от 16.09.2016 №1345

О внесении изменений в постановление администрации города от 21.12.2012 №1590 "О порядке подачи и рассмотрения жалоб на решения и действия (бездействие) структурных подразделений администрации города Нижневартовска и подведомственных им организаций, их должностных лиц, муниципальных служащих" (с изменениями от 25.08.2014 №1679, 22.05.2015 №973, 20.07.2015 №1354, 01.04.2016 №454)

Руководствуясь статьей 11.2 Федерального закона от 27.07.2010 №210-ФЗ "Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг", постановлением Правительства Российской Федерации от 20.11.2012 №1198 "О федеральной государственной информационной системе, обеспечивающей процесс досудебного (внесудебного) обжалования решений и действий (бездействия), совершенных при предоставлении государственных и муниципальных услуг":

1. Внести изменения в постановление администрации города от 21.12.2012 №1590 "О порядке подачи и рассмотрения жалоб на решения и действия (бездействие) структурных подразделений администрации города Нижневартовска и подведомственных им организаций, их должностных лиц, муниципальных служащих" (с изменениями от 25.08.2014 №1679, 22.05.2015 №973, 20.07.2015 №1354, 01.04.2016 №454):

1.1. Пункт 2 изложить в следующей редакции:

"2. Руководителям структурных подразделений администрации города, предоставляющих муниципальные услуги, обеспечить:

2.1. Надлежащее исполнение Правил.

2.2. Предоставление ответственными лицами структурных подразделений администрации города информации о поступивших жалобах в федеральную государственную информационную систему, обеспечивающую процесс досудебного (внесудебного) обжалования решений и действий (бездействия), совершенных при предоставлении государственных и муниципальных услуг, в порядке, установленном постановлением Правительства Российской Федерации от 20.11.2012 №1198 "О федеральной государственной информационной системе, обеспечивающей процесс досудебного (внесудебного) обжалования решений и действий (бездействия), совершенных при предоставлении государственных и муниципальных услуг".".

1.2. В приложении:

- подпункт "б" пункта 3 дополнить словами "(за исключением случая, когда жалоба направляется способом, указанным в подпункте "в" пункта 6 Правил)";

- пункт 6 дополнить подпунктом "в" следующего содержания:

"в) портала федеральной государственной информационной системы, обеспечивающей процесс досудебного (внесудебного) обжалования решений и действий (бездействия), совершенных при предоставлении государственных и муниципальных услуг органами, предоставляющими государственные и муниципальные услуги, их должностными лицами, государственными и муниципальными служащими (далее - система досудебного обжалования), с использованием информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".";

- пункт 16 дополнить предложением следующего содержания:

"В случае если жалоба была направлена способом, указанным в подпункте "в" пункта 6 Правил, ответ заявителю направляется посредством системы досудебного обжалования.".

2. Управлению по информационной политике администрации города (С.В. Селиванова) обеспечить официальное опубликование постановления.

3. Постановление вступает в силу после его официального опубликования.

Глава администрации города А.А. Бадина