**Об основных аспектах обращений граждан города Нижневартовска по вопросам качества и безопасности товаров народного потребления, промышленного изготовления в 2018 году**

По информации Территориального отдела Управления Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Ханты-Мансийскому автономному округу – Югре в городе Нижневартовске, Нижневартовском районе и городе Мегионе, в 2018 году в ТО Роспотребнадзора по городу Нижневартовску поступило 398 обращений граждан (в 2017 – 362 обращения).

Из общего числа обращений количество обращений в области санитарно-эпидемиологического благополучия населения в 2018 году составило 277 (69%), в 2017 – 224 (61%).

Количество обращений в области санэпидблагополучия населения увеличилось за счет увеличения количества обращений граждан на условия проживания.

Структура жалоб:

- на условия проживания в жилых помещениях (2018 год – 95 жалоб, 34%; 2017 – 66 жалоб, 29%);

- на качество пищевых продуктов, пищевых добавок, продовольственного сырья, а также контактирующих с ними материалов, изделий и технологий их производства (2018 год – 9,3%; 2017 – 33 жалобы, 14,7%);

- на нарушения правил эксплуатации производственных, общественных помещений, зданий, сооружений, оборудования (2018 год – 52 жалобы, 18,7%; 2017 – 21 жалоба, 9,3%);

- на качество питьевой воды и питьевого водоснабжения населения (2018 год – 19 жалоб, 6,9%; 2017 – 48 жалоб);

- на нарушения правил сбора, использования, обезвреживания, транспортировки, хранения и захоронения отходов производства и потребления (2018 год – 20 жалоб, 7,2%; 2017 – 6 жалоб, 2,7%);

- на нарушения требований к организации питания населения (2018 год – 9 жалоб, 3,25%; 2017 – 13 жалоб);

- об условиях воспитания и обучения (2018 год – 36 жалоб, 13%; 2017 – 13 жалоб, 5,8%).

Количество обращений на нарушения прав потребителей в 2018 году составило 121 (30,4%) от всех поступивших обращений (2017 год – 138 обращений, 38%), из них:

- на нарушения оказания услуг ЖКХ (2018 год – 9 (7,4%); 2017 – 7 (5%));

- на деятельность на финансовом рынке (2018 год – 25 (20,6%), 2017 – 19 (13,7%));

- на нарушения прав потребителей в сфере розничной торговли (2018 год – 51 (42%); 2017 – 53 (38%)).

Анализ обращений граждан на качество товаров в сфере розничной торговли показывает, что большинство жалоб связано с нарушением сроков годности реализуемых товаров (в основном, молочные продукты). По непродовольственной группе товаров отмечается большее количество жалоб на сотовые телефоны, обувь, мебель, электробытовые товары.

При расследовании обращений из 398 жалоб в 274 (68,8%) случаях даны разъяснения, 78 (19,6%) жалоб направлено по подведомственности. По 36 (9%) обращениям проведены проверки, по 14 (3,52%) – административные расследования (проверки проведены в 13%). В основном это проверки по обращениям в области обеспечения санитарно-эпидемиологического благополучия населения.

В результате контрольно-надзорных мероприятий 29 обращений подтвердились, что составило 58% от всех поступивших обращений, по которым проведены проверки и административные расследования (2017 – 48%). Установлены нарушения санитарного законодательства, приняты административные меры. По результатам проверок по жалобам составлено: в 2018 году – 34 протокола, в 2017 – 62 протокола об административных правонарушениях. В 2018 году в связи с изменением законодательства выдавались предостережения о недопустимости нарушения обязательных требований, выдано 49 предостережений (в 2017 году – 29).