**Информационно-статистический обзор обращений граждан,**

**объединений граждан, в том числе юридических лиц,**

**поступивших в администрацию города за март 2018 года**

За март 2018 года в администрацию города поступило 219 обращений, содержащих 244 вопроса (за март 2017 года – 243 обращения, содержащих 251 вопрос, за февраль 2018 года – 205 обращений, содержащих 212 вопросов).

Из поступивших обращений:

- 53% - обращения в электронном виде (116 обращений);

- 28% - обращения в письменном виде (61 обращение);

- 19% - устные обращения, поступившие в ходе проведения личных приемов главе города, заместителям главы города, управляющему делами администрации города (42 обращения).

Виды обращений представлены в диаграмме №1.

Диаграмма №1

Статистика вопросов в обращениях, поступивших в администрацию города, по пяти основным тематикам, представлена в таблице №1.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| № | Тематика вопросов | Март 2017 года | Февраль 2018 года | Март 2018 года |
| 1. | Экономика | 82 | 88 | 84 |
| 2. | Жилищно-коммунальная сфера | 89 | 68 | 74 |
| 3. | Социальная сфера | 53 | 32 | 51 |
| 4. | Государство, общество, политика | 21 | 15 | 22 |
| 5. | Оборона, безопасность, законность | 6 | 9 | 13 |
| 6. | Итого количество вопросов: | 251 | 212 | 244 |

Таблица №1

В 177 обращениях, поступивших в письменном и электронном виде, содержатся 196 вопросов.

Статистика вопросов в обращениях, поступивших в письменном и электронном виде, по пяти основным тематикам, представлена в таблице №2.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| № | Тематика вопросов | Март 2017 года | Февраль 2018 года | Март 2018 года |
| 1. | Экономика | 66 | 83 | 78 |
| 2. | Жилищно-коммунальная сфера | 77 | 51 | 49 |
| 3. | Социальная сфера | 38 | 25 | 38 |
| 4. | Государство, общество, политика | 13 | 9 | 18 |
| 5. | Оборона, безопасность, законность | 6 | 7 | 13 |
| 6. | Итого количество вопросов: | 200 | 175 | 196 |

Таблица №2

За март 2018 года в ходе проведения личных приемов граждан главой города, заместителями главы города поступило 42 устных обращения (48 вопросов).

Статистика вопросов в устных обращениях, поступивших в ходе проведения личных приемов главой города, заместителями главы города, по пяти основным тематикам, представлена в таблице №3.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| № | Тематика вопросов | Март 2017 года | Февраль 2018 года | Март 2018 года |
| 1. | Экономика | 16 | 5 | 6 |
| 2. | Жилищно-коммунальная сфера | 12 | 17 | 25 |
| 3. | Социальная сфера | 15 | 7 | 13 |
| 4. | Государство, общество, политика | 8 | 6 | 4 |
| 5. | Оборона, безопасность, законность | 0 | 2 | 0 |
| 6. | Итого количество  вопросов: | 51 | 37 | 48 |

Таблица №3

В соответствии с частью 3 статьи 8 Федерального закона от 2 мая 2006 года №59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» (далее – Федеральный закон №59-ФЗ) за отчетный период из государственных органов, от должностных лиц поступило на рассмотрение 32 обращения.

В соответствии с пунктом 2 части 2 статьи 10 Федерального закона №59-ФЗ за отчетный период поступило из государственных органов 18 запросов информации, необходимой для рассмотрения обращений.

За март 2018 года по сравнению с аналогичным периодом 2017 года увеличилось количество коллективных обращений с 7 обращений до 16 обращений.

В анализируемый период поступило 2 заявления граждан с просьбой о прекращении рассмотрения обращения и 10 писем, отнесенных к категории не обращение граждан.

**Характеристика вопросов тематического раздела «Экономика»**

Активность населения наблюдается по следующим вопросам данной тематики:

* борьба с аварийностью, безопасность дорожного движения – 10 вопросов;
* градостроительство и архитектура. Градостроительство. Архитектура и проектирование (застройка 9Б микрорайона) – 7 вопросов, (газификация индивидуальной жилой застройки в старой части города – 3 вопроса;
* отлов животных – 6 вопросов;
* качество товаров. Защита прав потребителей – 5 вопросов;
* транспортное обслуживание – 4 вопроса**;**

**Характеристика вопросов тематического раздела «Жилищно-коммунальная сфера»**

Активность населения наблюдается по следующим вопросам данной тематики:

* переселение из подвалов, бараков, коммуналок, общежитий, аварийных домов, ветхого жилья, санитарно-защитной зоны – 10 вопросов;
* улучшение жилищных условий, предоставление жилого помещения по договору социального найма – 7 вопросов;
* предоставление коммунальных услуг ненадлежащего качества (водоснабжение, отопление, канализация) – 5 вопросов;

**Характеристика вопросов тематического раздела «Социальная сфера»**

Активность населения наблюдается по следующим вопросам данной тематики:

* культура, физическая культура и спорт – 30 вопросов;
* система основного общего образования – 29 вопросов;
* вопросы медицинского обслуживания – 16 вопросов;
* трудоустройство, трудовые отношения – 11 вопросов;
* опека. Попечительство. Службы по обслуживанию детей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации – 10 вопросов.
* материальная помощь, финансирование поездки на Всероссийскую конференцию – 7 вопросов;