**Информационно-статистический обзор обращений граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц, поступивших к главе города и в Думу города за 2014 год**

Приоритетом работы главы муниципального образования была и остается поддержка людей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации. Один из важнейших каналов обратной связи с населением муниципального образования – работа с обращениями граждан. Эта работа проводится по нескольким направлениям: граждане могут обратиться к главе муниципального образования и депутатам Думы города на личном приеме, направить письменное или электронное обращение. А также могут получить консультации и разъяснения в аппарате Думы города.

В целях выявления проблем и пожеланий горожан глава города провел 14 встреч с жителями города. Состоялись 32 личных приема граждан, принято граждан по личным вопросам – 116.

В течение отчетного года в адрес главы города и в Думу города поступило более 100 письменных обращений от жителей и юридических лиц. Самыми актуальными в обращениях остаются вопросы:

- жилищно-коммунального хозяйства – 35 обращения (34 % от общего числа обращений);

- жилищные вопросы – 23 обращения (22% от общего числа обращений).

- социальная сфера – 18 обращений (17 % от общего числа обращений);

- иные вопросы (жалобы, просьбы об оказании содействия, вопросы, связанные с предоставлением финансовой помощи – 24 обращения (23 % от общего числа обращений).

В результате рассмотрения и проработки поступивших об­раще­ний: по 92 обращениям даны разъяснения по поставленным вопросам, заявители проинформированы о порядке и способах реализации их прав, свобод, законных интересов граждан, что составляет 91%; находятся на рассмотрении на конец отчетного периода 8 обращений.

Одним из приоритетных направлений деятельности депутатов Думы города является проведение встреч с избирателями на личных приемах, в трудовых коллективах, по месту жительства избирателей.

За 2014 год депутатами Думы города проведено 144встречи с избирателями. Депутаты встречались с избирателями в трудовых коллективах, по месту жительства избирателей, информировали население о своей работе через средства массовой информации.

Рассмотрено 1 657 писем, обращений, заявлений, из них 1 040 решены положительно.

Принято депутатами по личным вопросам 1 238избирателей.

**Работа депутатов Думы города с обращениями граждан и юридических лиц**

**за период 2013-2014 гг.**

Главными задачами при организации работы с обращениями граждан в отчетном периоде являлось недопущение фактов нарушения сроков рассмотрения обращений, полнота их рассмотрения, проведение выездных встреч с заявителями.