**Информационно-статистический обзор обращений граждан,**

**объединений граждан, в том числе юридических лиц,**

**поступивших в администрацию города за октябрь 2018 года**

За октябрь 2018 года в администрацию города поступило 304 обращения, содержащих 335 вопросов (за октябрь 2017 года – 255 обращений, содержащих 273вопроса, за сентябрь 2018 года – 227 обращений, содержащих 252 вопроса).

Из поступивших обращений:

- 55% - обращения в электронном виде (167 обращений);

- 29% - обращения в письменном виде (89 обращений);

- 16% - устные обращения, поступившие в ходе проведения личных приемов главе города, заместителям главы города (48 обращений).

Виды обращений представлены в диаграмме №1.

 Диаграмма №1

Статистика вопросов в обращениях, поступивших в администрацию города, по пяти основным тематикам представлена в таблице №1.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| № | Тематика вопросов | Октябрь 2017 года | Сентябрь 2018 года | Октябрь 2018 года |
| 1. | Экономика  | 88 | 112 | 116 |
| 2. | Жилищно-коммунальная сфера  | 78 | 69 | 98 |
| 3. | Социальная сфера  | 70 | 43 | 94 |
| 4. | Государство, общество, политика  | 29 | 13 | 12 |
| 5. | Оборона, безопасность, законность  | 8 | 15 | 15 |
| 6. | Итого количество вопросов: | 273 | 252 | 335 |

 Таблица №1

В 256 обращениях, поступивших в письменном и электронном виде, содержатся 282 вопроса.

Статистика вопросов в обращениях, поступивших в письменном и электронном виде, по пяти основным тематикам представлена в таблице №2.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| № | Тематика вопросов | Октябрь 2017 года | Сентябрь 2018 года | Октябрь 2018 года |
| 1. | Экономика  | 75 | 100 | 99 |
| 2. | Жилищно-коммунальная сфера  | 48 | 55 | 78 |
| 3. | Социальная сфера  | 52 | 33 | 80 |
| 4. | Государство, общество, политика  | 23 | 10 | 11 |
| 5. | Оборона, безопасность, законность  | 6 | 15 | 14 |
| 6. | Итого количество вопросов: | 204 | 213 | 282 |

 Таблица №2

За октябрь 2018 года в ходе проведения личных приемов граждан главой города, заместителями главы города поступило 48 устных обращений (53 вопроса).

Статистика вопросов в устных обращениях, поступивших в ходе проведения личных приемов главой города, заместителями главы города, по пяти основным тематикам представлена в таблице №3.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| № | Тематика вопросов | Октябрь 2017 года | Сентябрь 2018 года | Октябрь 2018 года |
| 1. | Экономика  | 13 | 12 | 17 |
| 2. | Жилищно-коммунальная сфера  | 30 | 14 | 20 |
| 3. | Социальная сфера  | 18 | 10 | 14 |
| 4. | Государство, общество, политика  | 6 | 3 | 1 |
| 5. | Оборона, безопасность, законность  | 2 | 0 | 1 |
| 6. | Итого количество вопросов: | 69 | 39 | 53 |

 Таблица №3

В соответствии с частью 3 статьи 8 Федерального закона от 2 мая 2006 года №59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» (далее – Федеральный закон №59-ФЗ) за отчетный период:

 - в администрацию города из государственных органов, от должностных лиц поступило на рассмотрение 93 обращения;

 - администрацией города для рассмотрения в другие государственные органы, органы местного самоуправления и должностным лицам направлено 9 обращений.

В соответствии с пунктом 2 части 2 статьи 10 Федерального закона №59-ФЗ за отчетный период поступило из государственных органов 17 запросов информации, необходимой для рассмотрения обращений.

За октябрь 2018 года по сравнению с аналогичным периодом 2017 года количество коллективных обращений не изменилось - 19 обращений, повторно поступило 1 обращение.

В анализируемый период поступило 2 письма, отнесенные к категории не обращение.

**Характеристика вопросов тематического раздела** "**Экономика**"

 Активность населения наблюдается по следующим вопросам данной тематики:

* комплексное благоустройство – 17 вопросов;
* благоустройство и ремонт подъездных дорог, в том числе тротуаров – 12 вопросов;
* транспортное обслуживание населения, пассажирские перевозки – 9 вопросов;
* отлов животных – 7 вопросов;
* уличное освещение – 7 вопросов;
* деятельность в сфере строительства; сооружение зданий, объектов капитального строительства – 6 вопросов;
* арендные отношения в области землепользования – 5 вопросов;
* борьба с аварийностью, безопасность дорожного движения – 5 вопросов;
* строительство и реконструкция дорог – 4 вопроса;
* дорожные знаки и дорожная разметка – 3 вопроса;
* полномочия государственных органов и органов местного самоуправления в области земельных отношений, в том числе связанные с "дальневосточным гектаром" – 3 вопроса;
* работа спецавтохозяйства - 3 вопроса;
* градостроительство; архитектура и проектирование – 3 вопроса;
* о строительстве, размещении гаражей, стоянок, автопарковок – 2 вопроса;
* городской, сельский и междугородний пассажирский транспорт – 2 вопроса.

**Характеристика вопросов тематического раздела**

"**Жилищно-коммунальная сфера**"

 Активность населения наблюдается по следующим вопросам данной тематики:

* содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория) – 17 вопросов;
* улучшение жилищных условий, предоставление жилого помещения по договору социального найма гражданам, состоящим на учете в органе местного самоуправления в качестве нуждающихся в жилых помещениях – 12 вопросов;
* оплата жилищно-коммунальных услуг (ЖКХ), взносов в Фонд капитального ремонта – 10 вопросов;
* переселение из подвалов, бараков, коммуналок, общежитий, аварийных домов, ветхого жилья, санитарно-защитной зоны – 7 вопросов;
* перебои в теплоснабжении – 7 вопросов;
* разрешение жилищных споров; ответственность за нарушение жилищного законодательства – 5 вопросов;
* коммунально-бытовое хозяйство и предоставление услуг в условиях рынка – 7 вопросов;
* нежилые помещения – 3 вопроса.

**Характеристика вопросов тематического раздела** "**Социальная сфера**"

 Активность населения наблюдается по следующим вопросам данной тематики:

* образовательные стандарты, требования к образовательному процессу – 3 вопроса;
* условия проведения образовательного процесса – 10 вопросов;
* деятельность спортивных школ – 6 вопросов;
* трудовой стаж – 4 вопроса;
* просьбы об оказании финансовой помощи – 3 вопроса;
* трудоустройство; безработица; органы службы занятости; государственные услуги в области содействия занятости населения – 3 вопроса.

**Характеристика вопросов тематического раздела**

"**Государство, общество, политика**"

 Активность населения наблюдается по следующим вопросам данной тематики:

* государственные награды; награды и почетные знаки субъекта Российской Федерации; ведомственные награды; награды органов местного самоуправления **–** 1 вопрос;
* условия ведения предпринимательской деятельности, деятельности хозяйственных субъектов – 1 вопрос;
* благодарности, приглашения, поздравления органу местного самоуправления – 1 вопрос.

**Характеристика вопросов тематического раздела**

"**Оборона, безопасность, законность**"

 Активность населения наблюдается по следующим вопросам данной тематики:

* охрана общественного порядка – 6 вопросов;
* нарушение правил парковки автотранспорта, в том числе на внутри- дворовой территории и вне организованных автостоянок – 2 вопроса;
* ответственность за нарушение жилищного законодательства – 2 вопроса.