Приложение №2 к протоколу от 27.12.2021 №1

Опрос по качеству услуг связи в городе Нижневартовске

Период проведения: 16.08.2021-25.08.2021

Количество респондентов: 33

1. **На какие услуги связи у Вас были нарекания в 2021 году?** **(возможность выбора нескольких вариантов)**

- интернет-услуги

- мобильная телефонная связь (в городе)

- мобильная телефонная связь (за городом)

- телевизионное вещание

- услуги почтовой связи

- услуги стационарной телефонной связи

- радиовещание

- не было нареканий

- затрудняюсь ответить

- свой вариант (возможность оставить комментарий)

1. **Что Вас не устроило в оказанных услугах связи? (возможность выбора нескольких вариантов)**

- нестабильная работа Интернета

- низкая скорость Интернет соединения

- низкое качество телефонной связи

- «навязывание» дополнительных услуг

- высокие тарифы

- низкое качество телевизионного вещания

- изменение тарифа без предупреждения

-нарушение условий договора

- безосновательное списание денег со счета абонента

- нарушение срока доставки корреспонденции

- утрата (порча) посылки, писем

- неуважительное отношение сотрудников

- все устроило

- затрудняюсь ответить

- свой вариант (возможность оставить комментарий)

1. **Если Вы обращались к оператору связи по поводу ненадлежащего качества оказанной услуги, то каков был результат рассмотрения Вашего обращения (жалобы)?**

- требования удовлетворены оперативно

- требования удовлетворены после повторных обращений

- требование не удовлетворено

- не обращался

- затрудняюсь ответить

- свой вариант (возможность оставить комментарий)

1. **Обращались ли Вы по поводу ненадлежащего оказания услуг связи в контрольно-надзорные органы?**

- да

- нет

- затрудняюсь ответить

- свой вариант (возможность оставить комментарий)

1. **Абонентом какого оператора сотовой связи Вы являетесь?**

- МТС

- Мегафон

- Теле2

- Мотив

- Билайн

- Yota

- затрудняюсь ответить

- свой вариант (возможность оставить комментарий)

1. **Какого оператора сотовой связи вы считаете лучшим в части предоставления услуг связи в городе Нижневартовске?**

- МТС

- Мегафон

- Теле2

- Мотив

- Билайн

- Yota

- затрудняюсь ответить

- свой вариант (возможность оставить комментарий)