**Информационно-статистический обзор обращений граждан,**

**объединений граждан, в том числе юридических лиц,**

**поступивших в администрацию города за январь 2018 года**

За январь 2018 года в администрацию города поступило 199 обращений.

Из поступивших обращений:

- 50% - обращения в электронном виде (100 обращений);

- 29% - обращения в письменном виде (58 обращений);

- 21% - устные обращения, поступившие в ходе проведения личных приемов главе города, заместителям главы города, управляющему делами администрации города (41 обращение).

Виды обращений представлены в диаграмме №1.

Диаграмма №1

В 158 обращениях, поступивших в письменном и электронном виде, содержатся 168 вопросов.

Статистика вопросов в обращениях, поступивших в письменном и электронном виде, по пяти основным тематикам представлена в таблице №1.

Таблица №1

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| № | Тематика вопросов | Январь 2017 года | Декабрь 2017 года | Январь 2018 года |
| 1. | Экономика | 25 | 58 | 70 |
| 2. | Жилищно-коммунальная сфера | 45 | 84 | 54 |
| 3. | Социальная сфера | 18 | 36 | 26 |
| 4. | Государство, общество, политика | 11 | 26 | 13 |
| 5. | Оборона, безопасность, законность | 6 | 11 | 5 |
| 6. | Итого количество вопросов: | 105 | 215 | 168 |

За январь 2018 года в ходе проведения личных приемов граждан главой города, заместителями главы города поступило 41 устное обращение (45 вопросов).

Статистика вопросов в устных обращениях, поступивших в ходе проведения личных приемов главой города, заместителями главы города, по пяти основным тематикам представлена в таблице №2.

Таблица №2

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| № | Тематика вопросов | Январь 2017 года | Декабрь 2017 года | Январь 2018 года |
| 1. | Экономика | 3 | 13 | 8 |
| 2. | Жилищно-коммунальная сфера | 12 | 33 | 17 |
| 3. | Социальная сфера | 9 | 17 | 11 |
| 4. | Государство, общество, политика | 1 | 12 | 9 |
| 5. | Оборона, безопасность, законность | 1 | 0 | 0 |
| 6. | Итого количество  вопросов: | 26 | 75 | 45 |