме того, родственникам инвалида сотрудниками больницы были принесены извинения в связи со сложившейся ситуацией.

-----□

Другой пример, когда по рекомендациям Уполномоченного ребенок-инвалид был обеспечен ортопедической обувью.

-----□



В адрес Уполномоченного по телефону «горячей линии» обратился житель города Нижневартовска о содействии в решении сложившейся трудной жизненной ситуации, которую самостоятельно заявитель и его многодетная семья, воспитывающая ребенка-инвалида, преодолеть не могли.

Заявитель пояснил, что в обновленную ИПРА тяжелобольного сына по каким-то причинам не включена нуждаемость в ортопедической обуви. Заявитель вынужден покупать специальную обувь для сына за счет собственных средств, которые не компенсируются, что являлось существенной нагрузкой для многодетной малоимущей семьи.

В целях выяснения ситуации специалистом аппарата Уполномоченного организовано взаимодействие с заместителем руководителя Главного бюро МСЭ, которая пояснила, что медицинскими работниками показаний нуждаемости в ортопедической обуви в медицинской документации указано не было. Ребенок не был комплексно осмотрен специалистом-ортопедом или другими врачами узкой направленности, соответственно, сведений о нуждаемости в ортопедической обуви в ИПРА не указали.

*По ходатайству Уполномоченного врачебной комиссией бюджетного учреждения автономного округа «Нижневартовская городская детская поликлиника» принято решение о проведении коррекции ИПРА ребенка-инвалида, назначении ортопедической обуви. Дополнительно был скорректирован перечень реабилитационных мероприятий, ТСР и услуг, предоставляемых ребенку-инвалиду.*

-----□

По запросам и рекомендациям Уполномоченного, в том числе в устной форме, отмечалась оперативность действий Депздрава Югры, подведомственных учреждений здравоохранения, бюро МСЭ в решении образовавшихся проблемных вопросов граждан с инвалидностью.

### **Организации и органы власти, которыми нарушались права инвалидов**

Права заявителей были нарушены действиями (бездействием) или решениями должностных лиц указанных ниже учреждений автономного округа и впоследствии при вмешательстве Уполномоченного восстановлены:

казенным учреждением автономного округа «Центр социальных выплат», г. Ханты-Мансийск, – отказ в выплате компенсации затрат родителей (законных представителей) детей-инвалидов на приобретение специальных учебных пособий и литературы для обучающихся учреждений высшего профессионального образования;

казенным учреждением автономного округа «Центр социальных выплат», отдел в г. Сургуте, – предоставление не в полном объеме компенсации платы за коммунальные услуги и взноса на капитальный ремонт;

Департаментом муниципальной собственности администрации города Ханты-Мансийска (трижды, что может быть признано систематическим нарушением прав человека) – непредоставление жилого помещения во внеочередном порядке, невключение гражданина во внеочередной список граждан, имеющих право на предоставление жилого помещения по договору социального найма;

бюджетным учреждением автономного округа «Нижневартовская городская поликлиника» (поликлиника № 1) – «волокита» в направлении медицинской документации заявителя на МСЭ;

муниципальным предприятием «Жилищно-коммунальное управление» администрации г. Ханты-Мансийска – необеспечение доступа к социальному объекту (аптечная организация), уклонение от проведения ремонта входной группы в многоквартирном доме, где расположена аптечная организация (г. Ханты-Мансийск, ул. Карла Маркса, дом 30);

АО «Ханты-Мансийская аптека», бюджетным учреждением автономного округа «Окружная клиническая больница» – необеспечение доступа к социальному объекту (аптечная организация), ул. Калинина, д. 40; ул. Карла Маркса, дом 30;

филиалом «Медицинская часть № 11» ФКУЗ МСЧ-72 ФСИН России – необеспечение инвалида, содержащегося в СИЗО-1, техническими средствами реабилитации.

### ***О некоторых видах и результатах деятельности Уполномоченного в защиту прав инвалидов в условиях пандемии***

Деятельность в защиту прав инвалидов всегда находится в центре безотлагательного внимания Уполномоченного. Несмотря на складывающуюся санитарно-эпидемиологическую обстановку в разные периоды 2021 года, Уполномоченному при взаимодействии с различными органами власти федерального, регионального и муниципального уровней, общественными лидерами и родительской общественностью удалось провести множество важных мероприятий в интересах граждан с инвалидностью, семей, имеющих инвалидов, родителей, воспитывающих детей-инвалидов. Среди таких мероприятий, как постоянно действующие коллегиальные и совещательные органы, членом которых является Уполномоченный, так и инициированные лично Уполномоченным различного уровня мероприятия, на которых обсуждались «слабые» стороны гарантий прав инвалидов или проблемы, возникающие в реализации прав инвалидов в условиях пандемии.



*Беседа с лидерами общественных организаций перед проведением консультационно-диалоговой площадки по вопросам реализации прав инвалидов, г. Ханты-Мансийск*

Тема ежегодно проводимой Уполномоченным в рамках Международного дня инвалидов консультационно-диалоговой площадки по различным вопросам реализации прав граждан с инвалидностью в 2021 году была посвящена охране здоровья и медицинской помощи в период пандемии, где активно обсуждались наиболее проблемные вопросы, среди них:

о длительных процедуре и сроках сбора медицинских документов для передачи на МСЭ со стороны работников учреждений здравоохранения;

об отсутствии доступа, особенно в зимний период, к учреждению

ям здравоохранения и аптечным организациям маломобильным гражданам и инвалидам;

о недостаточности количества парковочных мест возле медицинских учреждений для транспортных средств, управляемых инвалидом или перевозящих инвалида, ребенка-инвалида, необеспечении надлежащего их обслуживания, особенно в зимний период;

об организации на постоянной основе работы волонтеров, в том числе со стороны органов социальной защиты населения, по доставке льготных лекарственных препаратов отдельным категориям граждан в период введенных ограничительных мероприятий в целях предотвращения распространения COVID-19;

о транспортировке тяжелобольных (лежачих) граждан к месту получения медицинской помощи (например, стоматологической) и обратно;

об отсутствии кнопки вызова персонала в стационарных отделениях учреждений здравоохранения для граждан с нарушением зрения;

о компенсации оплаты проезда инвалидам, детям-инвалидам и их родителям (законным представителям) к месту проведения (и обратно) обследования, лечения и консультации в организациях здравоохранения, расположенных не по месту их проживания, но на территории автономного округа;

о рассмотрении возможности открытия листов временной нетрудоспособности для родителей (законных представителей) детей с ОВЗ (в том числе с ментальными нарушениями) старше семи лет на период их ухода за такими детьми при введении в образовательных организациях карантина или иных ограничительных мероприятий по пандемии, при которых обучающиеся вынуждены находиться дома и проходить обучение в условиях «дистанта», а родители не могут оставить такого ребенка одного дома без присмотра взрослого, в связи с чем вынуждены увольняться с работы.



*Работа консультационно-диалоговой площадки в режиме ВКС «О реализации прав граждан с инвалидностью на охрану здоровья и медицинскую помощь в период пандемии»*

По результатам работы Уполномоченным были направлены в органы власти и организации, в чьей компетенции и ведении находятся проблемные для разрешения гражданами вопросы, соответствующие рекомендации, часть из которых выполнена, часть остается на контроле Уполномоченного.

## УДАЛОСЬ!

В результате консолидированной работы в интересах граждан с инвалидностью, детей-инвалидов на начало 2022 года:

в медицинских организациях за контроль отбора пациентов на МСЭ, своевременности направления документов на МСЭ и качества их оформления назначены ответственные и дублирующие специалисты;

в 16 точках 11 подведомственных Депздраву Югры организациях осуществляется отпуск лекарственных препаратов по льготным рецептам с соблюдением условий доступности для инвалидов и маломобильных групп населения;

Депздравом Югры утвержден алгоритм доставки льготных лекарственных препаратов отдельным категориям граждан в период режима обязательной самоизоляции с целью предотвращения распространения COVID-19. Доставку лекарственных препаратов осуществляют студенты-медики и волонтеры. Также со стороны учреждений соцзащиты населения помощь в доставке лекарственных препаратов осуществляют социальные работники и волонтеры;

все медицинские организации, подведомственные Депздраву Югры, обеспечены парковочными местами со специальной разметкой и дорожными знаками для транспортных средств, управляемых инвалидом или перевозящих инвалида, ребенка-инвалида;

в бюджетном учреждении Югры «Окружная клиническая больница» во всех стационарных отделениях установлены кнопки вызова медицинского персонала.

Уполномоченный рекомендует Департаменту здравоохранения и учреждениям здравоохранения Югры изыскать возможность соответствующего финансирования и установления кнопок вызова персонала в стационарных отделениях больниц всех уровней, в чем особенно нуждаются маломобильные граждане.

### *Защита прав инвалидов по слуху*

Впервые в 2021 году по инициативе Уполномоченного вопросы гарантии прав инвалидов по слуху обсуждались на межведомственном круглом столе «О положении дел с обеспечением отдельных гарантий прав лиц с инвалидностью по слуху на территории Ханты-Мансийского автономного округа – Югры» с широким привлечением общественности.

С учетом поступающих в адрес Уполномоченного жалоб от инвалидов по слуху, а также в ходе работы круглого стола выявлены ущемления гарантий прав таких граждан в части:

доступности услуги переводчика русского жестового языка (сурдопереводчика, тифлосурдопереводчика), в том числе дистанционного сурдоперевода с помощью видеосвязи, о необходимости устранения барьеров с помощью развития информационных технологий, не подменяя при этом непосредственное сопровождение услуги сурдопереводчика, тифлосурдопереводчика видеосвязью;

ненадлежащей информированности о своем праве на 40-часовую (а с 2022 года – 84 часа) компенсацию услуг сурдопереводчика в соответствии с ИПРА за счет федеральных средств Фонда социального страхования;

сложности в получении направления на данную услугу от Фонда социального страхования (в городах Сургуте, Нижневартовске, Ханты-Мансийске), жалуясь, что им приходится несколько раз обращаться в Фонд социального страхования за направлением на услугу, которое оформляют только на 10 часов вместо положенных 40, несмотря на то, что эти требования не обоснованы;

непредоставления услуг сурдопереводчика при организации и проведении официальных и социально значимых мероприятий, как на уровне региона, так и в муниципальных образованиях, включая различные сферы деятельности;

невозможности инвалиду по слуху беспрепятственно воспользоваться службой экстренной помощи, скорой медицинской помощи, услуг МФЦ, нотариуса, центров занятости, полноценным обращением за защитой своих прав в правоохранительные органы, органы прокуратуры, следствия, судебные органы и др.;

сложности записи к врачу и получении обратной связи, общения с врачом: глухой или слабослышащий пациент никогда не поймет врача в медицинской маске;

отсутствия возможности передачи текстового сообщения на большинстве открытых и жизненно важных для инвалидов по слуху телефонов «горячей линии», требуется альтернатива общения глухого человека с колл-центрами и особенно в период пандемии;

необеспечения сурдопереводом и субтитрованием окружных и муниципальных телевизионных новостных программ.



*Работа за круглым столом при Уполномоченном «О положении дел с обеспечением отдельных гарантий прав лиц с инвалидностью по слуху на территории Югры», г. Ханты-Мансийск*



*Работа за круглым столом «О положении дел с обеспечением отдельных гарантий прав лиц с инвалидностью по слуху на территории Ханты-Мансийского автономного округа – Югры», г. Ханты-Мансийск*

Обозначенные участниками круглого стола проблемы свойственны всем территориям автономного округа, органам власти различных уровней, только в разной степени.

По результатам работы круглого стола в федеральные, региональные и муниципальные органы власти, а также в общественные организации, представляющие интересы инвалидов всех нозологий, Уполномоченным были направлены рекомендации в части обеспечения гарантий прав лиц с инвалидностью по слуху на территории автономного округа.

## УДАЛОСЬ!

Депсоцразвития Югры сформирован и размещен на официальном сайте реестр сведений о гражданах с инвалидностью по слуху, зрению, ограничениями в самостоятельном передвижении по заболеваниям опорно-двигательного аппарата (инвалиды-колясочники) в разрезе муниципальных образований (количество проживающих в муниципалитете граждан с различными нозологиями), которым требуется создание особых условий доступной среды, планируется ежеквартальная актуализация реестра;

Департаментом труда Югры поручено подведомственным учреждениям – Центрам занятости населения в течение 2022 года заключить контракты на оказание услуг по дистанционному сурдопереводу и приобретению планшетов для обеспечения технической возможности осуществления дистанционного сурдоперевода;

Центры занятости населения (Нижневартовский, Радужнинский, Няганский, Когалымский, Сургутский, Ханты-Мансийский, Урайский, Югорский, Покачевский, Нефтеюганский, Междуреченский, Березовский, Советский, Белоярский) уже обеспечены специалистами, прошедшими обучение по программе «Сурдоперевод (базовый курс)», также установлены специальные программы и оборудование. В 2021 году услугами сурдопереводчика (специалиста) в Центрах занятости воспользовались 10 инвалидов по слуху;

ответственные лица за оказание ситуационной помощи инвалидам различных нозологий назначены во всех учреждениях, подведомственных Депсоцразвития Югры, Департаменту труда Югры, Депздра-

ву Югры, Депкультуры Югры, на объектах транспортных предприятий, МФЦ;

Ханты-Мансийским региональным отделением общероссийской общественной организации «Всероссийское общество глухих» актуализирована единая памятка о деятельности общественных организаций, действующих в интересах инвалидов по слуху на территории Югры, и видам предоставляемых услуг, в том числе услуг по переводу русского жестового языка (сурдопереводу);

Депсоцразвития Югры совместно с Главным бюро МСЭ, Фондом социального страхования, Отделением Пенсионного фонда актуализирована памятка для инвалидов по слуху о предоставлении услуг указанными ведомствами и направлена в заинтересованные органы и организации для информирования граждан;

внесены изменения в совместный приказ Депсоцразвития Югры и Депздрава Югры «Об утверждении перечня медицинских показаний и противопоказаний для обеспечения инвалидов техническими средствами реабилитации» в части включения медицинских показаний и противопоказаний для новых видов региональных технических средств реабилитации, в том числе планшетных компьютеров;

подпрограмма V «Совершенствование системы комплексной реабилитации и абилитации и обеспечение комплексного сопровождения людей с инвалидностью» государственной программы автономного округа «Социальное и демографическое развитие» на 2022 год дополнена мероприятием «Оказание помощи в организации общения родителей и детей, имеющих нарушения слуха, зрения, расстройства аутистического спектра, в том числе путем обучения невербальным средствам общения и внедрения технологии «Семейный абонемент»;

продолжена работа по:

поэтапному обеспечению инвалидов по слуху планшетными компьютерами;

актуализации паспортов доступности для инвалидов учреждений и организаций различных форм собственности;

архивной службой Югры на 2022 год запланировано приобретение лицензии на подключение одной точки обслуживания с возможностью сурдоперевода, направлена заявка о возможности установки в здании системы звукового информирования для инвалидов по слуху.

Публичные мероприятия в автономном округе стали чаще проходить с предоставлением услуг сурдопереводчика.

Отдельные органы местного самоуправления начали размещать на уличных светодиодных видеозэкранах актуальную для населения информацию, сопровождающую сурдопереводом, в том числе по санитарно-эпидемиологическим мероприятиям в условиях пандемии.



При этом в законных интересах инвалидов по слуху на контроле Уполномоченного остаются рекомендации:

#### **Фонду социального страхования**

организовать работу телефона «горячей линии», адаптированно-го к использованию граждан с нарушением слуха (с приемом и передачей текстовой информации);

**Депздраву Югры** совместно с учреждениями здравоохранения и при взаимодействии с Депинформтехнологий Югры:

обеспечить доступность вызова скорой медицинской помощи, экстренного вызова врача на дом для инвалидов по слуху, детей, имеющих родителей с нарушением слуха;

**Депдорхозу и транспорта Югры** во взаимодействии с органами местного самоуправления автономного округа, транспортными предприятиями (организациями) автономного округа (независимо от их организационно-правовых форм):

продолжить работу по организации оснащения объектов транспортной инфраструктуры автономного округа (вокзалы, аэропорты, остановки общественного транспорта и т.д.), а также транспортных средств системами ориентирования, визуального и звукового информирования для инвалидов всех нозологий (включая средства, обеспечивающие дублирование звуковыми сигналами световых сигналов светофоров и устройств, регулирующих движение пешеходов через транспортные коммуникации) в целях создания условий для беспрепятственного пользования инвалидами и другими маломобильными группами населения, в том числе инвалидами по слуху, железнодорожным, воздушным, водным и автомобильным транспортом в пригородном и междугородном сообщении;

**Органам власти всех уровней** (федеральные, региональные, местного самоуправления) и подведомственным им учреждениям, организациям всех форм собственности, оказывающим услуги гражданам Югры, в обеспечении коммуникации с инвалидами по слуху:

применять как уже действующие решения, такие как «Платформа «Сурдо-онлайн», «Система Забота», предоставляющие возможность онлайн-перевода русского жестового языка, так и апробировать новые информационные системы сурдоперевода;

расширять возможности привлечения квалифицированных сурдопереводчиков к обеспечению русского жестового языка инвалидам по слуху при проведении массовых (регионального или муниципального уровня) и отраслевых мероприятий.



Вопрос о недостаточности предоставления бесплатных для инвалидов по слуху (за счет средств Фонда социального страхования) часов сурдоперевода в один календарный год при получении ими государственных и (или) муниципальных услуг неоднократно поднимался Уполномоченным на разных площадках, в том числе и в ежегодном докладе.



*Важным и значимым изменением с начала 2022 года на основании постановления Правительства РФ от 06.03.2021 № 334 «О внесении изменений в пункт 3 Правил предоставления инвалидам услуг по переводу русского жестового языка (сурдопереводу, тифлосурдопереводу)» стало увеличение объема услуг по переводу жестового языка (сурдопереводу) для слабослышащих граждан за счет федерального бюджета с 40 до 84 часов в год.*

Услуга будет предоставляться также в рамках ИПРА инвалида Фондом социального страхования при условии владения инвалидом навыками русского жестового языка.

Уполномоченный полагает, что решение увеличит объем социальных гарантий, доступных слабослышащим и глухим людям, облегчит их интеграцию в общество.

Фонду социального страхования Уполномоченный рекомендует: обеспечить на постоянной основе информирование граждан с инвалидностью по слуху о предоставлении им государственной услуги по переводу русского жестового языка (сурдопереводу, тифлосурдопереводу) в рамках ИПРА, включая нововведения в данном направлении;

совместно с Депсоцразвития Югры проанализировать положение дел с потребностью и фактической обеспеченностью сурдопереводом инвалидов по слуху в отдаленных территориях автономного округа;

при недостающем охвате инвалидов по слуху услугой по переводу русского жестового языка принять дополнительные обеспечительные меры.

### **Ресурсный центр для инвалидов**

Вопросы создания в автономном округе Ресурсного центра для инвалидов давно обсуждались и поддерживались Уполномоченным с общественными лидерами, представителями региональных органов власти.

По результатам проведения конкурса на предоставление грантов Губернатора автономного округа на развитие гражданского общества такой площадкой под Ресурсный центр стало НКО «Региональное общественное движение инвалидов-колясочников Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Преобразование». Вдохновитель и руководитель данного направления работы Кононенко Станислав Петрович, бессменный руководитель РОДИК «Преобразование», почетный член Общественной палаты автономного округа, общественный помощник Уполномоченного по правам человека в Югре.



*Рабочее совещание при Уполномоченном по вопросам создания в Югре ресурсного центра для инвалидов, г. Ханты-Мансийск*

Среди основных целей деятельности Ресурсного центра для инвалидов обозначена организационная, техническая и иная ресурсная поддержка СО НКО, работающих с маломобильными группами населения и инвалидами.

Уполномоченный и сотрудники аппарата Уполномоченного готовы к оказанию необходимой методической помощи Ресурсному центру и другим общественным организациям, представляющим интересы инвалидов, в его становлении и развитии, взаимодействии с различными институтами власти и гражданского общества по наиболее проблемным для граждан с инвалидностью вопросам.

### ***Проблемные вопросы создания безбарьерной среды***

Как и в предыдущие годы, на особом контроле Уполномоченного находится вопрос создания инвалидам и маломобильным группам населения доступной безбарьерной среды, которая является основным и системообразующим условием для реализации основных прав данной категории граждан.

Вопросы обеспечения доступности инвалидам и маломобильным группам населения, поступающие к Уполномоченному, решались как индивидуально, так и в комплексе, путем направления рекомендаций в органы власти и организации различных форм собственности по результатам проведения коллегиальных мероприятий с участием целевой аудитории.



*В адрес Уполномоченного поступило обращение об отсутствии доступности для пассажиров с инвалидностью на борту теплохода «Метеор», следовавшего по маршруту Приобье – Перегребное, о неоказании экипажем ситуационной помощи пассажиру-инвалиду.*

*Уполномоченным в адрес АО «Северречфлот» направлены рекомендации о принятии исчерпывающих мер по:*

*обеспечению условий доступности водного транспорта Югры для инвалидов и иных маломобильных групп населения;*

*организации мероприятий по инструктажу экипажа и иных лиц, занятых на борту судов в обслуживании пассажиров, в части осуществления действий по сопровождению и оказанию ситуационной помощи при предоставлении услуги по перевозке на судне пассажиров из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности.*

## УДАЛОСЬ!

Рекомендации Уполномоченного приняты и исполнены. По случаю с пассажирами, в отношении которых были нарушены права на доступное передвижение, следовавшими по маршруту Приобье – Перегребное, с учетом рекомендаций Уполномоченного контрольно-ревизионной службой АО «Северречфлот» проведена служебная проверка по фактам бездействия экипажа теплохода «Метеор», приняты меры воздействия, с экипажем проведен инструктаж, указано на недопущение подобных ситуаций.

Также АО «Северречфлот», Депдорхоз и транспорта Югры проинформировали Уполномоченного, что к 2022 году устаревшие модели судов, курсирующих по акватории Югры, запланировано заменить на современные, построенные с учетом требований перевозки маломобильных групп населения и инвалидов различных нозологий.

Уполномоченный надеется, что с введением современных судов положение дел изменится в лучшую сторону.

Вопросы доступности объектов транспортной инфраструктуры различным группам населения обсуждались и на Совете по защите прав граждан при Уральской транспортной прокуратуре, членами которого являются уполномоченные по правам человека УрФО.

На данном Совете Уполномоченный по правам человека в Югре обозначила актуальные не только для Югры, но и для других субъектов УрФО вопросы транспортной доступности, среди которых:

возможные перспективы устранения нарушений требований законодательства по обеспечению безопасных переходов через железнодорожные пути;



*Проведение Уполномоченным мониторинга транспортной доступности инвалидам, г. Мегион*

обеспечение предоставления ситуационной помощи для маломобильных групп населения на железнодорожных вокзалах;

обеспечение аэропортов, речных портов и железнодорожных вокзалов видеотерминалами с сурдопереводом для глухих, слабослышащих, а также мнемосхемами для слепых граждан;

проверка малых (импровизированных) пирсов и причалов для водного транспорта в отдаленных малонаселенных пунктах;

труднодоступность авиаперелетов на судах малой авиации для инвали-

дов-колясочников, в том числе в отдаленных малонаселенных пунктах;

положение дел по обеспечению санитарно-эпидемиологических требований на транспорте, в аэропортах, речных портах и железнодорожных вокзалах в период пандемии.

В 2021 году Уполномоченным по правам человека и сотрудниками аппарата с привлечением общественных помощников Уполномоченного проведен выборочный анализ оценки уровня доступности маломобильным группам населения, включая лицам с инвалидностью, объектов транспортной инфраструктуры некоторых муниципальных образований автономного округа.

Объектами транспортной инфраструктуры выступили имеющиеся на соответствующей территории муниципального образования автономного округа аэропорты, железнодорожные и автовокзалы, речные порты (вокзалы), а также железнодорожные и автостанции, речные пристани, причалы, дебаркадеры.

Оценка уровня доступности объектов транспортной инфраструктуры проведена в отношении 43 объектов, расположенных в городах: Сургут, Ханты-Мансийск, Пыть-Ях, Когалым, Белоярский, Нягань, Советский, Мегион, Радужный; городских и сельских поселениях: Игрим, Приобье, Сергино, Лянтор, Мортка, Междуреченский, Ульт-Ягун, Зеленоборск, Агириш, Перегребное, Большие Леуши, Хулимсунт, Ванзеват, Сотник, Кондинское, Куминский, Луговой, Ларьяк, Новоаганск, Лемпино, Пойковский.

В ходе оценки уровня доступности указанных объектов установлено, что практически во всех обследуемых объектах (кроме аэропортов городов Сургута и Ханты-Мансийска) имеются замечания в части обеспечения доступности объектов для инвалидов различных нозологий и маломобильных граждан.



*Аэропорт в г. Сургуте*

По результатам анализа и оценки уровня доступности объектов транспортной инфраструктуры Уполномоченным разрабатываются соответствующие рекомендации, которые будут направлены в адреса региональных и муниципальных органов власти, организаций различных форм собственности, в чьем ведении находятся обследуемые объекты, при необходимости – в Уральскую транспортную прокуратуру для соответствующего надзора и принятия мер реагирования.

Кроме того, в период единого дня голосования в сентябре 2021 года, как уже отмечалось в разделе «Политические права», членами мониторинговой рабочей группы при Уполномоченном были выявлены нарушения норм доступности многих объектов социальной инфраструктуры (детские дошкольные учреждения, общеобразовательные организации, учреждения культуры, спорта и др.) на беспрепятственное посещение таких объектов при использовании данных объектов по своему целевому назначению маломобильными гражданами, в том числе инвалидами-колясочниками, с нарушением зрения, слуха.

Кроме того, в период единого дня го-



*Здание МБУ ДО «Детская школа искусств», г. Югорск*

Уполномоченный рекомендует главам городских округов и муниципальных районов, руководителям организаций, независимо от их организационно-правовых форм, расположенных на территории муниципальных образований автономного округа:

- провести анализ соответствия вверенных им объектов на предмет условий для беспрепятственного доступа к объектам социальной, инженерной и транспортной инфраструктур (жилым, общественным и производственным зданиям, строениям и сооружениям, включая те, в которых расположены физкультурно-спортивные организации, организации культуры, образовательные организации и другие организации);

- организовать работу по оборудованию объектов для обеспечения беспрепятственного доступа в них маломобильных групп населения, в том числе инвалидов с различными нозологиями.

В продолжение темы обеспечения безбарьерной среды.



С учетом поступающих жалоб от общественных лидеров на обеспечение льготными лекарственными препаратами, медицинскими изделиями и специализированными продуктами лечебного питания Уполномоченным в 2021 году был инициирован осмотр доступности к фармацевтическим организациям города Ханты-Мансийска, отпускающим льготные лекарственные препараты, расположенным в здании бюджетного учреждения Югры «Окружная клиническая больница» (далее – окружная больница) и по улице Карла Маркса, дом 30.

В ходе осмотра установлено:

один аптечный пункт, находящийся в здании окружной больницы, расположен ближе к входу в здание со стороны улицы Ленина, вход в которое не приспособлен для маломобильных групп населения, в связи с отсутствием пандуса. В связи с ограничениями по ковиду и необходимостью проведения санитарной обработки в местах массового скопления народа в определенные часы работы поликлиники удобные для инвалидов и других маломобильных граждан проходы становились недоступными, что и вызывало недовольство инвалидов;



Вход в аптеку  
по ул. Карла Маркса, 30,  
г. Ханты-Мансийск (до ремонта)

у входа в помещение второго аптечного пункта по ул. Карла Маркса, д. 30, г. Ханты-Мансийск, входная лестница в аптеку разрушена. Несмотря на наличие кнопки вызова «помощника», доступ к ней ограничен посторонними предметами и неровностями дорожного покрытия. В фармацевтической организации отсутствовал платежный терминал, позволяющий принимать оплату за предоставленные лекарственные препараты инвалидам-колясочникам. При посещении аптеки граждане, имеющие физиологические ограничения, вынуждены передавать личную банковскую карту фармацевту для оплаты товаров с информированием им о личном PIN-коде карты, что совершенно недопустимо.

Уполномоченным в адреса Депздрава Югры, окружной больницы, администрации города Ханты-Мансийска, АО «Ханты-Мансийская аптека» (организация, осуществляющая отпуск лекарственных препаратов по льготным рецептам в аптеке окружной больницы, аптеке по ул. Карла Маркса, д. 30) направлены рекомендации о принятии мер по недопущению ущемления прав граждан в части беспрепятственного доступа к аптечному пункту, осуществляющему отпуск лекарственных средств по льготным рецептам.

## УДАЛОСЬ!

На основании рекомендаций Уполномоченного силами АО «Ханты-Мансийская аптека», на праве собственности которого принадлежит нежилое помещение – данная аптека, произведен ремонт входной лестницы и крыльца аптеки в жилом доме 30 по улице Карла Маркса, кнопка вызова «помощника» для лиц с ОВЗ размещена в зоне свободного доступа, также установлен мобильный терминал оплаты банка.



*Вход в аптеку  
по ул. Карла Маркса, 30,  
г. Ханты-Мансийск (после ремонта)*

Вопрос доступности для маломобильных граждан и инвалидов аптек по отпуску льготных лекарственных препаратов поднимался и жителями иных муниципальных образований Югры.

Согласно информации, предоставленной Депздравом Югры по запросу Уполномоченного, установлено, что в автономном округе организованы 87 точек отпуска лекарственных препаратов по программам льготного лекарственного обеспечения (медицинские и фармацевтические организации, в том числе частной формы собственности).

Уполномоченный отмечает, что отсутствие доступности для маломобильных граждан и инвалидов аптечных пунктов, являющихся организациями частной формы собственности, но работающих с льготной категорией граждан, не снимает ответственности с органов местного самоуправления, на чьей территории расположены точки льготного отпуска лекарств, и Депздрава Югры, в полномочия которого входит организация обеспечения отдельных категорий граждан лекарственными препаратами, медицинскими изделиями, а также специализированными продуктами лечебного питания для детей-инвалидов.

Уполномоченный рекомендует органам местного самоуправления городских округов, муниципальных районов автономного округа во взаимодействии с учреждениями здравоохранения, аптечными организациями частных форм собственности провести анализ и на постоянной основе принимать меры по обеспечению доступности для инвалидов и маломобильных групп населения аптечных организаций, осуществляющих выдачу лекарственных препаратов по льготным рецептам, расположенных на территории соответствующих муниципальных образований.



### *Ситуационная помощь для инвалидов*

По результатам ранее проведенных Уполномоченным и его аппаратом с участием представителей общественных организаций, представляющих интересы инвалидов по слуху, зрению, инвалидов-колясочников, а также представителей органов региональной и муниципальной власти, мероприятий по оценке доступности для инвалидов объектов социальной, инженерной и транспортной инфраструктур, а также с учетом поступающих жалоб инвалидов из других муниципальных образований, установлено, что на объектах, предоставляющих различные услуги, слабо либо вообще не организована ситуационная помощь для инвалидов.

Уполномоченный неоднократно рекомендовала Депсоцразвития Югры разработать методические рекомендации по оказанию ситуационной помощи инвалидам различных нозологий для использования организациями всех форм собственности, предоставляющих услуги населению.

#### **УДАЛОСЬ!**

С учетом рекомендаций Уполномоченного и запросам общественных организаций, представляющих интересы инвалидов, на рабочих совещаниях по исполнению поручений Совета по делам инвалидов при Губернаторе Югры Депсоцразвития Югры в 2021 году доработаны «Методические рекомендации по оказанию ситуационной помощи инвалидам различных категорий» (далее – Методические рекомендации) для использования учреждениями и организациями различных сфер деятельности, которые уже используются в работе многими учреждениями и организациями.

Так, например, Методические рекомендации успешно используются сотрудниками налоговых органов при предоставлении услуг гражданам с ОВЗ, в особенности в период режима самоизоляции. Уполномоченный отмечает положительную практику использования в данном ведомстве бесплатного информирования граждан в онлайн-формате, когда услуга по индивидуальному информированию может предоставляться в режиме ВКС в согласованное с заявителем время. Налоговыми органами округа услуги маломобильным гражданам и инвалидам также предоставляются на дому по заявкам, направленным гражданами или их родственниками на официальные электронные адреса налоговых органов или по телефонам. В каждом налоговом органе назначены ответственные сотрудники за предоставление государственной услуги в такой форме.

Уполномоченный также отмечает положительный опыт в оказании ситуационной помощи и в создании безбарьерной среды для инвалидов по слуху, зрению в подведомственных учреждениях Департамента труда Югры, обеспечивающих работу по занятости населения.

Так, на постоянной основе в Центрах занятости организовано инструктирование и обучение сотрудников, непосредственно предоставляющих услуги инвалидам, 20 специалистов освоили базовый уровень техники русского жестового языка. Ежегодно проводится дооборудование Центров занятости для беспрепятственного доступа и получения услуг инвалидами различных нозологий. Многие Центры занятости (например, в г. Ханты-Мансийске) оснащены звуковыми информаторами, мнемосхемами, бегущей строкой, тактильным напольным покрытием.



*Центр занятости населения,  
г. Ханты-Мансийск*

Данную положительную практику Уполномоченный рекомендует использовать и другим учреждениям и организациям, предоставляющим услуги населению.

Уполномоченный и сотрудники его аппарата принимали самое активное участие в других мероприятиях, где рассматривались различные вопросы, и чаще находились решения в интересах инвалидов на:

круглом столе по результатам Общественного контроля лекарственного обеспечения, специализированного питания, средств технической реабилитации; совершенствованию оказания специализированной медицинской помощи пациентам, страдающим муковисцидозом (детям и взрослым), организатором которого стала команда, реализующая про-



*Личный прием на дому гражданина, г. Сургут*

ект общероссийской общественной организации «Всероссийское общество редких (орфанных) заболеваний» «Общественные советы: платформа диалога с органами власти» в автономном округе;

личных встречах и выездных приемах с представителями общественных организаций, действующих в интересах инвалидов различных нозологий, выездных приемах инвалидов на дому;

круглых столах, рабочих встречах, совещаниях, инициированных Уполномоченным, а также иных мероприятиях, где

принимала участие Уполномоченный по вопросам обеспечения гарантий трудовых прав инвалидов (квотирование рабочих мест, в том числе специально оборудованными рабочими местами, проблемы с передачей таких рабочих мест в иные организации, внесение изменений в законодательство, регулирующее трудоустройство инвалидов) и других мероприятиях.

### *Проблемы в реализации права инвалидов на труд*

Особое внимание Уполномоченный уделяет вопросам реализации лицами с инвалидностью своего права на труд. В адрес Уполномоченного по правам человека в анализируемом периоде поступило 19 обращений от лиц с инвалидностью и (или) в их интересах по вопросам трудоустройства, в том числе на квотируемые рабочие места, доля таких обращений в 2021 году составляет 6% от общего количества обращений по данной группе трудовых прав.

По данным Департамента труда Югры, численность трудоустроенных инвалидов, обратившихся в центры занятости населения автономного округа, составила 796 человек, в том числе на квотируемые рабочие места – 203 человека.

В соответствии с требованиями Закона автономного округа от 23.12.2004 № 89-оз «О гарантиях трудовой занятости инвалидов в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре» показатель установленной квоты для приема на работу инвалидов составил 8 525 рабочих мест (в том числе 962 специальных). Работодателями создано (выделено) 8 471 рабочее место для трудоустройства инвалидов (включая 1 022 специальных). Из числа созданных рабочих мест для трудоустройства инвалидов занято 6 195 рабочих мест (в том числе 634 специальных), вакантно – 2 276 рабочих мест.

Проверки соблюдения законодательства о квотировании рабочих мест, проведенные в течение года Департаментом труда Югры, показали, что работодатели не всегда четко следуют требованиям закона. Так, по результатам проверочных мероприятий в 7 случаях выданы предписания об устранении нарушений, возбуждено 8 дел об административных правонарушениях, которые направлены для рассмотрения в судебные органы.

Наиболее типичными недостатками в этой сфере, как и в предыдущие годы, являются: неисполнение работодателями обязанности по созданию и выделению рабочих мест для трудоустройства инвалидов в соответствии с установленной квотой; неправильный расчет рабочих мест, подлежащих выделению (созданию) в счет квоты; отсутствие у работодателей локальных нормативных актов, содержащих сведения о созданных и выделенных для инвалидов рабочих местах.

В настоящее время размер штрафов за неисполнение работодателем обязанности по созданию или выделению рабочих мест для трудоустройства инвалидов на должностных лиц составляет от пяти тысяч до десяти тысяч рублей. Непредставление информации о выполнении квоты для приема на работу инвалидов влечет предупреждение или наложение административного штрафа на граждан в размере от ста до трехсот рублей; на должностных лиц – от трехсот до пятисот рублей; на юридических лиц – от трех тысяч до пяти тысяч рублей.

Существующие административные наказания не стимулируют недобросовестных работодателей к созданию квотируемых рабочих мест и представлению необходимой информации в органы службы занятости.

Действующий механизм выделения рабочих мест для найма инвалидов по квотам вызывает много нареканий как со стороны государственных органов, так и со стороны работодателей и работников из числа инвалидов. Действующий механизм в связи с малой ответственностью работодателей за невыполнение квот для приема на работу инвалидов и неотлаженным механизмом контроля за выполнением соответствующих квот неудобен работодателям, неоднозначен в выполнении. Ни для кого не секрет (и данная практика сложилась практически во всех субъектах Российской Федерации), что многим работодателям «проще» не выполнить квоты, получив за это административное наказание в виде штрафа, нежели взять на себя ответственность и обязательства по трудоустройству инвалида и созданию для гражданина с особыми потребностями специально оборудованного рабочего места.

### УДАЛОСЬ!

В ежегодных докладах и на различных площадках Уполномоченный неоднократно рекомендовала Департаменту труда Югры инициировать внесение изменений в нормативные правовые акты автономного округа, регулирующие отдельные вопросы организации рабочих мест для трудоустройства инвалидов.

Так, в 2021 году при непосредственном участии Уполномоченного и сотрудников его аппарата Департаментом труда Югры был разработан Порядок установления в организациях, независимо от организационно-правовых форм и форм собственности, квоты для приема на работу инвалидов и минимального количества специальных рабочих мест для инвалидов.

Уполномоченный предложила внести дополнения в Порядок по квотированию рабочих мест для инвалидов в части расчета объема финансирования на содержание рабочего места для трудоустройства инвалида в счет квоты при передаче работодателем рабочего места в другие организации, уточнив, что расходы на содержание рабочего места для трудоустройства инвалида должны состоять из:

фонда оплаты труда (не ниже установленного федеральным законом минимального размера оплаты труда) с применением районного коэффициента и процентных надбавок к заработной плате, включая стимулирующие выплаты;

оплаты ежегодного основного оплачиваемого отпуска, ежегодного дополнительного оплачиваемого отпуска за работу для лиц, работающих и проживающих в районах Крайнего Севера и приравненных к ним местностях, в соответствии с законодательством Российской Федерации;

единовременной выплаты при предоставлении ежегодного оплачиваемого отпуска и материальной помощи;

компенсации расходов на оплату стоимости проезда и провоза багажа к месту использования отпуска и обратно;

оплаты на медицинский осмотр;

затрат, необходимых для создания, оборудования (оснащения) рабочего места для трудоустройства инвалидов в счет квоты;

оплаты налогов и сборов.



*По результатам всестороннего обсуждения и консолидированных действий предложения Уполномоченного были приняты в полном объеме и внесены изменения в постановление Правительства Ханты-Мансийского автономного округа – Югры от 25 декабря 2015 года № 491-п «Об утверждении Порядка создания условий труда в соответствии с индивидуальной программой реабилитации, абилитации инвалида, Порядка создания условий для предпринимательской деятельности инвалидов, Порядка организации обучения инвалидов новым профессиям, Порядка резервирования рабочих мест по профессиям, наиболее подходящим для трудоустройства инвалидов, Порядка установления в организациях независимо от организационно-правовых форм и форм собственности квоты для приема на работу инвалидов и минимального количества специальных рабочих мест для инвалидов».*

*Практически прорывом в защите прав инвалидов на полную оплату труда стали изменения в нормативные правовые акты регионального уровня, согласно которым при создании или выделении работодателем рабочих мест в счет установленной квоты для трудоустройства инвалидов в других организациях договор финансирования подлежит обязательной регистрации в Департаменте труда Югры в порядке, утверждаемом Департаментом, что позволит на ранней стадии регистрации договора финансирования выявить нарушения положений указанного постановления Правительства автономного округа в части снижения размера оплаты труда ниже установленного минимума.*

Но и эти меры не решили всех проблем при квотировании рабочих мест для инвалидов.

В Югре в помощь организациям, не имеющим возможности создания рабочих мест для инвалидов в счет установленной квоты, предусмотрено право создания или выделения рабочих мест в других организациях, в том числе в общественных (статья 7 Закона автономного округа от 23.12.2004 № 89-оз «О гарантиях трудовой занятости инвалидов в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре»). Многие организации, в основном предприятия нефтегазодобывающего комплекса, активно используют это право.

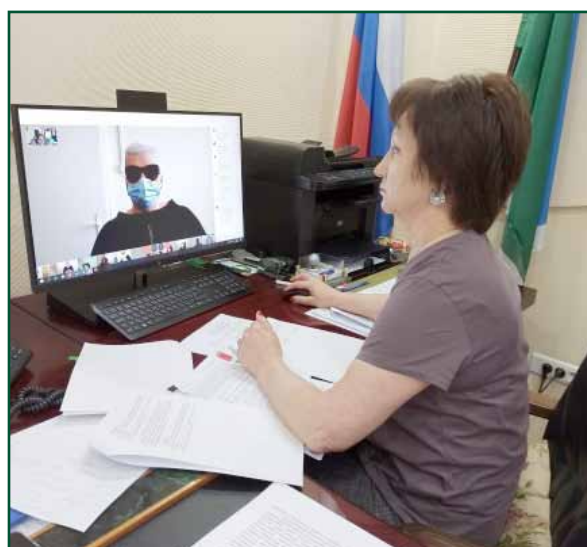
В этой связи имеют место такие действия работодателей, как создание рабочих мест для трудоустройства инвалидов путем проведения закупки (торгов) на электронных торговых площадках.

С точки зрения законодательства работодатель, не имеющий по объективным причинам возможности создания специальных условий для трудоустройства инвалидов, вправе создать (профинансировать) рабочее место для инвалида в другой организации, в том числе и выступить в качестве Заказчика (организатора) закупки данной услуги.

С другой стороны, согласно требованиям законодательства о закупке победителем таких торгов будет участник закупки, подавший заявку с наименьшей ценой начальной (максимальной) цены заказчика.

Тем самым работники из числа инвалидов, как это бывало и в минувшие годы, могут остаться с минимальной оплатой труда, отсутствием «социального пакета», предусмотренного гражданам, работающим в условиях, приравненных к Крайнему Северу (материальная помощь к отпуску, отпускные и др.), в рамках трудового законодательства.

Очевидно, что участник закупки, ставший победителем конкурентной закупки, самостоятельно (добровольно) принимает решение и снижает цену, что не противоречит законодательству о закупках. В итоге пострадавшей стороной становятся работники-инвалиды, трудоустроенные работодателем – участником, ставшим победителем закупки по предложенной наименьшей цене контракта (закупки), которые принимаются на работу чаще всего не по трудовым договорам, а по договорам гражданско-правового характера на выполнение конкретного объема работ (услуг).



*ВКС при Уполномоченном по квотированию рабочих мест для инвалидов*

Вопрос обоснованности реализации статьи 7 Закона автономного округа от 23.12.2004 № 89-оз «О гарантиях трудовой занятости инвалидов в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре» в рамках федерального законодательства, регулирующего закупку товаров, работ, услуг юридическими лицами, в том числе путем проведения аукционов, неоднократно рассматривался Уполномоченным на рабочих встречах и совещаниях, в том числе с участием представителей органов прокуратуры, антимонопольной службы автономного округа, Департамента труда Югры, лиц с ограниченными возможностями здоровья, лидеров и представителей общественных организаций различных уровней, действующих в интересах инвалидов.

Вопрос финансирования, выделения или создания квотируемых рабочих мест в счет установленной квоты за счет собственных средств работодателей путем осуществления закупки для трудоустройства инвалидов взят на изучение и поиск решений органами прокуратуры, антимонопольной службы, Департамента труда Югры и поставлен на особый контроль Уполномоченным.

Уполномоченный по правам человека намерена обратиться в адрес Минтруда России с предложениями о внесении в федеральное законодательство нормы, запрещающей создание (выделение) рабочих мест в счет установленной квоты для трудоустройства инвалидов в других организациях через проведение предприятиями закупок товаров, работ, услуг, в том числе проведения аукционов.

### **Приемная семья для инвалидов**



*Фото из открытых источников  
сети Интернет*

В 2019–2020 годах Уполномоченным на различных площадках и в ежегодном докладе поднимался вопрос о развитии в Югре института приемной семьи не только для пожилого гражданина, но и для инвалида. Депсоцразвития Югры считал данную технологию неактуальной и невостребованной, предоставляя отрицательные заключения.

Не разделяя позицию Депсоцразвития Югры, Уполномоченный обратилась к Губернатору автономного округа с обоснованным предложением.

## УДАЛОСЬ!

По инициативе Уполномоченного, рекомендациям, изложенным в ежегодном докладе Уполномоченного за 2020 год, и согласно поручению Губернатора автономного округа с 1 января 2022 года в Югре стартовал институт приемной семьи для инвалидов, нуждающихся в постороннем уходе.



*Изменениями в региональное законодательство предусмотрено создание приёмной семьи не только для пожилого гражданина, но и для инвалида, который нуждается в постороннем уходе (инвалид I или II группы), имеет место жительства в автономном округе, по состоянию здоровья не способен самостоятельно осуществлять и защищать свои права и исполнять свои обязанности, не имеет трудоспособных совершеннолетних детей, родителей, супруга (супруги) либо имеет трудоспособных совершеннолетних детей, родителей, супруга (супруги), не обеспечивающих ему помощь или уход по объективным причинам.*

Уполномоченный надеется, что принятое решение позволит расширить возможность людей с инвалидностью своевременно получать необходимые помощь и уход в привычной домашней обстановке, избежав нахождения в «казенных стенах» домов-интернатов.

### **Право на технические средства реабилитации**

Незначительно, но увеличилось в сравнении с 2020 годом количество жалоб инвалидов и (или) граждан, действующих в их интересах, по обеспечению техническими средствами реабилитации (ТСР): с 18 вопросов в 2020 году до 24 вопросов в 2021 году, которые прорабатывались индивидуально во взаимодействии с представителями Фонда социального страхования.



*В почту Уполномоченного поступила жалоба жительницы Ханты-Мансийского района о несогласии с действиями (бездействием) сотрудников Фонда социального страхования, выразившимися в необеспечении заявителя ТСР – креслом-коляской с электроприводом комнатной.*

*Заявитель в 2020 году была обеспечена креслом-коляской с электроприводом прогулочной, вместе с тем в предоставлении кресла-*



коляски комнатной заявителю было отказано по причине истечения срока пользования ранее выданной кресла-коляски.

Изучив приложенные заявителем документы и законодательство, действующее на дату оформления заявителю ИПРА (2017 год), Уполномоченным установлено, что в ИПРА заявителя в перечне ТСР и услуг по реабилитации были рекомендованы кресла-коляски с электроприводом как комнатная, так и прогулочная, поскольку действовал приказ Минтруда России от 24.05.2013 № 214н «Об утверждении классификации технических средств реабилитации (изделий) в рамках федерального перечня реабилитационных мероприятий, технических средств реабилитации и услуг, предоставляемых инвалиду», утвержденный распоряжением Правительства РФ от 30.12.2005 № 2347-р, на основании которого было предусмотрено обеспечение инвалида «7-17 Кресло-коляска с электроприводом комнатная, в том числе для детей-инвалидов», «7-18 Кресло-коляска с электроприводом прогулочная, в том числе для детей-инвалидов».

На момент обращения заявителя в 2021 году в Фонд социального страхования с заявлением на предоставление комнатной кресло-коляски нормы законодательства были изменены. В настоящее время в перечне классификации ТСР (изделий) в рамках федерального перечня реабилитационных мероприятий, технических средств реабилитации и услуг, предоставляемых инвалиду, поименована «7-04-01 Кресло-коляска с электроприводом (для инвалидов и детей-инвалидов) и аккумуляторные батареи к ней», согласно которой не предусмотрено обеспечение гражданина одновременно двумя креслами-колясками с электроприводом, поскольку разделения на комнатные и прогулочные нет.

В силу норм Федерального закона от 24.11.1995 № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации» ИПРА инвалида является обязательной для исполнения соответствующими органами государственной власти, органами местного самоуправления, а также организациями независимо от организационно-правовых форм и форм собственности.

Уполномоченный рекомендовала Фонду социального страхования – основному исполнителю мероприятий по поставке ТСР – обеспечить реализацию права инвалида на получение необходимых ТСР, указанных в ИПРА заявителя.

Рекомендации Уполномоченного Фондом социального страхования приняты. Заявитель обеспечена креслом-коляской с электроприводом комнатной.

-----□

Уполномоченным уже неоднократно отмечалось, что в автономном округе на протяжении нескольких лет успешно используется практика предоставления инвалидам сертификатов на приобретение за счет средств окружного бюджета ТСР и оплату услуг по их ремонту. Данная практика изучалась как положительный опыт, заслуживающий внедрения, во многих субъектах Российской Федерации и на федеральных площадках.

Инициатива о возможности обеспечения ТСР и протезно-ортопедическими изделиями на федеральном уровне через сертификаты Уполномоченным по правам человека в Югре, другими государственными органами и общественными организациями выдвигалась еще в 2017 году.



*С 27 сентября 2021 года механизм электронного сертификата по обеспечению инвалидов ТСР и протезно-ортопедическими изделиями внедрен на уровне Российской Федерации.*

*В настоящее время внедрение нового инструмента обеспечения ТСР инвалидов является пилотным проектом, участником которого одним из первых стал и Ханты-Мансийский автономный округ – Югра.*

*В целях трансляции широкому кругу лиц, населению Югры механизма получения ТСР с использованием электронного сертификата, получения разъяснений на вопросы граждан Уполномоченным запланировано проведение ряда мероприятий с участниками пилотного проекта.*

### **Жилищное право инвалидов**

По-прежнему нередкими вопросами, поступающими в адрес Уполномоченного от лиц с инвалидизирующими заболеваниями, являлись вопросы реализации их жилищных прав. К основным направлениям таких обращений относились:

право на внеочередное предоставление жилого помещения по договору социального найма;

приспособление жилого помещения и общего имущества в многоквартирном доме с учетом потребностей инвалида.

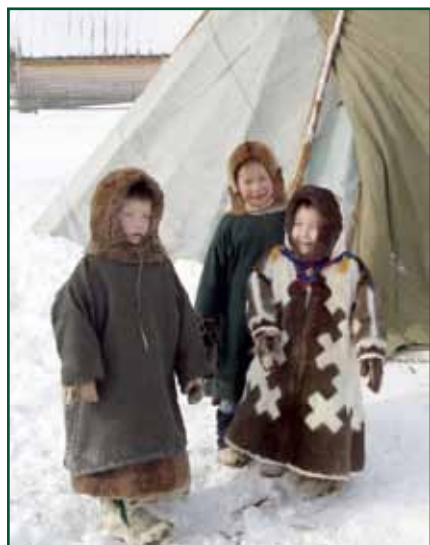


*Личный прием на дому гражданина, г. Лангелас*

Более подробно имеющиеся проблемы, принятые меры и предложения, направленные на обеспечение жилищных прав граждан с инвалидностью, раскрыты Уполномоченным в разделе настоящего доклада «Право на жилище».

Уполномоченным будет продолжена работа по организации и проведению мероприятий, деятельность которых направлена исключительно на снижение барьеров в реализации прав инвалидов, детей-инвалидов и их защиту, в том числе в активном взаимодействии с общественными организациями, представляющими интересы инвалидов, Общественной палатой автономного округа, органами власти всех уровней.

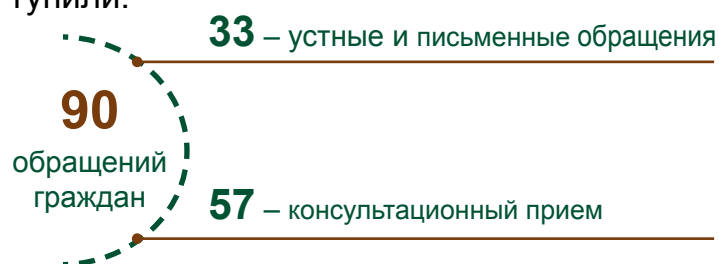
## 2.12. Гарантии прав коренных малочисленных народов Севера



Дети из семей КМНС,  
Белоярский район

Коренные народы обладают особым конституционно-правовым статусом и достаточно часто обращаются к Уполномоченному за содействием в реализации своих прав и разъяснением по широкому кругу вопросов.

В 2021 году от граждан из числа коренных народов в адрес Уполномоченного поступили:



Показатели поступивших обращений от граждан в анализируемом «ковидном» периоде находились в пределах показателей 2020 года. При этом особенностью последних двух лет является превышение численности обращений граждан данной категории за консультационной помощью по сравнению с числом письменных и устных (личный прием) обращений, что свидетельствует о востребованности консультационной помощи, в том числе по телефону «горячей линии», среди коренных народов, особенно в период противодействия распространению коронавирусной инфекции.

Всего за 5 лет Уполномоченным рассмотрено 576 обращений граждан из числа КМНС, из них: на устном приеме и письменных обращений – 365, консультационный прием – 211 (таблица 13).

Таблица 13

Показатели поступивших от КМНС обращений  
к Уполномоченному по правам человека в Югре

№ п/п	Показатель обращений КМНС	Количество и доля от общего числа обращений					
		2021 год	2020 год	2019 год	2018 год	2017 год	за 5 лет
1	Письменных и устных	33 (2,0%)	38 (2,3%)	127 (6,7%)	87 (5,6%)	80 (5,1%)	365 (4,4%)
2.	Консультационный приём	57 (2,6%)	58 (3,5%)	39 (4,2%)	30 (4,5%)	27 (4,5%)	211 (3,5%)
ИТОГО:		90 (2,3%)	96 (2,9%)	166 (5,9%)	117 (5,2%)	107 (5%)	576 (4%)

Наибольшее число представителей КМНС, обратившихся к Уполномоченному в 2021 году, проживают в Сургутском (23,3%; 2020 год – 32%) и Березовском (21,1%; 2020 год – 10,5%) районах.

Поступившие в 2021 году 90 обращений содержали 96 вопросов, из них наиболее типичные:

37,1% (2020 год – 24%) – гарантии прав КМНС, включая сохранение традиционного образа жизни и исконной среды обитания коренных народов;

17,8% (2020 год – 33,3%) – реализация права на жилище;

11,5% (2020 год – 2%) – культурные права, прежде всего, вопросы образования.

Основными объектами (субъектами) обращений в 2021 году являлись:

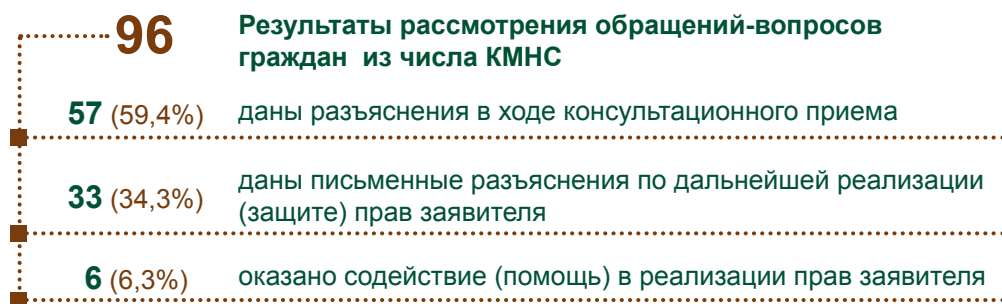
38,5% (2020 год – 45%) – исполнительные органы государственной власти автономного округа и подведомственные им организации: Депнедра и природных ресурсов Югры, Деппромышленности Югры, Депстрой Югры, Ипотечное агентство Югры, окружная клиническая больница в г. Ханты-Мансийске, Мегионский комплексный центр социального обслуживания населения, Центры социальных выплат Югры в гг. Сургуте и Ханты-Мансийске;

33,3% (2020 год – 8%) – территориальные органы федеральных органов исполнительной власти: УМВД России по ХМАО-Югре, Пенсионный фонд России, МСЭ;

18% (2020 год – 29%) – органы местного самоуправления: гг. Мегион, Сургут, Березовский и Советский районы;

7,7% (2020 год – 18%) – компании-недропользователи: ООО «РИТЭК», ООО «Газпром переработка»;

2,5% – иные.



Нарушения прав КМНС в отчетном периоде не установлены.

В 2021 году Уполномоченный и сотрудники его аппарата приняли участие в международных, всероссийских, межрегиональных и региональных мероприятиях, затрагивающих конституционные права и этнические интересы коренных народов:

региональный диалог в рамках 20-й сессии Постоянного форума ООН по вопросам КМНС;

VI Международный гуманитарный форум «Гражданские инициативы регионов 60-й параллели»;

IV Всероссийская научно-практическая конференция «Безопасный Север – чистая Арктика» с международным участием;

вебинар «Общественное участие как драйвер экологического благополучия в России», представление опыта общественного участия в вопросах защиты окружающей среды на ТТП и традиционной хозяйственной деятельности природопользования КМНС в Югре;

II Всероссийский форум национального единства;

межрегиональный семинар на тему «Содействие в реализации норм закона «О гарантиях прав коренных малочисленных народов Севера, Сибири и Дальнего Востока Российской Федерации»;

мониторинговые наблюдения за обеспечением доступности реализации конституционных прав участников избирательного процесса в дни досрочного голосования в сентябре 2021 года на территории традиционного проживания КМНС Березовского и Белоярского районов;

национальный праздник КМНС «Слет оленеводов, охотников и рыбаков». с.п. Русскинская Сургутского района;

рабочая встреча с педагогами и родителями муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения «Русскинская средняя общеобразовательная школа» с участием Уполномоченного по правам ребенка в Югре;

встреча с родителями (законными представителями) воспитанников муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения «Ляминская средняя общеобразовательная школа».

Опыт правозащитной деятельности коренных народов Югры представлен Уполномоченным в авторских публикациях:

«Институциональный аспект защиты прав коренных малочисленных народов Севера», научный журнал «Вестник университета имени



*Сессия Постоянного Форума ООН по вопросам КМНС*



*Слет оленеводов, охотников и рыбаков*

О.Е. Кутафина (МГЮА)», выпуск № 4 (80), 2021 год, <https://vestnik.msal.ru/jour/issue/viewIssue/53/53>;

«О некоторых аспектах развития института защиты прав коренных малочисленных народов России», бюллетень Уполномоченного по правам человека в Российской Федерации, выпуск № 10, 2021 год, [https://ombudsmanrf.org/upload/files/docs/lib/Bjulleten\\_10\\_\\_2021\\_v\\_pechat\\_compressed.pdf](https://ombudsmanrf.org/upload/files/docs/lib/Bjulleten_10__2021_v_pechat_compressed.pdf).

Изложенные в докладе Уполномоченного за 2020 год рекомендации по совершенствованию мер государственной поддержки развития северного оленеводства в части их доступности для КМНС нашли свое частичное решение в 2021 году. Действуя в защиту интересов коренных народов, Уполномоченный на заседании Совета коренных народов Югры в дополнение к ранее обозначенным рекомендациям внесла предложение об изменении сроков и порядка предоставления субсидии на развитие северного оленеводства на максимально удобные для оленеводов.

## УДАЛОСЬ!

Консолидированными действиями и решениями были внесены изменения в порядок предоставления субсидии на развитие северного оленеводства в части увеличения объемов бюджетных средств, в том числе из регионального бюджета, и срока проведения отбора.

Рабочей группой был рассмотрен вопрос по реализации Закона автономного округа «О развитии северного оленеводства в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре» с участием представителей Уполномоченного, УФНС России по ХМАО-Югре, Депполитики Югры, вице-президента Ассоциации КМНС, Сибири и Дальнего Востока, депутата Думы Югры, по результатам чего было выработано решение об организации и проведении обучающих семинаров для руководителей оленеводческих хозяйств по подготовке и оформлению документов на получение государственной поддержки на развитие северного оленеводства со стороны Фонда развития Ханты-Мансийского автономного округа – Югры (Центр компетенций в сфере сельскохозяйственной кооперации и поддержки фермеров).

С учетом общественного мнения представителей КМНС, выраженного на Совете коренных народов Югры, Уполномоченный рекомендует Деппромышленности Югры совместно с органами местного самоуправления автономного округа рассмотреть возможность:



внесения изменений в порядок предоставления государственной поддержки на развитие оленеводства в части механизма учета сведений об отсутствии у получателей задолженности по уплате налогов и сборов (в том числе пеней) на дату регистрации заявления о предоставлении субсидии;

передачи органам местного самоуправления муниципальных образований автономного округа отдельного государственного полномочия по предоставлению государственной поддержки оленеводческим организациям с численностью поголовья северных оленей менее 2 000 голов.

В сфере налогового законодательства актуальным остается проблема, многократно озвученная Уполномоченным на различных площадках, а также отраженная в специальном и ежегодных докладах, о различной практике применения предприятиями-недропользователями налогового законодательства при предоставлении КМНС материальных средств в качестве компенсации за причиненные убытки коренным народам в осуществлении их традиционной хозяйственной деятельности, что приводит к образованию больших долгов по налоговым обязательствам, которые коренные народы не могут исполнить из-за отсутствия постоянных доходов в денежном выражении.

Уполномоченный считает важным продолжить работу Совета коренных народов Югры по урегулированию вопроса образования у субъектов права традиционного природопользования задолженности по налогам на доходы (НДФЛ), получаемые от компаний-недропользователей за ограничение (причинение ущерба) традиционного образа жизни и традиционной хозяйственной деятельности КМНС, в том числе в рамках рабочей группы, созданной 30.09.2019 председателем Совета коренных народов Югры для решения данного вопроса, который до настоящего времени не разрешен.

Уполномоченный рекомендует рабочей группе, в состав которой вошли представители Ассамблеи Думы Югры, УФНС России по ХМАО-Югре, Депнедра и природных ресурсов Югры, Депполитики Югры и сотрудники аппарата Уполномоченного по правам человека в Югре, рассмотреть и предложить председателю Совета коренных народов Югры варианты решений вопроса по образованию задолженности по уплате НДФЛ в результате взаимодействия компаний-недропользователей с КМНС по использованию земель для целей недропользования в границах ТТП.

Для решения вопроса пенсионного обеспечения КМНС в части приведения перечня районов проживания малочисленных народов для





*На родовых угодьях Югры*

установления им социальной пенсии по старости, утвержденное постановлением Правительства Российской Федерации от 01.10.2015 № 1049, в соответствии с перечнем мест традиционного проживания и традиционной хозяйственной деятельности коренных малочисленных народов России, утвержденного распоряжением Правительства Российской Федерации от 08.05.2009 № 631-рп, с учетом предложений

Уполномоченного в Министерство труда и социальной защиты Российской Федерации председателем Совета коренных народов Югры было направлено письмо о расширении перечня районов проживания малочисленных народов в целях установления социальной пенсии по старости. К сожалению, предложение Министерством не было поддержано и отмечено, что положения Стратегии долгосрочного развития пенсионной системы Российской Федерации не предусматривает расширение круга лиц, имеющих право на долгосрочное пенсионное обеспечение.

При подготовке настоящего доклада данный вопрос приведения перечня районов проживания малочисленных народов для установления социальной пенсии по старости находился в стадии обсуждения, Уполномоченный намерена предложить его рассмотрение научно-экспертным сообществам с привлечением представителей общественных объединений КМНС, Сибири и Дальнего Востока для выработки дальнейших предложений по его решению.



*При этом Уполномоченный обращает внимание на изменение в пенсионном законодательстве относительно коренных народов.*

*С 7 февраля 2022 года внесены изменения в статью 22 Федерального закона «О государственном пенсионном обеспечении в Российской Федерации» и статью 10 Федерального закона «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам назначения и выплаты пенсий», которыми предусмотрены особые условия установления социальной пенсии по старости коренным малочисленным народам Российской Федерации.*

*Право на социальную пенсию имеют постоянно проживающие в Российской Федерации, в частности, граждане из числа малочислен-*

*ных народов Севера, достигшие возраста 55 и 50 лет (соответственно, мужчины и женщины), постоянно проживающие в районах проживания малочисленных народов Севера на день назначения пенсии. Согласно поправке социальная пенсия по старости указанным гражданам может устанавливаться на основании сведений, содержащихся в списке лиц, относящихся к коренным малочисленным народам Российской Федерации, формируемом федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке и реализации государственной национальной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере государственной национальной политики. Гражданин, сведения о котором не содержатся в указанном списке, при обращении за установлением пенсии вправе представить документы, подтверждающие его принадлежность к малочисленным народам Севера.*

*Тем самым согласно новым нормам КМНС для установления социальной пенсии по старости не потребуется предоставлять лично в Отделение Пенсионного фонда России в Югре по месту жительства документы, подтверждающие их принадлежность к числу КМНС, они начнут получать пенсию автоматически на основании сведений, содержащихся в списке лиц, относящихся к коренным малочисленным народам Российской Федерации, формируемом федеральным органом исполнительной власти.*

*Сотрудники Отделения Пенсионного фонда России в Югре будут в порядке межведомственного информационного взаимодействия осуществлять сбор сведений, необходимых для назначения гражданам указанной категории социальной пенсии по старости.*

---

Особенно это важно для коренных народов Югры, проживающих на ТТП и осуществляющих традиционную хозяйственную деятельность, для которых созданы удобные условия для реализации ими права на пенсионное обеспечение.

В соответствии с Правилами ведения списка лиц, относящихся к коренным малочисленным народам Российской Федерации, предоставления содержащихся в нем сведений, а также осуществляемого в связи с его ведением межведомственного взаимодействия, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации, Федеральное агентство по делам национальностей реализует полномочия по осуществлению учета лиц и формированию списка лиц, относящихся к коренным малочисленным народам Российской Федерации.

Список лиц, относящихся к коренным малочисленным народам Российской Федерации, будет использоваться органами государственной власти в порядке межведомственного взаимодействия для обеспечения реализации социальных и экономических прав лиц, относящихся к коренным малочисленным народам Российской Федерации.

В основу формирования указанного списка положен заявительный принцип: вносить и исключать граждан из этого списка будут только по инициативе граждан и на добровольной основе.

В Югре с 30 апреля 2021 года МФЦ ведет прием документов для предоставления данной государственной услуги.

Уполномоченный считает важным рекомендовать Депполитики Югры широко информировать граждан из числа КМНС об изменениях в федеральном законодательстве о гарантиях прав КМНС.

Остается на контроле Уполномоченного вопрос правомерности осуществления охоты без согласования с субъектами права традиционного природопользования, изложенный в докладе за 2020 год. Уполномоченный на заседании Совета коренных народов Югры акцентировала внимание участников на необходимость его межведомственного и межрегионального обсуждения, где было принято коллегиальное решение о подготовке во взаимодействии с Делнедра и природных ресурсов Югры и Природнадзором Югры обращения заместителя председателя совета в адрес руководителя рабочей группы по вопросам социально-экономического развития Совета по вопросам развития Дальнего Востока, Арктики и Антарктики при Совете Федерации с предложением о рассмотрении вопроса осуществления деятельности (охота, сбора дикоросов) физическими лицами, не являющимися субъектами права традиционного природопользования, в границах ТТП на заседании рабочей группы.

➤ Уполномоченный отмечает высокие темпы обеспечения доступом к сети Интернет жителей в местах традиционного проживания и традиционной хозяйственной деятельности КМНС, успешное внедрение проекта «IT-стойбище». Интернет предоставляет широкие возможности для его пользователей, жизнь коренных народов меняется.



Фото из открытых источников сети Интернет

Но также Уполномоченный обращает внимание на скрытую опасность использования киберпространства, к которой часто не готовы граждане из числа КМНС. Новой тематикой обращений к Уполномоченному стала тема мошеннических действий в отношении коренных народов и членов их семей, недостаточно владеющих навыками информационной безопасности.

В этой части Уполномоченный подключила общественных помощников из числа коренных народов для проведения предупредительной разъяснительной работы среди земляков. На совещаниях по вопросам предоставления бесплатной юридической помощи Уполномоченный регулярно поднимает тему защиты коренных народов, являющихся в силу этнических особенностей доверчивыми и открытыми, от действий «дистанционных мошенников».



*Площадка «Народы Севера: сохраняем традиции – расширяя границы!», VI Международный гуманитарный форум «Гражданские инициативы регионов 60-й параллели»*

Уполномоченный рекомендует Депинформтехнологий Югры совместно с Депполитики Югры предусмотреть меры защиты КМНС от мошеннических схем с использованием Интернета, обучению коренных народов информационной безопасности.

В отчетном периоде родителей из числа коренных народов волновали вопросы дистанционного образования.



*Встреча с родителями воспитанников пришкольного интерната Ляминской школы, Сургутский район*

Совместно уполномоченными по правам человека и правам ребенка в Югре, по инициативе родительской общественности обсуждались вопросы создания условий обучения и проживания детей из числа КМНС в муниципальном бюджетном общеобразовательном учреждении «Ляминская средняя общеобразовательная школа». Инициировано и проведено 01.07.2021 с участием депутата Государственной Думы Т.С. Гоголевой

и заместителя Председателя Думы Югры – председателя Ассамблеи представителей КМНС Е.Д. Айпина выездное заседание рабочей группы по вопросу внедрения альтернативных форм получения дошкольного, начального общего, основного общего образования детьми КМНС, проживающих на ТТП.

По вопросу альтернативных форм получения дошкольного, начального общего, основного общего образования детьми из числа КМНС, проживающих на ТТП, приняты рекомендации в адрес Депобразования Югры о разработке и внедрении альтернативной интернатной форме получения образования – системы персонифицированного финансирования социального сертификата на создание условий для получения общего образования детьми из числа КМНС, имеющих статус субъекта права ТТП, с проживанием в этнически родных семьях.

Обращения в адрес Уполномоченного свидетельствуют также о меняющемся отношении к значимости образования в жизни коренных народов.



*В адрес Уполномоченного обратился представитель КМНС, который после окончания начальной школы не вернулся в школу-интернат для продолжения обучения, а остался на стойбище помогать родителям, ведущим традиционный образ жизни КМНС. В настоящее время заявитель не имеет основного общего образования, работает и хотел бы поступить в колледж, но не имеет документа об окончании школы.*

*Федеральный закон от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» определяет, что к освоению образовательных программ профессионального образования допускаются лица, имеющие общее образование: для колледжа – не ниже основного общего (9 классов) или среднего общего образования (11 классов), для высшего образования – среднее общее образование, полученное в школе или колледже, что подтверждается документом. Уполномоченным было оказано содействие заявителю в зачислении в общеобразовательную школу, удобную по месту его жительства, для подготовки и прохождения промежуточной и государственной итоговой аттестации в целях получения основного общего образования.*

В соответствии с данным законом к полномочиям органов местного самоуправления муниципальных районов и городских округов относятся учет детей, подлежащих обучению по образовательным программам

всех уровней общего образования, организация предоставления общедоступного и бесплатного дошкольного, начального общего, основного общего, среднего общего образования по основным общеобразовательным программам в муниципальных образовательных организациях.

По имеющейся информации от общественных помощников Уполномоченного из числа КМНС заявитель – не единственный в Югре, кто при отсутствии альтернативы обучения в школе-интернате, ориентированности на семейное проживание и ведение традиционного образа жизни, не получил основное общее образование, гарантированное Конституцией РФ в качестве обязательного и общедоступного.

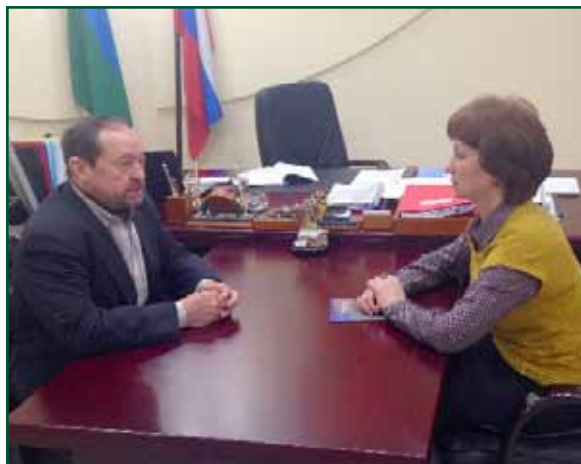
Факт отсутствия у некоторых молодых людей из числа КМНС общего образования указывает на необходимость систематизации контроля со стороны Депобразования Югры за обеспечением органами местного самоуправления сохранности контингента обучающихся из числа КМНС всех уровней общего образования, а также целесообразно продолжить работы по разработке и внедрению в систему образования иных, альтернативных интернатной, форм его получения с целью обеспечения прав на получение общедоступного общего образования детей из семей, относящихся к малочисленным народам и постоянно проживающих в местах ТТП и традиционной хозяйственной деятельности малочисленных народов, ведущих традиционный образ жизни.

Правовое информирование коренных народов Уполномоченный считает важным и актуальным направлением деятельности всех органов власти и общественных объединений. При консультировании югорчан по вопросам имеющихся гарантий для КМНС удобен перечень мер государственной поддержки коренных народов, реализуемых в автономном округе, подготовленный исполнительными органами государственной власти Югры и размещённый на официальном сайте государственных органов автономного округа ([admhmao.ru](http://admhmao.ru)) в специальном разделе «Коренные малочисленные народы Севера».

В период действия ограничительных мер, связанных с распространением коронавирусной инфекции, Уполномоченный рекомендует Депполитики Югры совместно с Депсвязей Югры и общественными объединениями коренных народов принять дополнительные меры по расширению форм «обратной связи» и каналов правового информирования КМНС, обеспечения доступа к предоставлению мер государственной поддержки. Одной из возможных форм могут стать регулярные «Прямые эфиры» по отдельным вопросам жизнедеятельности коренных народов и осуществляемым исполнительными органами власти Югры мерам поддержки.

В свою очередь Уполномоченным будут дополнительно организованы консультационно-диалоговые площадки для КМНС, проведение которых на период пандемии будет организовано в режиме ВКС.

Уполномоченный по правам человека благодарит своих общественных помощников из числа КМНС, Ассамблею Думы автономного Югры, лидеров общественных организации «Спасение Югры», «Союз оленеводов», Совета Старейшин КМНС Югры за активное взаимодействие в интересах коренных народов и большую работу, направленную на обеспечение гарантий прав КМНС.



*Встреча Уполномоченного с общественным помощником Константиновым А.М.*

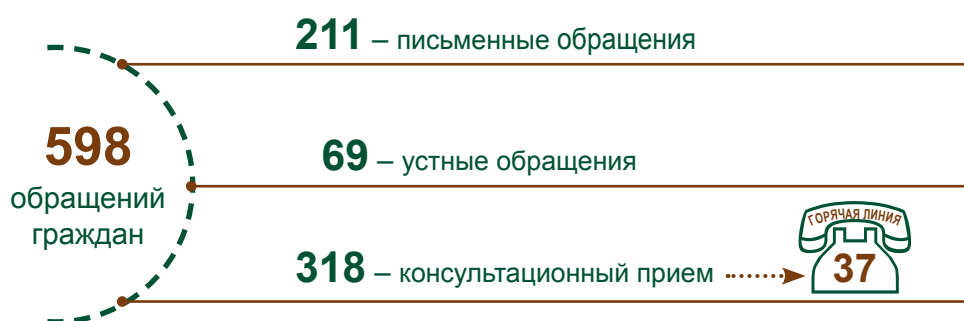
## 2.13. Гарантии прав человека в деятельности специальных органов власти (прокуратура, полиция, следственный орган, суд, служба судебных приставов)

Продолжают сохранять интерес граждан вопросы в сфере деятельности специальных органов власти (прокуратура, полиция, следственный орган, суд, служба судебных приставов). За истекший период 2021 года в адрес Уполномоченного поступило 598 обращений по вопросам рассматриваемой группы прав, что составило 15,4% от общего количества обращений (3 883), поступивших Уполномоченному в 2021 году.

При этом в истекшем 2021 году произошел рост таких обращений на 156 обращений по сравнению с аналогичным показателем 2020 года (442 обращения), что обусловлено особой востребованностью среди граждан незамедлительного получения информации и квалифицированных разъяснений в рамках консультационного приема, включая телефон «горячей линии» Уполномоченного.

В ходе консультационного приема поступило 318 обращений, преимущественно по вопросам деятельности службы судебных приставов (138 обращений) и гражданского судопроизводства (124 обращения), что также больше на 124 обращения по сравнению с показателями 2020 года (194 обращения).

По форме обращения, поступившие в 2021 году, можно классифицировать следующим образом:



Общий показатель обращений рассматриваемой группы прав содержит 706 вопросов, без учета консультационного приема – 388 вопросов (таблица 14).



Таблица 14

Информация о количестве обращений-вопросов в адрес Уполномоченного о гарантиях прав и свобод человека в специальных органах власти (без учета консультационного приема)

Типовые вопросы	Количество обращений					
	2021 год	2020 год	2019 год	2018 год	2017 год	2016 год
Судопроизводство	134	71	85	97	67	90
Деятельность ОВД	115	95	118	67	102	40
Деятельность службы судебных приставов	86	56	34	31	29	33
Деятельность следственных органов	27	17	84	33	21	34
Деятельность прокуратуры	20	8	10	8	30	5
Деятельность контролирующих органов	6	1	2	12	0	0
Всего	388	248	333	248	249	202

Представленная информация свидетельствует об увеличении количества вопросов деятельности каждого специального органа власти по сравнению с показателями 2020 года. При этом данные показатели по вопросам деятельности следственных органов, прокуратуры, службы судебных приставов, а также судопроизводства увеличены на 35% и более процентов.

По вопросам деятельности специальных органов власти преимущественным количеством адресантов явились лица, содержащиеся в местах принудительного содержания, ими поданы обращения, которые содержали 230 вопросов или 38,5% от всех обращений рассматриваемой группы прав.

В 2021 году продолжена практика проведения совместных личных приемов граждан Уполномоченным и представителями специальных органов власти автономного округа (выездных и в режиме ВКС) совместно с руководством и представителями:



Личный прием граждан, имеющих задолженность по заработной плате в ООО «ПравдинскТорг», г. Советский, ВКС



*Личный прием граждан Уполномоченным с участием представителей СО по г. Сургуту СУ СК России по ХМАО-Югре и прокуратуры г. Сургута*

прокуратуры автономного округа и территориальных органов прокуратуры проведен личный прием граждан по жалобам о невыплате заработной платы в ООО «ТехноТрейд», г. Сургут, ООО «Югранд», г. Сургут, ООО «Советское молоко» (три приема), Советский район, ООО «ПравдинскТорг», г. Ханты-Мансийск (пять приемов);

прокуратуры г. Сургута и следственного отдела по г. Сургуту СУ СК России по ХМАО-Югре проведен выездной личный прием членов гаражного кооператива «Сетевик», г. Сургут;

прокуратуры г. Нижневартовска, прокуратуры автономного округа, УФСИН России по ХМАО-Югре, ФКУЗ МСЧ-72 ФСИН России и ОНК в режиме ВКС проведен личный прием граждан, содержащихся в СИЗО-1, г. Нижневартовск;

Ханты-Мансийской прокуратуры по надзору за соблюдением законов в исправительных учреждениях, а также представителями ФКУЗ МСЧ-72 ФСИН России, УФСИН России по ХМАО-Югре и ОНК в режиме ВКС личный прием граждан, содержащихся в ИК-11, г. Сургут (два приема);

прокуратуры г. Нягани, ОМВД России по г. Нягани проведен прием лиц, содержащихся в ИВС ОМВД России по г. Нягани, а также родственников данных лиц и иных заинтересованных граждан (два приема).

### ***Защита прав и свобод человека во взаимодействии с органами прокуратуры***

В целях обеспечения реализации и защиты прав и свобод граждан Уполномоченным осуществлялось взаимодействие с органами прокуратуры как Югры, так и других субъектов РФ в 214 случаях, из них:

- 189 – в рамках рассмотрения жалоб граждан;
- 13 – участие в совместных мероприятиях;
- 9 – обмен информацией;
- 2 – в рамках проведения анализа состояния дел по соблюдению прав неопределенного круга лиц;
- 1 – посещение мест принудительного содержания.

В 2021 году отмечается увеличение на одну треть (или 99 обращений) показателя количества поступивших к Уполномоченному обращений (303), которые были рассмотрены с участием органов про-

кураторы, в сравнении с аналогичным показателем 2020 года (204 обращения).

Наибольшее количество обращений (запросов) Уполномоченного в органы прокуратуры, как и в 2020 году, касаются вопросов деятельности учреждений ФСИН России (64 запроса) по 108 жалобам граждан, деятельности органов внутренних дел (54 запроса) по 102 жалобам граждан, защиты трудовых прав человека (20 запросов) по 25 жалобам граждан, в последнем случае количество обращений (запросов) Уполномоченного снизилось в два раза по сравнению с 2020 годом (41 запрос).

В анализируемом периоде Уполномоченный наиболее часто обращалась в рамках рассмотрения жалоб граждан в прокуратуру г. Нижневартовска (42 запроса) по 62 жалобам граждан, прокуратуру автономного округа (33 запроса) по 93 жалобам граждан, прокуратуру Сургута (28 запросов) по 38 жалобам граждан.

С 2020 года Уполномоченный является членом Совета по защите прав граждан при Уральской транспортной прокуратуре и активно участвует в его работе по вопросам транспортной доступности населения на территории автономного округа. Уполномоченным в ходе работы Совета обозначены актуальные не только для Югры, но и для других субъектов УрФО вопросы транспортной доступности и безопасности для маломобильных граждан, например, при переходах через железнодорожные пути; обеспечения аэропортов, речных портов и железнодорожных вокзалов видеотерминалами с сурдопереводом для глухих, слабослышащих, а также мнемосхемами для слепых граждан; обеспечения безопасных сооружений малых пирсов и причалов для водного транспорта в отдаленных малонаселенных пунктах, других вопросов.

Также по инициативе Уполномоченного представители органов прокуратуры были приглашены и принимали активное участие в рабочих совещаниях Уполномоченного:

по финансированию выделения (создания) квотируемых рабочих мест в счет установленной квоты за счет собственных средств работодателей для трудоустройства инвалидов;

по вопросу признания инвалида, лица из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, ограниченно дееспособным в судебном порядке.

Более подробно об указанных мероприятиях рассказывается в подразделе доклада «Права человека с инвалидностью».



*Заседание Совета по защите прав человека при Уральской транспортной прокуратуре, ВКС, г. Екатеринбург*

Если говорить о поступивших к Уполномоченному жалобах граждан на деятельность органов прокуратуры, то их количество в 2021 году составило 15 обращений, включая консультационный прием (4), или 0,4% от общего количества обращений к Уполномоченному (3 883). Данный показатель ежегодно остается на одном уровне, в 2020 году он составил 12 обращений, включая консультационный прием (4). Адресантами указанных жалоб в шести случаях (46,6%) являются лица, находящиеся в местах принудительного содержания, в остальных случаях в обращениях граждане не указали сведения о себе.

Обращения граждан по вопросам деятельности органов прокуратуры, как правило, касаются несогласия с результатами проверок территориальных прокуроров по жалобам заявителей и рассматриваются Уполномоченным с участием прокуратуры автономного округа. В 2021 году по результатам рассмотрения указанных обращений прокуратурой автономного округа установлены 2 случая ненадлежащей проверки по обращениям граждан сотрудниками прокуратур г. Мегиона и г. Нижневартовска, в связи с чем к указанным работникам приняты меры воздействия.



*В адрес Уполномоченного обратился обвиняемый, содержащийся в СИЗО-1, с жалобой на принятое прокурором г. Нижневартовска решение по результатам рассмотрения жалобы заявителя на ненадлежащие условия содержания в СИЗО-1.*

*В целях объективного и всестороннего рассмотрения жалобы заявителя Уполномоченная обратилась в адрес прокурора автономного округа для проведения проверочных мероприятий в части обеспечения надлежащих условий содержания заявителя в СИЗО-1.*

*По результатам проверки прокуратурой автономного округа подтвердились некоторые доводы заявителя в части необеспечения материально-бытовых условий, несоблюдения санитарных требований в камерах СИЗО-1, также выявлены случаи несоблюдения администрацией СИЗО-1 установленного порядка применения дисциплинарных взысканий к заявителю, в связи с чем начальнику СИЗО-1 прокуратурой автономного округа внесено представление об устранении нарушений закона, принесены протесты на незаконные приказы о применении дисциплинарных взысканий. В связи с ненадлежащей проверкой прокуратуры г. Нижневартовска по ранее поступившим обращениям заявителя сотрудники прокуратуры г. Нижневартовска строго предупреждены о недопущении подобных нарушений при разрешении обращений.*



По результатам проверок, проведенных органами прокуратуры, по обращениям Уполномоченного в:

95 (50,3%) случаях или по 124 обращениям – нарушений не выявлено;  
63 (33,3%) случаях или по 133 обращениям – выявлены нарушения и приняты меры реагирования;

23 (12,2%) случаях или по 27 обращениям – проводятся проверки или направлены повторные запросы;

8 (4,2%) случаях или по 9 обращениям – переадресовано в компетентные органы.

По выявленным нарушениям органами прокуратуры приняты меры реагирования в:

15 случаях или по 40 жалобам – в отношении учреждений ФСИН России (УФСИН России по ХМАО-Югре – 7 жалоб, МСЧ-72 – 2 жалобы, СИЗО-1 – 29 жалоб, ИК-11 – 1 жалоба, ИК-15 – 1 жалоба);

14 случаях или по 48 жалобам – в отношении территориальных органов УМВД России по ХМАО-Югре (ОМВД России по г. Нягани – 27 жалоб, МО МВД «Ханты-Мансийский» – 11 жалоб, УМВД России по г. Сургуту – 5 жалоб, ОМВД России по г. Мегиону – 3 жалобы, МОМВД «Нижневартовский» - 1 жалоба);

13 случаях или по 21 жалобе – в отношении юридических лиц (ООО «УК ДЕЗ ЦЖР» – 7 жалоб, ООО «Негуснефть» – 3 жалобы, АО «Тандер» – 3 жалобы, ООО «Вэлсервис» – 2 жалобы, ПСОК «До-суг» – 1 жалоба, МП НРМУ «Торгово-промышленное предприятие» – 1 жалоба, ООО «Юкатекс» – 1 жалоба, ООО «Гисгеосервис» – 1 жалоба, ООО «РН-Юганскнефтегаз» – 1 жалоба, ИП Чулков С.В. – 1 жалоба);

13 случаях или по 16 жалобам – в отношении органов местного самоуправления (Нефтеюганский район – 5 жалоб, с.п. Малый Атлым Октябрьского района – 2 жалобы, г. Мегион – 2 жалобы, г. Нягань – 1 жалоба, Сургутский район – 1 жалоба, с. Болчары Кондинского района – 1 жалоба);

7 случаях или по 10 жалобам – в отношении УФССП России по ХМАО-Югре (за нарушения в деятельности отделов судебных приставов по г. Нефтеюганску и Нефтеюганскому району – 5 жалоб, Сургуту – 3 жалобы, по г. Ханты-Мансийску и Ханты-Мансийскому району – 2 жалобы, Сургутскому району – 1 жалоба);

2 случаях или по 25 жалобам – в отношении следственных отделов СУ СК РФ по ХМАО-Югре (Няганский межрайонный следственный отдел – 24 жалобы, следственный отдел по г. Сургуту – 1 жалоба);

2 случаях или по 2 жалобам – в отношении территориальных отделов Управления Роспотребнадзора по ХМАО-Югре (Кондинскому району – 1 жалоба, Сургуту и Сургутскому району – 1 жалоба);

2 случаях или по 3 жалобам – в отношении должностных лиц территориальных прокуратур автономного округа (г. Мегиона – 1 жалоба, г. Нижневартовска – 2 жалобы);

1 случае или по 3 жалобам – в отношении Государственной инспекции труда в Югре (за нарушения в деятельности отдела г. Сургута);

1 случае или по 1 жалобе – в отношении Депобразования Югры;  
1 случае или по 1 жалобе – в отношении Югорского фонда капитального ремонта многоквартирных домов.

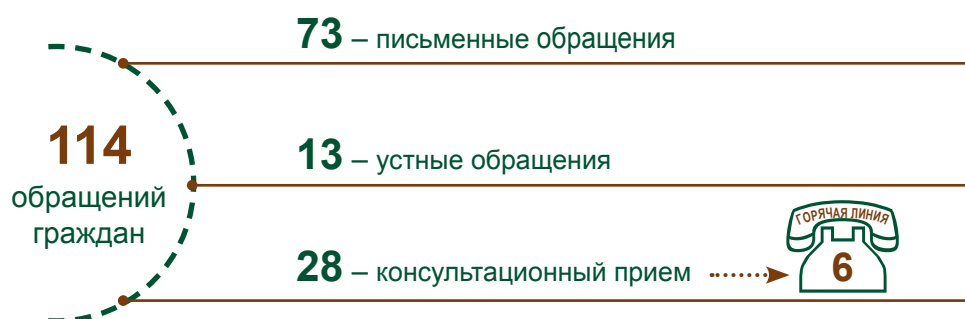
### **Обеспечение прав и свобод человека в деятельности органов внутренних дел**



В сфере деятельности органов внутренних дел за период с января по декабрь 2021 года в адрес Уполномоченного поступило 114 обращений по вопросам рассматриваемой подгруппы прав, что составило 2,9% от общего количества обращений (3 883), поступивших Уполномоченному в 2021 году.

При этом в сравнении с 2020 годом в истекшем 2021 году таких обращений поступило на 13,5% меньше, что обусловлено снижением обращений в целом в данной подгруппе прав с 95 до 86, а также снижением с 34 до 28 обращений, поступающих в ходе консультационного приема.

По форме обращения, поступившие в 2021 году, можно классифицировать следующим образом:



Общий показатель обращений рассматриваемой группы прав содержит 143 вопроса, без учета консультационного приема – 28 вопросов.

Наибольший интерес вызывали следующие виды вопросов:

45 – несогласие с проведением уголовно-процессуальных мероприятий;

16 – физическое и психическое воздействие со стороны сотрудников органов внутренних дел;

13 – несогласие с возбуждением уголовного дела;

9 – несогласие с отказом в возбуждении уголовного дела;

10 – привлечение к административной ответственности;

22 – иные вопросы (сообщения о преступлениях, розыск без вести пропавшего лица, административный надзор, порядок рассмотрения жалоб и обращений).

С положительной стороны следует отметить снижение на 17,8% обращений о несогласии с проведением уголовно-процессуальных мероприятий с 53 в 2020 году до 45 в 2021 году.

Уполномоченного тревожит увеличение обращений на 43,7% (с 9 до 16) о применении сотрудниками правоохранительных органов в отношении граждан необоснованного физического воздействия и психологического давления.

По всем жалобам, указывающим на применение в отношении задержанных физической силы или психологического давления, Уполномоченный обращалась в прокуратуру автономного округа и территориальные подразделения СУ СК России по ХМАО-Югре с ходатайствами о проверке обоснованности действий сотрудников правоохранительных органов. По результатам проверок указанными органами не были выявлены случаи необоснованного применения физического воздействия к находящимся в местах принудительного содержания лицам. Однако произошедший случай в ИВС ОМВД России по г. Нягани, где Уполномоченный встретилась с арестованными, имеющими явные «следы» такого воздействия «налицо», формирует справедливый вопрос, насколько соразмерно оказано это физическое воздействие к данным лицам, которые, как утверждают представители правоохранительных органов, нарушают Правила внутреннего распорядка в изоляторе, оказывают моральное или физическое сопротивление сотрудникам правоохранительных органов.

Проведенной органами прокуратуры проверкой подтверждены факты нарушения сотрудниками ИВС ОМВД России по г. Нягани положений Федерального закона от 15.07.1995 № 103-ФЗ «О содержании под стражей подозреваемых и обвиняемых в совершении преступлений», в том числе о раздельном содержании обвиняемых, привлекаемых к уголовной ответственности по одному уголовному делу. При этом факты необоснованного применения физической силы сотрудниками правоохранительных органов не находят своего подтверждения в ходе проводимой проверки Няганским МСО СУ СК России по ХМАО-Югре.

Руководство правоохранительных органов оставляет без ответа вопрос о том, в полном ли объеме были приняты ими меры по предотвращению такого типа поведения лиц, содержащихся в изоляторе, были ли эти меры исчерпывающими и достаточными.

Почти половина адресантов (48,2%) – это лица, находящиеся в местах принудительного содержания.

В рамках рассмотрения обращений по вопросам деятельности органов внутренних дел Уполномоченным проведены проверочные мероприятия с участием органов прокуратуры или УМВД России по ХМАО-Югре по 41 обращению, в остальных случаях проведение проверок с участием указанных органов не потребовалось.

В 13 случаях Уполномоченным направлялись запросы (ходатайства) в подразделения УМВД России по ХМАО-Югре для проверки обстоя-

тельств жалобы и, при установлении фактов противоправных действий, решения вопросов об ответственности виновных лиц, в том числе о возбуждении дисциплинарного производства, производства по делу об административном правонарушении и (или) рассмотрении вопроса об уголовном преследовании, из которых 6 удовлетворены с принятием мер к недопущению нарушений прав.



*В адрес Уполномоченного обратилась жительница г. Нефтеюганска с жалобой на сотрудника ОДН ОМВД России по г. Нефтеюганску в части возбуждения в отношении нее дела об административном правонарушении, предусмотренном частью 1 статьи 5.35 КоАП РФ, за неисполнение родителями обязанностей по содержанию и воспитанию несовершеннолетних, а также на решение КДНиЗП г. Нефтеюганска о признании ее виновной в совершении указанного правонарушения по результатам рассмотрения данного дела. По данному факту заявитель обратилась в суд для обжалования постановления по делу об административном правонарушении.*

*По рассматриваемой жалобе Уполномоченным инициированы проверочные мероприятия, в результате которых усматривались необоснованные действия сотрудников, включающие направление запросов в адрес УМВД России по ХМАО-Югре, администрацию г. Нефтеюганска, рекомендаций в адрес КДНиЗП г. Нефтеюганска об отмене постановления и прекращении производства, а также направлено в суд мнение относительно необоснованности вынесенного КДНиЗП г. Нефтеюганска постановления о привлечении к административной ответственности заявителя.*

*По результатам проверочных мероприятий в деятельности ОДН ОМВД России по г. Нефтеюганску и КДНиЗП г. Нефтеюганска выявлены нарушения, в связи с чем их сотрудники привлечены к дисциплинарной ответственности, постановление КДНиЗП г. Нефтеюганска по делу об административном правонарушении в отношении заявителя прекращено.*

**COVID-19**

Подобная жалоба, которая подробно описана в разделе 2.2 «О праве на социальную поддержку и помощь» настоящего доклада, поступила от родителей из г. Мегиона, чьи дети в зимний период, передвигаясь из образовательного учреждения домой, зашли в помещение магазина согреться, сделали покупки. В отношении родителей данных детей ОДН ОМВД России по г. Мегиону по данному случаю необоснованно составлен протокол о привлечении к административной ответственности по статье 5.35 КоАП РФ (неисполнение или ненадлежащее исполнение родителями или иными законными



представителями несовершеннолетних обязанностей по содержанию, воспитанию, обучению, защите прав и интересов несовершеннолетних), тогда как нарушения усматривались по пункту 5 Постановления Губернатора автономного округа от 03.11.2020 № 144 «О дополнительных мерах по предотвращению завоза и распространения новой коронавирусной инфекции, вызванной COVID-19, в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре», согласно которому родители детей в возрасте до 14 лет не должны допускать их нахождения без своего сопровождения в общественных местах, за исключением следования в организации, осуществляющие образовательную, спортивную, культурную деятельность.

На этот счет федеральным и региональным законодательством предусмотрены меры административной ответственности при невыполнении правил поведения при введении режима повышенной готовности на территории, на которой существует угроза возникновения ЧС (или в зоне ЧС), предусмотренные ст. 20.6.1 КоАП РФ, и применение мер по ст. 5.35 КоАП РФ за неисполнение или ненадлежащее исполнение родителями или иными законными представителями несовершеннолетних обязанностей по содержанию, воспитанию, обучению, защите прав и интересов несовершеннолетних не соответствует предмету правового регулирования вышеуказанного постановления Губернатора автономного округа.

По обращению Уполномоченного в прокуратуру г. Мегиона о проведении проверки правомерности вынесенных решений ОДН ОМВД России по г. Мегиону и КДНиЗП г. Мегиона, прокурор вышел с протестом в Мегионский городской суд о признании незаконным и отмене решений КДНиЗП г. Мегиона. Мегионским городским судом протест прокурора удовлетворен, незаконные решения КДНиЗП г. Мегиона, основанные на протоколе о привлечении к административной ответственности по статье 5.35 КоАП РФ, отменены. Ввиду установленных обстоятельств прокурором г. Мегиона внесено представление начальнику ОМВД России по г. Мегиону об устранении нарушений закона.

С принятыми законодательными мерами по противодействию COVID-19 не соглашались многие граждане автономного округа, считая, что они не обязаны носить маски, сопротивлялись их ношению в общественных местах, обращались к Уполномоченному с жалобами на понуждающие действия правоохранительных органов к исполнению требований по пресечению распространения коронавирусной инфекции.

Уполномоченным неоднократно разъяснялось гражданам, что согласно Уставу (Основной закон) автономного округа Губернатор Югры является высшим должностным лицом автономного округа и в пределах полномочий издает постановления, имеющие обязательную силу на всей территории автономного округа.

Так, в соответствии со статьей 3 Закона автономного округа от 16.10.2007 № 135-оз «О защите населения и территорий Ханты-

Мансийского автономного округа – Югры от чрезвычайных ситуаций межмуниципального и регионального характера» Губернатор Югры наделен полномочием по введению на территории автономного округа режима повышенной готовности при угрозе возникновения чрезвычайной ситуации, а также по установлению обязательных для исполнения гражданами и организациями правил поведения при введении такого режима.

В целях предупреждения распространения новой коронавирусной инфекции Губернатором Югры соответствующими постановлениями введены определенные ограничительные противоэпидемиологические меры, связанные с предотвращением завоза и распространения новой коронавирусной инфекции, вызванной COVID-19, к числу которых отнесены в том числе следующие правила поведения:

обязанность граждан соблюдать масочный режим при нахождении во всех видах общественного транспорта и такси, общественных местах, закрытых помещениях общественного пользования;

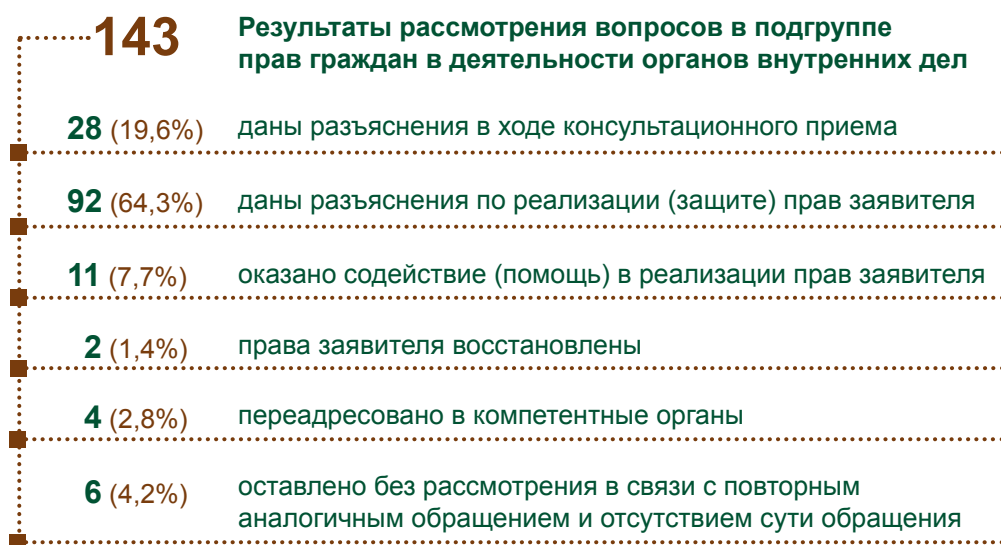
соблюдение социальной дистанции не менее 1,5 м, проведение дезинфекции, соблюдение других мер безопасности, установленных требованиями, рекомендациями Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека.

Соответственно, как уже отмечалось выше, невыполнение правил поведения человека при чрезвычайной ситуации или угрозе ее возникновения (режиме повышенной готовности) предусмотрено ст. 20.6.1, частью 2 ст. 6.3 КоАП РФ и может повлечь наложение административного штрафа на граждан в размере от пятнадцати тысяч до сорока тысяч рублей; на должностных лиц – от пятидесяти тысяч до ста пятидесяти тысяч рублей; на лиц, осуществляющих предпринимательскую деятельность без образования юридического лица, – от пятидесяти тысяч до ста пятидесяти тысяч рублей или административное приостановление деятельности на срок до девяноста суток; на юридических лиц – от двухсот тысяч до пятисот тысяч рублей или административное приостановление деятельности на срок до девяноста суток.

При условии введенного «масочного режима» любое появление физического лица в общественном месте без маски имеет признаки противоправного деяния (действия), направленного на создание угрозы не только собственной безопасности, жизни и здоровью, но и безопасности, жизни, здоровью, санитарно-эпидемиологическому благополучию иных лиц, находящихся на территории, на которой существует угроза возникновения чрезвычайной ситуации, или в зоне чрезвычайной ситуации.

Уполномоченный в отдельных случаях по жалобам граждан обращалась к территориальным органам прокуратуры с инициацией проверок обоснованности привлечения граждан к административной ответственности и законности выполненных действий сотрудниками правоохранительных органов. По результатам проведенных проверок действия

сотрудников признаны правомерными, а составленные протоколы об административных правонарушениях обоснованными. Судебная практика в таких случаях также признает действия правоохранительных органов правомерными и обоснованными с учетом санитарно-эпидемиологической обстановки в регионе.



По результатам рассмотрения Уполномоченным жалоб на действия сотрудников полиции в деятельности ОМВД России по г. Мегиону и УМВД России по г. Сургуту выявлены нарушения прав граждан, которые жаловались на принятие незаконных решений об отказе в возбуждении уголовных дел, неознакомлении с соответствующими постановлениями и материалами процессуальных проверок, в связи с чем органами прокуратуры внесены представления начальникам указанных органов внутренних дел, виновные должностные лица привлечены к дисциплинарной ответственности, приняты меры по восстановлению нарушенных прав граждан.

### **Обеспечение прав и свобод человека в деятельности следственных органов**



По вопросам деятельности следственных органов в период с января по декабрь 2021 года в адрес Уполномоченного поступило 20 обращений, что составило 0,5% от общего количества обращений (3 883), поступивших Уполномоченному в 2021 году.

При этом в сравнении с 2020 годом в истекшем 2021 году таких обращений поступило на 10% меньше, что обусловлено снижением

на 80% количества обращений (с 5 до 1), поступивших в ходе консультационного приема.

По форме обращения, поступившие в 2021 году, можно классифицировать следующим образом:

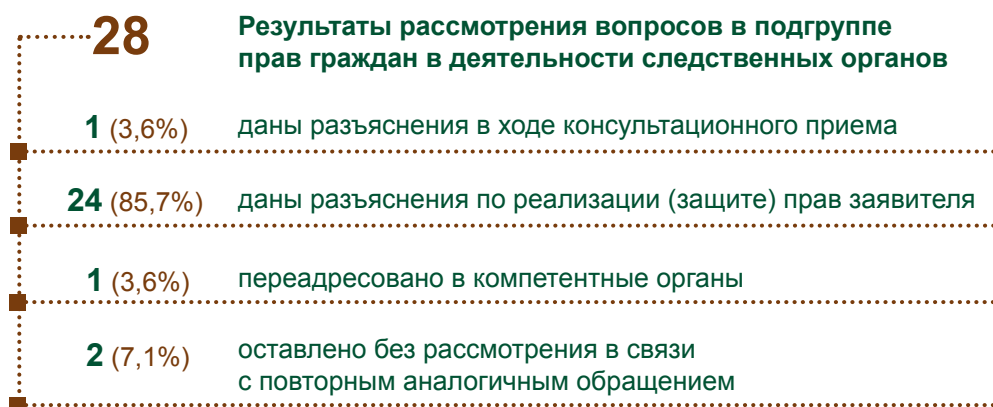


Общий показатель обращений рассматриваемой группы прав содержит 28 вопросов, без учета консультационного приема – 27 вопросов.

Несоблюдение следственными органами процессуальных норм нашли свое отражение в 44,4% обращений. При этом 75% адресантов являются лицами, содержащимися в местах принудительного содержания.

В рамках рассмотрения обращений по вопросам деятельности следственных органов Уполномоченным проведены проверочные мероприятия с участием органов прокуратуры или СУ СК России по ХМАО-Югре по 11 обращениям, в остальных случаях проведение проверок с участием указанных органов не потребовалось.

В 11 случаях направлялись запросы в подразделения СУ СК России по ХМАО-Югре о проведении проверок с решением вопросов, при наличии оснований, о привлечении к ответственности виновных должностных лиц. Однако доводы заявителей в ходе проверок не нашли своего подтверждения.



*В адрес Уполномоченного поступила жалоба граждани-  
на на неправомерные действия сотрудников правоохрани-  
тельных органов г. Сургута при проведении в отношении*

него процессуальных мероприятий. По данному факту была организована и проведена следственным отделом по г. Сургуту доследственная проверка, по результатам которой в возбуждении уголовного дела отказано.

По запросу Уполномоченного прокуратурой автономного округа была проведена проверка по жалобе гражданина, по результатам которой в деятельности следственного органа были выявлены нарушения, в связи с чем руководителю следственного органа внесено требование об их устранении, решение об отказе в возбуждении уголовного дела отменено, организована дополнительная проверка.

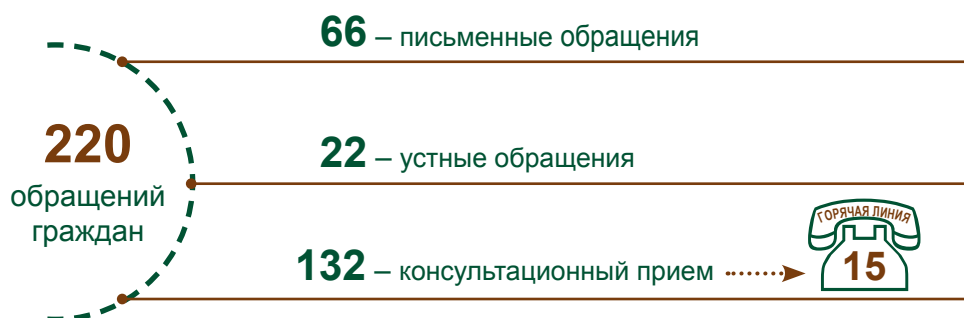
### Обеспечение прав и свобод человека в судопроизводстве



В группе прав граждан в деятельности специальных органов власти чаще всего в 2021 году поступали обращения по вопросам судопроизводства, количество которых достигло 220 обращений, что составило 5,6% от общего количества обращений (3 883), поступивших Уполномоченному.

В сравнении с 2020 годом в истекшем 2021 году таких обращений поступило на 29,1% больше, что обусловлено ростом обращений в целом в данной подгруппе прав с 71 до 88, а также ростом с 85 до 132 обращений, поступающих в ходе консультационного приема, ввиду востребованности среди граждан такого способа оперативного получения информации и квалифицированных разъяснений по телефону, включая телефон «горячей линии» Уполномоченного.

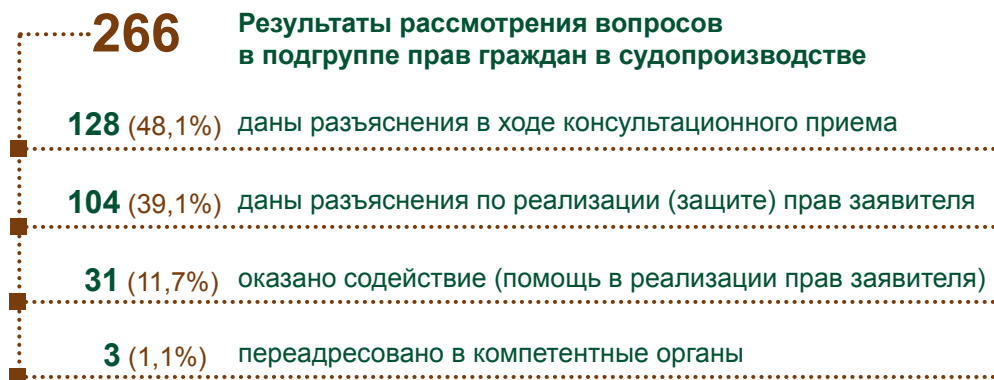
По форме обращения, поступившие в 2021 году, можно классифицировать следующим образом:



Общий показатель обращений рассматриваемой группы прав содержит 266 вопросов, без учета консультационного приема – 134 вопроса.

Из них к сфере уголовного судопроизводства относятся 75 поступивших вопросов, гражданского судопроизводства – 54 вопроса и административного судопроизводства – 5 вопросов.

В обращениях чаще граждане выражали несогласие с судебными решениями (44 вопроса), обращались с просьбами о подготовке проектов заявлений (21 вопрос), в том числе исковых и административных исковых, об участии Уполномоченного в судебных заседаниях (18 вопросов), а также указывали на нарушение прав на квалифицированную и бесплатную юридическую помощь (13 вопросов).



По итогам рассмотрения обращений в сфере судопроизводства нарушенных прав граждан не установлено.

Гражданами, которых более интересовали вопросы судопроизводства, являются лица, содержащиеся в местах принудительного содержания, от них поступило 92 обращения или 41,8% от общего количества обращений (220) данной подгруппы прав.

В целях защиты и восстановления прав и свобод граждан Уполномоченным и его аппаратом активно применяется практика защиты прав человека в судебных процессах в различных формах:

непосредственное участие в судебных заседаниях в качестве третьего лица или представителя гражданина (32 участия);

направление в суд мнения (позиции) Уполномоченного относительно предмета иска (заявленных требований) (13 мнений);

подготовка исковых заявлений, в том числе административных (28 исков);

подготовка апелляционных и кассационных жалоб на судебные решения (2 жалобы);

подготовка в защиту и в интересах заявителей возражений и отзывов на исковые заявления, апелляционные и кассационные жалобы на решения суда (10 возражений, отзывов);

подготовка ходатайств в ходе судебных разбирательств (5 ходатайств).

При вмешательстве Уполномоченного в защиту прав и интересов заявителей судом принято 31 решение в пользу граждан.

Представители Уполномоченного принимали участие в судебных процессах в различных формах по вопросам защиты и восстановления жилищных прав и прав землепользования жителей автономного округа.

Уполномоченный и сотрудники аппарата Уполномоченного приняли участие в межрегиональной конференции, проводимой Уполномоченным по правам человека в Российской Федерации совместно с Научно-образовательным центром по правам человека Московского государственного юридического университета имени О.Е. Кутафина, на тему «Обеспечение доступа к правосудию в уголовном судопроизводстве в условиях развития цифровых технологий», посвященной вопросам обеспечения доступа к правосудию в уголовном судопроизводстве в условиях развития цифровых технологий.

Обсуждались вопросы дистанционного ведения судебных заседаний в уголовном судопроизводстве в режиме видео-конференц-связи, существующие правовые, технические проблемы и вопросы государственного финансирования.

Обозначена динамичная тенденция судебных органов к расширению применения юридически значимого документооборота, а также вопросы дистанционного производства по уголовным делам в ходе предварительного следствия, однако участники конференции отмечали низкий уровень автоматизации органа предварительного расследования, препятствующий процессу цифровизации стадии досудебного расследования уголовных дел.

Обсуждена международная практика интеграции цифровых платформ в процессы судопроизводства.

### **Вопросы исполнительного производства**



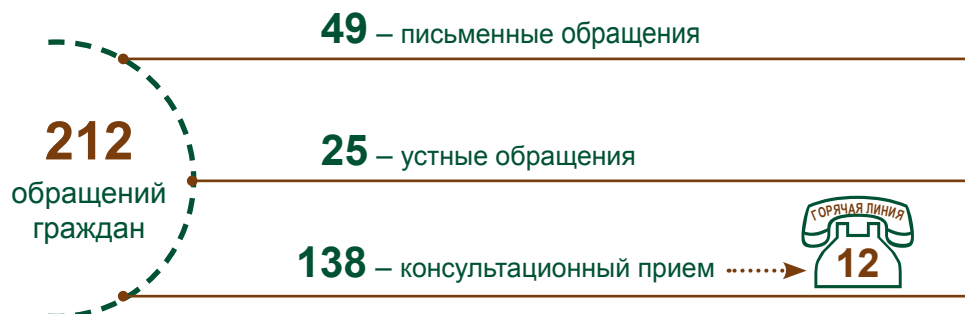
В 2021 году в сравнении с 2020 годом отмечается увеличение количества обращений в адрес Уполномоченного, связанных с принудительным исполнением требований исполнительных документов, в рамках исполнительных производств, возбужденных и находящихся на исполнении в структурных подразделениях УФССП России по ХМАО-Югре.

Так, в 2021 году в адрес Уполномоченного направлено 212 обращений граждан по вопросам рассматриваемой подгруппы прав, что составило 5,5% от общего количества поступивших к Уполномоченному обращений (3 883) и на 1,5% больше, чем в 2020 году (всего 3 276 обращений, или 4,0%).

Количество обращений рассматриваемой подгруппы прав увеличилось на 38,2% в сравнении с предыдущим годом (131 обращение). Увели-

чение количества обращений связано с тем, что способы получения консультации (информации) по телефону, включая телефон «горячей линии» Уполномоченного в целях оперативного решения сложившейся ситуации, стали наиболее востребованными и актуальными среди граждан.

По форме поступившие в 2021 году обращения классифицируются:



Общий показатель обращений рассматриваемой подгруппы прав содержит 224 вопроса, без учета обращений на консультационный прием – 86 вопросов (таблица 15).

Таблица 15

Информация о количестве вопросов в адрес Уполномоченного по принудительному исполнению требований исполнительных документов (2016–2021 гг., без учета консультационного приема)

Типовые вопросы	Количество обращений					
	2021 год	2020 год	2019 год	2018 год	2017 год	2016 год
Наложение, снятие ареста с банковского счета должника, запрета на регистрационные действия, ограничения на выезд должника из РФ, на пользование специальными правами	19	5	14	10	11	5
Обращение взыскания на денежные средства должника в полном объеме	18	14	5	5	2	0
Неисполнение решения суда	14	31	10	10	11	7
Снижение размера удержаний	9	0	0	0	0	0
Другие вопросы исполнительного производства	8	2	1	3	5	2
Необоснованное удержание из доходов	6	0	0	0	0	0
Действия (бездействие) судебных приставов	5	0	0	0	0	0
Отсрочка (рассрочка) исполнения решения суда	3	0	0	0	0	0
Приостановление исполнительного производства	2	0	0	0	0	0



Типовые вопросы	Количество обращений					
	2021 год	2020 год	2019 год	2018 год	2017 год	2016 год
Вопросы реализации имущества с торгов	2	0	1	0	1	0
Вопросы передачи исполнительного производства	0	0	0	0	1	0
Нарушение процессуальных норм	0	2	1	3	1	1
Проблема «двойников»	0	2	2	0	0	0
ИТОГО	86	56	34	31	32	15

Сравнивая тематику обращений 2021 года с 2020 годом, очевидно, что наиболее актуальными остаются вопросы:

19 (22,1%) – наложение, снятие ареста с банковского счета должника, запрета на регистрационные действия, ограничения на выезд из РФ, на пользование специальными правами;

18 (20,9%) – обращение взыскания на денежные средства должника в полном объеме;

14 (16,3%) – неисполнение решения суда.

Уполномоченный отмечает в лучшую сторону снижение более чем на половину количества обращений граждан по вопросам неисполнения решения суда судебными приставами с 31 обращения в 2020 году до 14 обращений в анализируемом 2021 году.

Помимо письменных обращений, сотрудниками аппарата Уполномоченного в 2021 году проведено 138 консультационных приемов, включая телефон «горячей линии», что в сравнении с 2020 годом увеличилось на 45,7% (75 обращений). В 138 обращениях на консультационном приеме содержались вопросы:

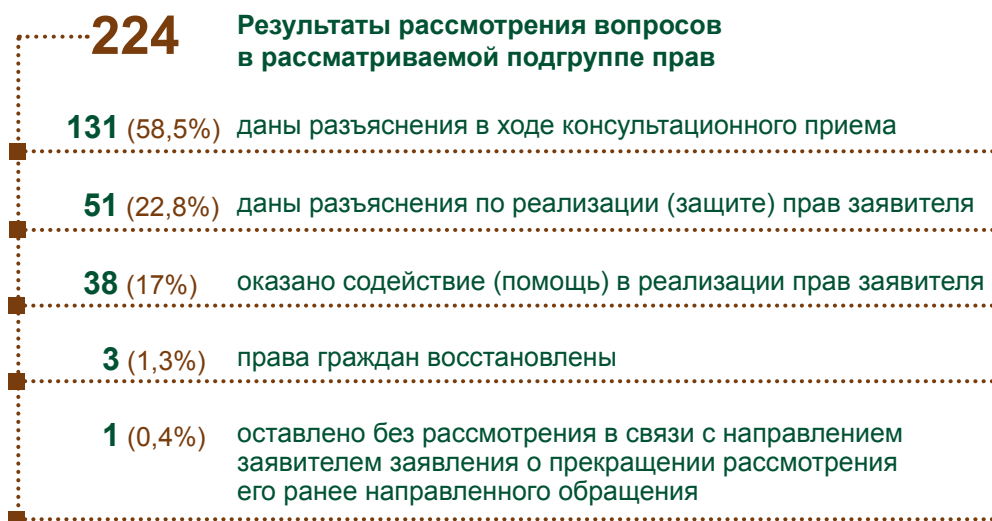
64 (46,4%) – наложение, снятие ареста с банковского счета должника, запрета на регистрационные действия, ограничения на выезд из РФ, на пользование специальными правами;

22 (15,9%) – неисполнение решения суда;

19 (13,8%) – обращение взыскания на денежные средства должника в полном объеме;

33 (23,9%) – иные (реализация имущества с торгов, содействие в записи на личный прием к руководству и другие).

Анализируя географию поступающих в 2021 году обращений, в том числе и на консультационном приеме, по-прежнему наибольшее количество граждан обращались по вопросам деятельности отделов судебных приставов по городу Сургуту (103 обращения, или 46%), городу Ханты-Мансийску и Ханты-Мансийскому району (22 обращения, или 9,8%), городу Нефтеюганску и Нефтеюганскому району (24 обращения, или 10,7%).



В случаях непосильной долговой нагрузки Уполномоченным оказывалось содействие в составлении проектов заявлений в судебные органы о предоставлении отсрочки (рассрочки), изменении способа и порядка исполнения решения суда о взыскании образовавшихся задолженностей, а также в структурные подразделения Службы судебных приставов о приостановлении исполнительных производств на время рассмотрения указанных заявлений судами.

Как и в предыдущие годы, продолжилась активная практика взаимодействия Уполномоченного с руководством УФССП России по ХМАО-Югре по вопросу снижения размера удержания из доходов должников с 50% до 20% с учетом их социального, материального положения, а также жизненных обстоятельств, в связи с чем Уполномоченный выражает слова благодарности руководителю УФССП России по ХМАО-Югре за активную работу в данном направлении.

При этом органами прокуратуры в ходе проведенных проверок по поступившим Уполномоченному обращениям установлены нарушения по 10 обращениям данной подгруппы прав, в том числе с участием органов прокуратуры, нарушения требований Федерального закона об исполнительном производстве в деятельности отделов судебных приставов по г. Нефтеюганску и Нефтеюганскому району (6), г. Ханты-Мансийску и Ханты-Мансийскому району (1), г. Нягани (1), г. Пыть-Яху (1), Березовскому району (1).

По данным фактам нарушений требований Федерального закона об исполнительном производстве органами прокуратуры автономного округа в адрес руководителя УФССП России по ХМАО-Югре внесены представления об их устранении, за исключением отделов судебных приставов по г. Нягани, г. Пыть-Яху, Березовскому району, которыми самостоятельно приняты меры по устранению нарушений по рекомендациям Уполномоченного.



К Уполномоченному обратилась жительница города Нягани с жалобой на непринятие мер по отмене обращения взыскания на денежные средства в полном объеме, поступающие на её банковский счет в кредитной организации, и длительное невозвращение излишне удержанных денежных средств, при этом пояснив, что имеющуюся задолженность она оплатила двумя месяцами ранее. По вопросу излишне взысканных денежных средств заявитель обращалась в отдел судебных приставов по городу Нягани, однако данный вопрос не был решен.

При вмешательстве и по рекомендациям Уполномоченного излишне удержанные денежные средства возвращены заявителю, исполнительное производство было окончено. Тем самым права гражданки были восстановлены.

Наиболее остро в деятельности службы судебных приставов остается вопрос обращения взыскания на доходы должника, на которые не может быть обращено взыскание в соответствии со статьей 101 Федерального закона об исполнительном производстве, и вопрос обращения взыскания на доходы должника в полном объеме, без соблюдения требований статьи 99 Федерального закона об исполнительном производстве.

Статьей 70 указанного закона установлена обязанность лиц, выплачивающих гражданам заработную плату и (или) иные доходы, в отношении которых установлены ограничения (по размеру удержаний) или на которые не может быть обращено взыскание, указывать в расчетных документах соответствующий код вида дохода, устанавливающий возможность или невозможность взыскания и их размер, а банки (кредитные организации), осуществляющие обслуживание счетов должника, обеспечивают соблюдение требований, предусмотренных статьями 99 и 101 Федерального закона об исполнительном производстве, на основании сведений, указанных лицами, выплачивающими должнику заработную плату и (или) иные доходы, в расчетных документах. Вместе с тем, несмотря на указанные требования закона, в некоторых случаях допускается их несоблюдение.



В адрес Уполномоченного обратилась заявитель из города Сургута с жалобой на обращение взыскания на её пенсию и субсидию по оплате жилого помещения и коммунальных услуг. Субсидия по оплате жилого помещения и коммунальных услуг является видом дохода, на которые не может быть обращено взыскание. Уполномоченным направлялись в отдел судебных приставов по городу Сургуту рекомендации о проведении проверки и принятии мер по возврату необоснованно удержанной субсидии.

*По результатам рассмотрения рекомендаций Уполномоченного отделом судебных приставов по городу Сургуту приняты меры по отмене обращения взыскания на субсидию, излишне удержанные денежные средства возвращены заявителю.*

В целях выявления лиц, допускающих несоблюдение требований статей 99 и 101 Федерального закона об исполнительном производстве Уполномоченным организовано взаимодействие с филиалами Центрального банка Российской Федерации по проведению проверок банков (кредитных организаций) в части правомерности принятия ими мер по обращению взыскания на имеющиеся на банковских счетах должника денежные средства с учетом вышеуказанных требований.

В целях недопущения обращения взыскания в полном объеме на доходы должника, а также на доходы должника, на которые не может быть обращено взыскание, в соответствии со статьями 99 и 101 Федерального закона об исполнительном производстве Уполномоченный считает важным указать на необходимость выполнения обязанности, возложенной положениями законодательства:

лицам, в том числе юридическим, выплачивающим гражданину заработную плату и (или) иные доходы, – на указание в расчетных документах соответствующего кода вида дохода, на которые не может быть обращено взыскание или в отношении которых установлены соответствующие ограничения размеров удержания;

банкам – обращать взыскание на заработную плату и иные доходы должника-гражданина строго на основании сведений (кодов вида дохода), указанных в расчетных документах лицами, выплачивающими должнику данные доходы;

УФССП по ХМАО-Югре – на проведение проверок по исполнительным производствам правомерности исчислений сумм взысканий лицами, начисляющими суммы дохода должнику, и банками, осуществляющими обслуживание счетов должника, в целях недопущения (упреждения) фактов незаконного (излишнего) отчисления сумм удержаний.



Уполномоченный отмечает в позитивном ключе внесение изменений в Федеральный закон об исполнительном производстве, вступивших в силу с 1 февраля 2022 года, которые предусматривают, что после всех взысканий на счету работника должна остаться сумма не менее одного прожиточного минимума для трудоспособного населения в целом по России или по региону проживания, если прожиточный минимум в субъекте выше, чем федеральный параметр.

## 2.14. Гарантии прав человека в местах принудительного содержания

На протяжении пяти лет число обращений от лиц, находящихся в местах принудительного содержания, расположенных на территории автономного округа, остается в неизменно большом количестве. В 2020 году таких обращений было – 647, или 39,5% от общего числа обращений минувшего отчетного периода, то в 2021 году этот показатель незначительно уменьшился на 42 обращения (6%) и составил:

605 обращений (36,4% от общего числа обращений) – от лиц, содержащихся в Центре ВСИГ и ИВС УМВД России по ХМАО-Югре; исправительных учреждениях (включая лечебно-исправительное) и ФКУ СИЗО-1, в том числе:

6 (1%) – Центр ВСИГ; 2020 год – 41 (6,3%);

74 (12,2%) – ИВС; 2020 год – 98 (15,1%);

184 (30,4%) – исправительные учреждения; 2020 год – 158 (24,4%);

341 (56,4%) – ФКУ СИЗО-1; 2020 год – 350 (54,1%).

Из числа поступивших из МПС обращений:

491 (81,2%) – письменных; 2020 год – 507 (78,4%);

114 (18,8%) – устных; 2020 год – 140 (21,6%).

605 обращений содержали 927 проблемных вопросов, включая жалобы:

386 – на условия содержания;

136 – на действия сотрудников;

108 – на неоказание медицинской помощи;

297 вопросов касались:

88 – гарантии прав человека в судопроизводстве, включая несогласие с приговором суда, действия (бездействие) судебных приставов, участие Уполномоченного в суде, оказание содействия в составлении искового заявления и другие вопросы судопроизводства (по всем МПС, кроме ЦВСИГ);

81 – гарантии прав человека в деятельности правоохранительных и иных органов, включая вопросы фальсификации документов; несоблюдения процессуальных норм; психологического давления; несогласия с решениями, действиями (бездействием) следователей и дознавателей и другие (по всем МПС, кроме ЦВСИГ);

71 – социальных прав, включая пенсионное право, право на жилище, на охрану здоровья, социальную поддержку, гарантии лиц с ОВЗ, вопросы ресоциализации и другие (по всем МПС);

35 – личных прав, включая вопросы получения, восстановления гражданства РФ, выдворения, депортации за пределы РФ, право на получение информации и другие (по всем МПС, кроме ИВС);

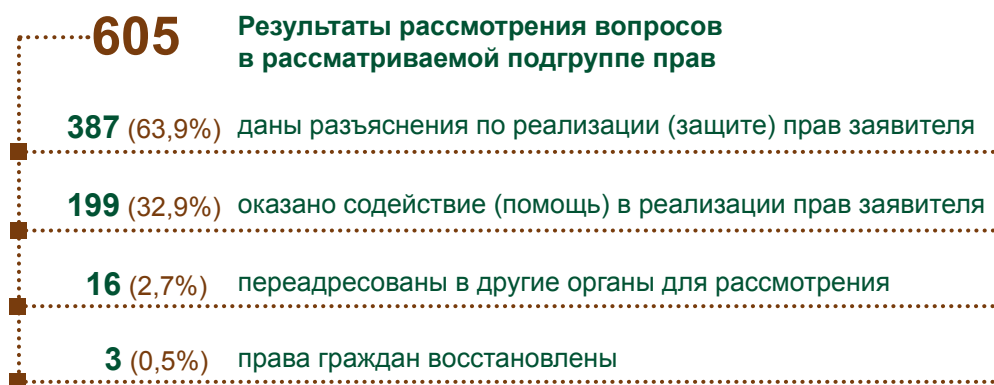
13 – экономических прав, включая вопросы наследования, охраны частной собственности и другие (СИЗО-1, ИК-11);

5 – трудовых прав, включая вопросы привлечения к оплачиваемому труду, об отсутствии оплаты труда осужденных (ИК-11, СИЗО-1, ЦВСИГ);

3 – политических прав, включая вопросы несоблюдения процедуры организации и проведения выборов (СИЗО-1, ИК-11);

1 – культурных прав, включая право обучающегося образовательной организации (из ИК-11).

Число указанных в обращениях заявителей вопросов означает, что в каждом втором обращении звучал не один, а два-три проблемных для человека вопроса, преимущественно касались гарантии прав человека в местах принудительного содержания.



При этом в восстановленных правах лиц, из числа содержащихся в МПС, не учитываются случаи нарушения прав человека, которые были выявлены органами прокуратуры по запросу Уполномоченного и по которым приняты меры прокурорского реагирования (их 29). Данные показатели Уполномоченный в своей статистике относит к числу обращений, по которым даны разъяснения в реализации прав путем обращения в органы прокуратуры.

Среди восстановленных прав – гарантии прав человека в условиях принудительного содержания, в части неоказания и ненадлежащего оказания медицинской помощи, необеспечения инвалида техническими средствами реабилитации.

Содействие (помощь) в реализации прав заявителя оказывалось в вопросах жилищных прав, прав на пенсионное обеспечение, оформления инвалидности, освобождения из-под стражи, медицинской помощи, трудоустройства, других прав.

### Изоляторы временного содержания

За анализируемый период от лиц, находящихся в ИВС, и в их интересах в адрес Уполномоченного по правам человека поступило 74 обращения, что на 24 меньше, чем в прошлом году. Это может объясняться снижением кратности посещений ИВС Уполномоченным по противоэпидемиологическим основаниям. Количество обращений по группам конституционных прав лиц, находящихся в ИВС, за 2017–2021 годы указано в таблице 16.

Таблица 16

Количество обращений по группам конституционных прав лиц, находящихся в ИВС, за 2017–2021 годы

№ п/п	Группа конституционных прав лиц, находящихся в ИВС	Количество обращений				
		2021 год	2020 год	2019 год	2018 год	2017 год
1	Гарантии прав человека в ИВС	61	68	55	52	40
2	Гарантии прав человека в уголовном судопроизводстве, в том числе несогласие с приговором суда	6	8	0	0	0
3	Гарантии прав человека в деятельности правоохранительных и иных органов	4	16	28	11	10
4	Социальные права	3	6	11	14	8
Всего обращений		74	98	94	77	58

Из 74 обращений 2021 года:

39 – письменных;

35 – устных (на выездном личном приеме).

Из 74 обращений наибольшее количество составляют вопросы гарантий прав человека в ИВС – 61 (82,4%), из них:

24 (39,3%) – на действия (бездействие) сотрудников ИВС;

21 (34,5%) – на условия содержания;

16 (26,2%) – на медицинскую помощь.

Широкий общественный резонанс имели в октябре



Личный прием в ИВС ОМВД России по городу Нягани

2021 года события применения сотрудниками правоохранительных органов физической силы к лицам, содержащимся в изоляторе временного содержания ОМВД России по г. Нягани. В связи с этим Уполномоченным совместно с членом ОНК Югры, заместителем прокурора города Нягани, врио начальника ОМВД России по городу Нягани проведено рабочее совещание о принятии дальнейших мер реагирования, а также посещено ИВС, проведен личный прием подозреваемых, обвиняемых и их родственников.

Уполномоченным были направлены обращения в прокуратуру ХМАО-Югры и в СУ СК России по ХМАО-Югре, а также проведены рабочие встречи с руководителями (представителями) данных ведомств, в ходе которых инициированы проверки по изложенным гражданами обстоятельствам и принятие комплекса мер по восстановлению нарушенных прав пострадавших лиц. Няганским МСО СУ СК России по ХМАО-Югре начато проведение процессуальной проверки в порядке статей 144–145 УПК РФ. Прокуратурой ХМАО-Югры установлены факты нарушений сотрудниками ОМВД России по г. Нягани требований федерального законодательства о содержании под стражей подозреваемых и обвиняемых в совершении преступлений, несвоевременное выявление и пресечение которых явилось причиной беспорядков в изоляторе и дезорганизации его деятельности. По результатам проверки начальник изолятора привлечен к дисциплинарной ответственности.



*Посещение Уполномоченным ИВС ОМВД России по городу Нягани (камеры)*



В своих письменных обращениях и на личном приеме подозреваемые и обвиняемые, содержащиеся в различных ИВС, расположенных на территории автономного округа, указывают на нарушения условий их содержания, и Уполномоченным, территориальными прокурорами, членами ОНК Югры при посещении ИВС такие жалобы подтверждаются в части материально-бытового обеспечения, организации свиданий подозреваемых, обвиняемых с защитниками, родственниками, требований по раздельному размещению подозреваемых и обвиняемых в камерах, осуществления приема посылок, адресованных подозреваемым и обвиняемым, дезинфекции в дезинфекционной камере постельных принадлежностей (матрац, одеяло и подушка) и личных вещей лиц, подвергнутых административному аресту, и другие.

В отдельных ИВС требуется текущий (косметический) или капитальный ремонт камер и санитарных узлов, замена окон в камерах для соблюдения режима естественного проветривания, увеличение теплового воздухообмена в камерах.

Многократно отмечаются нарушения в ИВС № 1 УМВД России по городу Сургуту в части содержания подозреваемых и обвиняемых в ИВС более чем на десять суток в течение месяца, что является нарушением требований федерального законодательства о содержании под стражей подозреваемых и обвиняемых в совершении преступлений.



*Так, в адрес Уполномоченного обратился обвиняемый с жалобой на несоблюдение сроков содержания в ИВС № 1 УМВД России по городу Сургуту.*

*Уполномоченным инициировано проведение проверки прокуратурой автономного округа, по результатам которой доводы заявителя подтвердились, в связи с чем в адрес УМВД России по г. Сургуту внесено представление об устранении нарушений закона, три должностных лица УМВД России по г. Сургуту привлечены к дисциплинарной ответственности.*

По выявленным нарушениям Уполномоченным, членами ОНК Югры направлялась информация в УМВД России по ХМАО-Югре, органы прокуратуры и в соответствующие территориальные правоохранительные органы для принятия мер реагирования.

По информации прокуратуры автономного округа и территориальных органов прокуратуры указываемые в жалобах заявителей нарушения выявлялись ими неоднократно при осуществлении прокурорского надзора за исполнением законов администрациями изоляторов временного содержания, вносились представления об устранении наруше-

ний закона, которые органами полиции удовлетворены, к должностным лицам применялись меры дисциплинарного воздействия. Но подобные нарушения закона вновь выявляются в тех же изоляторах временного содержания.

Рекомендация Уполномоченного о принятии УМВД России по ХМАО-Югре системных мер по обеспечению соблюдения установленных законодательством и нормативными правовыми актами Российской Федерации требований по условиям содержания подозреваемых, обвиняемых и лиц, подвергнутых административному аресту, содержащихся в ИВС № 1 УМВД России по городу Сургуту, ИВС № 2 УМВД России по городу Сургуту, ИВС ОМВД России по городу Нягани, ИВС ОМВД России по городу Пыть-Яху, специальный приемник для содержания лиц, подвергнутых административному аресту, УМВД России по городу Нижневартовску, не исполнены в связи с отсутствием на указанные цели достаточного финансирования.

Уполномоченный рекомендует УМВД России по ХМАО-Югре: организовать в 2022 году системные проверки ИВС и спецприемников территориальных органов УМВД России по ХМАО-Югре на предмет соблюдения требований Федерального закона от 15.07.1995 № 103-ФЗ «О содержании под стражей подозреваемых и обвиняемых в совершении преступлений», Федерального закона от 26.04.2013 № 67-ФЗ «О порядке отбывания административного ареста», Правил внутреннего распорядка ИВС и в местах отбывания административного ареста, с принятием мер по устранению имеющихся недостатков;

принять дополнительные меры по обеспечению соблюдения установленных законодательством Российской Федерации требований по условиям содержания подозреваемых, обвиняемых и лиц, подвергнутых административному аресту, находящихся в ИВС.

Нарушение норм санитарной площади в отдельных камерах на одного человека в размере четырех квадратных метров в ИВС № 1 УМВД России по городу Сургуту является многократным. Несмотря на то, что УМВД России по ХМАО-Югре предоставляет информацию о среднесуточном наполнении ИВС № 1 менее лимита наполняемости, прокуратурой города Сургута неоднократно в 2021 году выявлялся «перелимит» в отдельных камерах.

Как и ранее, жалобы от лиц, подвергнутых административному аресту, в адрес Уполномоченного в 2021 году не поступали, но при посещении помещений ИВС № 2 УМВД России по городу Сургуту в 2020 году было установлено, что административно-арестованным не предоставлялось право на ежедневную прогулку в дневное время продолжи-

тельностью не менее одного часа и было рекомендовано обеспечить данное право.

В качестве решения вопроса для реализации права административно-арестованных на ежедневную прогулку используются прогулочные дворики Центра ВСИГ УМВД России по городу Сургуту, об этом Уполномоченного информировал УМВД России по ХМАО-Югре.

На протяжении двух лет (2019–2020) в ежегодных докладах Уполномоченный обращала внимание УМВД России по ХМАО-Югре на необходимость выделения помещения для приема посылок и передач для лиц, содержащихся в ИВС МОМВД России «Ханты-Мансийский», отсутствие которого являлось нарушением Правил внутреннего распорядка ИВС.

### УДАЛОСЬ!

С учетом рекомендаций Уполномоченного о необходимости создания условий приема посылок и передач для лиц, содержащихся в ИВС, МОМВД России «Ханты-Мансийский» была произведена реконструкция здания контрольно-пропускного пункта в ИВС, где оборудовано помещение для приема посылок и передач.



*Окно для приема посылок и передач в ИВС МОМВД России «Ханты-Мансийский», температура воздуха  $-30^{\circ}$  (до реконструкции)*



*Помещение для приема посылок и передач в ИВС МОМВД России «Ханты-Мансийский» (после реконструкции)*

В целях полного и объективного рассмотрения обращений лиц, содержащихся в изоляторах временного содержания, и их родственников Уполномоченным по правам человека использовались различные формы работы.

Осуществлялось взаимодействие с прокуратурой автономного округа и территориальными прокурорами, УМВД России по ХМАО-Югре и его территориальными правоохранительными органами, СУ СК России по ХМАО-Югре, Общественной наблюдательной комиссией Югры.

Проводились:

- рабочие встречи с руководством УМВД России по ХМАО-Югре, СУ СК России по ХМАО-Югре, представителями прокуратуры ХМАО-Югры;
- совместно с представителями правоохранительных органов, прокуратуры, ОНК Югры посещение ИВС, личные приемы лиц, содержащихся в ИВС, и их родственников.

Оказывалось содействие в оказании медицинской помощи гражданам, содержащимся в ИВС, в условиях гражданского здравоохранения.

### *Следственный изолятор*

За 2021 год в адрес Уполномоченного в Югре поступило 341 обращение от лиц, находящихся в ФКУ СИЗО-1, что составляет 20,5% от общего числа обращений (1663) (2020 год – 350 обращений, или 21,4% от 1636).

Из 341 обращения 2021 года:

288 – письменных;

53 – устных (на личном приеме).

Количество обращений по группам конституционных прав лиц, находящихся в ФКУ СИЗО-1, за 2017–2021 годы указано в таблице 17.

*Таблица 17*

**Количество обращений по группам конституционных прав лиц,  
находящихся в ФКУ СИЗО-1, за 2017–2021 годы**

№ п/п	Типовой вопрос содержания обращения	Количество обращений				
		2021 год	2020 год	2019 год	2018 год	2017 год
1	Гарантии прав человека в следственном изоляторе	255	285	151	108	59
2	Гарантии прав человека в деятельности правоохранительных и иных органов	35	30	37	23	18
3	Гарантии прав человека в уголовном судопроизводстве, в том числе несогласие с приговором суда	29	14	17	21	13
4	Социальные права	11	16	8	2	5
5	Личные права	6	5	2	2	1
6	Экономические права	2	0	2	2	1
7	Политические права	2	0	0	1	0
8	Трудовые права	1	0	0	0	0
Всего обращений		341	350	217	159	97

В течение анализируемого периода наибольшее число обращений (255) поступило в почту Уполномоченного по вопросам гарантий прав человека в ФКУ СИЗО-1, из них:

162 (63,5%) – на условия содержания в ФКУ СИЗО-1, причем одновременно поступали такие обращения от 2 до 13 человек, что можно считать их коллективными;

52 (20,4%) – на действия сотрудников ФКУ СИЗО-1;

41 (16,1%) – на медицинскую помощь.

В своих жалобах подозреваемые и обвиняемые указывают на нарушения требований законодательства Российской Федерации по их содержанию в ФКУ СИЗО-1, и эти жалобы обоснованы.

По запросу Уполномоченного по правам человека прокуратурой автономного округа и прокуратурой города Нижневартовска проводились проверки и принимались соответствующие меры прокурорского реагирования, руководству ФКУ СИЗО-1 вносились представления об устранении выявленных нарушений, однако по информации прокурора города Нижневартовска некоторые из них по настоящее время не исполнены, в том числе и внесенные в 2020 году.

Нарастающее число обращений именно на условия содержания человека в ФКУ СИЗО-1 тревожит Уполномоченного. Так, если в 2020 году на нарушение условий содержания в ФКУ СИЗО-1 было всего 5 обращений, то в 2021 году их стало 162.

Граждане, содержащиеся в ФКУ СИЗО-1, как письменно, так и устно на личном приеме обращаются к Уполномоченному с жалобами на переполненность в камерах, например, в одной камере могут содержаться 6–8 человек при лимите наполняемости камеры – 4 человека.

По запросу Уполномоченного по правам человека органами прокуратуры выявляются нарушения закона в несоблюдении нормы санитарной площади в камере на одного человека в размере четырех квадратных метров, руководству ФКУ СИЗО-1 вносятся представления.

Уполномоченный отмечает, что в анализируемом периоде УФСИН России по ХМАО-Югре выполнены немалые работы по улучшению условий содержания подозреваемых и обвиняемых в ФКУ СИЗО-1, такие как: проведение капитального и косметического ремонта отдельных камер, приобретение оборудования для материально-бытового обеспечения подозреваемых и обвиняемых. Положительная динамика по улучшению условий содержания подозреваемых и обвиняемых в ФКУ СИЗО-1 отмечена также членами ОНК Югры.

Однако это не решает большинства проблем, связанных с нарушениями требований федерального законодательства по обеспечению надлежащих условий содержания человека в СИЗО, в связи с чем Уполномоченный рекомендует УФСИН России по ХМАО-Югре принимать дополнительные меры по созданию в ФКУ СИЗО-1 условий содержания подозреваемых и обвиняемых в соответствии с требованиями нормативных правовых актов Российской Федерации.

На протяжении нескольких лет Уполномоченным активно инициируется на различных уровнях вопрос о необходимости строительства в автономном округе второго следственного изолятора (как вариант, в г. Сургуте), что позволит снизить нагрузку не только на ФКУ СИЗО-1, но и на ИВС № 1 УМВД России по городу Сургуту.

В связи с переполненностью камер в ФКУ СИЗО-1, учитывая территориальные особенности автономного округа и в целях обеспечения лиц, заключенных под стражу, на предусмотренные законодательством условия содержания, получение квалифицированной юридической помощи, сохранение социально полезных связей с родственниками, по предложению Уполномоченного по правам человека в Югре Губернатором автономного округа направлено обращение директору ФСИН России о рассмотрении возможности включения в федеральную программу «Развитие уголовно-исполнительной системы (2018–2026 годы)» мероприятия по строительству следственного изолятора в городе Сургуте на 350–400 мест, а в адрес Председателя Правительства Российской Федерации – о поручении Министерству юстиции Российской Федерации по включению в целевую программу государственной программы Российской Федерации «Юстиция» мероприятия по строительству следственного изолятора в городе Сургуте. Правительством Российской Федерации дано соответствующее поручение Министерству юстиции Российской Федерации о рассмотрении вопроса по строительству следственного изолятора в городе Сургуте.

По данному вопросу в настоящее время в федеральной целевой программе «Развитие уголовно-исполнительной системы (2018–2026 годы)» предусмотрено строительство режимного корпуса в ФКУ СИЗО-1 на 100 мест на 2024–2025 годы. Однако даже при самом благоприятном исходе строительства данного объекта дополнительный корпус не решит проблем с «перелимитом» ФКУ СИЗО-1.

С учетом ранее направленных обращений и рекомендаций Уполномоченного УФСИН России по ХМАО-Югре направил во ФСИН России информацию с расчетами и обоснованием необходимого количества мест в следственном изоляторе, которое может послужить основанием для рассмотрения вопроса о строительстве второго следственного изолятора в автономном округе, как вариант, в городе Сургуте.

Вопрос строительства второго следственного изолятора в автономном округе остается на контроле Уполномоченного, и в этой части работа будет продолжена по продвижению данной инициативы, в том числе через Уполномоченного по правам человека в Российской Федерации.

### Исправительные учреждения

В 2021 году в адрес Уполномоченного поступило 184 обращения от лиц, содержащихся в исправительных учреждениях ФСИН России, что на 26 обращений больше, чем в 2020 году (158 обращений).

Количество обращений по группам конституционных прав лиц, находящихся в исправительных учреждениях, за 2017–2021 годы указано в таблице 18.

Таблица 18

Количество обращений по группам конституционных прав лиц, находящихся в исправительных учреждениях, расположенных на территории автономного округа

№ п/п	Типовой вопрос содержания обращения	Количество обращений				
		2021 год	2020 год	2019 год	2018 год	2017 год
1	Гарантии прав человека в исправительных учреждениях	88	102	96	55	60
2	Социальные права	39	19	17	10	7
3	Гарантии прав человека в уголовном судопроизводстве, в том числе несогласие с приговором суда	19	11	14	23	14
4	Личные права	17	12	13	10	6
5	Гарантии прав человека в деятельности правоохранительных и иных органов	11	9	10	7	8
6	Экономические права	6	1	10	1	1
7	Трудовые права	2	2	6	0	1
8	Культурные права	1	2	0	0	0
9	Политические права	1	0	0	0	0
Всего обращений		184	158	166	106	97

Из 184 обращений 2021 года:

163 – письменных;

21 – устных (на личном приеме в режиме ВКС).

Наибольшее количество обращений поступило по гарантиям прав человека в исправительных учреждениях – 88, что составляет 47,8% от 184 обращений лиц, находящихся в исправительных учреждениях, из них:

59 (67,1%) – на условия содержания;

18 (20,4%) – на медицинскую помощь;

11 (12,5%) – на действия (бездействие) сотрудников исправительных учреждений.

Наиболее тревожными были обращения в отношении условий содержания осужденных в ФКУ ЛИУ-17.



*В августе-сентябре 2021 года в адрес Уполномоченного поступали жалобы от осужденных ФКУ ЛИУ-17, в том числе одно – коллективное и от их родственников, на несоблюдение санитарно-гигиенических требований по содержанию больных туберкулезом в лечебном исправительном учреждении. Для исполнения решения Сургутского городского суда от 19.08.2019 администрацией ФКУ ЛИУ-17 было принято решение о переводе осужденных из туберкулезных отделений № 2 и № 3 в запираемые помещения, предназначенные для осужденных отряда строгих условий отбывания наказания и не приспособленные для проживания больных туберкулезом. Уполномоченным незамедлительно были направлены ходатайства в прокуратуру автономного округа о проведении прокурорской проверки и принятии мер прокурорского реагирования. По результатам проведенной проверки прокуратурой автономного округа внесено представление в адрес УФСИН России по ХМАО-Югре об устранении нарушений уголовно-исполнительного и медико-санитарного обеспечения осужденных в ФКУ ЛИУ-17, которое было исполнено в октябре отчетного года.*

По ранее выявленным нарушениям условий содержания осужденных в ФКУ ИК-11 и ФКУ ИК-15 Уполномоченным были даны рекомендации УФСИН России по ХМАО-Югре и подведомственным ему исправительным учреждениям принять меры по своевременному обеспечению осужденных одеждой, обувью и правом на телефонные разговоры. В исполнение рекомендаций УФСИН России по ХМАО-Югре в исправительных учреждениях был произведен закуп одежды и обуви по сезону и все осужденные в настоящее время своевременно ими обеспечиваются, также осужденным разрешено использовать личные предметы вещевого имущества, которые по внешнему виду и с учетом режимных требований аналогичны утвержденным предметам вещевого довольствия осужденных, в том числе постельные принадлежности, майки, носки, трусы, нательное белье. Также в исправительных учреждениях создан подменный фонд имущества из числа имущества освободившихся лиц и годного к дальнейшему использованию без ремонта или после ремонта.

Повторных жалоб от осужденных ФКУ ИК-11 и ФКУ ИК-15 в 2021 году не поступало.



По вопросу предоставления права осужденным на телефонные разговоры УФСИН России по ХМАО-Югре были приняты дополнительные меры, в 2021 году жалоб на непредоставление телефонных разговоров от осужденных в адрес Уполномоченного не поступало.



*Рабочая встреча Уполномоченного по правам человека в Югре с начальником УФСИН России по ХМАО-Югре*

Привлечение осужденных к труду является одной из главных задач исправительных учреждений. По информации УФСИН России по ХМАО-Югре, в 2021 году к оплачиваемым работам был привлечен 481 осужденный, что составляет 48% от общего числа осужденных, подлежащих обязательному привлечению к труду, но на 36 человек меньше, чем в 2020 году – 517 человек (47%). Увеличение доли числа трудоу-

роенных осужденных в 2021 году в сравнении с 2020 годом обусловлено уменьшением количества осужденных, подлежащих обязательному привлечению к труду с 1 096 человек до 1005.

Количество осужденных, привлекаемых к оплачиваемым работам, напрямую зависит от объемов заказов на производство продукции, выполнения работ, оказания услуг в исправительных учреждениях. УФСИН России по ХМАО-Югре представляет информацию о ежегодном снижении заказов, в том числе от государственных и муниципальных учреждений, расположенных на территории автономного округа.

Уполномоченный рекомендует УФСИН России по ХМАО-Югре проводить ярмарки (в том числе в режиме онлайн) товаров и услуг с приглашением к участию широкого круга лиц, включая представителей органов местного самоуправления, территориальных органов федеральных органов государственной власти, исполнительных органов государственной власти автономного округа, государственных и муниципальных учреждений с целью возможного привлечения заказчиков выпускаемой продукции, производимой учреждениями УИС автономного округа. Проведение ярмарок также возможно через участие в различных региональных и муниципальных мероприятиях.

### *Исправительный центр*

Концепцией развития уголовно-исполнительной системы Российской Федерации на период до 2030 года, утвержденной распоряжением Правительства Российской Федерации от 29.04.2021 № 1138-р, преду-

смотрены мероприятия по созданию в территориальных органах ФСИН России исправительных центров и участков, функционирующих как исправительные центры, с целью увеличения мест для размещения осужденных к принудительным работам.

По итогам заседания Совета при Президенте по развитию гражданского общества и правам человека, состоявшегося 9 декабря 2021 года, Президентом Российской Федерации дано поручение Минфину России подготовить совместно с Минюстом России и ФСИН России и представить в Правительство Российской Федерации предложения о выделении из федерального бюджета дополнительных бюджетных ассигнований на расширение сети исправительных центров и создание дополнительных рабочих мест для трудоустройства осужденных к принудительным работам в рамках реализации Концепции развития уголовно-исполнительной системы Российской Федерации на период до 2030 года.

В Югре согласно данным мероприятиям в 2022 году необходимо создать 400 мест для трудоустройства и размещения осужденных к принудительным работам.

Вопрос создания исправительного центра на территории автономного округа неоднократно (в течение последних двух лет наиболее активно) обсуждался Уполномоченным по правам человека на различных площадках с представителями исполнительных органов государственной власти автономного округа, органов местного самоуправления и УФСИН России по ХМАО-Югре.



*Изолированный участок, функционирующий как исправительный центр при ФКУ ЛИУ-17  
(фото из архива УФСИН России по ХМАО-Югре)*

В течение 2021 года руководством УФСИН России по ХМАО-Югре при взаимодействии с органами власти различных уровней и потенциальными работодателями велась активная работа по подбору помещений и созданию на территории автономного округа участка, функционирующего как исправительный центр.

По результатам такой работы 28.12.2021 был открыт изолированный участок, функционирующий как исправительный центр при ФКУ ЛИУ-17, рассчитанный на проживание 210 осужденных к принудительным работам. Участок создан на базе имущества строительной организации ООО ДСК «Сибпромстрой».

Исправительный центр в ходе рабочей поездки в городе Сургуте посетила Губернатор автономного округа, где также участвовали Уполномоченный по правам человека в Югре, председатель Общественной палаты Югры, и пообщались с двумя осужденными, уже проживающими в данном общежитии Центра. Уполномоченным отмечены хорошие условия в Исправительном центре для осужденных.



*Посещение Губернатором автономного округа и Уполномоченным исправительного центра*

В соответствии с Уголовным кодексом РФ осужденным, отбывающим наказание в виде лишения свободы, неотбытая часть наказания может быть заменена в виде принудительных работ.

Право обращения в суд о замене неотбытой части наказания более мягким видом наказания имеется у 745 (55,8%) из 1 335 осужденных, отбывающих наказание в исправительных учреждениях на территории автономного округа.

Фактически осужденных, не имеющих взысканий, положительно относящихся к труду, учебе, возместивших причиненный вред, в исправительных учреждениях УФСИН России по ХМАО-Югре содержится не более 500 человек.

Трудовая адаптация даст возможность приобрести опыт работы, благодаря которому после освобождения у каждого из них появится больше возможностей для трудоустройства. Также при положительных результатах работы по соглашению двух сторон – работодателя и работника, отбыв наказание в виде принудительных работ, осужденные смогут продолжить свою трудовую деятельность на этом же предприятии.

Исправительными учреждениями УФСИН России по ХМАО-Югре активно проводится разъяснительная работа с осужденными, у которых наступил срок возможного обращения в суд о замене неотбытой части наказания в виде лишения свободы принудительными работами.

В настоящее время УФСИН России по ХМАО-Югре проводится дополнительная работа по расширению сети исправительных центров в автономном округе, рассматривается создание участка, функционирующего как исправительный центр при ООО «Домостроительный комбинат» в городе Сургуте.

Широкое обсуждение факта создания (открытия) исправительного центра прошло на заседании Координационного совещания по обеспечению правопорядка в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре при Губернаторе автономного округа.

Согласно решению Координационного совещания по обеспечению правопорядка в автономном округе рекомендовано (и Уполномоченный поддерживает эти рекомендации) УФСИН России по ХМАО-Югре при взаимодействии с различными органами власти автономного округа, главе города Нижневартовска совместно с организациями, осуществляющими экономическую деятельность на территории города Нижневартовска, принять консолидированное решение по созданию исправительного центра (изолированного участка, функционирующего как исправительный центр) в городе Нижневартовске.

Уполномоченный по правам человека благодарит всех, кто содействовал созданию изолированного участка исправительного центра в Югре, особые слова признательности отводятся руководителям строительной организации ООО ДСК «Сибпромстрой» – за уже созданные и ООО «Домостроительный комбинат» – за планируемые к созданию условия содержания человека в общежитиях исправительных центров, за предоставление на своих предприятиях рабочих мест для граждан, содержащихся в таких центрах. Создание отдельных изолированных участков исправительных центров на территории автономного округа предоставляет возможность (по решению суда) реализовать права человеку, совершившему преступление небольшой или средней тяжести либо совершившему тяжкое преступление впервые, на замену отбывания наказания в виде лишения свободы принудительными работами.

Такой подход синхронизируется с Концепцией развития уголовно-исполнительной системы Российской Федерации.

### ***Права подозреваемых, обвиняемых и осужденных на охрану здоровья и медицинскую помощь***

Вопросы получения надлежащей, качественной и в полном объеме медицинской помощи для граждан, находящихся в местах принудитель-

ного содержания, остаются крайне важными для человека, особенно в период пандемии и введенных ограничительных мерах в связи с эпидемиологической обстановкой.

Число обращений, поступивших в адрес Уполномоченного по данной группе прав в 2021 году, оставалось практически на уровне 2020 года (75 и 78 соответственно), но значительно увеличилось количество вопросов, связанных с реализацией данного права (их 108).

Граждане жаловались на:

ненадлежащее и не в полном объеме оказание медицинских услуг, медицинской помощи – 76 (70,2%);

отсутствие необходимых лекарственных препаратов – 16 (15%);

несвоевременное направление или отказ в направлении медицинской документации для освидетельствования на инвалидность – 14 (13%);

освобождение от наказания в связи с болезнью – 2 (1,8%).

Объектами жалоб заявителей были действия (бездействие) сотрудников:

филиала МСЧ-72 в СИЗО-1 – 59 (54,6%);

медицинских частей в ИВС городов Сургута, Нягани, Ханты-Мансийска, Лангепаса – 19 (17,6%);

филиала МСЧ-72 ИК-11 – 18 (16,7%);

филиала МСЧ-72 ЛИУ-17 – 4 (3,7%);

медицинских частей исправительных учреждений других субъектов – 4 (3,7%);

бюро МСЭ – 4 (3,7%).

Уполномоченный отмечает, что жалоб на неоказание или некачественное оказание медицинской помощи от осужденных ИК-15 в 2021 году не поступало.

Всего в 2021 году было рассмотрено 112 вопросов по реализации прав граждан, пребывающих в местах принудительного содержания, на охрану здоровья и получение медицинской помощи (4 обращения, переходящие из 2020 года).



Права граждан были нарушены филиалом ФКУЗ МСЧ-72 ФСИН России, осуществляющим медицинскую деятельность в СИЗО-1, г. Нижневартовск (в части неоказания и ненадлежащего оказания медицинской помощи, необеспечения инвалида ТСР), и восстановлены при вмешательстве Уполномоченного и прокуратуры автономного округа.



*К Уполномоченному в июле 2021 года поступила жалоба гражданина, содержащегося в СИЗО-1, периодически этапированного в ИВС-1, г. Сургут, на неоказание ему необходимой медицинской помощи.*

*Ранее (в мае 2021 года) по аналогичной жалобе обвиняемого Уполномоченным была проведена проверка деятельности работников медицинской части СИЗО-1 с привлечением МСЧ-72 и УФСИН России по ХМАО-Югре, по результатам которой МСЧ-72 и УФСИН России по ХМАО-Югре продекларировали, что на июнь 2021 года на основании рекомендаций медицинских работников заявителя планировали вывезти на прием врача-отоларинголога в учреждение гражданского здравоохранения.*

*Вместе с тем из содержания вновь поступившей жалобы от обвиняемого следовало, что взятые на себя обязательства со стороны медицинских работников СИЗО-1, а также работников ИВС-1 не исполнены ни в указанный срок, ни в другие дни.*

*Учитывая поднадзорность учреждений СИЗО-1 и ИВС-1 разными территориальными прокурорами, Уполномоченный обратилась в прокуратуру автономного округа.*

*По результатам прокурорского вмешательства, инициированного Уполномоченным, права заявителя на получение медицинской помощи реализованы, заявителю в августе 2021 года проведено обследование врачом-отоларингологом, назначено соответствующее лечение.*

*В ходе проверки также установлено, что необходимое медицинское обследование гражданину нужно было провести еще в феврале 2021 года (на основании медицинских рекомендаций), однако сотрудники ни СИЗО-1, ни ИВС-1 не выполнили данных рекомендаций, допустив нарушение законодательства и ущемление прав гражданина, в связи с чем начальнику МСЧ-72 и начальнику УМВД России по г. Сургуту прокуратурой внесено представление.*

Такие примеры, когда медицинская помощь, в том числе при взаимодействии с учреждениями гражданского здравоохранения Югры, оказывалась человеку в полном объеме только после вмешательства Уполномоченного или органов прокуратуры, были далеко не единичными.

Уполномоченный считает недопустимыми ограничения прав человека на получение своевременной и в полном объеме медицинской помощи по имеющимся заболеваниям по причине его частого этапирования из СИЗО в ИВС и обратно (порой это происходит на протяжении нескольких лет). На данных этапах значительно «западает» работа ФКУЗ МСЧ-72 ФСИН России по оказанию медицинской помощи человеку.

В сложившихся условиях пандемии руководство и сотрудники ИВС чаще старались решить проблему оказания медицинской помощи человеку, обращаясь за содействием к Уполномоченному. Вопрос всегда находил положительное решение в условиях гражданского здравоохранения.

### **Медицинская помощь в учреждениях уголовно-исполнительной системы**

Большая доля жалоб, рассмотренных в 2021 году (85, или 75,9%) приходилась на действия (бездействие) медицинских работников филиалов МСЧ-72, осуществляющих деятельность в СИЗО-1, ИК-11, ЛИУ-17.



*В адрес Уполномоченного по телефону «горячей линии» обратилась супруга гражданина, содержащегося в СИЗО-1, о содействии в оказании подследственному медицинской помощи.*

*Из пояснений заявителя следовало, что у арестованного ранее до задержания под стражу было обморожение ноги. Медицинская помощь была оказана, но требовалось долечивание.*

*Попав в СИЗО-1, гражданин достаточной медицинской помощи не получал, перевязки делал самостоятельно. Заявитель была обеспокоена здоровьем супруга и тем, что без получения квалифицированной медицинской помощи ногу у подследственного могут ампутировать.*

*Уполномоченный обратилась к начальнику УФСИН России по ХМАО-Югре и директору Депздрава Югры об организации медицинского осмотра подследственного врачами «узкой» специализации, назначения адекватного лечения. В результате консолидированных действий подследственный вывезен на консультацию врача-хирурга в учреждение гражданского здравоохранения, где ему оказана необходимая медицинская помощь, даны рекомендации по дальнейшему наблюдению и лечению.*

По результатам рассмотрения поступающих жалоб, проведенных Уполномоченным личных приемов с обвиняемыми и подозреваемыми, содержащимися в СИЗО-1, и анализом положения дел с обеспечением их прав на охрану здоровья и медицинскую помощь, отмечается несвоевременное и ненадлежащее оказание медицинской помощи в СИЗО-1, необеспечение подозреваемых и обвиняемых лекарственными препаратами. Это подтверждается и результатами проведенных прокурорских проверок, инициированных Уполномоченным. Аналогичные, но не в таком объеме, как в СИЗО, нарушения имели место и в ИК-11.



*Личный прием Уполномоченным обвиняемых и подозреваемых, содержащихся в СИЗО-1, г. Нижневартовск, ВКС*



*По результатам проведенных проверочных мероприятий при рассмотрении жалоб осужденных, отбывающих наказание в исправительных учреждениях, проведенного личного приема с гражданами в режиме ВКС Уполномоченным выявлены «волоки» и бездействие сотрудников медицинской части ИК-11 в части оказания осужденным своевременной, качественной и в полном объеме медицинской помощи.*

*По одному из осужденных установлено, что медицинские работники ИК-11 с апреля по август 2021 года осуществляли лишь формальную переписку с филиалом «Больница» МСЧ-72 на этапирование осужденного для оперативного лечения по обострившемуся заболеванию. Кроме того, за весь период осужденный был осмотрен по заболеванию, требующему оперативное лечение, врачом «узкой» специализации лишь один раз и требуемого лечения не получал.*



*Личный прием Уполномоченным совместно с председателем ОНК, специализированной прокуратурой осужденных, содержащихся в ИК-11, г. Сургут, ВКС*

*Уполномоченным усматривались неразумно длительные сроки (порядка одного года) принятия решения для госпитали-*



*защиты другого осужденного на лечение в филиале «Больница» МСЧ-72, а также поздняя передача осужденному уведомления бюро МСЭ № 2, г. Сургут, что послужило утратой срока на право обжалования заявителем решения бюро МСЭ №2 в Главное бюро МСЭ.*

*Все вышеперечисленные факты были подтверждены самими осужденными на личном приеме в режиме ВКС в присутствии руководителей УФСИН России по ХМАО-Югре, ИК-11, органов специализированной прокуратуры, сотрудника медицинской части ИК-11.*

*В целях обеспечения контроля за исполнением взятых на себя обязательств работниками медицинской части ИК-11 по оказанию осужденным качественной, своевременной и в полном объеме медицинской помощи, Уполномоченным были направлены соответствующие рекомендации руководителям МСЧ-72 и УФСИН России по ХМАО-Югре.*

## **УДАЛОСЬ!**

По рекомендациям Уполномоченного один из осужденных был направлен на стационарное обследование и лечение в филиал «Больница» МСЧ-72, а другой был сопровожден в учреждение гражданского здравоохранения, где выполнены необходимые медицинские обследования.

Права осужденных на получение медицинской помощи были обеспечены.

Неукомплектование медицинскими кадрами филиалов МСЧ-72 является одной из причин ненадлежащей, несвоевременной и не в полном объеме оказываемой медицинской помощи лицам, содержащимся в учреждениях УФСИН России по ХМАО-Югре, о чем Уполномоченный неоднократно указывала руководителю МСЧ-72, в том числе и в своих ежегодных докладах.

Уполномоченный отмечает снижение доли укомплектованности медицинским персоналом филиалов медицинских частей, дислоцированных в учреждениях УФСИН автономного округа: в 2021 году – укомплектованность составила 87,9%; в 2020 году – 88,3%; в 2019 году – 92%. Уполномоченный рекомендовала МСЧ-72 и УФСИН России по ХМАО-Югре принять меры по укомплектованию вакантных штатных единиц в филиалах медицинских частей, в частности, врачом-стоматологом, по обеспечению оказания своевременной медицинской помощи лицам, содержащимся в учреждениях УФСИН России по ХМАО-Югре, в том числе в период нахождения медицинского работника в ежегодном оплачиваемом отпуске или временной нетрудоспособности.

## УДАЛОСЬ!

По рекомендациям Уполномоченного, изложенным в докладе за 2020 год, МСЧ-72 и УФСИН России по ХМАО-Югре в отчетном периоде приняты меры:

для врача-стоматолога филиала МСЧ-72 в СИЗО-1 разработан график выездов для оказания стоматологической помощи отбывающим наказание в ИК-15;

ведется работа (направлены соответствующие запросы) по изменению штатного расписания и сокращением должности зубного врача в филиале МСЧ-72 ИК-15 (ставка вакантна с 20.11.2020) и введением должности врача-стоматолога.

Уполномоченный рекомендует МСЧ-72 и УФСИН России по ХМАО-Югре держать на особом контроле вопрос введения в штатное расписание филиала ФКУЗ МСЧ-72 ИК-15 должности врача-стоматолога, а при введении – принятия оперативных мер по её заполнению соответствующим медицинским работником.

## УДАЛОСЬ!

Уполномоченным отмечается, что если в предыдущие годы поступало много жалоб на трудности в получении и использовании лекарственных препаратов, которые передают родственники обвиняемым, подозреваемым и осужденным в установленном в уголовно-исполнительной системе порядке, то с учетом рекомендаций Уполномоченного, изложенным в предыдущем ежегодном докладе, МСЧ-72 и УФСИН России по ХМАО-Югре разработан порядок учета, хранения и использования (выдачи) таких лекарственных препаратов. Жалобы в данном направлении в анализируемом периоде к Уполномоченному были немногочисленны. А в результате проведенных проверок, в том числе с участием прокуратуры, нарушения прав граждан на лекарственное обеспечение не нашли своего подтверждения.

На личном приеме, проведенном Уполномоченным в режиме ВКС с подозреваемыми и обвиняемыми, содержащимися в СИЗО-1, заявители жаловались на бездействие сотрудников и медицинских работников СИЗО-1, «волокиту» в оформлении медицинской документации граждан на МСЭ по вывозу граждан в учреждения гражданского здравоохранения для прохождения консультаций врачами «узкой» специализации и другим вопросам.

Нередки жалобы в адрес Уполномоченного от подозреваемых, обвиняемых, осужденных на процедуру прохождения освидетельстования

ния на инвалидность, из которых становится очевидно, что заявители не владеют правовыми нормами условий признания лица инвалидом, порядка обжалования решений, принятых бюро МСЭ.

Уполномоченный по правам человека рекомендует МСЧ-72 совместно с сотрудниками бюро МСЭ проводить с гражданами, находящимися в учреждениях УФСИН России по ХМАО-Югре, работу разъяснительного характера путем онлайн-консультаций, разработать и разместить в открытом доступе для обвиняемых, подозреваемых, осужденных памятки о порядке и условиях признания лица, находящегося в местах принудительного содержания, инвалидом, о процедуре прохождения освидетельствования на инвалидность, порядке обжалования решений, принятых бюро МСЭ.

По результатам проведенного Уполномоченным личного приема в СИЗО-1 в начале 2022 года одному из подследственных запланирована плановая консультация врачом «узкой» специализации для согласования даты проведения оперативного лечения, другую подозреваемую сопроводили в учреждение гражданского здравоохранения, где проведено комплексное медицинское обследование, установлен диагноз, показано оперативное лечение в плановом порядке.

Уполномоченный по правам человека рекомендует руководству и сотрудникам медицинских частей МСЧ-72 принимать своевременные меры по направлению подозреваемых, обвиняемых и осужденных в медицинские организации ФСИН России и учреждения гражданского здравоохранения для оказания необходимой медицинской помощи в рамках имеющихся соглашений.

### ***Медицинская помощь в изоляторах временного содержания***

Как и в прошлые годы, в 2021 году имели место жалобы граждан, содержащихся в ИВС, на неоказание или ненадлежащее оказание медицинской помощи, причиной которых являются в том числе неукомплектованность здравпунктов ИВС медицинскими работниками и необходимость реконструкции медицинских кабинетов.

В настоящее время УМВД России по ХМАО-Югре информирует Уполномоченного, что рассматривается решение о снятии с полиции несвойственных функций и передачи полномочий по медицинскому обслуживанию лиц, содержащихся в спецучреждениях полиции, в медико-санитарные части (МСЧ) МВД субъектов РФ, с передачей существую-

щих штатных единиц медицинских работников в штат МСЧ (приказ МВД России от 24.09.2018 № 615 «Об утверждении Концепции развития первичной медико-санитарной помощи в системе Министерства внутренних дел РФ на период 2019-2024 годов»).

Уполномоченный надеется, что решение о передаче полномочий по медицинскому обслуживанию лиц, содержащихся в ИВС, в МСЧ позволит повысить привлекательность работы для медицинских работников, не имеющих в настоящий момент льгот, которыми обеспечены медработники медицинских организаций (медицинский стаж, доплаты за квалификационную категорию, стимулирующие выплаты), и активизировать работу по подбору медперсонала и комплектованию должностей здравпунктов в ИВС.

При рассмотрении обращений граждан, содержащихся в ИВС г. Нягани, в целях оказания содействия заявителям в реализации их прав на охрану здоровья и медицинскую помощь Уполномоченным было организовано взаимодействие, с учреждениями здравоохранения Югры «Советская районная больница», «Няганская окружная больница».

Уполномоченный отмечает оперативность действий со стороны учреждений здравоохранения автономного округа по предоставлению необходимых медицинских документов заявителям из мест принудительного содержания и при необходимости оказанию обвиняемым и подозреваемым дополнительной медицинской помощи.

### ***Особые условия оказания медпомощи в период ограничительных мер по COVID-19***

**COVID-19**

Как и во все сферы жизнедеятельности, в оказании подозреваемым, обвиняемым и осужденным медицинской помощи в учреждениях гражданского здравоохранения свои коррективы внесли принятые ограничительные меры, связанные с предотвращением распространения COVID-19.

Отмечается невысокий показатель заболеваемости среди обвиняемых, подозреваемых и осужденных и в целях противодействия распространению новой коронавирусной инфекции в МПС, расположенных на территории Югры, в 2021 году активно проведена вакцинация среди сотрудников данных ведомств, и среди лиц, содержащихся в МПС (таблица 19).

Таблица 19

**Показатели о случаях заболеваний новой  
коронавирусной инфекцией в МПС, расположенных на территории Югры,  
и вакцинации в данных ведомствах за 2021 год**

№ п/п	Наименование показателя	Количественный показатель (человек) по Covid-19				Доля (%)
		среднее число	заболевших	выздоровевших	вакцинированных	вакцинированных
1	Число лиц, содержащихся в учреждениях уголовно-исполнительной системы, из них:	1982	26	26	1703	85,9
1.1	лиц, содержащихся в СИЗО-1	553	8	8	396	71,6
1.2	осужденных ИК-11	996	8	8	953	95,7
1.3	осужденных ИК-15	248	0	0	225	90,7
1.4	осужденных ЛИУ-17	185	10	10	129	69,7
2	Число сотрудников, обеспечивающих деятельность УФСИН и подведомственных учреждений	1262	72	72	1190*	94,3
		* количество вакцинированных указано с учетом медицинских работников, образовательных учреждений и других лиц, обеспечивающих деятельность УИС				
3	Число сотрудников, обеспечивающих деятельность УМВД России по ХМАО-Югре, включая территориальные органы	8878	718	716	7780	87,6
4	Число лиц, содержащихся в ИВС	1652	4	4	75	4,5
5	Количество умерших от Covid-19:	1 сотрудник УМВД России по ХМАО-Югре 1 сотрудник УФСИН России по ХМАО-Югре				

Вместе с тем обвиняемые и подозреваемые, а также их родственники нередко в своих обращениях высказывали обеспокоенность достаточностью принимаемых мер по противодействию распространения коронавирусной инфекции в СИЗО и в ИВС.



*В адрес Уполномоченного по правам человека поступали обращения лиц, находящихся в СИЗО-1 и ИВС-1 г. Сургута, о том, что при этапировании между данными учреждениями арестованным лицам не проводятся должным образом обследования на наличие коронавирусной инфекции, в результате происходит обмен инфицированными лицами и, как следствие, распространение заболевания.*

*В целях оперативного реагирования Уполномоченный обратилась в окружную прокуратуру, ФКУЗ «МСЧ МВД России по ХМАО-Югре», Главному государственному санитарному врачу филиала ЦГСЭН № 2 МСЧ-72.*

*По представленным на запросы сведениям в отношении конкретных лиц, обратившихся к Уполномоченному, нарушений санитарно-эпидемиологических требований сотрудниками ИВС-1 и СИЗО-1 при этапировании подозреваемых и обвиняемых установлено не было.*

*Вместе с тем в виду регистрации случаев заболеваний новой коронавирусной инфекцией как среди сотрудников, так и среди лиц, содержащихся под стражей в СИЗО-1, Главным государственным санитарным врачом филиала ЦГСЭН № 2 МСЧ-72 были введены дополнительные ограничительные мероприятия (карантин) на недопущение распространения COVID-19.*

-----□

Понимая важность ситуации, действуя в интересах прав на охрану здоровья и эпидемиологическое благополучие граждан, содержащихся в режимных объектах на территории Югры, сотрудников данных учреждений, Уполномоченный вышла с инициативой в адрес специализированной прокуратуры и прокуратуры города Нижневартовска о проведении соответствующих проверок.

По результатам проверок соблюдения санитарно-эпидемиологического законодательства в части профилактики распространения инфекционных заболеваний в ИК-11, ИК-15 специализированной прокуратурой были установлены нарушения как сотрудниками исправительных учреждений при несении службы, так и осужденными, отбывающими наказание: нарушение масочного режима, неиспользование средств индивидуальной защиты (ИК-11, ИК-15). Прокуратурой внесены представления начальникам ИК-11, ИК-15, которые удовлетворены, должностные лица, допустившие нарушение закона, были привлечены к дисциплинарной ответственности.

В СИЗО-1 прокуратурой г. Нижневартовска также было установлено несоблюдение санитарно-гигиенических требований, нарушение масочного режима, непроведение надлежащего расследования фактов заражения коронавирусной инфекцией. Кроме того, транспортировка биологического материала для лабораторных исследований проводилась в не предназначенной для этих целей ёмкости и на личном автотранспорте.

По фактам выявленных нарушений МСЧ-72 и начальнику СИЗО-1 вынесены представления, приняты меры по устранению нарушений.

Уполномоченный рекомендует МСЧ-72, УФСИН России по ХМАО-Югре, Главному государственному санитарному врачу филиала МСЧ-72, УМВД России по ХМАО-Югре принимать своевременные и в полном объеме меры по соблюдению требований санитарно-эпидемиологического законодательства в части недопущения распространения в местах принудительного содержания человека новой коронавирусной инфекции при этапировании подозреваемых и обвиняемых, своевременному выявлению зараженных COVID-19 как среди персонала работников правоохранительных органов и уголовно-исполнительной системы, так и осужденных, обвиняемых, подозреваемых, административно-арестованных, их лечению и изоляции с максимальным соблюдением карантинных ограничений.

### УДАЛОСЬ!

После вынесенных рекомендаций Уполномоченного по итогам 2020 года и соответствующих предупредительных мероприятий со стороны органов прокуратуры, санитарного врача МСЧ-72 отмечаются положительные результаты работы МСЧ-72 и УФСИН России по ХМАО-Югре в 2021 году в обеспечении соблюдения требований санитарно-эпидемиологического законодательства.

Для оперативного проведения лабораторной диагностики на новую коронавирусную инфекцию и получения результатов в ноябре 2021 года МСЧ-72 заключен Государственный контракт с ООО «Витацентр», г. Нижневартовск, для определения РНК коронавируса SARS-CoV-2 в мазках методом ПЦР.

В условиях пандемии, с учетом развития информационных технологий Уполномоченный в докладе за 2020 год рекомендовала МСЧ-72 о проработке возможности оказания медицинской помощи подозреваемым, обвиняемым и осужденным с использованием телемедицинских технологий.

### УДАЛОСЬ!

Уполномоченный отмечает, что УФСИН России по ХМАО-Югре и МСЧ-72 во взаимодействии с Депздравом Югры обсуждается возможность оказания медицинской помощи подозреваемым, обвиняемым и осужденным с применением телемедицинских технологий.

Также в 2021 году для граждан, содержащихся в учреждениях УФСИН России по ХМАО-Югре, по средствам ВКС еженедельно организовано консультирование осужденных врачами-специалистами МСЧ-72 (г. Тюмень).

### ***Отдельные вопросы ресоциализации, социальной адаптации лиц, освобожденных из мест отбывания наказания***

Эффективная работа по ресоциализации и адаптации осужденных невозможна без усилий со стороны государства.

Президентом Российской Федерации были даны поручения по организации распространения и использования положительного опыта ресоциализации, социальной реабилитации и адаптации лиц, освободившихся из мест лишения свободы, в целях предотвращения повторного совершения ими преступления.

Вопросы ресоциализации осужденных и лиц, освободившихся из мест лишения свободы, рассматривались на Координационном совещании под председательством полномочного представителя Президента Российской Федерации в Уральском федеральном округе с участием федерального и региональных уполномоченных по правам человека, а также были обсуждены российскими уполномоченными по правам человека на координационном совете.

На региональном уровне в отдельных субъектах ресоциализация отбывших наказание осужденных находит более детальное регулирование в рамках программ ресоциализации и реабилитации, пилотных проектов. В некоторых регионах существует практика работы центров социальной адаптации для лиц, освобожденных из мест лишения свободы, которые добиваются определенных успехов в работе с гражданами этой категории. Положительно звучал на Координационном совете и опыт Югры о стимулировании работодателей, трудоустраивающих граждан, освободившихся из мест отбывания наказания.

Вместе с тем отмечается, что единой государственной политики в данном направлении нет и каждый субъект Российской Федерации самостоятельно определяет уровень необходимости и достаточности мер, направленных на ресоциализацию лиц, освободившихся из мест лишения свободы.

Данному вопросу уделялось особое внимание на заседаниях постоянного действующего Координационного совещания по обеспечению правопорядка в Югре, на которых Уполномоченным предложено разработать и утвердить в Югре алгоритм действий и взаимодействия по организации персонифицированной работы с лицами, подлежащими освобождению из мест лишения свободы в ближайшие 6 месяцев и освобожденными из мест лишения свободы путем составления индивидуальных программ их ресоциализации.

Работу с осужденными и лицами, освобожденными от отбывания наказания, в Югре в той или иной степени ведут УФСИН России по ХМАО-Югре, органы местного самоуправления, центры занятости



населения Югры, УМВД России по ХМАО-Югре, некоторые исполнительные органы государственной власти автономного округа.

По результатам анализа обращений граждан по вопросам ресоциализации Уполномоченным установлено, что межведомственное взаимодействие органов местного самоуправления автономного округа и заинтересованных территориальных органов федеральной власти, исполнительных органов государственной власти Югры носит лишь ситуативный характер, в автономном округе отсутствует комплексное регулирование отношений различных органов власти по данному вопросу. Нередко Уполномоченным отмечалось, что органы местного самоуправления и органы соцзащиты узнают об освобождении человека из мест отбывания наказания, только когда этот человек обращается за помощью об определении места его проживания, социальной поддержке, разрешении других проблем жизнеобеспечения.

Решением регулирования отношений, связанных с ресоциализацией граждан, на межведомственном уровне в Югре может стать окружная государственная информационная система мониторинга сопровождения лиц, освободившихся из учреждений исполнения наказаний, утвержденная постановлением Правительства Югры от 11.09.2020 № 389-п (далее также – Система, ГИС), оператором ГИС определен Депполитики Югры, а пользователями являются УФСИН России по ХМАО-Югре, УМВД России по ХМАО-Югре, Депсоцразвития Югры, Департамент труда Югры, Депздрав Югры.

Однако установлено, что в течение 2021 года оператором ГИС не осуществлялась деятельность, определенная положением ГИС, и, как следствие, продуктивный результат взаимодействия институтов, деятельность которых должна быть направлена на ресоциализацию лиц, освобожденных из мест принудительного содержания, в этом сегменте отсутствует.

По инициативе Уполномоченного в январе 2022 года были проведены межведомственное совещание и демонстрация ГИС, определены задачи по организации взаимодействия субъектов профилактики правонарушений при работе с лицами, освободившимися из учреждений исполнения наказаний.

При добросовестном и в полном объеме ввода данных в ГИС о человеке, освободившемся из мест отбывания наказания, можно обеспечить оперативный обмен информацией со всеми органами профилактики правонарушений на территории автономного округа, правозащитными и другими социальными институтами, деятельность которых направлена на оказание реальной и оперативной помощи человеку.

Признавая необходимость дальнейшего развития системной консолидированной работы по ресоциализации граждан указанной категории, Уполномоченный по правам человека в Югре рекомендует:

**Депполитики Югры**, как оператору ГИС сопровождения лиц, освободившихся из учреждений исполнения наказаний, во взаимодействии с Депсоцразвития Югры и другими исполнительными органами государственной власти Югры, являющимися участниками государственной информационной системы автономного округа мониторинга сопровождения лиц, освободившихся из учреждений исполнения наказаний, УФСИН России по ХМАО-Югре, УМВД России по ХМАО-Югре:

обеспечить межведомственное взаимодействие всех пользователей ГИС;

определить полный перечень сведений, подлежащих размещению в Системе;

актуализировать классификаторы и справочники Системы;

рассмотреть возможность включения в ГИС органы местного самоуправления Югры и сотрудника аппарата Уполномоченного по правам человека в Югре как пользователей данной системы;

дополнить направление развития Системы разделом, доступным для всех пользователей ГИС, включающим в себя сведения об оказанной помощи гражданам, освободившимся из учреждений исполнения наказаний;

**Депинформтехнологий Югры**, как оператору инфраструктуры ГИС сопровождения лиц, освободившихся из учреждений исполнения наказаний:

провести обучение пользователей ГИС;

обеспечить техническое функционирование Системы и ввести её в эксплуатацию;

рассмотреть возможность усовершенствования Системы с учетом консолидированных предложений пользователей ГИС по мере ее внедрения в практику работы;

**пользователям ГИС** (УФСИН России по ХМАО-Югре, УМВД России по ХМАО-Югре, Депсоцразвития Югры, Департамент труда Югры, Депздрав Югры) активизировать деятельность ответственных должностных лиц соответствующего ведомства в вопросах апробации, внедрения в практику работы ГИС и направлении оператору Системы полного перечня сведений, подлежащих размещению в Системе.

### 3. УЧАСТИЕ УПОЛНОМОЧЕННОГО ПО ПРАВАМ ЧЕЛОВЕКА В ЮГРЕ В СОВЕРШЕНСТВОВАНИИ НОРМАТИВНЫХ ПРАВОВЫХ АКТОВ ОТНОСИТЕЛЬНО ПРАВ И СВОБОД ЧЕЛОВЕКА И ГРАЖДАНИНА

В соответствии с федеральным и региональным законодательством Уполномоченный по правам человека в Югре вправе принимать участие в разработке проектов законов и иных нормативных правовых актов автономного округа, затрагивающих права, свободы и законные интересы человека и гражданина. В этих целях, используя различные площадки федерального, регионального и общественного значения, Уполномоченный направляет (представляет) предложения (рекомендации) по совершенствованию нормативных правовых актов окружного и муниципального значения, затрагивающих права и свободы человека и гражданина, выражает свое мотивированное мнение относительно необходимости совершенствования федерального законодательства, позволяющего беспрепятственно реализовать человеку свои конституционные права.

Основными формами работы Уполномоченного по совершенствованию нормативных правовых актов, затрагивающих права, свободы и законные интересы человека и гражданина, являются:

выступления с тематическими докладами на заседаниях Всероссийского координационного совета уполномоченных по правам человека, межрегиональных мероприятиях, организованных региональными уполномоченными по правам человека, Координационном совете представительных органов местного самоуправления муниципальных образований Ханты-Мансийского автономного округа – Югры и Думы Ханты-Мансийского автономного округа – Югры, Комиссии Ханты-Мансийского автономного округа – Югры по законодательной деятель-



*Выступление Уполномоченного на заседании Думы автономного округа*



*Заседание комитета по социальному развитию Думы автономного округа*

ности, комитетах Думы автономного округа, Думы автономного округа, Совета при Губернаторе Ханты-Мансийского автономного округа – Югры по развитию местного самоуправления в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре, Совета по делам инвалидов при Губернаторе автономного округа, Совета представителей КМНС при Правительстве автономного округа, комиссий Общественной палаты Югры, различного уровня общественных советах с общественными лидерами;



*Выступление Уполномоченного на заседании Комитета по социальному развитию Думы автономного округа*

подготовка мотивированных предложений о внесении изменений в действующее федеральное законодательство – в адрес Федерального уполномоченного по правам человека, депутатов Государственной Думы РФ, спикера и членов Совета Федерации; о внесении изменений в региональные нормативные правовые акты – в адрес Думы автономного округа, Губернатора

автономного округа, исполнительных органов государственной власти, осуществляющих государственную политику в той или иной сфере деятельности и обеспечивающих реализацию прав человека и гражданина, органов местного самоуправления и их представительных органов, в том числе через ежегодные доклады Уполномоченного;

рассмотрение, обсуждение и согласование проектов нормативных правовых актов автономного округа, органов исполнительной власти автономного округа, подготовка заключений на такие правовые акты;

участие в рабочих группах по выработке предложений в законопроекты и иные нормативные правовые акты;

участие в публичных мероприятиях по обсуждению проектов законов и иных нормативных правовых актов федерального и регионального значения.

➤ Уполномоченный и сотрудники аппарата Уполномоченного в 2021 году приняли участие в:

разработке, согласовании и обсуждении 77 нормативных правовых актов, из них 16 проектов законов;

26 мероприятиях федерального, межрегионального и регионального значения по различным вопросам совершенствования законодательства.

Направлено в различные нормотворческие органы, а также отражено в ежегодном докладе порядка 50 предложений по различным направлениям, касающихся нормативного правового урегулирования вопросов прав человека.

Ниже приведены предложения и инициативы Уполномоченного в разрезе отдельных групп конституционных прав человека, результаты рассмотрения которых более подробно приведены в предыдущих разделах настоящего доклада.

**Жилищное право:**

об установлении на региональном уровне дополнительных мер поддержки для собственников жилых помещений (возможно, для отдельных социально наименее защищенных категорий граждан из числа таких собственников) в многоквартирных домах, признанных в установленном порядке аварийными и подлежащими сносу или реконструкции, при обеспечении их жилыми помещениями без осуществления доплаты разницы стоимости жилого помещения, предоставляемого взамен подлежащего изъятию;

о принятии регионального программного мероприятия, направленного на расселение жителей «фенольных» домов и ликвидацию «фенольного» жилищного фонда;

о совершенствовании условий и порядка предоставления социальных выплат в счет погашения ипотечных кредитов семьям с двумя детьми, социальных выплат на приобретение жилья медицинскими работниками организаций первичного звена здравоохранения и скорой медицинской помощи;

о принятии программного мероприятия, предусматривающего предоставление дополнительной меры региональной поддержки на улучшение жилищных условий инвалидов, ветеранов боевых действий, вставших на учет до 01.01.2005, к установленной в настоящее время федеральным законодательством субсидии;

о внесении изменений в государственную программу «Развитие жилищной сферы» в части софинансирования из окружного бюджета расходов органов местного самоуправления на реализацию мероприятий, направленных на приспособление жилых помещений и общего имущества многоквартирных домов, в которых проживают инвалиды, на переселение инвалидов из жилых помещений, признанных в установленном порядке непригодными для их проживания, на обеспечение проведения проверки экономической целесообразности реконструкции или капитального ремонта многоквартирных домов (части дома), в которых проживают инвалиды;

об установлении на региональном уровне дополнительного основания для замены жилых помещений инвалидов, семей, имеющих детей-инвалидов, являющихся нанимателями жилых помещений по договорам социального найма, признанных по техническим и экономическим обоснованиям непригодными для проживания инвалидов.

**Трудовое право:**

о внесении дополнений в порядок по квотированию рабочих мест для инвалидов в части расчета минимального объема финансирования

на содержание рабочего места для трудоустройства инвалида, включая фонд оплаты труда (не ниже установленного федеральным законом минимального размера оплаты труда) с применением районного коэффициента и процентных надбавок к заработной плате, стимулирующие выплаты, оплату отпускных, проезда к месту проведения отпуска и обратно, другие выплаты, оплату налогов и сборов.

**Пенсионное право:**

о сохранении фиксированной выплаты к страховой пенсии по старости и к страховой пенсии по инвалидности, увеличенной на соответствующий районный коэффициент, при выезде пенсионера на постоянное место жительства за пределы РКС или МКС;

о внесении законодательной инициативы в части компенсации расходов на оплату стоимости проезда к месту отдыха и обратно при использовании собственного автотранспорта неработающим пенсионерам, являющимся получателями страховых пенсий по старости и по инвалидности и проживающим в РКС и МКС;

о пенсионном обеспечении КМНС в части расширения перечня районов проживания малочисленных народов для установления им социальной пенсии по старости.

**Право на охрану здоровья и медицинскую помощь:**

о развитии онлайн-консультаций врачами диспансерных больных;

об упрощении процедуры обеспечения больных, страдающих орфанными заболеваниями, необходимыми лекарственными препаратами и специализированными продуктами лечебного питания;

об обеспечении инвалидов с детства, страдающих заболеванием «сахарный диабет», медицинскими изделиями, не включенными в предусмотренные законодательством перечни (система флеш-мониторинга глюкозы в крови);

об организации диетического питания и инъекций инсулина детям, страдающим заболеванием «сахарный диабет» инсулинозависимой формы, в период их обучения в образовательной организации.



*Выступление Уполномоченного на заседании Совета при Президенте Российской Федерации по правам человека*

### **Право на социальное обслуживание:**

о создании приемной семьи для инвалидов;

о возмездной опеке над гражданами, признанными в судебном порядке недееспособными, введение которой способствовало бы развитию семейного устройства совершеннолетних недееспособных граждан и снижению нагрузки на семейный бюджет граждан, исполняющих обязанности опекуна;

об альтернативных формах (нежели в судебном порядке) признания периода проживания человека в автономном округе не менее 10 лет для назначения ему единовременной помощи в связи с возникновением экстремальной жизненной ситуации, когда этот факт не подтверждают органы миграционной службы;

о компенсации затрат на проезд гражданам с низкими доходами к месту лечения и обратно, когда необходимая медицинская помощь не может быть предоставлена по месту их постоянного проживания (в пределах и за пределами округа);

о расширении перечня наград, почетных званий, ведомственных знаков отличия в труде, награждение которыми осуществлено до 01.07.2016, для присвоения гражданам звания «Ветеран труда»;

о разработке порядка обжалования действий (бездействия) муниципальных КДНиЗП в досудебном порядке в КДНиЗП при Правительстве Югры.

### **Право на образование:**

о разработке региональных модельных решений:

- по организации получения общего образования лицами, имеющими нарушения слуха, и внедрения эффективных коммуникационных практик в образовательном процессе образовательных организаций автономного округа;

- по организации образовательного процесса в общеобразовательных учреждениях с применением дистанционных технологий и электронных ресурсов;

об обеспечении полномочий учредителя государственных образовательных организаций по бесплатному транспортному обеспечению обучающихся или предоставлению в соответствии с законодательством Российской Федерации мер социальной поддержки по их проезду к месту обучения в образовательные организации, реализующие основные общеобразовательные программы, и обратно на общественном транспорте;

о компенсации затрат родителей (законных представителей) на оплату проезда детей с ОВЗ, включая детей-инвалидов и лиц, их сопровождающих, к образовательной организации, в которой они получают образование по адаптированным образовательным программам дошкольного и общего образования, когда такая образовательная организация расположена вдали от места проживания обучающегося.



### **Избирательное право:**

о разработке стандартов оборудования помещений для голосования с учетом потребностей избирателей, являющихся инвалидами, в том числе с нарушениями функций опорно-двигательного аппарата, пользующихся креслами-колясками, а также инвалидов по зрению, пользующихся услугами сопровождающих, и граждан с ограничениями жизнедеятельности, не признанных инвалидами, позволяющих таким гражданам реализовывать свои избирательные права в полном объеме;

о внедрении системы дистанционного электронного голосования в период очередных избирательных кампаний.

### **Гарантии прав КМНС:**

о внесении изменений в порядок предоставления государственной поддержки на развитие оленеводства в части сроков и механизма учета сведений об отсутствии у получателей задолженности по уплате налогов и сборов (в том числе пеней);

об урегулировании вопроса образования задолженности по оплате НДФЛ у представителей КМНС, в том числе путем компенсации образовавшейся задолженности по оплате НДФЛ за счет програм-



*Выступление Уполномоченного на заседании Ассамблеи Думы Югры*

мных мероприятий автономного округа и (или) компаний-недропользователей в рамках достигнутых соглашений (по возможности);

о правовом регулировании вопроса правомерности осуществления физическими лицами в границах ТТП деятельности, не связанной с тра-



диционным природопользованием и традиционным образом жизни малочисленных народов, в том числе охоты, рыбалки, без согласования с субъектами права традиционного природопользования;

об альтернативной интернатной форме получения дошкольного, начального общего, основного общего образования детьми из числа КМНС, проживающих на ТТП;

о разработке и утверждении на федеральном уровне методики расчета убытков, причиненных КМНС в результате нанесения ущерба исконной среде обитания малочисленных народов хозяйственной деятельностью организаций всех форм собственности, а также физическими лицами;

о расширении перечня районов проживания малочисленных народов в целях установления социальной пенсии по старости, утвержденного постановлением Правительства Российской Федерации от 01.10.2015 № 1049.

#### **Гарантии прав инвалидов:**

об обеспеченности медицинских организаций парковочными местами со специальной разметкой и дорожными знаками для транспортных средств, управляемых инвалидом или перевозящих инвалида, ребенка-инвалида;

об оказании услуг по дистанционному переводу русского жестового языка и приобретению планшетов для обеспечения технической возможности осуществления дистанционного сурдоперевода инвалидам по слуху;

об определении медицинских показаний и противопоказаний для новых видов региональных технических средств реабилитации, в том числе планшетных компьютеров;

о разработке региональных методических рекомендаций по оказанию ситуационной помощи инвалидам различных нозологий для использования учреждениями и организациями различных сфер деятельности при оказании услуг инвалидам.

#### **Гарантии прав человека в МПС:**

о рассмотрении возможности включения в федеральную программу «Развитие уголовно-исполнительной системы (2018–2026 годы)» мероприятия по строительству следственного изолятора в городе Сургуте;

о создании на территории автономного округа исправительных центров федеральной системы исполнения наказаний;

о создании механизма финансирования деятельности Общественных наблюдательных комиссий за счет средств, предусмотренных



*Выступление Уполномоченного на рабочем совещании*

Общественным палатам субъектов Российской Федерации в региональных бюджетах.

**Право на бесплатную юридическую помощь:**

о закреплении на федеральном уровне возможности предоставления бесплатной юридической помощи в рамках государственной системы бесплатной юридической помощи при осуществлении административного судопроизводства по требованиям КАС РФ;

о разработке на федеральном уровне механизмов противодействия псевдоюристам.

Вопросы необходимости совершенствования федерального законодательства в части ужесточения административной ответственности за оказание некачественной юридической помощи, вплоть до приостановления деятельности либо запрета на ее осуществление, обсуждались в том числе в докладе Уполномоченного при взаимодействии с региональными уполномоченными на круглом столе в рамках дискуссионной площадки судов, правоохранительных органов, иных учреждений и органов, общественных объединений, находящихся на территории Рязанской области, на заседании Координационного совета при Губернаторе автономного округа по вопросам обеспечения и защиты прав потребителей, где Уполномоченный заострила внимание на активности псевдоюристов в Югре. Это подтверждается участвовавшими случаями поступления «шаблонных» обращений (жалоб) граждан как к Уполномоченному, так и в органы прокуратуры, Губернатора Югры и различные государственные органы власти автономного округа, содержание которых носит эмоциональный характер, сводится к общим требованиям, которые в основном построены на нормах законодательства и не применимы к сложившейся у конкретного гражданина ситуации, а изложенная в обращении (жалобе) проблема гражданина не всегда ясно выражена или не отражает действительное положение его дел.

Как правило, в таких обращениях отсутствуют контактные данные для оперативной обратной связи с заявителем, позволяющие быстро выяснить всю суть его вопроса, а при запросе в уполномоченные органы государственной власти или местного самоуправления, в компетенцию которых входит рассмотрение обозначенных в обращении (жалобе) гражданина вопросов, выясняется, что заявитель по указанному в его обращении (жалобе) вопросу в адрес уполномоченных органов не обращался.

В таких ситуациях гражданам достаточно было получить консультацию специалистов о возможных способах и условиях реализации прав, а не обращаться с помощью псевдоюристов в различные органы власти, в адрес Уполномоченного с жалобами на нарушения их прав органами государственной власти или местного самоуправления, что не повлекло бы для граждан дополнительных временных и финансовых затрат

на такие услуги. Фактически подготовленными некомпетентными обращениями со стороны юридической организации (или физического лица такой организации) граждан вводят в заблуждение относительно нарушения их прав и необходимости обращения по данному вопросу, взимая с заявителя денежные средства за каждое такое обращение в различные органы власти.

Вызывает опасение, что при введении сегмента оказания бесплатной юридической помощи с применением электронных сервисов в Российской Федерации активно начнет развиваться и дистанционная псевдо-юридическая помощь.

За некачественное оказание услуг в статье 14.4 КоАП РФ предусмотрена административная ответственность в виде наложения административного штрафа, но человеку важно доказать некачественное предоставление таких услуг.

Уполномоченный, как и многие другие региональные уполномоченные по правам человека, считает необходимым на федеральном уровне:

закрепить понятие «юридическая услуга», определив критерии (стандарты) ее качества;

распространить нормы Федерального закона от 01.12.2007 № 315-ФЗ «О саморегулируемых организациях» в отношении юридических организаций;

вести норму о лицензировании деятельности юридических организаций, предусмотрев лицензионные требования, обязательные для соблюдения юридическими организациями;

определить ведомство, которое будет контролировать деятельность юридических организаций;

сформировать реестр недобросовестных поставщиков юридических услуг;

ужесточить административную ответственность за оказание некачественной юридической помощи, вплоть до приостановления юридической деятельности либо запрета на ее осуществление.

COVID-19

Определенную социальную напряженность, в том числе созданную псевдоюристами, вызывали обращения граждан по несогласию с федеральными законопроектами № 17357-8 «О внесении изменений в Федеральный закон «О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения» (в части введения некоторых ограничительных мер в целях предотвращения распространения новой коронавирусной инфекции) и № 17358-8 «О внесении изменений в статью 107 Воздушного кодекса Российской Федерации и Федеральный закон «Устав железнодорожного транспорта Российской Федерации»

(об обеспечении мероприятий по защите населения в условиях распространения новой коронавирусной инфекции при осуществлении перевозок внутренними и международными авиарейсами и в поездах дальнего следования). По мнению заявителей, принятие данных законопроектов необоснованно влечет ограничение реализации их жизненно важных прав, особенно при введении QR-кодов на транспорте.

Граждане выражали свое недовольство в различных формах: от злостного негодования до просьб принять в рамках правозащитной деятельности меры по отмене и недопущению в будущем системы QR-кодов, особенно при получении гражданами услуг на пассажирские перевозки воздушным, железнодорожным и автомобильным транспортом, отклонению вышеуказанных проектов федеральных законов.

Бесспорно, основной идеей предложенных законопроектов являлось максимальное противодействие распространению коронавирусной инфекции и содействие быстрому возвращению населения к нормальной жизнедеятельности, но предлагаемый законопроект об ограничениях на транспорте имел существенные недоработки, и трудно было не согласиться с волнениями заявителей, объективно выражающих несогласия в отношении законопроекта по следующим основаниям:

законопроект не предусматривал четких мер, направленных на обеспечение информационной безопасности и сохранности предоставляемой при вакцинации граждан информации, не давал четких норм о способах хранения и предупреждения незаконного распространения персональных данных граждан;

не были предусмотрены дополнительные меры, обеспечивающие право на перемещение граждан для получения жизненно важной помощи наиболее уязвимой категории населения с хроническими заболеваниями, не имеющих вакцинации, в том числе имеющих медицинский отвод от вакцинации;

не предусмотрено нормативного закрепления возможности людей, не имеющих сертификата о прививках, попавших в сложную жизненную ситуацию (болезнь или смерть близкого родственника), перемещаться без ограничений;

не предусмотрены меры по оперативному предоставлению сертификата о прививках жителям труднодоступных и отдаленных местностей; другое.

В ходе рассмотрения данных законопроектов Уполномоченный обратилась в адрес Думы автономного округа, депутатов Государственной Думы РФ, избранных от Ханты-Мансийского автономного округа – Югры, и сенаторов Ханты-Мансийского автономного округа – Югры в Совете Федерации об учете мнения Уполномоченного, доводов жителей автономного округа, Общественной палаты Российской Федерации при рассмотрении Государственной Думой РФ и Советом Федерации указанных законопроектов.

Известно, что рассматриваемый законопроект об обеспечении мероприятий по защите населения в условиях распространения новой коронавирусной инфекции при осуществлении перевозок внутренними и международными авиарейсами и в поездах дальнего следования в Думу автономного округа для обсуждения не поступал и был снят с рассмотрения депутатами Государственной Думы РФ 13 декабря 2021 года. Он обоснованно имел много замечаний экспертно-правового сообщества и общественности.

В части дальнейшего совершенствования «противоковидного» законодательства Уполномоченный разделяет позицию экспертно-правового сообщества и общественности о том, что на федеральном уровне должен быть четкий и научно-обоснованный, единый, утвержденный Министерством здравоохранения перечень заболеваний, включая психические расстройства, болезни нервной системы, заболевания опорно-двигательного аппарата, онкологические и другие заболевания, при наличии которых может быть предоставлен медицинский отвод от вакцинации против коронавирусной инфекции. Такой перечень должен постоянно обновляться при поступлении новых научных данных, а при наличии противопоказаний к вакцинации граждане для обеспечения своих жизненно важных действий (услуг) должны иметь возможность оперативного проведения исследования на наличие новой коронавирусной инфекции методом ПЦР за счет государства.

Предложения Уполномоченного по совершенствованию регионального законодательства в 2021 году затрагивали нормативные правовые акты, обеспечивающие реализацию социальных, экономических, культурных и трудовых прав граждан автономного округа. Ряд предложений Уполномоченного нашли отражение в принятых законах и иных нормативных правовых актах автономного округа, ведомственных распорядительных актах исполнительных органов государственной власти автономного округа.

➤ Уполномоченный отмечает, что в регионе сформирована уникальная нормативная правовая база, регулирующая предоставление дополнительных гарантий, направленных на повышение качества жизни югорчан, обеспечение их прав, в том числе в период ограничительных «противоковидных» мер.

При этом Уполномоченный считает, что консолидированными действиями общественных и государственных институтов правозащиты,

государственных органов исполнительной и законодательной власти возможно принятие дополнительных мер, нивелирующих возникающих у граждан проблем при обеспечении реализации тех или иных прав, в том числе не требующих дополнительного финансирования. Отдельные предложения и рекомендации Уполномоченного, направленные на принятие таких мер, нашли отражение в настоящем докладе.

Уполномоченный по правам человека предлагает:  
исполнительным органам власти, осуществляющим государственную политику в той или иной сфере деятельности, направлять для обсуждения, согласования Уполномоченному по правам человека проекты нормативных правовых актов, затрагивающих вопросы обеспечения прав и свобод человека и гражданина;

Комитету по социальному развитию Думы автономного округа приглашать на заседания комитетов, парламентских и депутатских слушаний Уполномоченного по правам человека (представителя Уполномоченного), когда обсуждаются вопросы, проекты нормативных правовых актов, затрагивающие законные интересы, права и свободы человека и гражданина.

## 4. СОДЕЙСТВИЕ МЕЖДУНАРОДНОМУ И МЕЖРЕГИОНАЛЬНОМУ СОТРУДНИЧЕСТВУ, РАЗВИТИЮ ИНСТИТУТОВ ГРАЖДАНСКОГО ОБЩЕСТВА

### 4.1. Международное сотрудничество

Уполномоченный по правам человека в Югре вправе принимать участие в развитии международного и межрегионального сотрудничества. О некоторых результатах такого сотрудничества в целях защиты прав человека в разрезе конкретных групп конституционных прав уже раскрывалось в разделах данного доклада.

В рамках мероприятий международного уровня Уполномоченный приняла участие в обсуждении таких вопросов, как:

проблемы, касающиеся защиты прав коренных народов Югры, поддержки их детей, родных языков, которые обсуждались на Постоянном форуме ООН по вопросам коренных народов;

прошедший в Югре VI Международный гуманитарный форум «Гражданские инициативы регионов 60-й параллели», посвященный измерению вклада гражданского общества в развитие территорий, эффектов социальных проектов и успешности региональных и глобальных программ по развитию общественных инициатив.

В анализируемом периоде максимальное число мероприятий международного и межрегионального сотрудничества были направлены на содействие защите прав человека в условиях пандемии, поскольку тема «COVID-19» является сложной и актуальной проблемой для всех стран мира. Вопросы образования, здравоохранения в период пандемии, постковидный период обсуждались на российской региональной неделе III Евразийского женского форума Дневного марафона женского лидерства «Мягкая сила».

На V–VI заседаниях Евразийского Альянса Омбудсменов уполномоченные по правам человека обменялись лучшими практиками по актуальным проблемам защиты прав инвалидов и молодежи на евразийском пространстве.

IV Международная практическая конференция «Медиация: опыт настоящего. Перспективы будущего» была направлена на обмен успешными практиками и особенностями применения медиации во всех сферах деятельности (семейные споры, сфера образования, бизнес, корпоративные споры, конфликты в области здравоохранения, ЖКХ и др.).

На большие выборы в Россию приезжали представители Глобального альянса национальных учреждений по защите прав человека (ГАНРИ), Европейского института омбудсменов и уполномоченные

из шести государств (Босния и Герцеговина, Республика Казахстан, Сербия, Болгария, Армения).

Это глобально независимый альянс правозащитных институтов, представители европейского института омбудсменов, где региональные российские уполномоченные, в том числе из Югры, находясь в гуще мониторинга и общественного наблюдения за голосованием, смогли в режиме ВКС обменяться наработанным в России (в том числе и в Югре) опытом, лучшими практиками.

Продолжено сотрудничество Уполномоченного в Югре с консульствами и представительствами Кыргызстана, Украины, Узбекистана, Казахстана по вопросам восстановления (получения) документов, справок, необходимых для оказания помощи как гражданам России, так и иностранным гражданам из данных стран, находящимся на территории автономного округа. Оказывалось содействие отправке иностранных граждан, находящихся на территории УрФО и подлежащих депортации и (или) выдворению за пределы России, в страну исхода.

Международное сотрудничество в законных интересах человека и гражданина Уполномоченным будет продолжено.

## 4.2. Межрегиональное сотрудничество

Большинство всероссийских мероприятий, посвященных вопросам защиты прав и свобод человека и гражданина, были инициированы и организованы федеральным Уполномоченным по правам человека совместно с Научно-образовательным центром по правам человека Московского государственного юридического университета имени О.Е. Кутафина.

Ресоциализация осужденных и лиц, освободившихся из мест лишения свободы (пенитенциарная и постпенитенциарная ресоциализация), была темой Всероссийского Координационного совета уполномоченных по правам человека, которое состоялось в мае 2021 года в Красноярском крае, где региональными уполномоченными по правам человека представлялась информация о реализации субъектовных программ ресоциализации и реабилитации, практики работы центров социальной адаптации для лиц, освобожденных из мест лишения свободы.

Данная тема с участием региональных уполномоченных в УрФО рассматривалась и на совещании под председательством полномочного представителя Президента Российской Федерации в Уральском федеральном округе.

Проблемы и поиск решений в сфере жилищных прав, среди которых: плата за жилье и коммунальные услуги, переселение из ветхого и аварийного жилья, жилье для льготных категорий граждан, признание права собственности на жилое помещение были обсуждены на Всероссий-



ском Координационном совете уполномоченных по правам человека в ноябре 2021 года в Москве. Уполномоченным Югры была представлена положительная практика автономного округа по принятию региональной программы, предусматривающей финансирование мероприятий по приспособлению жилых помещений инвалидов, и реализации проекта «Умная квартира», обеспечивающего приспособление жилых помещений с учетом потребностей



*Всероссийский Координационный совет уполномоченных по правам человека, ноябрь 2021 года, г. Москва*

не только инвалидов-колясочников, но и инвалидов по зрению, инвалидов по слуху, обозначила имеющиеся проблемы в реализации прав инвалидов на осуществление мены (замены) жилых помещений, в случае признания жилых помещений непригодными для проживания инвалидов и не подлежащими ремонту и реконструкции.

Большое внимание российских уполномоченных в 2021 году было уделено соблюдению избирательных прав граждан в период проведения избирательных кампаний. На межрегиональных площадках в виде круглых столов, семинаров и совещаний представлялась практика защиты избирательных прав, наблюдения за ходом подготовки и проведения выборов, мониторинга соблюдения избирательных прав граждан в период подготовки и проведения голосования на выборах. На нескольких площадках Уполномоченным в Югре был представлен многолетний опыт мониторинговых наблюдений за обеспечением доступности реализации конституционных прав участников избирательного процесса в автономном округе и безопасности голосования в условиях пандемии.

Вопросы дистанционного ведения судебных заседаний в уголовном судопроизводстве, существующие правовые, технические проблемы и вопросы государственного финансирования активно обсуждались уполномоченными на межрегиональной конференции в Доме прав человека, которая прошла в гибридном формате с использованием ВКС.

Вопросы социальных гарантий и повышение производительности труда в нефтегазовых и нефтегазосервисных компаниях, закрепленных в Общероссийском отраслевом соглашении по организациям нефтяной, газовой отраслей промышленности и строительства объектов нефтегазового комплекса на 2020–2022 годы рассматривались на Межрегиональной конференции работодателей и профсоюзов,



*Доклад Уполномоченного  
на Межрегиональной конференции  
работодателей и профсоюзов,  
г. Ханты-Мансийск*

на которой также обсуждены вопросы по исполнению Генерального соглашения между российскими объединениями профсоюзов, общероссийскими объединениями работодателей и Правительством Российской Федерации на 2021–2023 годы.

Спектр вопросов правовой поддержки, профессиональной подготовки и трудоустройства лиц с нарушением интеллекта, а также социокультурной, меди-

ко-психологической реабилитации трудоустроенных инвалидов и лиц с ментальными нарушениями рассматривался на IV Межрегиональной научно-практической конференции «Профессиональная реабилитация лиц с нарушениями интеллектуального развития: региональная модель сопровождаемого трудоустройства», где также уделено внимание механизмам социального партнерства между образовательными организациями, субъектами бизнеса и общественностью, рассмотрены примеры профессий, адаптированных для инвалидов и лиц с нарушениями интеллекта, востребованных на современном рынке труда.

Сохранение традиционной деятельности и территорий традиционного природопользования коренных народов Югры была одной из тем на IV Всероссийской научно-практической конференции «Безопасный Север – чистая Арктика». Вопросу выстраивания партнерских и доверительных отношений на федеральном, региональном и местных уровнях, как одного из важнейших принципов успешной реализации проектов, направленных на поддержку КМНС, была посвящена онлайн площадка на тему «Народы Севера: сохраняем традиции – расширяя границы!».

Содействие в реализации норм Федерального закона «О гарантиях прав коренных малочисленных народов Севера, Сибири и Дальнего Востока» стала темой целых циклов межрегиональных семинаров, на которых обсуждались вопросы:

учета лиц, относящихся к коренным малочисленным народам России;

совершенствования федерального законодательства об охоте и рыболовстве, пенсионном обеспечении, общинах КМНС;

опыт регионов по законодательному обеспечению взаимодействия коренных малочисленных народов и промышленных компаний;

образования ТТП КМНС, Сибири и Дальнего Востока.

На дискуссионной площадке «Обеспечение защиты прав граждан как потребителей юридических услуг» в Рязанской области рассмотрены актуальные проблемы в сфере обеспечения прав граждан как потребителей юридических услуг, вопросы, связанные с оказанием гражданам бесплатной юридической помощи, совершенствование законодательства, а также возможные меры профилактики правонарушений и преступлений в данной сфере со стороны недобросовестных юристов.

Эффективное развитие и укрепление правовой государственности в России в значительной степени зависит от готовности государственных инстанций взаимодействовать с различными институтами общества, в том числе с уполномоченными по правам человека, прислушиваться к их рекомендациям, принимая или аргументированно отклоняя их. Уполномоченным в Югре будет наращиваться межрегиональное сотрудничество, которое позволяет не только коллегиально обсудить проблемные вопросы в обеспечении и защите прав и свобод человека и гражданина, но и обменяться лучшими практиками в различных сферах конституционных прав человека.

### **4.3. Взаимодействие Уполномоченного с различными институтами гражданского общества**

Уполномоченный своей деятельностью содействует укреплению взаимодействия с институтами гражданского общества, действующими в интересах и защиту прав и свобод человека и гражданина.

Одним из основных партнеров Уполномоченного по правам человека является Общественная палата Югры. На заседаниях комиссий Общественной палаты Югры, участниками которых часто являются Уполномоченный и сотрудники его аппарата, в открытом диалоге граждан с органами государственной власти и местного самоуправления обсуждались вопросы обеспечения реализации и защиты прав и свобод человека. Наиболее часто в течение года осуществлялось взаимодействие с комиссией по социальной политике, трудовым отношениям и качеству жизни граждан и комиссией по вопросам семейной политики.

Уполномоченный совместно с Общественной палатой Югры, как основным субъектом общественного контроля, участвует в организации и осуществлении общественного контроля в автономном округе. Предметом инициативы и особого внимания Уполномоченного является обеспечение общественного контроля за необходимым уровнем доступности различных объектов социальной инфраструктуры для людей с инвалидностью и маломобильных групп населения, в том числе при проведении выборов.

Отсутствие разработанного механизма организации общественного контроля и оформления результатов такого контроля является препятствием его системного осуществления.

Рекомендации Уполномоченного Депсоцразвития Югры о разработке при взаимодействии с другими органами власти и по согласованию с Общественной палатой Югры алгоритма (порядка, механизма) проведения общественного контроля на территории автономного округа остаются неизменными с надеждой на их исполнение в первом квартале 2022 года.

Одним из ключевых субъектов общественного контроля за обеспечением прав человека в МПС является Общественная наблюдательная комиссия Югры. В анализируемом периоде с учетом сложившейся эпидемиологической ситуации, связанной с распространением новой коронавирусной инфекции, Уполномоченным продолжено активное взаимодействие с ОНК Югры по совместному контролю, оперативному обмену информацией по вопросам соблюдения прав лиц, находящихся в МПС, проведению совместных личных приемов подозреваемых, обвиняемых и осужденных, в том числе в режиме ВКС, посещению МПС, рассмотрению обращений граждан. Более подробно результаты совместного контроля ОНК Югры и Уполномоченного приведены в разделе «Гарантии прав человека в местах принудительного содержания».

Уполномоченный благодарит председателя и членов ОНК Югры за активную принципиальную позицию и личный вклад в осуществление общественного контроля за обеспечением прав человека в МПС.

Уполномоченный отмечает положительную практику совместной деятельности ОНК Югры и автономной некоммерческой организации «Центр социальной помощи «Шаг вперед» – победителя конкурса Фонда президентских грантов по вопросам ресоциализации и социальной адаптации осужденных к лишению свободы и лиц, освободившихся из мест отбывания наказания. Организация оказывает содействие лицам, осужденным к лишению свободы или освободившимся из мест отбывания наказания, в решении вопросов их трудового, жилищно-бытового устройства, медицинского обслуживания, социального обеспечения и ряде других проблем у данной категории граждан.

В преддверии нового года Уполномоченным совместно с председателем ОНК Югры организована акция «Коробка добра» для поддержки людей, оказавшихся в сложной



жизненной ситуации. В Центр социальной помощи «Шаг вперед», г. Сургут, были доставлены продуктовые наборы и предметы первой необходимости.

В своей деятельности Уполномоченный тесно взаимодействует с общественными объединениями, представляющими интересы различных категорий граждан, используя различные формы.

В период пандемии наиболее распространёнными формами взаимодействия с гражданами было общение с целевыми группами населения в режиме ВКС, общение в группах социальных сетей, реже проводились выездные личные встречи с целевыми группами. Безусловно, открытые «живые» встречи с гражданами, общественниками являются наиболее эффективной формой в работе Уполномоченного, они позволяют выявлять наиболее острые проблемы, волнующие югорчан, и оперативно реагировать на них, принимать меры по обеспечению дополнительных гарантий государственной защиты прав и свобод человека и гражданина.

При обеспечении всех необходимых противоэпидемиологических мер безопасности Уполномоченным проводились такие встречи в г. Сургуте при участии главы города и представителей общественности, осуществляющих деятельность в законных интересах различных категорий граждан на территории г. Сургута и автономного округа: инвалидов; родителей детей-инвалидов; ветеранов боевых действий; многодетных семей; призывников и военнослужащих; добровольческих (волонтерских) объединений, где поднимались различные вопросы – от тем правового просвещения до проблем образования, медицинского и социального обслуживания в период пандемии, благоустройства города.



*Встреча Уполномоченного с общественниками в г. Сургуте*



*Встреча Уполномоченного с общественниками в г. Сургуте*

➤ Уполномоченный надеется на скорейший выход из ограничительных мероприятий и по сложившейся доброй традиции такие «живые» встречи возобновятся по всему региону без ограничения числа их участников.

Уполномоченным на различных площадках порядка 30 коллегиальных и совещательных органов, образованных при Губернаторе, Правительстве и государственных органах власти Югры, вместе с представителями различных институтов гражданского общества, заинтересованных общественных организаций обсуждались и выработывались коллегиальные решения по отдельным направлениям защиты прав и свобод человека и гражданина.

На заседании Координационного совета при Губернаторе Югры по вопросам обеспечения и защиты прав потребителей общественники поддержали предложение Уполномоченного о необходимости проведения круглого стола с участием различных институтов гражданского общества, включая общественных правозащитников, по вопросам ненадлежащего оказания услуг отдельными юридическими компаниями (частно практикующими юристами) на территории автономного округа, правового просвещения потребителей о защите своих прав в случае получения некачественных юридических услуг.

На заседании Комиссии при Губернаторе Югры по развитию гражданского общества при рассмотрении вопроса о реализации в Югре Стандарта событийного волонтерства Уполномоченный высоко оценила работу добровольцев (волонтеров) по содействию избирательным комиссиям в проведении выборов в сентябре 2021 года, отметила необходимость отбора будущих волонтеров и их обучения, в том числе специфике работы с маломобильными избирателями, выразила готовность взаимодействия, а также в последующем внесла предложения по развитию нового направления «Правовое добровольчество (волонтерство)».

Опыт работы Уполномоченного в составе Координационного совета по предоставлению грантов Губернатора Югры на развитие гражданского общества показывает, что выстроенный постоянно развивающийся механизм проведения конкурсов предоставляет широкие возможности поддержки социально значимых проектов граждан и СОНКО, направленных на правовое просвещение и правовую защиту граждан. По инициативе Уполномоченного в положение о Конкурсе включено направление «Защита прав и свобод человека и гражданина и правовое просвещение».

Дополнительно в других номинациях также участвуют проекты, направленные на правовое просвещение и правозащитную деятельность граждан. Так, грантовое направление «Социальное обслуживание, социальная поддержка и защита отдельных категорий граждан» предусматривает тематику проектов «Обеспечение и защита прав потребителей социально уязвимых категорий населения», а номинация «Поддержка институтов гражданского общества» включает такую тематику, как «Общественный контроль».

➤ В 2021 году по итогам проведения Конкурса на предоставление грантов Губернатора Югры на развитие гражданского общества поддержку получили 5 правопросветительских проектов на общую сумму 3 696 320,02 руб.

В направлении «Защита прав и свобод человека и гражданина, правовое просвещение» поддержку получили 4 правопросветительских проекта физических лиц (на общую сумму 936 783 рубля), в том числе:

Консультационный центр «Квадраты без агента», содержание проекта – предоставление югорчанам консультаций и юридических услуг в сфере недвижимости, в том числе при оформлении ипотеки, покупке или продаже недвижимости (Ханты-Мансийский район);

«Юр.Ф.А.С.» – проект по созданию и продвижению тематического YouTube-канала с серией видеороликов, в которых детально и доступно будут разобраны типичные ситуации, с которыми сталкиваются граждане в различных сферах права (исполнительное производство, трудовое право, защита прав потребителей и т.д.) и порядок действий для восстановления нарушенных прав;

«Приемная», цель проекта – оказание правовой консультационной помощи педагогам Югры в сфере трудового законодательства (г. Кога-лым);

«Кибердружина Нижневартовского района» – проект направлен на содействие государственным структурам в борьбе с размещенной в сети Интернет информацией, распространение которой в Российской Федерации запрещено.

В отчетном году укрепилось сотрудничество с профессиональным юридическим сообществом – Адвокатской палатой автономного округа, Ханты-Мансийским региональным отделением Общероссийской общественной организации «Ассоциация юристов России», юридическими клиниками Сургутского и Югорского университетов.

По инициативе Уполномоченного в Международный день борьбы за ликвидацию насилия в отношении женщин и при проведении Правового марафона для пенсионеров совместно были организованы правопросветительские мероприятия – дни бесплатной юридической помощи. К правовому консультированию в эти дни были привлечены 39 специалистов, в том числе 24 адвоката. Уполномоченный и сотрудники аппарата Уполномоченного также участвовали в консультировании граждан. За правовой помощью за два дня обратились порядка 90 человек из различных муниципальных образований Югры, в том числе более 20 обращений поступили от женщин, оказавшихся в трудной жизненной ситуации, и более 60 обращений – от граждан старшего поколения. Среди наиболее часто задаваемых выделены вопросы жилищного права, административной ответственности, трудовых споров, получения отдельных социальных гарантий.

#### 4.4. Экспертный совет по вопросам прав, свобод и законных интересов человека и гражданина при Уполномоченном по правам человека в Югре

В 2021 году продолжил свою работу Экспертный совет при Уполномоченном, на рассмотрение которого выносятся вопросы, требующие комплексного, в том числе научного и практического, подхода, специальных и глубоких познаний, а также затрагивающие интересы неопределенного круга лиц.

Несмотря на действие ограничительных мер в период пандемии, совместная деятельность Уполномоченного и членов Экспертного совета продолжалась с использованием очно-заочных и дистанционных форм работы как коллегиально, так и персонально с отдельными экспертами. Среди актуальных тем наиболее часто обсуждались вопросы защиты жилищных прав граждан; обеспечения доступной среды для маломобильных граждан, включая инвалидов; трудоустройства инвалидов, в том числе на квотируемые рабочие места; защиты прав человека на охрану здоровья и медицинскую помощь в период пандемии; отдельные вопросы жизнедеятельности КМНС и другие.

Отдельные члены Экспертного совета в течение 2021 года принимали активное участие в мероприятиях, организованных Уполномоченным, выступая в качестве экспертов при обсуждении предложений по совершенствованию нормативных правовых актов, затрагивающих вопросы прав и свобод человека и гражданина на территории автономного округа, в консультационно-диалоговых площадках для лиц с инвалидностью, совещаниях, круглых столах, рабочих группах, в проведении анализа и оценки состояния дел по обеспечению защиты прав, свобод и законных интересов человека и гражданина на территории автономного округа.

Члены Экспертного совета активно участвуют в правовом просвещении граждан в автономном округе по самым различным вопросам.

Уполномоченный благодарит членов Экспертного совета за сотрудничество в государственных делах, направленных на обеспечение реализации и защиту прав и свобод человека, на улучшение качества жизни граждан автономного округа и повышение их правовой грамотности!

Особую благодарность Уполномоченный выражает Вдовиной Юлии Ивановне, заместителю председателя Экспертного совета, судье в почетной отставке, членам Экспертного совета: Анисимову Валерию Филипповичу, президенту Адвокатской палаты автономного округа,



доктору юридических наук; Акининой Наталье Юрьевне, доценту кафедры правоохранительной деятельности и адвокатуры ФГБОУ ВО «Югорский государственный университет», кандидату юридических наук; Новьюхову Александру Вячеславовичу, члену Совета Федерации, представителю от Думы автономного округа, вице-президенту Ассоциации КМНС, Сибири и Дальнего Востока Российской Федерации по Уральскому федеральному округу; Петриченко Алексею Владимировичу, заместителю по социальным вопросам главы города Мегиона; Филипповой Наталье Алексеевне, заведующему кафедрой государственного и муниципального права БОУ ВПО Югры «Сургутский государственный университет», доктору юридических наук, кандидату педагогических наук, доценту; Кононенко Станиславу Петровичу, председателю Регионального общественного движения инвалидов-колясочников автономного округа «Преобразование», почетному члену Общественной палаты Югры, за многолетнее сотрудничество в области защиты прав, свобод человека и гражданина в автономном округе.



*Уполномоченный и заместитель  
председателя Экспертного совета  
Вдовина Ю.И.*

#### **4.5. Общественные помощники Уполномоченного по правам человека в Югре**

С целью содействия Уполномоченному в восстановлении нарушенных прав и свобод человека и гражданина на территории автономного округа продолжает действовать созданный в 2016 году институт общественных помощников Уполномоченного, который насчитывает 95 активистов, из них 80% – в муниципальных районах (76 чел.) и 20% – в городских округах (19 чел.). В труднодоступных и отдаленных территориях, в том числе в ТТП, работают 17 общественных помощников из числа КМНС, что составляет 18% от общего количества общественных помощников.

Социальный и профессиональный состав общественных помощников Уполномоченного остается стабильным: юристы, адвокаты, предприниматели, активисты ветеранского движения, руководители общественных объединений, некоммерческих организаций, работники социальной сферы и другие. Общественные помощники Уполномоченного осуществляют свою деятельность на общественных началах в активном взаимодействии с органами местного самоуправления, общественными

организациями, аппаратом Уполномоченного. Благодаря их активной общественной работе и высокой гражданской позиции для многих жителей отдалённых населённых пунктов предоставлена возможность получения оперативной информации по возможным механизмам реализации, защиты или восстановления своих прав и законных интересов, правовому просвещению по интересующим вопросам.

Анализ работы, проведенной общественными помощниками Уполномоченного в 2021 году, демонстрирует, что их деятельность востребована жителями автономного округа и является важным дополнительным ресурсом в выстраиваемой системе защиты прав человека в Югре. При обращении граждан к общественным помощникам на местах, как правило, успешно решаются вопросы местного значения.

В отчетном периоде количество обращений к общественным помощникам – 370, более 250 вопросов обратившихся были решены органами местного самоуправления без передачи для рассмотрения Уполномоченному.

Наиболее часто встречающимися вопросами, с которыми граждане в 2021 году обращались к Уполномоченному через общественных помощников, стали вопросы профилактики распространения коронавирусной инфекции, вакцинации, введения QR-кодов при посещении общественных мест, организации дистанционного обучения школьников. По-прежнему остаются актуальными вопросы реализации и защиты жилищных прав, соблюдения трудового законодательства, оказания мер социальной поддержки различным категориям граждан, медицинской помощи, вопросы местного значения отдельных территорий муниципальных образований (транспортное обеспечение в труднодоступных и отдаленных территориях, вывоз твердых коммунальных отходов и др.) (рисунок 23).

#### Основные вопросы, поступающие в адрес общественных помощников Уполномоченного в 2021 году

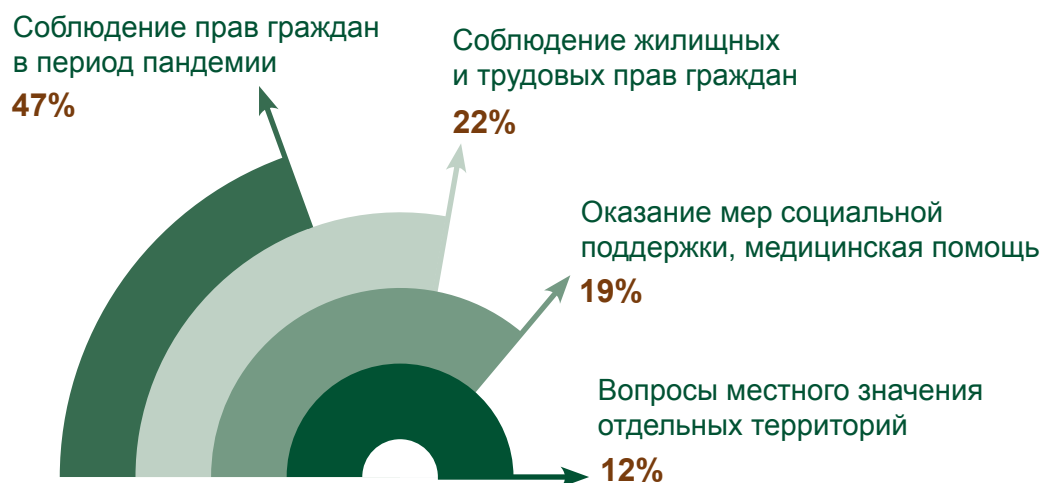


Рис. 23

Стало системным участие общественных помощников Уполномоченного в мероприятиях по мониторингу соблюдения избирательных прав граждан – участников избирательного процесса. В 2021 году 74 человека из числа общественных помощников Уполномоченного вошли в состав Мониторинговой рабочей группы по проведению мониторинговых наблюдений за обеспечением доступности реализации конституционных прав участников избирательного процесса.

Более 40 общественных помощников приняли участие в проведении Уполномоченным анализа ситуации по обеспечению беспрепятственным доступом маломобильных групп населения, включая лиц с инвалидностью, к имеющимся объектам транспорта: железнодорожному, речному, авто- или аэровокзалу.

Кроме того, общественные помощники Уполномоченного (в рамках имеющих компетенций) способствуют правовому просвещению населения на вверенных им территориях, принимают участие в работе межведомственных комиссий, заседаниях Общественных советов при администрациях муниципальных образований, рабочих совещаниях, информируют граждан о совершенных преступлениях с использованием информационно-телекоммуникационных технологий, призывая быть бдительными и не допускать совершения преступлений в отношении своих земляков, родных и близких.

В целях благоустройства общественных территорий, парков, набережных, велодорожек, детских площадок, благоустройства микрорайонов по инициативе Уполномоченного общественные помощники приняли участие в информировании граждан о возможности их участия в голосовании по отбору общественных территорий и дизайн-проектов благоустройства автономного округа в рамках федерального проекта «Формирование комфортной городской среды» национального проекта «Жилье и городская среда».

➤ Уполномоченный высоко ценит активную гражданскую позицию и общественную деятельность в интересах югорчан и благодарит за сотрудничество своих общественных помощников!

В целях мотивации и поощрения деятельности общественных помощников Уполномоченный инициировала награждение наиболее активных общественных помощников Уполномоченного в отчетном периоде Благодарностью Губернатора автономного округа, Почетной грамотой Думы автономного округа, Благодарностью первого заместителя Губернатора автономного округа, Благодарственным письмом Уполномоченного по правам человека в Югре.

Также при содействии и инициативе Уполномоченного за активную, более чем двадцатилетнюю общественную деятельность, направлен-



ную на защиту прав инвалидов удостоен присвоения государственной награды Российской Федерации – знак отличия «За благодеяние» Кононенко Станислав Петрович, наиболее активный общественный лидер, общественный помощник Уполномоченного.

*Уполномоченный поздравила  
Кононенко С.П. с заслуженной наградой*

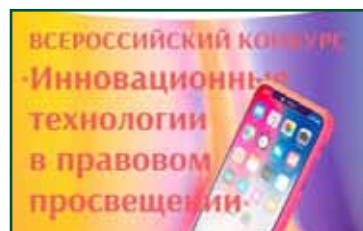
## 5. О НЕКОТОРЫХ ПОДХОДАХ К ПРАВОВОМУ ПРОСВЕЩЕНИЮ И РЕАЛИЗАЦИИ КОНЦЕПЦИИ ПРАВОВОГО ПРОСВЕЩЕНИЯ ГРАЖДАН, ПРОЖИВАЮЩИХ НА ТЕРРИТОРИИ ЮГРЫ

### 5.1. Поддержка всероссийских правопросветительских проектов и мероприятий в Югре

Уполномоченным и сотрудниками аппарата Уполномоченного оказана поддержка в проведении на территории Югры всероссийских правопросветительских проектов и конкурсов, инициированных федеральным Уполномоченным по правам человека, синхронизированных с задачами и положениями югорской Концепции правового просвещения граждан.

Большой отклик среди югорчан получил **Всероссийский конкурс «Инновационные технологии в правовом просвещении по вопросам прав и свобод граждан, форм и методов их защиты»**.

Конкурс направлен на содействие формированию правовой культуры населения, вовлечение молодежи в процесс правового просвещения граждан, поиск новых форм и способов распространения правовых знаний в информационном обществе, стимулирование интеллектуального потенциала, проводился по пяти номинациям.



Победителем Конкурса в номинации **«Лучшая электронная библиотека материалов на правовую тематику»**, в которой оценивались действующие сайты или их разделы, проекты/программы центральных библиотек (районных или городских), их филиалов, сельских библиотек, а также общедоступных муниципальных библиотек, признано муниципальное автономное учреждение культуры Белоярского района «Белоярская централизованная библиотечная система».

В номинации **«Лучший сайт/IT-контент»**, где оценивались действующие сайты или их разделы, посвященные правовому просвещению широких слоев населения, лауреатом стало бюджетное учреждение автономного округа «Нефтеюганский реабилитационный центр».

В номинации **«Лучший видеоролик о правах человека»** дипломом лауреата отмечен видеоролик «Я, Ты, Он, Она – голосует вся страна», подготовленный под руководством Гариной Е.К., преподавателя муниципального учреждения культуры «Районный Дворец культуры и искусств «Конда», Кондинский район.

Самой многочисленной по числу участников стала номинация «Лучший видеоролик о правах человека». Конкурсные видеоролики о правах человека были подготовлены коллективами учреждений различной ведомственной принадлежности – образования, культуры, социально-

го обслуживания населения, а также представителями общественных организаций. Муниципальным бюджетным учреждением по работе с подростками и молодежью по месту жительства «Вариант» (г. Сургут) представлены 9 роликов. На официальном сайте Уполномоченного в разделе «Правовое просвещение граждан» размещены конкурсные ролики участников, выразивших согласие на их размещение.

➤ Уполномоченный благодарит всех участников конкурса за активное участие в них и рекомендует организаторам и участникам правопросветительских мероприятий активнее использовать материалы Всероссийских конкурсов, как важную составляющую системы правового просвещения целевых групп населения.

Образовательная акция **Всероссийский единый урок «Права человека»**, приуроченная к Международному дню прав человека и принятию Всеобщей декларации прав человека 10 декабря 1948 года, ежегодно проводится в образовательных организациях Югры.

В 2021 году Министерством просвещения Российской Федерации единый урок «Права человека» был включен в Календарь образовательных событий, приуроченных к государственным и национальным праздникам Российской Федерации, памятным датам и событиям российской истории и культуры, и посвящен 45-летию подписания Международного пакта об экономических, социальных и культурных правах, Международного пакта о гражданских и политических правах, а также 15-летию подписания Конвенции о правах инвалидов.

При поддержке Уполномоченного, Депобразования Югры, муниципальных органов управления образованием, руководителей образовательных организаций отмечается рост числа и разнообразия мероприятий в рамках образовательной акции на территории автономного округа.



*Единый урок «Права человека»,  
Нефтеюганский район*



**137 195**

Учеников из **268** школ  
(2020 год – 130 473)



**141 810**

Участники единого урока  
«Права человека» в Югре



**4 615**

Студентов  
из **13** УСПО и **5** ВУЗ

Инициатива проведения другого масштабного социально-просветительского проекта «**Правовой марафон для пенсионеров**» также ежегодно поддерживается Уполномоченным и находит отражение в организации различных мероприятий на территории автономного округа учреждениями социального обслуживания, здравоохранения, культуры и спорта, образовательными организациями, центрами занятости, центрами социальных выплат, многофункциональными центрами предоставления государственных и муниципальных услуг Югры.



**200** мероприятий проведено в рамках Правового марафона для пенсионеров

приняли участие – более **150 тысяч** югорчан

участники очных встреч – порядка **7 тысяч**

участники мероприятий смешанной формы – порядка **4 тысяч**

**93%** от общего числа участников мероприятий в онлайн-формате

Всероссийский конкурс средств массовой информации на лучшее освещение проблем защиты прав человека и правозащитной деятельности «**В фокусе – права человека**» направлен на привлечение СМИ к широкому и объективному освещению проблем защиты прав человека и правозащитной деятельности.

Для участия в номинации «**Правовой всеобуч**» конкурса муниципальным автономным учреждением «Телерадиокомпания Пыть-Яхинформ» представлены программа «Качество жизни» и сюжет «О правах потребителей – молодое поколение», направленные на повышение уровня правовой культуры и знаний югорчан о правах человека, способах и формах их защиты.

Уполномоченный отмечает, что муниципальными и региональными СМИ транслировались в различных эфирах материалы, освещающие деятельность правозащитных проектов, касающихся обеспечения соблюдения и защиты социальных и иных прав граждан, в том числе социально уязвимых категорий населения.

Уполномоченный предлагает Депсвязей Югры на профессиональных площадках журналистского сообщества обсудить варианты поиска новых идей и подходов к регулярному освещению в СМИ вопросов защиты прав человека и развития системы правового просвещения в Югре, в том числе в непростых санитарно-эпидемиологических условиях.

Уполномоченным также обеспечена информационная и методическая поддержка всероссийских правопросветительских проектов и мероприятий:

онлайн-викторина на знание Конвенции о правах инвалидов и законодательства Российской Федерации, направленных на защиту прав и свобод людей с инвалидностью, организованная сотрудниками аппарата федерального Уполномоченного;

олимпиада для старшеклассников «В мир права» по предметам – право и история, включенная в перечень олимпиад на 2021/2022 учебный год, проводимая Всероссийским государственным университетом юстиции;

Всероссийский правовой (юридический) диктант, организатором которого выступили Общероссийская общественная организация «Ассоциация юристов России», партнерами – федеральный Уполномоченный, Министерство иностранных дел России, Федеральная антимонопольная служба России, Федеральная служба государственной регистрации, кадастра и картографии, Московский государственный юридический университет имени О.Е. Кутафина.

Материалы и информация о проведении Всероссийских правопросветительских проектов и мероприятий размещаются на официальном сайте Уполномоченного в разделе «Правовое просвещение граждан».

## 5.2. О некоторых аспектах реализации Концепции правового просвещения граждан, проживающих в Югре

В соответствии с положениями Концепции правового просвещения граждан, проживающих в автономном округе, утвержденной по инициативе Уполномоченного распоряжением Правительства Югры от 29.12.2018 № 731-рп (далее также – Концепция, Концепция правового просвещения), все субъекты правового просвещения Югры: уполномоченные по правам человека, по правам ребенка, по защите прав предпринимателей в Югре, 23 исполнительных органа государственной власти автономного округа, 9 территориальных органов федеральных органов исполнительной власти автономного округа, 22 городских округа и муниципальных районов автономного округа в сотрудничестве с общественными объединениями реализуют межведомственные, ведомственные планы мероприятий по повышению правовой грамотности, правовой культуры и правовой активности граждан.

Уполномоченным продолжено взаимодействие с субъектами правового просвещения по реализации Концепции и правовому просвещению различных целевых групп.



Координация межведомственного взаимодействия осуществляется, как правило, на уровне исполнительных органов государственной власти автономного округа и органов местного самоуправления. Среди целевых групп правового просвещения определены: обучающиеся, родители (законные представители) несовершеннолетних; молодежь в возрасте от 14 до 35 лет; дети, оказавшиеся в трудной жизненной ситуации; инвалиды; дети с ограниченными возможностями здоровья и их законные представители; граждане, проживающие в сельской местности, труднодоступных и отдаленных населенных пунктах; граждане из числа КМНС; ветераны; дети-сироты и дети, оставшиеся без попечения родителей, лица из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей; опекуны, попечители, приемные родители опекаемых и подопечных и члены их семей; граждане пожилого возраста, пенсионеры и предпенсионного возраста; безработные граждане и граждане, находящиеся в поиске работы; лица без определенного места жительства и занятий; лица, освободившиеся из мест лишения свободы; работники трудовых коллективов; многодетные семьи; семьи с детьми; мигранты; иностранные граждане; семьи и дети, находящиеся в социально опасном положении.

План комплексных мероприятий по реализации Концепции среди многих категорий и целевых групп граждан выделяет также детей и молодежь, работе с которыми в Югре было уделено особое внимание.

В дополнение к школьным учебным предметам «Право», «Обществознание», «Информатика», курсам внеурочной деятельности (всего более 800 образовательных программ), воспитательным мероприятиям правопросветительской направленности в 2021 году проведен **Всероссийский день правовой помощи детям**.

В рамках Всероссийского дня правовой помощи детям в Югре:



В отчетном периоде в сфере образования проведено 2 791 мероприятие по правовому просвещению с участниками образовательного процесса, в которых приняли участие 177 376 человек, из них 128 941 детей.

Охват молодежи (возраст от 18 до 35 лет) мероприятиями, направленными на повышение уровня правовых знаний и правовой культуры, составил 21 346 человек. Уполномоченный считает, что молодежь является важнейшим стратегическим ресурсом развития государства, и очень важно совершенствовать форматы работы, отвечающие современным запросам молодежи, создать условия не только для их правового просвещения, но и для формирования у них правовой культуры. Создание Молодежного Правительства Югры в дополнение к успешно действующему Молодежному парламенту – возможность для проявления социальной активности молодежи, формирования у них правовой и деловой культуры.

Уполномоченный через проведение встреч, направление рекомендательных писем в отчетном периоде способствовала внедрению в студенческой (образовательной) среде правопросветительских практик и правозащитных механизмов:

«**Студенческий омбудсмен**» – поддержанная Уполномоченным инициатива студентов о создании института Уполномоченного по правам обучающихся (студентов);



*Встреча Уполномоченного и представителей Югры с молодёжным цифровым омбудсменом (при участии директора Центра по обеспечению прав молодежи в цифровом пространстве Московского государственного юридического университета имени О.Е. Кутафина (МГЮА) в режиме ВКС).*

«**Молодежный цифровой омбудсмен**» – проект молодежного правозащитного общественного института по вопросам защиты права в цифровом пространстве, инициированный Московским государственным юридическим университетом имени О.Е. Кутафина (МГЮА).

С целью содействия информированности о действующих механизмах защиты прав человека и гражданина Уполномоченный выступила с докладом по актуальным вопросам защиты прав человека и гражда-

нина, ответила на вопросы, волнующие студентов и преподавателей Института государства и права бюджетного учреждения высшего образования автономного округа «Сургутский государственный университет» на научно-практическом семинаре «Права человека и их защита». Среди острых тем, поднятых будущими юристами, – вопросы уголовного, жилищного и трудового права, применение пыток к человеку в МПС и другие.



*На встрече со студентами Югорского государственного университета*

Практические вопросы защиты прав человека и гражданина обсуждались сотрудниками аппарата Уполномоченного в очных мероприятиях со студентами Государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Югорский государственный университет»:

встреча со студентами-первокурсниками, посвященная деятельности института Уполномоченного по правам человека в Югре, как действующего механизма защиты и восстановления прав и свобод человека и гражданина;

круглый стол со студентами

старших курсов «Роль юридической науки в защите прав человека».

В период введения ограничительных мер произошла смена акцентов формата проведения мероприятий – с очных на дистанционные, с коллективных – на индивидуальные, прежде всего, в отношении работы с гражданами пожилого возраста. Анализ показывает, что субъекты правового просвещения смогли найти приемлемые, соответствующие запросам различных категорий граждан, форматы правового дистанционного просвещения, которые позволили увеличить аудиторию.

В рамках правового просвещения лиц, находящихся в МПС, Уполномоченным ежегодно передаются в подведомственные учреждения УФСИН России по ХМАО-Югре и УМВД России по ХМАО-Югре актуальные печатные издания нормативных правовых документов в сфере прав и свобод человека и гражданина, уголовного судопроизводства и уголовно-исполнительного законодательства. В 2021 году направлено в библиотеки учреждений 430 экземпляров юридической литературы и непосредственно гражданам, находящимся в МПС, направлено порядка 500 копий нормативных правовых актов.

Сотрудниками прокуратуры организовано социальное информирование и индивидуальное консультирование граждан «Прокуратура –

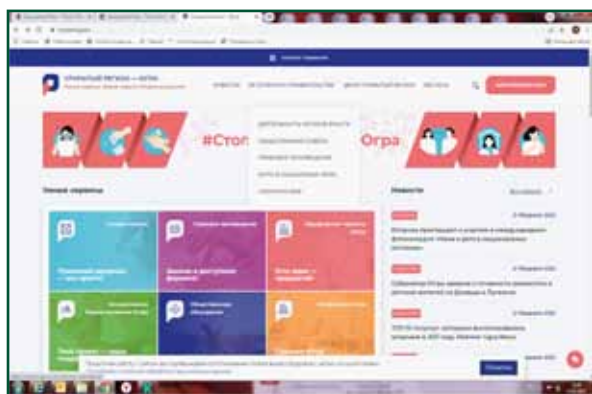
населению», проведены онлайн-лекции «Самовольный захват земельного участка», «Ответственность за нарушение законодательства об охране окружающей среды» и т.д.

Отделением Пенсионного фонда обеспечено онлайн-консультирование по теме «Меры государственной поддержки», проведение лекций «Компенсация за проезд на отдых для пенсионеров-северян», «Набор социальных услуг для федеральных льготников», «Работающим пенсионерам об индексации пенсии».

Представители Департамента труда Югры организовали 29 ноября прямой эфир в социальной сети Instagram на темы: «Организация профобучения граждан в возрасте 50 лет и старше», «Соблюдение трудовых прав работников предпенсионного и пенсионного возраста». Специалисты центров занятости консультировали граждан как в очном режиме, так и по телефонам «горячих линий» по вопросам оказания государственных услуг в области содействия занятости.

Для оперативного информирования населения использовались электронные бегущие строки на административных зданиях и в общественных местах, медиавывески, баннеры, мобильные и информационные стенды учреждений, многофункциональных центров, СМИ, социальные сети.

В автономном округе внедрена и используется система обратной связи, которая позволяет гражданам через «прямые линии» Губернатора Югры в формате онлайн, через форму на портале Госуслуг, мобильное приложение «Госуслуги. Решаем вместе», виджеты на официальных сайтах органов власти автономного округа, в системе «Инцидент. Менеджмент» направлять сообщения в государственные органы и органы местного самоуправления по широкому спектру вопросов, позволяющих обеспечить реализацию прав граждан.



В соответствии с планом мероприятий по реализации Концепции на интернет-портале «Открытый регион – Югра» создан и функционирует основной информационный ресурс правового просвещения – раздел «Правовое просвещение граждан» для разъяснения жителям Югры актуальных нормативных правовых актов, законов, постановлений,

распоряжений, принимаемых органами власти разных уровней. В разделе размещено 50 информационных материалов в формате инфографики по 23 категориям. Другие разделы интернет-портала «Открытый регион – Югра» также направлены на содействие социальной активности граждан в рамках правового поля.

COVID-19

Вопросы вакцинации от «COVID-19», защиты прав граждан на охрану здоровья и медицинскую помощь оставались наиболее запрашиваемыми через различные источники связи среди югорчан.

Депздрав Югры и медицинскими организациями в официальных аккаунтах созданы постоянные рубрики: «Спрашивали? Отвечаем», «Вакцинация от COVID-19 в Югре», в которых ежедневно продолжают размещаться актуальные сведения. Одной из самых популярных площадок в системе здравоохранения является группа «Послушайте, доктор. ХМАО» в социальной сети ВКонтакте. Ежедневно группу посещают более тысячи человек.

В новостных лентах групп социальных сетей во всех муниципальных образованиях при участии территориальных отделов Роспотребнадзора по ХМАО-Югре организовано информирование граждан об эпидемиологической ситуации по коронавирусной инфекции, о мерах по недопущению распространения COVID-19, в том числе принятых по итогам проведения заседаний Регионального оперативного штаба.

На интернет-портале «Открытый регион – Югра» в специальном разделе публикуются основные нормативные правовые и организационно-распорядительные документы по профилактике и противодействию распространения COVID-19.

При этом в системе «Инцидент. Менеджмент» по состоянию на 24.11.2021 зафиксировано Топ-5 тем сообщений от граждан, среди которых вопросы жилищно-коммунального комплекса – 16%; благоустройства – 14%; состояния дорог – 11%; COVID-19 – 9%; социального обслуживания и защиты населения – 9%. Статистические данные обращений граждан к Уполномоченному и данные показатели четко показывают синхронизацию волнующих жителей Югры вопросов, по которым они наиболее часто обращаются за разъяснениями.

Цифровой формат получения информации наряду с удобством, скоростью, значительными возможностями, в том числе по правовому просвещению, предопределил появление новых рисков в области соблюдения и защиты прав и свобод человека и гражданина.

□



*Важной темой правового просвещения, которую в отчетный период граждане поднимали, в том числе в своих обращениях к Уполномоченному, была профилактика дистанционного мошенничества. В 2021 году созданы 7 социальных видеороликов, направленных на профилактику правонарушений краж и мошенничеств, совершаемых с использованием информационно-телекоммуникационных технологий. Несмотря на*

*информационную кампанию, включающую трансляцию видеороликов в общедоступных для населения местах, в СМИ, их распространение в социальных сетях и мессенджерах, размещение 3 207 материалов по профилактике дистанционных преступлений в СМИ, опубликование на официальных сайтах правоохранительных органов порядка 800 пресс-релизов, число преступлений в отношении граждан остается значительным.*

-----□

Безусловно, в сложившихся условиях особую актуальность приобретает развитие цифровых компетенций граждан, осуществляемых при реализации национального проекта «Цифровая экономика Российской Федерации».

Обучение цифровой грамотности актуально для всех возрастных категорий. По данным Депинформтехнологий Югры, наибольшую активность проявили граждане: в возрасте от 31 года до 50 лет – 110 человек (27,16%), 51–60 лет – 101 человек (24,94%), 61–70 лет – 95 человек (23,46%). Возрастная категория слушателей старше 70 лет составила 32 человека (7,90%).

Освоение цифрового пространства расширяет возможности для общения, совершения покупок через Интернет, использования различных сервисов для улучшения качества жизни, особенно в период пандемии, получения государственных (муниципальных) услуг в электронном виде, правовой информации, но и наращивает риски для граждан стать жертвами мошенничеств с помощью средств телекоммуникации.

Уполномоченный рекомендует Департаменту общественных и внешних связей Югры совместно с Депполитики Югры, Депинформтехнологий Югры продолжить работу по развитию механизмов цифрового правового информирования граждан, созданию единой системы оказания правовой помощи человеку с учетом открытости исполнительных органов государственной власти и органов местного самоуправления.

При этом во взаимодействии с правоохранительными органами, банковскими и другими организациями особое внимание необходимо уделять вопросам финансовой безопасности при использовании гражданами средств телекоммуникации, способствовать воспрепятствованию использованию и применения мошеннических сервисов, предлагающих купить справки о вакцинации и (или) QR-коды на период ограничительных мероприятий, и других мошеннических схем.

Уполномоченный благодарит всех участников системы правового просвещения и надеется на наращивание набранных темпов.

Более подробно с информацией о результатах деятельности по правовому просвещению граждан и показателях реализации Концепции всех субъектов правового просвещения можно ознакомиться на официальном сайте Уполномоченного в разделе «Правовое просвещение граждан» / «Концепция правового просвещения».

### 5.3. Взаимодействие Уполномоченного со средствами массовой информации

Открытость деятельности Уполномоченного обеспечивается через взаимодействие и сотрудничество со СМИ. По данным информационно-аналитической системы «Медиалогия», в 2021 году о деятельности Уполномоченного опубликовано значительно больше материалов, нежели в 2020 году.



Сообщения об Уполномоченном по правам человека в Югре увеличились в федеральных СМИ до 143; 2020 год – 133.

При участии Уполномоченного журналистами окружной телерадиокомпания «Югра» – крупнейшего регионального медиа-холдинга Югры, за 2021 год по теме «Правовое просвещение» подготовлено и опубликовано 222 материала, в утренней программе «С семи до девяти» вышел в эфир 21 материал, в новостных программах – 183 материала.

С целью правового просвещения граждан в области прав и свобод человека, форм и методов их защиты с июля 2021 года в газете «Новости Югры» и на сайте «uqra-news.ru» Уполномоченным во взаимодействии с редакцией запущена тематическая рубрика «Знай свои права». За текущий период опубликовано 22 материала, среди которых: разъяснения отдельных ограничительных мер в период пандемии, вопросов жилищного права, отдельных прав призывников, пенсионеров, инвалидов, реабилитированных граждан и лиц, пострадавших от политических репрессий, гарантий прав человека в исполнительном производстве и судопроизводстве, деятельности правоохранительных органов и другие.

Основным ресурсом для освещения правозащитной и правопросветительской деятельности Уполномоченного и площадкой для правового информирования граждан оставался Интернет-сайт <https://urph.adhmao.ru/>.

### В 2021 году сайт Уполномоченного посетили:

  
16 600  
посетили сайт  
в 2020 году – 11 400

4 066 (24,5%) просмотрели новостную ленту о деятельности Уполномоченного

2 936 (17,8%) посещений раздела «Контакты»

2 807 (17%) посещений раздела «Правовое просвещение граждан»

В период пандемии Уполномоченным во взаимодействии со СМИ наиболее часто решались задачи своевременного правового информирования граждан по различным направлениям реализации прав и свобод человека и гражданина и актуальным вопросам в условиях пандемии.

Традиционным в преддверии Дня прав человека и Дня Конституции Российской Федерации является проведение пресс-конференции Уполномоченного, которая посвящается вопросам соблюдения конституционных прав граждан в Югре. В декабре 2021 года эта конференция прошла с участием трех уполномоченных по правам человека, правам ребенка, защите прав предпринимателей в автономном округе.



*Пресс-конференция Уполномоченного по правам человека в Югре, Уполномоченного по правам ребёнка в Югре и Уполномоченного по защите прав предпринимателей в Югре, посвященная Дню прав человека*



## 5.4. Результаты социологического исследования «Правовое просвещение граждан»

С целью определения уровня удовлетворенности югорчан информированностью и доступностью ресурсов по правовому просвещению, выявления динамики ситуации по соблюдению прав человека в России и в Югре второй год проводится социологическое исследование на тему «Правовое просвещение граждан». Более подробно с результатами социологического исследования можно познакомиться на официальном сайте Уполномоченного, в настоящем докладе Уполномоченный остановится лишь на нескольких показателях соцопроса.

В онлайн-опросе на информационной платформе «Открытый регион – Югра» в 2021 году приняли участие 1 528 респондентов.

Информация об оценке уровня соблюдения прав и свобод человека



Представленные ответы югорчан свидетельствуют, что права граждан на территории Югры соблюдаются (44,1%), при этом данный показатель в сравнении с 2020 годом снизился на 3,4%. Отмечается, что данный показатель выше показателя по России на 5,9%, который также по сравнению с 2020 годом претерпел снижение на 2,3%.

Наиболее значимыми для югорчан в 2021 году являются трудовые права, право на медицинскую помощь и право на пенсионное обеспечение, менее востребованными – право на свободу собраний, митингов, демонстраций; право на управление обществом и государством; право на получение квалифицированной юридической помощи, что объясняется продолжительными ограничительными мероприятиями, связанными с COVID-19, на территории Югры.

Информация о значимости прав и свобод человека и гражданина для жителей Югры представлена на рисунке 24.

#### Рейтинг значимости прав и свобод человека и гражданина в Югре (%)



Рис. 24

Оценивая ситуацию с обеспечением реализации прав и свобод в Югре, респонденты в большинстве своем отмечают «удовлетворительно» и считают, что обеспечение прав и свобод в Югре выше, чем в целом по России.

Наивысшую оценку «хорошо» в обеспечении прав граждан респонденты ставят в отношении прав на образование (36%), гарантий прав лиц с инвалидностью (31,8%), прав на социальное обеспечение (29,5%), наименьшую – прав на жилище и оплату ЖКУ (22,3%), на труд и его справедливую оплату (21,1%), на бесплатную медицинскую помощь (20,4%).

Информация об оценке обеспечения прав и свобод в Югре представлена на рисунке 25.

## Оценка обеспечения прав и свобод в Югре (%)

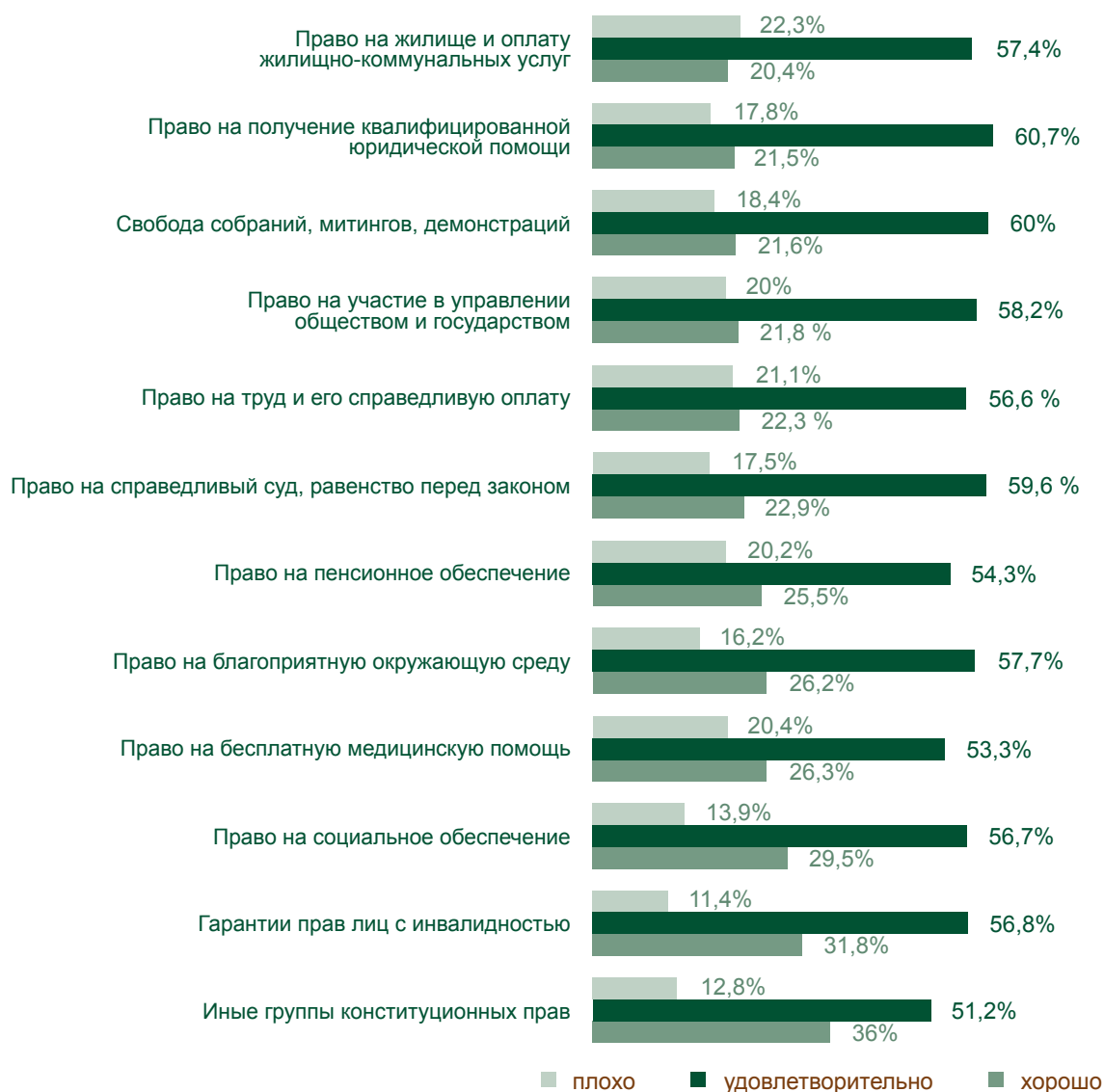


Рис. 25

Респондентам опроса также предлагалось оценить, кто в регионе вносит наибольший вклад в защиту прав и свобод человека в Югре, выбрав несколько вариантов ответа.

При выборе гарантов помощи в защите своих прав респонденты выбирают Губернатора автономного округа (31,2%), Уполномоченного по правам человека в Югре (24,6%), Правительство Югры (24%). В защите своих прав респондентов в отчетном году в сравнении с 2020 годом выросли показатели рейтинга такого доверия к Губернатору Югры – на 13,1%, Правительству Югры – на 11,3%, Уполномоченному – на 11%.

Результаты опроса представлены на рисунке 26.

## Рейтинг институтов поддержки в защиту прав человека в Югре (%)



Рис. 26

Показатель о способах и источниках получения гражданами правовой информации представлен на рисунке 27.

## Источники получения гражданами правовой информации (%)



Рис. 27

Анализируя способы и источники получения гражданами правовой информации, отмечено, что СМИ и свободный поиск в Интернете являются наиболее востребованными среди респондентов.

Кроме этого, 47,2% участников опроса считают, что не всегда хватает правовой информации в открытых источниках (2020 год – 50,8%), 31,4% респондентов указали, что информации «вполне достаточно» (2020 год – 29,9%), а 10,9% ответивших выбрали вариант «абсолютно недостаточно» (2020 год – 13,5%), затруднились ответить – 10,2% (2020 год – 5,2%). Данные показатели свидетельствуют о недостаточной работе исполнительных органов государственной власти автономного округа и муниципальных органов Югры в указанной части.

Уполномоченный рекомендует исполнительным органам государственной власти автономного округа и органам местного самоуправления автономного округа содействовать правовому просвещению в области соблюдения прав и свобод человека и гражданина, форм и методов их защиты в доступных для понимания гражданами форме и источниках информирования.

## ЗАКЛЮЧЕНИЕ

В представленном ежегодном докладе Уполномоченного сохранена структура докладов прежних лет. Разделы доклада содержат показатели работы Уполномоченного относительно прав и свобод человека и гражданина в рамках предусмотренных законодательством полномочий: рассмотрение жалоб и иных обращений граждан в разрезе наиболее важных для югорчан конституционных прав, участие в совершенствовании нормативных правовых актов, содействие международному и межрегиональному сотрудничеству, развитию институтов гражданского общества, правовому просвещению.

Уполномоченный благодарит представителей всех субъектов государственной системы и институтов гражданского общества, осуществляющих свою деятельность на территории Югры, негосударственного сектора гражданского общества, включая своих общественных помощников, экспертное сообщество, сотрудников аппарата Уполномоченного за слаженную работу в нелегкий «пандемийный» год в вопросах обеспечения реализации и защиты прав человека и гражданина в Югре.

Органы власти стали оперативнее и конструктивнее реагировать на обращения (запросы, рекомендации) Уполномоченного и на позицию общественности, касающихся вопросов прав человека, что было очень важно в период пандемии.

Уполномоченный выражает надежду на то, что приведенные в ежегодном докладе рекомендации относительно прав и свобод человека и гражданина в Югре будут приняты и результативно проработаны государственными органами власти, органами местного самоуправления, организациями различных форм собственности и ведомственной принадлежности, а консолидированная работа по обеспечению беспрепятственной реализации прав человека и гражданина на территории автономного округа продолжена.

В новом 2022 году – Году здоровьесбережения в Югре еще больше внимания и заботы потребуется проявить к тем, кто утратил свое здоровье в период пандемии или не смог своевременно получить необходимую медицинскую помощь в связи с эпидемиологическими ограничениями. В непростых условиях потребуется развивать новые достижения и технологии в области медицины, обеспечении, в том числе в труднодоступных и отдаленных территориях автономного округа, качественной медико-социальной помощи – на это имеется определенный запрос населения. Необходимо формирование у населения условий и привычки здорового образа жизни, определенной культуры здоровьесбережения и развитие всех ресурсов, тому способствующих.

**Перечень сокращений, используемых в ежегодном докладе  
Уполномоченного по правам человека  
в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре за 2021 год**

№ п/п	Сокращения по тексту	Полное название
1.	Адвокатская палата Югры	Адвокатская палата Ханты-Мансийского автономного округа – Югры
2.	Аппарат Уполномоченного по правам человека в Югре, аппарат Уполномоченного	отдел по обеспечению деятельности Уполномоченного по правам человека Управления – единого аппарата уполномоченных по правам человека, правам ребенка, защите прав предпринимателей в автономном округе Аппарата Губернатора Ханты-Мансийского автономного округа – Югры
3.	АППГ	Аналогичный период прошлого года
4.	Ассамблея Думы Югры, Ассамблея Думы автономного округа	Ассамблея представителей коренных малочисленных народов Севера Думы Ханты-Мансийского автономного округа – Югры
5.	ВКС	Видео-конференц-связь
6.	Госинспекция Югры, Государственная инспекция труда	Государственная инспекция труда в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре
7.	Государственная Дума РФ	Государственная Дума Федерального собрания Российской Федерации
8.	ГК РФ	Гражданский кодекс Российской Федерации
9.	Главное бюро МСЭ	Федеральное казенное учреждение «Главное бюро медико-социальной экспертизы по Ханты-Мансийскому автономному округу – Югре»
10.	Департамент общественных и внешних связей Югры, Депсвязей Югры	Департамент общественных и внешних связей Ханты-Мансийского автономного округа – Югры
11.	Депнедра и природных ресурсов Югры	Департамент недропользования и природных ресурсов Ханты-Мансийского автономного округа – Югры
12.	Депдорхоз и транспорта Югры	Департамент дорожного хозяйства и транспорта Ханты-Мансийского автономного округа – Югры
13.	Депздрав Югры	Департамент здравоохранения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры

14.	Депинформтехнологий Югры	Департамент информационных технологий и цифрового развития Ханты-Мансийского автономного округа – Югры
15.	Депобразования Югры	Департамент образования и молодежной политики Ханты-Мансийского автономного округа – Югры
16.	Депполитики Югры	Департамент внутренней политики Ханты-Мансийского автономного округа – Югры
17.	Деппромышленности Югры	Департамент промышленности Ханты-Мансийского автономного округа – Югры
18.	Депсоцразвития Югры	Департамент социального развития Ханты-Мансийского автономного округа – Югры
19.	Депстрой Югры	Департамент строительства Ханты-Мансийского автономного округа – Югры
20.	Департамент труда Югры	Департамент труда и занятости населения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры
21.	Доклад Уполномоченного	Доклад Уполномоченного по правам человека в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре «О соблюдении и защите прав, свобод и законных интересов человека и гражданина в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре»
22.	Дума автономного округа, Дума Югры	Дума Ханты-Мансийского автономного округа – Югры
23.	Портал Госуслуг	Единый портал государственных и муниципальных услуг и функций
24.	Жилстройнадзор Югры	Служба жилищного и строительного надзора Ханты-Мансийского автономного округа – Югры
25.	ЖК РФ	Жилищный кодекс Российской Федерации
26.	Услуги ЖКХ	Жилищно-коммунальные услуги
27.	ЖКХ	Жилищно-коммунальное хозяйство
28.	Закон об Уполномоченном	Закон Ханты-Мансийского автономного округа – Югры от 09.07.2020 № 65-оз «Об Уполномоченном по правам человека в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре»
29.	Заявители	Граждане Российской Федерации, иностранные граждане, лица без гражданства, находящиеся на территории Югры, направившие обращения в адрес Уполномоченного по правам человека в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре
30.	ИВС	Изолятор временного содержания



31.	Избирательная комиссия Югры, Избирком Югры	Избирательная комиссия Ханты-Мансийского автономного округа – Югры
32.	ИНКЛ	Интересы неопределенного круга лиц
33.	Исправительный центр	Изолированный участок, функционирующий как исправительный центр при Федеральном казенном учреждении «Лечебное исправительное учреждение № 17 Управления Федеральной службы исполнения наказаний Российской Федерации по Ханты-Мансийскому автономному округу – Югре»
34.	КМНС, малочисленные народы, коренные народы	Коренные малочисленные народы Севера
35.	КоАП РФ	Кодекс Российской Федерации об административных правонарушениях
36.	Лица с ОВЗ, граждане с ОВЗ	Лица с ограниченными возможностями здоровья
37.	МПС	Места принудительного содержания
38.	МФЦ	Автономное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг Югры»
39.	МСЭ	Медико-социальная экспертиза
40.	НКО	Некоммерческие организации
41.	COVID-19, пандемия, коронавирусная инфекция	Новая коронавирусная инфекция, вызванная COVID-19
42.	Общественная наблюдательная комиссия Югры, ОНК Югры	Общественная наблюдательная комиссия по контролю за обеспечением прав человека в местах принудительного содержания и содействию лицам, находящимся в местах принудительного содержания, Ханты-Мансийского автономного округа – Югры
43.	Общественная палата Югры	Общественная палата Ханты-Мансийского автономного округа – Югры
44.	Общественный помощник Уполномоченного, общественный помощник	Общественный помощник Уполномоченного по правам человека в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре
45.	ОДН ОМВД России	Отдел по делам несовершеннолетних Отдела Министерства внутренних дел Российской Федерации
46.	Окружная прокуратура, прокуратура автономного округа, прокуратура Югры	Прокуратура Ханты-Мансийского автономного округа – Югры

47.	Оперативный штаб Югры, региональный штаб	Региональный оперативный штаб по предупреждению завоза и распространения новой коронавирусной инфекции в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре
48.	Органы местного самоуправления, администрация муниципального образования, муниципалитет	Органы местного самоуправления муниципальных образований Ханты-Мансийского автономного округа – Югры
49.	Отделение Пенсионного фонда России в Югре	Государственное учреждение – Отделение Пенсионного фонда в Российской Федерации по Ханты-Мансийскому автономному округу – Югре
50.	КДНиЗП, муниципальные КДНиЗП	Комиссия по делам несовершеннолетних и защите их прав муниципального образования Ханты-Мансийского автономного округа – Югры
51.	КДНиЗП при Правительстве Югры	Комиссия по делам несовершеннолетних и защите их прав при Правительстве Ханты-Мансийского автономного округа – Югры
52.	Постановление № 144	Постановление Губернатора Ханты-Мансийского автономного округа – Югры от 03.11.2020 № 144 «О дополнительных мерах по предотвращению завоза и распространения новой коронавирусной инфекции, вызванной COVID-19, в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре
53.	Правительство Югры, Правительство автономного округа	Правительство Ханты-Мансийского автономного округа – Югры
54.	Природнадзор Югры	Служба по контролю и надзору в сфере охраны окружающей среды, объектов животного мира и лесных отношений Ханты-Мансийского автономного округа – Югры
55.	РВП	Разрешение на временное проживание в Российской Федерации
56.	Региональные уполномоченные, региональные уполномоченные по правам человека	Уполномоченные по правам человека в субъектах Российской Федерации
57.	РКС и МКС	Районы Крайнего Севера и приравненные к ним местности
58.	Роспотребнадзор по ХМАО-Югре	Управление Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Ханты-Мансийскому автономному округу – Югре

59.	Управление Росреестра по ХМАО-Югре	Управление Федеральной службы государственной регистрации, кадастра и картографии по Ханты-Мансийскому автономному округу – Югре
60.	Российские уполномоченные по правам человека	Уполномоченный по правам человека в Российской Федерации и уполномоченные по правам человека в субъектах Российской Федерации (вместе)
61.	Следственное управление СК России по ХМАО-Югре, Следственное управление, следственный орган, органы следствия	Следственное управление Следственного комитета Российской Федерации по Ханты-Мансийскому автономному округу – Югре
62.	Служба судебных приставов, УФССП России по ХМАО-Югре	Управление Федеральной службы судебных приставов Российской Федерации по Ханты-Мансийскому автономному округу – Югре
63.	СМИ	Средства массовой информации
64.	Совет коренных народов Югры	Совет представителей коренных малочисленных народов Севера при Правительстве Ханты-Мансийского автономного округа – Югры
65.	Совет при Президенте Российской Федерации по правам человека, Совет по правам человека	Совет при Президенте Российской Федерации по развитию гражданского общества и правам человека
66.	Совет Федерации	Совет Федерации Федерального Собрания Российской Федерации
67.	СО НКО	Социально ориентированные некоммерческие организации
68.	ТИК	Избирательная комиссия муниципального образования
69.	ТК РФ	Трудовой кодекс Российской Федерации
70.	ТТП	Территория традиционного природопользования коренных малочисленных народов Севера
71.	УИК	Участковые избирательные комиссии
72.	УИС	Уголовно-исполнительная система
73.	УМВД России по ХМАО-Югре, полиция	Управление Министерства внутренних дел Российской Федерации по Ханты-Мансийскому автономному округу – Югре

74.	Уполномоченный по правам ребенка в автономном округе, Уполномоченный по правам ребенка в Югре	Уполномоченный по правам ребенка в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре
75.	Уполномоченный по правам человека в автономном округе, Уполномоченный по правам человека в Югре, Уполномоченный Югры, Уполномоченный	Уполномоченный по правам человека в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре
76.	УФСИН России по ХМАО-Югре	Управление Федеральной службы исполнения наказаний по Ханты-Мансийскому автономному округу – Югре
77.	УПК РФ	Уголовно-процессуальный кодекс Российской Федерации
78.	УрФО	Уральский федеральный округ Российской Федерации
79.	УФНС России по ХМАО-Югре	Управление Федеральной налоговой службы по Ханты-Мансийскому автономному округу – Югре
80.	Федеральный закон об уполномоченных по правам человека в субъектах Российской Федерации	Федеральный закон от 18.03.2020 № 48-ФЗ «Об уполномоченных по правам человека в субъектах Российской Федерации»
81.	Федеральный закон об исполнительном производстве	Федеральный закон от 02.10.2007 № 229-ФЗ «Об исполнительном производстве»
82.	Федеральный Уполномоченный, федеральный Уполномоченный по правам человека	Уполномоченный по правам человека в Российской Федерации
83.	ФКУЗ МСЧ-72 ФСИН России, МСЧ-72	Федеральное казенное учреждение здравоохранения «Медико-санитарная часть № 72 Федеральной службы исполнения наказаний»
84.	ФКУ ИК-11, ИК-11	Федеральное казенное учреждение «Исправительная колония № 11 Управления Федеральной службы исполнения наказаний по Ханты-Мансийскому автономному округу – Югре»

85.	ФКУ ИК-15, ИК-15	Федеральное казенное учреждение «Исправительная колония № 15 Управления Федеральной службы исполнения наказаний по Ханты-Мансийскому автономному округу – Югре»
86.	ФКУ ЛИУ-17, ЛИУ-17	Федеральное казенное учреждение «Лечебное исправительное учреждение № 17 Управления Федеральной службы исполнения наказаний по Ханты-Мансийскому автономному округу – Югре»
87.	ФКУ СИЗО-1, СИЗО-1	Федеральное казенное учреждение «Следственный изолятор № 1 Управления Федеральной службы исполнения наказаний по Ханты-Мансийскому автономному округу – Югре»
88.	Фонд социального страхования	Отделение Государственного учреждения – регионального отделения Фонда социального страхования Российской Федерации по Ханты-Мансийскому автономному округу – Югре
89.	ЦВСИГ, Центр ВСИГ	Центр временного содержания иностранных граждан и лиц без гражданства УМВД России по г. Сургуту
90.	ЦИК России	Центральная избирательная комиссия Российской Федерации
91.	Экспертный совет при Уполномоченном, Экспертный совет	Экспертный совет по вопросам прав, свобод и законных интересов человека и гражданина при Уполномоченном по правам человека в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре
92.	Югра, автономный округ, регион	Ханты-Мансийский автономный округ – Югра

## ОГЛАВЛЕНИЕ

<b>ВВЕДЕНИЕ</b> .....	
<b>1. РАССМОТРЕНИЕ ЖАЛОБ И ИНЫХ ОБРАЩЕНИЙ ГРАЖДАН – ОСНОВНАЯ ФОРМА ДЕЯТЕЛЬНОСТИ УПОЛНОМОЧЕННОГО ПО ПРАВАМ ЧЕЛОВЕКА В ХАНТЫ-МАНСИЙСКОМ АВТОНОМНОМ ОКРУГЕ – ЮГРЕ</b> .....	5
1.1. Общая характеристика обращений.....	5
1.2. Адресанты обращений .....	12
1.3. Объекты и субъекты жалоб .....	15
1.4. Классификация обращений граждан по группам конституционных прав .....	18
1.5. Результаты рассмотрения обращений и принятые меры.....	28
<b>2. О НЕКОТОРЫХ ФОРМАХ РАБОТЫ УПОЛНОМОЧЕННОГО ПО ЗАЩИТЕ ПРАВ ЧЕЛОВЕКА И ГРАЖДАНИНА</b> .....	40
2.1. Право на охрану здоровья и медицинскую помощь .....	40
2.2. Право на социальную поддержку и помощь.....	55
2.3. Право на образование.....	78
2.4. Право на жилище.....	89
<i>Право граждан на переселение из аварийного и непригодного для проживания жилья</i> .....	93
<i>Право на получение жилья по договору социального найма</i> .....	98
<i>Право на предоставление жилых помещений специализированного жилищного фонда</i> .....	103
<i>Права граждан на участие в государственных и муниципальных программах, направленных на улучшение жилищных условий населения</i> .....	105
<i>Защита прав граждан, пострадавших от действий (бездействия) недобросовестных застройщиков</i> .....	110
<i>Жилищные права граждан с инвалидностью</i> .....	112
<i>Обеспечение прав на жилище лиц, находящихся в местах отбывания наказания</i> .....	115

<i>Федеральные решения в интересах семей с двумя и более детьми</i> .....	117
2.5. Права граждан в сфере жилищно-коммунального хозяйства.....	119
2.6. Трудовые права .....	127
2.7. Право на пенсионное обеспечение.....	142
2.8. Права призывников, военнослужащих, ветеранов боевых действий и их семей .....	152
<i>О некоторых правах призывников и военнослужащих по призыву</i> .....	152
<i>Об отдельных гарантиях прав ветеранов боевых действий</i> ... ..	155
2.9. Права человека на гражданство, свободу перемещения и миграцию .....	159
2.10. Политические права .....	169
<i>Общественное и видеонаблюдение за избирательным процессом</i> .....	176
<i>Мониторинговые наблюдения</i> .....	178
2.11. Гарантии прав человека с инвалидностью .....	188
<i>Организации и органы власти, которыми нарушались права инвалидов</i> .....	192
<i>О некоторых видах и результатах деятельности Уполномоченного в защиту прав инвалидов в условиях пандемии</i> .....	193
<i>Защита прав инвалидов по слуху</i> .....	195
<i>Ресурсный центр для инвалидов</i> .....	200
<i>Проблемные вопросы создания безбарьерной среды</i> .....	201
<i>Ситуационная помощь для инвалидов</i> .....	207
<i>Проблемы в реализации права инвалидов на труд</i> .....	209
<i>Приемная семья для инвалидов</i> .....	213
<i>Право на технические средства реабилитации</i> .....	214
<i>Жилищное право инвалидов</i> .....	216
2.12. Гарантии прав коренных малочисленных народов Севера .....	218
2.13. Гарантии прав человека в деятельности специальных органов власти (прокуратура, полиция, следственный орган, суд, служба судебных приставов) .....	230

<i>Защита прав и свобод человека во взаимодействии с органами прокуратуры</i> .....	232
<i>Обеспечение прав и свобод человека в деятельности органов внутренних дел</i> .....	236
<i>Обеспечение прав и свобод человека в деятельности следственных органов</i> .....	241
<i>Обеспечение прав и свобод человека в судопроизводстве</i> .....	243
<i>Вопросы исполнительного производства</i> .....	245
<b>2.14. Гарантии прав человека</b>	
в местах принудительного содержания .....	251
<i>Изоляторы временного содержания</i> .....	253
<i>Следственный изолятор</i> .....	258
<i>Исправительные учреждения</i> .....	261
<i>Исправительный центр</i> .....	263
<i>Права подозреваемых, обвиняемых и осужденных на охрану здоровья и медицинскую помощь</i> .....	266
<i>Медицинская помощь в учреждениях уголовно-исполнительной системы</i> .....	269
<i>Медицинская помощь в изоляторах временного содержания</i> .....	273
<i>Особые условия оказания медпомощи в период ограничительных мер по COVID-19</i> .....	274
<i>Отдельные вопросы ресоциализации, социальной адаптации лиц, освобожденных из мест отбывания наказания</i> .....	278
<b>3. УЧАСТИЕ УПОЛНОМОЧЕННОГО ПО ПРАВАМ ЧЕЛОВЕКА В ЮГРЕ В СОВЕРШЕНСТВОВАНИИ НОРМАТИВНЫХ ПРАВОВЫХ АКТОВ ОТНОСИТЕЛЬНО ПРАВ И СВОБОД ЧЕЛОВЕКА И ГРАЖДАНИНА</b> .....	281
<b>4. СОДЕЙСТВИЕ МЕЖДУНАРОДНОМУ И МЕЖРЕГИОНАЛЬНОМУ СОТРУДНИЧЕСТВУ, РАЗВИТИЮ ИНСТИТУТОВ ГРАЖДАНСКОГО ОБЩЕСТВА</b> .....	293
4.1. Международное сотрудничество .....	293
4.2. Межрегиональное сотрудничество .....	294
4.3. Взаимодействие Уполномоченного с различными институтами гражданского общества .....	297



4.4. Экспертный совет по вопросам прав, свобод и законных интересов человека и гражданина при Уполномоченном по правам человека в Югре .....	302
4.5. Общественные помощники Уполномоченного по правам человека в Югре .....	303
<b>5. О НЕКОТОРЫХ ПОДХОДАХ К ПРАВОВОМУ ПРОСВЕЩЕНИЮ И РЕАЛИЗАЦИИ КОНЦЕПЦИИ ПРАВОВОГО ПРОСВЕЩЕНИЯ ГРАЖДАН, ПРОЖИВАЮЩИХ НА ТЕРРИТОРИИ ЮГРЫ.....</b>	<b>307</b>
5.1. Поддержка всероссийских правопросветительских проектов и мероприятий в Югре.....	307
5.2. О некоторых аспектах реализации Концепции правового просвещения граждан, проживающих в Югре.....	310
5.3. Взаимодействие Уполномоченного со средствами массовой информации .....	317
5.4. Результаты социологического исследования «Правовое просвещение граждан» .....	318
<b>ЗАКЛЮЧЕНИЕ .....</b>	<b>324</b>
<b>ПЕРЕЧЕНЬ СОКРАЩЕНИЙ.....</b>	<b>325</b>

**Сотрудники,  
обеспечивающие деятельность Уполномоченного  
по правам человека в Югре, и курируемые ими вопросы  
защиты прав человека в разрезе конституционных прав**



**Канафин Муратбек Карибаевич,**  
помощник Уполномоченного по правам человека в Югре

*Гарантии прав призывников, военнослужащих, ветеранов боевых действий, сотрудников МЧС, МВД и их семей; гарантии прав человека в местах принудительного содержания*

**Управление – единый аппарат уполномоченных по правам человека,  
правам ребенка, защите прав предпринимателей в автономном округе  
Аппарата Губернатора Ханты-Мансийского автономного округа – Югры**



**Кинзина Ирина Александровна,**  
начальник Управления\*

*Избирательные права, право на проведение публичных и массовых мероприятий; право на получение бесплатной юридической помощи*



**Лисютина Ирина Борисовна,**  
заместитель начальника Управления\*

*Гарантии прав коренных малочисленных народов Севера; содействие развитию гражданского общества, правового просвещения*

\* Обеспечивают деятельность Уполномоченного по правам человека в автономном округе, Уполномоченного по правам ребенка в автономном округе и Уполномоченного по защите прав предпринимателей в автономном округе

**Отдел по обеспечению деятельности Уполномоченного по правам человека**



**Шакиров Наиль Рафаильевич,**  
начальник отдела

*Права человека на гражданство Российской Федерации, миграцию, свободу перемещения, свободу мысли и слова; защиту прав человека в международных отношениях; права человека на доступность транспорта и связи*



**Воронович Ольга Васильевна,**  
заместитель начальника отдела

*Трудовое и пенсионное право; защита прав человека в деятельности профсоюзных и иных органов; аналитическая и статистическая отчетность по обращениям граждан к Уполномоченному*



**Пашкова Надежда Витальевна,**  
консультант отдела

*Право на охрану здоровья и медицинскую помощь; социальная поддержка; гарантии прав лиц с инвалидностью; право на образование, опека и попечительство, право на медицинскую помощь в МПС, право на ресоциализацию лиц, освободившихся из мест лишения свободы*



**Ксензова Наталья Владимировна,**  
консультант отдела

*Права на жилище, на землю, на жилищно-коммунальные услуги, безопасную питьевую воду; гарантии прав человека в гражданском судопроизводстве*



**Фролова Екатерина Сергеевна,**  
консультант отдела

*Исполнительное производство; экономические права; право на жилище; гарантии прав человека в гражданском судопроизводстве, на благоприятную окружающую среду, на тишину и покой*



**Колесникова Ирина Ярославовна,**  
консультант отдела

*Гарантии прав человека в деятельности правоохранительных органов (полиция, следственные органы, прокуратура), УФСИН, уголовном судопроизводстве, производстве по делам об административных правонарушениях; право на социальную адаптацию и реабилитацию осужденных*



**Конева Анна Олеговна,**  
эксперт отдела

*Обеспечение делопроизводства, статистической отчетности по обращениям граждан к Уполномоченному, формирование архивных дел*



Обращение



Александр Стебиков Н.В.  
Я пишу Вам юридическую  
интервью с тем благодарю Вас  
также Вам в дальнейшем успеха  
и удаче в Ваших делах.  
Так же желаю крепкого здоро-  
вья и долгой жизни!  
С уважением к Вам



Здравствуйте уважаемая Наталья Васильевна!

СПАСИБО ВАМ ЗА СООБЩЕНИЕ НА ЛЮБ  
ВАМ ПО ВОПРОСУ ОГРАНИЧЕНИЯ ДОСТУПА В  
ПОМЕЩЕНИЕ.

уважаемая Наталья Васильевна!  
Сперва хотел бы поблагодарить Вас за  
помощь в восстановлении моих прав, и  
защиту что мне не всегда удается  
добиться справедливости ввиду того,  
что к людям из социально незащи-  
щенного слоя населения резко уделяют  
меньше внимания, проявляя себе-  
любие, не смотря на  
степень их непосред-



Упомянутому по  
человека в КИАО  
от Губернатора Игоря  
Сергеевича 29.09.

Дорогой

Уважаемая Наталья Васильевна  
В первую очередь благодарю Вас за от-  
ветное отношение, оказание помощи, в ос-  
уществлении вопросов и просьб!

Господи огромное Вам спасибо! Я плачу и пишу Вам от радости! Спасибоособо Вам! Храня Вас  
Господи!

денных. Данной и естественным обязательствам.  
- логам - нам её не предоставляют,  
предоставляют в искаженном виде.  
Огромное Человеческое - Вам спасибо,  
за Ваше небезразличие - участие в на-  
ших проблемах - их



Заявление

Доброго Дня, и Времени! Стебиков Н.В.  
Хочу поблагодарить Вас за внимание, за поддержку,  
за оказание помощи и участие в моих делах. И благодарю  
Вас за помощь в восстановлении моих прав.  
С уважением,  
Александр Стебиков Н.В.



Уважаемая Наталья Васильевна, выражаю благодарность Вам и другим нашим сотрудникам за  
спешную помощь мне в ситуации, связанной с Юристом Юристом, за помощь в восстановлении моих по-  
ряшков. Спасибо Вам!

Спасибо за Вашу и Юристу помощь и участие в моих делах. И благодарю  
Вас за помощь в восстановлении моих прав.  
Действительно от всего сердца Вам, Желаю крепкого здоровья!!!  
Действительно  
Действительно

Обращение

Уважаемая Наталья Васильевна

- Сперва хотел бы поблагодарить за разъяснения  
на мои поставленные вопросы, своевременно за предоставлен-  
ные материалы. проявиле себя, с Вашим ответом в  
мой адрес и мне не могу не сказать



Уважаемая Наталья Васильевна 477

Огромное Вам спасибо за ответ на мое обращение  
и к Вам. То что неудачно завершилось ходом дела, судья  
могло бы избежать только после прихода в администрацию  
своей установкой либо в компетенции - как я понимаю.

Уважаемая Наталья Васильевна!

Хочу поблагодарить Вас за оказанную  
мне помощь в восстановлении моих прав и, за то, что  
добились справедливости, ввиду того,

выражаю Вам благодарность за выдвинутую Вами работу,  
ведь около года мы стояли в закрытые двери. Администрация в лице  
отказалась и сегодня и сидела в Администрацию (АИ) межовой план для дальнейшей поставке  
на кадастровый учёт.

