**Информационно-статистический обзор обращений граждан,**

**объединений граждан, в том числе юридических лиц,**

**поступивших в администрацию города за май 2018 года**

За май 2018 года в администрацию города поступило 239 обращений, содержащих 262 вопроса (за май 2017 года – 217 обращений, содержащих 234 вопроса, за апрель 2018 года – 263 обращения, содержащие 277 вопросов).

Из поступивших обращений:

- 59% - обращения в электронном виде (141 обращений);

- 24% - обращения в письменном виде (57 обращений);

- 17% - устные обращения, поступившие в ходе проведения личных приемов главе города, заместителям главы города, управляющему делами администрации города (41 обращение).

Виды обращений представлены в диаграмме №1.

Диаграмма №1

Статистика вопросов в обращениях, поступивших в администрацию города, по пяти основным тематикам, представлена в таблице №1.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| № | Тематика вопросов | Май 2017 года | Апрель 2018 года | Май 2018 года |
| 1. | Экономика | 86 | 119 | 101 |
| 2. | Жилищно-коммунальная сфера | 70 | 66 | 65 |
| 3. | Социальная сфера | 41 | 60 | 55 |
| 4. | Государство, общество, политика | 28 | 19 | 16 |
| 5. | Оборона, безопасность, законность | 9 | 13 | 25 |
| 6. | Итого количество вопросов: | 234 | 277 | 262 |

Таблица №1

В 198 обращениях, поступивших в письменном и электронном виде, содержатся 217 вопросов.

Статистика вопросов в обращениях, поступивших в письменном и электронном виде, по пяти основным тематикам, представлена в таблице №2.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| № | Тематика вопросов | Май 2017 года | Апрель 2018 года | Май 2018 года |
| 1. | Экономика | 74 | 99 | 91 |
| 2. | Жилищно-коммунальная сфера | 56 | 49 | 48 |
| 3. | Социальная сфера | 31 | 45 | 41 |
| 4. | Государство, общество, политика | 23 | 15 | 13 |
| 5. | Оборона, безопасность, законность | 9 | 11 | 24 |
| 6. | Итого количество вопросов: | 193 | 219 | 217 |

Таблица №2

За май 2018 года в ходе проведения личных приемов граждан главой города, заместителями главы города поступило 41 устное обращение (45 вопросов).

Статистика вопросов в устных обращениях, поступивших в ходе проведения личных приемов главой города, заместителями главы города, по пяти основным тематикам, представлена в таблице №3.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| № | Тематика вопросов | Май 2017 года | Апрель 2018 года | Май 2018 года |
| 1. | Экономика | 12 | 20 | 10 |
| 2. | Жилищно-коммунальная сфера | 14 | 17 | 17 |
| 3. | Социальная сфера | 10 | 15 | 14 |
| 4. | Государство, общество, политика | 5 | 4 | 3 |
| 5. | Оборона, безопасность, законность | 0 | 2 | 1 |
| 6. | Итого количество  вопросов: | 41 | 58 | 45 |

Таблица №3

В соответствии с частью 3 статьи 8 Федерального закона от 2 мая 2006 года №59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» (далее – Федеральный закон №59-ФЗ) за отчетный период из государственных органов, от должностных лиц поступило на рассмотрение 30 обращений.

В соответствии с пунктом 2 части 2 статьи 10 Федерального закона №59-ФЗ за отчетный период поступил из государственных органов 21 запрос информации, необходимой для рассмотрения обращений.

За май 2018 года по сравнению с аналогичным периодом 2017 года увеличилось количество коллективных обращений с 13 обращений до 15 обращений.

В анализируемый период поступило 7 писем, отнесенных к категории не обращение граждан.

**Характеристика вопросов тематического раздела «Жилищно-коммунальная сфера»**

Активность населения наблюдается по следующим вопросам данной тематики:

* улучшение жилищных условий, предоставление жилого помещения по договору социального найма гражданам, состоящим на учете в органе местного самоуправления в качестве нуждающихся в жилых помещениях – 10 вопросов;
* переселение из подвалов, бараков, коммуналок, общежитий, аварийных домов, ветхого жилья, санитарно-защитной зоны – 7 вопросов;
* содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория) – 6 вопросов;
* разрешение жилищных споров; ответственность за нарушение жилищного законодательства – 5 вопросов;
* коммунально-бытовое хозяйство и предоставление услуг в условиях рынка – 4 вопроса;
* оплата жилищно-коммунальных услуг (ЖКХ), взносов в Фонд капитального ремонта – 4 вопроса.

**Характеристика вопросов тематического раздела «Экономика»**

Активность населения наблюдается по следующим вопросам данной тематики:

* комплексное благоустройство – 9 вопросов;
* уборка снега, опавших листьев, мусора и посторонних предметов – 8 вопросов;
* эксплуатация и сохранность автомобильных дорог – 7 вопросов;
* борьба с аварийностью; безопасность дорожного движения – 6 вопросов;
* благоустройство и ремонт подъездных дорог, в том числе тротуаров – 6 вопросов;
* отлов животных – 6 вопросов;
* градостроительство; архитектура и проектирование – 4 вопроса;
* строительство и реконструкция дорог – 4 вопроса;
* организация условий и мест для детского отдыха и досуга (детских и спортивных площадок) – 4 вопроса.

**Характеристика вопросов тематического раздела «Социальная сфера»**

Активность населения наблюдается по следующим вопросам данной тематики:

* заработная плата, система оплаты труда в бюджетной сфере и учреждениях, на унитарных предприятиях – 4 вопроса;
* социальное обеспечение, социальная поддержка и социальная помощь семьям, имеющим детей, в том числе многодетным семьям и одиноким родителям, гражданам пожилого возраста, гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации, малоимущим гражданам – 4 вопроса;
* предоставление дополнительных льгот отдельным категориям граждан, установленных законодательством субъекта Российской Федерации (в том числе предоставление земельных участков многодетным семьям и др.) – 3 вопроса;
* опека и попечительство; службы по обслуживанию детей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации – 3 вопроса;
* доступная среда, в том числе комфорт и доступность инфраструктуры, для лиц с ограниченными возможностями здоровья – 3 вопроса;
* трудоустройство; безработица; органы службы занятости; государственные услуги в области содействия занятости населения – 2 вопроса.

**Характеристика вопросов тематического раздела «Оборона, безопасность, законность»**

Активность населения наблюдается по следующим вопросам данной тематики:

* охрана общественного порядка – 11 вопросов;
* нарушение правил парковки автотранспорта, в том числе на внутридворовой территории и вне организованных автостоянок – 5 вопросов.

**Характеристика вопросов тематического раздела «Государство, общество, политика»**

Активность населения наблюдается по следующим вопросам данной тематики:

* деятельность органов исполнительной власти субъекта Российской Федерации; принимаемые решения – 3 вопроса;
* результаты рассмотрения обращения – 2 вопроса;
* арендные отношения – 2 вопроса.