

ПАМЯТКА

о правах инвалидов на внеочередное получение услуг

Основание: Указ Президента РФ от 02.10.1992 № 1157 «О дополнительных мерах государственной поддержки инвалидов»



КТО ИМЕЕТ ПРАВО НА ВНЕОЧЕРЕДНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ?



Инвалиды
I и II группы



Дети-инвалиды и лица, сопровождающие
детей-инвалидов (льгота действует, только
если ребенок находится рядом)



Инвалиды III группы
обслуживаются
по общим правилам

ГДЕ ДЕЙСТВУЕТ ПРАВО НА ВНЕОЧЕРЕДНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ?

Медицинские учреждения
(поликлиники, больницы, аптеки, санатории и др.)

Государственные органы
(социальный фонд (СФР), МФЦ, налоговые службы,
суды, и др.)

Предприятия торговли, услуг и общепита
(магазины, кафе, ателье, мастерские, в том числе
автозаправочные станции (АЗС) и др.)



Образование и культура
(детские сады, школы, музеи, библиотеки, театры и др.)

Связь и ЖКХ
(почтовые отделения, офисы мобильных операторов,
управляющие компании и расчетные центры и др.)

Прочие организации
(юридические службы, банки и другие сферы,
оказывающие услуги населению и др.)

КАК ПРАВИЛЬНО ВОСПОЛЬЗОВАТЬСЯ СВОИМ ПРАВОМ?



Документ: удостоверение пенсионное
с отметкой об инвалидности, справка
об установлении статуса «инвалид»



Обращение: сообщите о праве
сотруднику, кассиру или администратору



Электронная очередь: выберите
льготную кнопку в терминале
или обратитесь за приоритетным
талоном к стойке информации

ЧТО ДЕЛАТЬ, ЕСЛИ ВАМ ОТКАЗАЛИ В ОБСЛУЖИВАНИИ?



Вызовите руководство:
Попросите пригласить
администратора или заведующего



Опишите ситуацию в Книге
отзывов и предложений



Направьте заявление
в Роспотребнадзор
или Прокуратуру



Будьте внимательны: человек
с инвалидностью может нуждаться
в приоритете – пропустите его
в очереди, включая очереди на АЗС