

ПРОТОКОЛ

заседания Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями, подведомственными департаменту образования администрации города Нижневартовска

Дата проведения: 28.03.2023.

Начало заседания: 17.30 час.

Место проведения: МАУ «Центр развития образования» (ул. Мира, 56Б, каб.205)

Председательствовал: Лебедев А.С., председатель Общественного совета

Присутствующие члены Общественного совета:

Лебедев Аркадий Сергеевич	председатель Общественного совета (инженер ОСКБ, Банк Ермак);
Лутченко Анна Алексеевна	член Региональной общественной организации ХМАО-Югры «Замещающая семья»;
Васин Александр Евгеньевич	председатель Управляющего совета муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения «Средняя школа №9 с УИОП», (генеральный директор ООО Мегион СОФТОЙЛ);
Жмакина Надежда Леонидовна	кандидат педагогических наук, доцент, федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Нижневартовский государственный университет»;
Мустафин Айдар Нигатович	Индивидуальный предприниматель сети частных детских садов «Happy Kids»;

Отсутствовали: Бессонова Г.Ф., Макеева И.В., Троценко Ж.А.

Ответственные лица департамента образования администрации города:

Морозова Наталья Владимировна	заместитель директора, начальник управления качества образования, дополнительного образования, организации отдыха и занятости детей департамента образования;
Слотюк Наталья Владимировна	начальник отдела качества образования управления качества образования, дополнительного образования, организации отдыха и занятости детей департамента образования;

Кондрашевская Анастасия главный специалист отдела качества
Ивановна образования управления качества
образования, дополнительного образования,
организации отдыха и занятости детей
департамента образования.

Кворум имеется (5 (пять) голосов из 8 (восьми)) – 62%, Общественный совет правомочен принимать решения.

Приглашенные: представители:

Князева директор департамента образования
Светлана Геннадьевна администрации города Нижневартовска

ХОД ЗАСЕДАНИЯ:

1. Организация питания обучающихся общеобразовательных организаций по вариативному меню.

Докладывает: Сарипова Лилия Исламовна, заместитель директора департамента образования администрации города Нижневартовска.

2. О принятии дополнительных мер по формированию безопасного поведения обучающихся образовательных организаций.

Докладывает: Сарипова Лилия Исламовна, заместитель директора департамента образования администрации города Нижневартовска.

3. О результатах независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями города Нижневартовска, подведомственными департаменту образования администрации города, осуществляющими образовательную деятельность, за 2022 год.

Докладывает: Слотюк Наталья Владимировна, начальник отдела качества образования управления качества образования, дополнительного образования, организации отдыха и занятости детей департамента образования администрации города.

4. Подведение итогов работы Общественного совета.

Докладывает: Князева Светлана Геннадьевна, директор департамента образования администрации города.

По вопросу 1:

СЛУШАЛИ: Сарипову Лилию Исламовну, заместителя директора департамента образования администрации города Нижневартовска об организации питания обучающихся общеобразовательных организаций по вариативному меню.

04.02.2022 состоялся прямой эфир с Губернатором Ханты-Мансийского автономного округа – Югры на тему «Год здоровьесбережения». По итогам данного прямого эфира главам муниципальных образований было рекомендовано:

- обеспечить обязательность не менее двух вариантов меню с предоставлением права выбора детям;
- сформировать рабочие группы по составлению меню школьного питания, в состав которых включить представителей родительской и ученической общественности;
- варианты школьного меню с визуализацией блюд разместить на официальных веб-сайтах образовательных организаций в информационно-телекоммуникационной сети Интернет и в личном кабинете родителей (законных представителей), сформированном в региональной цифровой системе «ГИС Образование Югры», для осуществления выбора меню школьного питания.

В настоящее время в каждой общеобразовательной организации функционируют рабочие группы с участием представителей управляющих советов, которые участвуют в обсуждении циклического меню, предлагаемого операторами питания. Составы вышеуказанных рабочих групп на период учебного года утверждены приказами общеобразовательных организаций.

Введение 2-х вариантов меню (основного и дополнительного) является одним из методов клиентоцентричного подхода к организации питания обучающихся, призвано удовлетворить вкусовые привычки каждого ребенка. При употреблении блюд заранее выбранных самим ребенком, снижается такой показатель, как «коэффициент несъедаемой пищи» и повышается уровень удовлетворенности качеством организации школьного питания.

Но при организации питания по 2-м вариантам меню существуют и определенный риск.

При отсутствии у детей навыков здорового питания, они могут ежедневно выбирать блюда из одних и тех же компонентов, исключить из своего рациона продукты, жизненно необходимые для нормального развития детского организма (например, рыбу, субпродукты, овощи). Таки образом питание детей может стать несбалансированным по основным пищевым веществам и микроэлементам.

Несмотря на то, что практика работы школьных столовых по меню на выбор становится все более популярной в нашей стране, к сожалению, на сегодняшний день отсутствуют какие-либо нормативные документы федерального уровня, регламентирующие порядок такого способа организации питания.

Единственным документом, которым руководствуются операторы питания при внедрении 2-х вариантов меню в школах города Нижневартовска, является трехсторонний приказ Департамента образования и науки ХМАО-Югры, Департамента здравоохранения ХМАО-Югры и Управления Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по ХМАО-Югре «О мерах по совершенствованию организации безопасного питания детей в общеобразовательных учреждениях Ханты-Мансийского автономного округа – Югры», изданный в ноябре 2009г.

В вышеуказанном приказе рекомендуется, при наличии организационных и технических возможностей в образовательных учреждениях осуществлять

реализацию двух и более альтернативных вариантов рациона питания с возможностью выбора ребенком одного из них. Однако при этом не допускается организовывать питание детей и подростков по типу «шведского стола», то есть привлекать к порционированию блюд самих учащихся.

Наиболее предпочтительной формой организации питания обучающихся по альтернативным вариантам меню является такая, при которой им предоставляется возможность предварительного выбора рациона питания на всю предстоящую учебную неделю. В этом случае на неделю составляется два и более вариантов меню, каждый из которых по качественному и количественному составу (в том числе по набору используемых продуктов) должен полностью соответствовать требованиям, предъявляемым к рациону питания школьников.

В школах города Нижневартовска в настоящее время осуществляется внедрение 2-х вариантов меню с учетом технических возможностей пищеблоков конкретных общеобразовательных организаций (наличия и мощности производственного оборудования, размера площадей варочных и жарочных поверхностей).

В большинстве школ 2 варианта меню предлагается на выбор для обучающихся 9-11 классов, питающихся за родительскую плату.

Для них разработаны 2 варианта 10-дневных меню. В комплексах на выбор используется идентичное сырье для основного второго блюда (например, в одном - мясная котлета, во втором – гуляш, или предлагаются комплексы с молочными кашами, но из разных круп). Комплексы могут различаться напитками, холодными закусками, булочными изделиями, соусами к основному блюду.

В соответствии с поручением Губернатора выбор меню должен осуществляться родителями с детьми на цифровой образовательной платформе «ГИС Образование Югры». Для этого в личном кабинете родителя создана вкладка «Питание».

Информация о двух вариантах меню дополнительно размещена на официальных сайтах общеобразовательных организаций в сети Интернет во вкладке «Школьное питание». Выбрав один из вариантов меню на предстоящие 10 дней, родители сообщают об этом классному руководителю или ответственному за питание в школе, и далее эта информация доводится до заведующего школьной столовой, и при накрытии столов ребенку предлагается комплекс в соответствии с его предварительным выбором.

Однако не все родители приняли новую форму организации питания. В случае, если родитель с ребенком не желают делать выбор из 2-х вариантов меню, питание обучающегося осуществляется по основному варианту меню.

В рамках заседания Общественного совета был задан следующий вопрос: «Сколько времени выделяется школьнику на прием пищи в общеобразовательном учреждении» - Лебедев Аркадий Сергеевич председатель Общественного совета.

РЕШИЛИ:

Принять информацию к сведению.

По вопросу 2:

СЛУШАЛИ: Сарипову Лилию Исламовну, заместителя директора департамента образования администрации города Нижневартовска о принятии дополнительных мер по формированию безопасного поведения обучающихся образовательных организаций.

Образовательными организациями на постоянной основе проводилась и проводится комплексная системная работа по профилактике безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних с учетом ключевых задач, определенных национальными проектами.

Мероприятия по профилактике деструктивного поведения обучающихся общеобразовательных организаций реализуются в соответствии с муниципальной программой «Профилактика правонарушений в городе Нижневартовске», программами воспитания и формирования законопослушного поведения несовершеннолетних и включают:

- изучение семей обучающихся и условий их воспитания, исследования детско-родительских отношений в рамках психолого-педагогического мониторинга;

- правовое просвещение несовершеннолетних и их родителей при взаимодействии с правоохранительными органами, сотрудниками прокуратуры, муниципальной комиссии, учреждениями здравоохранения и иными органами системы профилактики. Мероприятия проводятся в формах классных часов, собраний, лекций, конкурсов, диспутов и т.д.;

- деятельность консультационных пунктов и семейных клубов;

- организация работы управляющих советов;

- организация дополнительного образования, занятости и каникулярного отдыха детей и подростков.

В целях своевременного предупреждения и выявления конфликтов, недопущения травли (буллинга) и с учетом резонансных событий, произошедших в 2022 году, департаментом образования администрации города принят ряд управленческих решений:

В соответствии с приказами департамента образования (от 07.12.2022 №894, от 26.12.2022 №985, от 28.12.2022 №996, от 30.12.2022 №1009) реализованы дополнительные мероприятия по формированию психологически безопасной образовательной среды, в том числе:

- проведены внеплановые индивидуальные и групповые психологические диагностики обучающихся;

- организовано обучение несовершеннолетних навыкам общения со сверстниками, конструктивным вариантам разрешения конфликтов и способам поведения в проблемных ситуациях;

- на базе департамента создана муниципальная мобильная группа экстренной (неотложной) психологической помощи обучающимся, находящимся в условиях кризисных и чрезвычайных ситуаций. Деятельность группы направлена на оказание профессиональной помощи всем участникам

образовательных отношений, столкнувшимися с психотравмирующими обстоятельствами;

- разработан и утвержден алгоритм действий при выявлении фактов буллинга (травли), в том числе кибербуллинга, несовершеннолетних (приказ от 06.12.2022 №894);

- внедрена система практических тренингов с педагогическим составом образовательных организаций по повышению психологических знаний и коммуникативных навыков с привлечением наиболее опытных медиаторов и педагогов-психологов. В тренингах приняли участие более 1500 классных руководителей, 47 социальных педагогов и 56 педагогов-психологов.

Вопросы воспитательно-профилактического характера и безопасности регулярно рассматриваются на совещаниях с руководителями образовательных организаций (21.12.2022, 25.01.2023, 10.02.2023), заместителями по воспитательной работе (09.12.2022, 26.01.2023, 08.02.2023), социальными педагогами (09.12.2022, 18.01.2023, 20.02.2023) и педагогами-психологами (09.12.2023, 17.01.2023, 03.02.2023).

Дополнительно вопросы по формированию безопасного поведения несовершеннолетних, профилактики фактов травли (буллинга) обучающихся рассмотрены на заседаниях муниципальных методических объединений специалистов социально-психологического сопровождения.

Сотрудниками департамента образования по каждому факту совершения преступления с участием несовершеннолетних обеспечивается методическое сопровождение деятельности специалистов подведомственных учреждений.

В части принятия дополнительных мер образовательными организациями:

1. Проводится мониторинг деятельности по формированию безопасной образовательной среды с обязательным включением параметров защищенности, комфортности, удовлетворительности и организации работы с учетом полученных результатов.

2. Организовано просвещение и информирование обучающихся, в том числе анонимное, по вопросам, касающимся:

- защиты прав и законных интересов несовершеннолетних,
- предупреждения во всех сферах жизнедеятельности ребенка факторов, способствующих совершению преступлений, в том числе в сети «Интернет»,
- обеспечения личной безопасности.

3. В рамках внеурочной деятельности для обучающихся 8-11 классов введен курс «Семейное воспитание». Еженедельно (по четвергам) в школах проводится «Единый день профилактики».

4. Во всех образовательных организациях созданы и функционируют службы медиации (примирения).

5. Активно развивается направление школьных медиа с ежедневной трансляцией положительного контента на экранах в рекреациях и холлах, социальных сетях, через медиапространство с родителями и обучающимися.

Таким образом, департаментом образования города и подведомственными организациями реализуется комплекс профилактических мероприятий, в который вовлечены все участники образовательного процесса.

Не смотря на предпринимаемые меры остаются проблемными вопросы низкой коммуникации детско-родительских отношений, медиаграмотности, информационной гигиены, этики общения среди детей и подростков.

В текущем году системная деятельность по формированию и развитию компетентности обучающихся, педагогов, родителей по проблемным вопросам будет продолжена.

В этих целях:

- созданы условия для развития кадрового потенциала в соответствии с актуальными задачами в сфере образования. В рамках муниципальной программы «Развитие образования города Нижневартовска» для педагогических работников будут проведены семинары на темы: «Школьная медиация как способ формирования безопасной среды», «Конфликтология и взаимодействие с родителями», «Возрастные психологические особенности детей. Современные дети. Какие они?» и другие;

- в настоящее время сконструирована информационная (электронная) модель психологической поддержки ребенка. Раздел с актуальной информацией, советами педагога-психолога будет размещен на официальных сайтах образовательных организаций;

- предусмотрено создание «Почты доверия», которая позволит обучающимся и родителям получить компетентную помощь специалистов социально-психологического сопровождения и в то же время своевременно выявить факторы социального риска;

- на базе 7 школ города (СШ №1,2,11,29,31, Лицей 2, Гимназия 1) созданы первичные отделения Российского движения детей и молодежи «Движение первых». Вовлечение детей в деятельность движения даст возможность подросткам участвовать в городских, региональных и федеральных проектах различной направленности, будет способствовать их социализации, всестороннему развитию, самовыражению и самореализации.

Работа по совершенствованию профилактической составляющей не останавливается и будет продолжена.

В рамках заседания Общественного совета были заданы следующие вопросы:

«Мотивация к привлечению родителей школьников в мероприятии «Квартирник» - Лебедев Аркадий Сергеевич председатель Общественного совета;

«О доступности дошкольного образования для детей в возрасте от 2 месяцев до 3 лет» - Мустафин Айдар Нигатович член Общественного совета.

РЕШИЛИ:

Принять информацию к сведению.

По вопросу 3:

СЛУШАЛИ: Слотюк Наталью Владимировну, начальника отдела качества образования управления качества образования, дополнительного образования, организации отдыха и занятости детей департамента образования администрации города о результатах независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями города

Нижневартовска, подведомственными департаменту образования администрации города, осуществляющими образовательную деятельность, за 2022 год.

Независимая оценка качества оказания услуг организациями является одной из форм общественного контроля и проводится в целях предоставления получателям услуг информации о качестве оказания услуг организациями, а также в целях повышения качества их деятельности.

Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности как оценочная процедура проводилась по критериям(приказ Минпросвещения России от 13.03.2019 №114):

1. Открытость и доступность информации об организации;
2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность;
3. Доступность образовательной деятельности для инвалидов;
4. Доброжелательность, вежливость работников организации;
5. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организациями.

Организатором по проведению независимой оценки с 2015 года является Департамент образования и молодежной политики Ханты-Мансийского автономного округа – Югры. В 2022 году, как и в 2021 году, оператором по сбору и обобщению информации выступило Общество с ограниченной ответственностью "Малое инновационное предприятие "Интеллектуальные технологии".

В 2022 году независимая оценка качества условий оказания услуг проведена в 2 общеобразовательных организаций (СШ №18 и Лицей №1 им. А.С. Пушкина) и 2 организаций дополнительного образования детей (Патриот и ЦДТ).

По итогам проведения независимой оценки качества работы образовательных организаций все учреждения получили от 91 до 98 баллов, что соответствует значению "отлично" ("Отлично" (81-100 баллов)).

Разбивка по баллам:

Показатель	Баллы (округление до целых)	Количество организаций
Показатель оценки качества	100 баллов	0
	более 90 баллов (до 99 баллов)	4
	80-90 баллов	0
	менее 80 баллов	0

Средний общий рейтинг образовательных организаций в 2022 году составляет 94,8, что соответствует значению «Отлично».

Независимую оценку качества условий осуществления образовательной деятельности организациями Ханты-Мансийского автономного округа – Югры, осуществляющими образовательную деятельность в 2023 году пройдут 2 организации дошкольного образования и 32 общеобразовательные организации:

1. Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение города Нижневартовска детский сад №5 "Мечта";
2. Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение города Нижневартовска детский сад №41 "Росинка";

3. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 1 имени Алексея Владимировича Войналовича»;
4. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Средняя школа №2 - многопрофильная имени заслуженного строителя российской федерации Евгения Ивановича Куропаткина";
5. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Средняя школа №3";
6. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Средняя школа №5";
7. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Средняя школа №6";
8. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Средняя школа №7";
9. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Средняя школа №8";
10. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Средняя школа №9 с углубленным изучением отдельных предметов";
11. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Средняя школа №10";
12. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Средняя школа №11";
13. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Средняя школа №12";
14. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Средняя школа №13";
15. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Средняя школа №14";
16. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 15 имени сержанта Игоря Александровича Василенко";
17. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Средняя школа №17";
18. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Средняя школа №19";
19. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 21 имени Валентина Овсянникова-Заярского";
20. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Средняя школа №22";
21. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Средняя школа №23 с углубленным изучением иностранных языков";
22. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Средняя школа №25";
23. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Средняя школа №29";
24. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Средняя школа №30 с углубленным изучением отдельных предметов";
25. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Средняя школа №31 с углубленным изучением предметов художественно-эстетического профиля";

26. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Средняя школа №32";
27. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "средняя школа №34";
28. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Средняя школа №40";
29. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Средняя школа №42";
30. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Средняя школа №43";
31. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Гимназия №1";
32. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Гимназия №2";
33. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Лицей";
34. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Лицей №2".

РЕШИЛИ:

1. Принять информацию к сведению.

По вопросу 4:

СЛУШАЛИ: Князеву Светлану Геннадьевну, директора департамента образования администрации города Нижневартовска о подведении итогов работы Общественного совета.

РЕШИЛИ:

В связи с истечением срока полномочий (3 года) утверждённого состава членов Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями, подведомственными департаменту образования администрации города Нижневартовска, за активное участие в развитии и совершенствовании системы образования города Нижневартовска наградить Благодарственными письмами следующих лиц:

- Лутченко Анну Алексеевну, члена Региональной общественной организации ХМАО-Югры «Замещающая семья»;
- Васина Александра Евгеньевича, председателя Управляющего совета муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения «Средняя школа №9 с УИОП» (генеральный директор ООО Мегион СОФТОЙЛ);
- Лебедева Аркадия Сергеевича, председателя Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями, подведомственными департаменту образования администрации города Нижневартовска (инженер ОСКБ, Банк Ермак);
- Мустафина Айдара Нигатовича, индивидуального предпринимателя сетью частных детских садов «Happy Kids», «Солнышко»;

- Жмакину Надежду Леонидовну, кандидата педагогических наук, доцента,
федерального государственного бюджетного образовательного учреждения
высшего образования «Нижевартовский государственный университет»

Председатель Общественного совета
по проведению независимой оценки
качества условий осуществления
образовательной деятельности
образовательными организациями,
подведомственными департаменту
образования администрации
города Нижневартовска



А.С. Лебедев