Проект

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

О внесении изменений в постановление администрации города от 25.07.2018 №1054 "О порядке подачи и рассмотрения жалоб на решения и действия (бездействие) структурных подразделений администрации города Нижневартовска и подведомственных им организаций, их должностных лиц, муниципальных служащих, муниципального казенного учреждения "Нижневартовский многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг" и его работников" (с изменениями от 23.03.2020 №247)

Учитывая распоряжение Правительства Ханты-Мансийского автономного округа – Югры от 23.08.2019 №445-рп "О плане мероприятий ("Дорожной карте") по переходу к централизованной системе организации многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг в Ханты-Мансийском автономном округе - Югре":

1. Внести изменения в постановление администрации города от 25.07.2018 №1054 "О порядке подачи и рассмотрения жалоб на решения и действия (бездействие) структурных подразделений администрации города Нижневартовска и подведомственных им организаций, их должностных лиц, муниципальных служащих, муниципального казенного учреждения "Нижневартовский многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг" и его работников" (с изменениями от 23.03.2020 №247):
	1. В заголовке и по всему тексту слова "муниципальное казенное учреждение "Нижневартовский многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг" в соответствующем падеже заменить словами "Филиал автономного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа - Югры "Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг Югры" в городе Нижневартовске" в соответствующем падеже;
	2. Пункт 2 изложить в следующей редакции:

 "2. Руководителям структурных подразделений администрации города, предоставляющих муниципальные услуги, рекомендовать Филиалу автономного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа - Югры "Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг Югры" в городе Нижневартовске обеспечить надлежащее исполнение Правил.".

* 1. В приложении:

 - в заголовке и по всему тексту слова "муниципальное казенное учреждение "Нижневартовский многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг" в соответствующем падеже заменить словами "Филиал автономного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа - Югры "Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг Югры" в городе Нижневартовске" в соответствующем падеже;

 - по всему тексту слова "МКУ "Нижневартовский МФЦ" заменить словом "МФЦ";

- абзац первый пункта 2 изложить в следующей редакции:

"Жалоба подается в письменной форме на бумажном носителе, в электронной форме в структурное подразделение администрации города Нижневартовска (далее - администрация города), предоставляющее муниципальную услугу, Филиал автономного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа - Югры "Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг Югры" в городе Нижневартовске" (далее - МФЦ) либо учредителю МФЦ - в Департамент экономического развития Ханты-Мансийского автономного округа - Югры (далее - учредитель МФЦ).";

- абзац первый пункта 10 изложить в следующей редакции:

"Жалоба может быть подана заявителем через МФЦ. При поступлении жалобы МФЦ обеспечивает ее передачу в уполномоченный на ее рассмотрение орган в порядке и сроки, которые установлены соглашением о взаимодействии между автономным учреждением Ханты-Мансийского автономного округа – Югры "Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг Югры" и администрацией города (далее - соглашение о взаимодействии).";

- подпункт д) пункта 14 изложить в следующей редакции:

"д) ежеквартально, в срок не позднее 10 числа месяца, следующего за отчетным кварталом, формирование и представление структурными подразделениями администрации города информации о жалобах и результатах их рассмотрения по форме согласно приложению к настоящим Правилам с приложением копии жалобы и документов о результатах ее рассмотрения заместителям главы города, управляющему делами администрации города по курируемым направлениям деятельности, а также в департамент экономического развития администрации города.".

2. Департаменту общественных коммуникаций администрации города (С.В. Селиванова) обеспечить официальное опубликование постановления.

3. Постановление вступает в силу с 01.01.2021.

Глава города В.В. Тихонов