



МУНИЦИПАЛЬНАЯ КОМИССИЯ ПО ДЕЛАМ НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИХ И ЗАЩИТЕ ИХ ПРАВ ПРИ АДМИНИСТРАЦИИ ГОРОДА НИЖНЕВАРТОВСКА

ул. Нефтяников, 88, г. Нижневартовск, Ханты-Мансийский автономный округ - Югра, 628615
Телефон: (3466) 44-75-76, 26-60-80 тел./факс: (3466) 26-10-20, 44-81-73 электронная почта: odn@n-vartovsk.ru

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

от 22.05.2025

№27

Ханты-Мансийский автономный округ – Югра, город Нижневартовск, улица Таежная, 24, кабинет 312, 10:00 часов

О развитии сети служб медиации (примирения) в образовательных организациях и организациях социального обслуживания населения

Муниципальная комиссия по делам несовершеннолетних и защите их прав при администрации города Нижневартовска (далее по тексту – муниципальная комиссия) в составе:

председательствующего на заседании Митеревой А.А.,

ответственного секретаря комиссии: Бурой М.О.,

членов муниципальной комиссии: Буруцкой О.Н., Гайсаровой Р.И., Коя М.В., Лебедевой А.Н., Марченко Е.П., Стрельцовой И.И., Балюбаш О.В., Гусенковой О.А., Дорошенко М.Н., Олифиренко М.Е., Платонова Е.В., Галеевой И.С., Зяблицкой Н.В.,

отсутствующие члены комиссии: Венза А.В., Дорофеева О.С., Курманалиев Р.С., Хаматов Ф.М., Сарипова Л.И., Короткий В.Г., Царственная Т.В., Косец Е.А., Мурин А.В., в присутствии Ефремова С.И., заместителя главы города Нижневартовска, Пилипенко Е.Н., помощника прокурора города Нижневартовска, Серебренниковой О.С., директора

департамента образования администрации города, Шпитовой В.А., начальника отдела по профилактике правонарушений управления по вопросам законности, правопорядка и безопасности администрации города, Кошкиной В.А., исполняющего обязанности главного врача БУ ХМАО – Югры «Нижневартовская городская детская поликлиника», Белоусовой С.Н., специалиста-эксперта управления по молодежной политике департамента общественных коммуникаций и молодежной политики,

заслушав информацию департамента образования администрации города, БУ ХМАО – Югры «Нижневартовский комплексный центр социального обслуживания населения», установила следующее.

Развитие сети служб примирения (медиации) в общеобразовательных организациях осуществляется в целях содействия в формировании благополучного, гуманного и безопасного образовательного пространства (среды) для полноценного развития и социализации школьников, способствующего формированию правильных установок на преодоление конфликтных и кризисных ситуаций, социально опасного положения, включая вступление, их в конфликт с законом, на основе принципов восстановительного правосудия и медиативных технологий.

Медиативные и восстановительные практики способствуют формированию культуры диалога, развитию способности участников образовательных отношений понимать друг друга и могут применяться в следующих ситуациях: конфликтная ситуация, возникающая между участниками образовательных отношений, в том числе

ситуация травли (буллинга и моббинга); совместная деятельность участников образовательных отношений, требующая согласования действий и решений; сложная/проблемная коммуникация в классе / группе; ситуации с причинением вреда, в том числе квалифицируемые как общественно опасные деяния несовершеннолетних; конфликты между несовершеннолетними и их родителями (законными представителями), негативно влияющие на образовательный процесс.

В службах медиации акцент делается на медиативный метод урегулирования споров и конфликтов, освоение всеми участниками образовательного процесса способов конструктивной коммуникации. В службах примирения ситуации разрешаются за счет реализации ценностных принципов восстановительного подхода: восстановление отношений, заглаживание причиненного вреда, участие значимых членов сообщества.

Во исполнение Межведомственного плана комплексных мероприятий по реализации Концепции развития сети служб медиации, в целях реализации восстановительного правосудия в отношении детей, в том числе совершивших общественно опасные деяния, но не достигших возраста, с которого наступает уголовная ответственность в Российской Федерации, до 2025 года, утвержденного Правительственной комиссией по делам несовершеннолетних и защите их прав 25.09.2019, в соответствии с приказом Департамента образования и науки Ханты-Мансийского автономного округа – Югры от 18.08.2022 №10-П-1732 «О внедрении модели организации деятельности служб примирения (медиации) в образовательных организациях, осуществляющих образовательную деятельность на территории Ханты-Мансийского автономного округа – Югры» издан приказ департамента образования администрации города от 29.09.2022 №651 (далее – приказ).

В соответствии с приказом в деятельность образовательных организаций внедрена Модель медиации (примирения), рекомендованная автономным учреждением дополнительного профессионального образования Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Институт развития образования». С 2023 года работа Служб выстроена с учетом Стратегии комплексной безопасности детей в Российской Федерации на период до 2030 года, утвержденной Указом Президента Российской Федерации от 17 мая 2023 года №358.

На сегодняшний день в 33 (100%) образовательных организациях функционируют службы примирения (медиации) (далее – Службы). В состав Служб входят сотрудники школ, обучающиеся и их родители (законные представители). Всего в деятельности Служб принимают участие 275 человек, в том числе: 74 обучающихся, из числа которых 19, прошедших обучение восстановительном подходе, осуществляют участие в медиативных процедурах совместно с опытными медиаторами; 36 родителей (законных представителей); 165 педагогических работников.

В 2024-2025 учебном году Службами начато и завершено 149 восстановительных программ (медиативных процедур) (2024 год – 148), из них: 27 процедур примирения только с обучающимися (2024 год – 29); 53 медиативные процедуры с детьми и взрослыми (2024 год – 54); 17 кругов сообществ с обучающимися (2024 год – 15); 28 кругов сообществ с детьми и взрослыми (на уровне 2024 года); 15 восстановительных программ с участием детей и взрослых (на уровне 2024 года); 9 семейных советов (2024 год – 7).

В текущем учебном году с 24 до 25 возросло количество рассмотрения Службами инцидентов, связанных с противоправным поведением несовершеннолетних, нарушением прав детей и подростков. При этом 10 случаев поступили в образовательные организации от органа, осуществляющего управление в сфере образования, 16 – из муниципальной комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав. Все ситуации разрешены с применением медиативных технологий, участниками заключены примирительные соглашения.

Создана и функционирует муниципальная мобильная группа экстренной (неотложной) психологической помощи несовершеннолетним, находящимся в условиях кризисных и чрезвычайных ситуаций, в состав которой входят педагоги-психологи

общеобразовательных организаций, дошкольных образовательных учреждений, организаций дополнительного образования (приказ от 06.02.2024 №34-П-106).

В образовательных организациях большое внимание уделено просветительской деятельности медиативной и восстановительной направленности. В 2024-2025 учебном году в рамках внеурочной деятельности, на классных часах, родительских собраниях, коллегиальных совещаниях проведено более 750 просветительских мероприятий для участников образовательного процесса, в том числе 486 с обучающимися, 85 с педагогическими работниками, 212 с родительской общественностью. Охват мероприятиями составил более 37 500 обучающихся и 40 000 родителей (законных представителей).

Для обучающихся 1-11 классов на занятиях, проводимых в рамках «Недели психологии», навигатора «Единый день профилактики», были организованы мероприятия по популяризации деятельности Служб.

Дополнительно посредством доступных информационных ресурсов распространены тематические материалы с разъяснением возможности обращения в Службы, их функционала и эффективности работы. Дополнительно информация размещена на официальных сайтах образовательных организаций. В части принятия дополнительных мер образовательными организациями проводится мониторинг деятельности по формированию безопасной образовательной среды с обязательным включением параметров защищенности, комфортности, удовлетворительности и организации работы с учетом полученных результатов. Разработан и реализуется Навигатор профилактики, в соответствии с которым профилактические мероприятия реализуются в образовательных организациях еженедельно (по четвергам) путем проведения «Единого дня профилактики» для обучающихся 1 – 11 классов. Продолжает развиваться направление школьных медиа с ежедневной трансляцией положительного контента на экранах в рекреациях и холлах, социальных сетях, через медиaprостранство с родителями (законными представителями) и обучающимися. Обеспечена работа муниципальной мобильной группы экстренной (неотложной) психологической помощи несовершеннолетним, находящимся в условиях кризисных и чрезвычайных ситуаций.

Во исполнение Федеральных законов от 28.12.2013 №442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», от 27.07.2010 №193-ФЗ «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)», приказа Департамента социального развития Югры от 21.02.2017 №155-р «О внедрении технологии медиации в учреждениях, осуществляющих социальную реабилитацию несовершеннолетних, подведомственных Депсоцразвития Югры» в целях реализации восстановительных программ разрешения конфликтных ситуаций с 2019 года в БУ ХМАО - Югры «Нижневартовский комплексный центр социального обслуживания населения» создана и реализуется служба медиации. 4 психолога учреждения прошли обучение по 120-часовой профессиональной программе подготовки медиаторов в Центре медиации Уральского государственного юридического университета (г. Екатеринбург) и 3 психолога прошли обучение по профессиональной программе подготовки медиаторов в объеме 72 академических часа.

Организация деятельности службы медиации в учреждении реализована в двух направлениях: организация и проведение информационных кампаний с целью популяризации процедуры медиации (примирения) среди населения; проведение процедур медиации с несовершеннолетними и взрослыми.

С целью информирования граждан о возможности прохождения восстановительной программы разрешения конфликтных ситуаций регулярно проводятся информационные кампании с целью популяризации процедуры медиации (примирения) среди населения (информация о службе медиации учреждения размещена: на официальном сайте учреждения; на телевизорах, расположенных в холлах учреждения; регулярно размещается в новостном блоке на официальном сайте Управления социальной защиты населения, опеки и попечительства по г. Нижневартовску и Нижневартовскому району, распространение брошюр и буклетов с информацией о службе медиации); специалисты-

медиаторы регулярно принимают участие в заседаниях, совещаниях, круглых столах, конференциях с целью популяризации процедуры медиации и обмена опытом со специалистами других учреждений системы профилактики (в 2024 году принято участие в 3 мероприятиях, в 2025- году запланировано участие в мероприятии на май). За 2024 год проведено 20 медиативных встреч, количество участников процедуры медиации – 40 (за 1 квартал 2025 года – 6 встреч, 12 участников). В результате проведения восстановительных программ разрешения конфликтных ситуаций заключено в 2024 году 20 примирительных договоров (в 2025 году – 6).

Количество обращений исходя из проблематики конфликтов (2024-2025): по проблеме конфликтных семейно-супружеских и семейных отношений – 10 (39%); по проблеме конфликтных детско-родительских отношений – 6 (23%); проведенные медиативные встречи, направленные на профилактику агрессивных, насильственных и асоциальных проявлений среди детей, профилактику преступности среди несовершеннолетних в рамках деятельности службы медиации – 5 (19%); по проблеме, связанной с правонарушениями несовершеннолетних – 5 (19%).

Также с 2022 года реализуется деятельность по выдаче сертификатов на оказание бесплатных социальных услуг «Медиация» семьям, находящимся в конфликте, процедуру медиации данные граждане проходят в РОО «Центр поддержки семьи». В 2025 году специалистами учреждения оказано содействие в оформлении 3 сертификатов. Анализируя многолетнюю деятельность службы медиации, отмечается востребованность процедур медиации, а также популяризация медиации приводит к тому, что люди больше узнают о ней, понимают её эффективность и чаще соглашаются на разрешение конфликтных ситуаций при помощи медиации.

Заслушав и обсудив информацию, муниципальная комиссия по делам несовершеннолетних и защите их прав, постановила:

1. Информацию департамента образования администрации города, БУ ХМАО – Югры «Нижневартовский комплексный центр социального обслуживания населения» принять к сведению.

Срок исполнения: 22.05.2025.

2. Департаменту образования администрации города, Управлению социальной защиты населения, опеки и попечительства по городу Нижневартовску и Нижневартовскому району продолжить использование медиативного подхода в рамках работы по профилактике безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних, в организации индивидуальной профилактической работы с несовершеннолетними, в том числе потерпевшими несовершеннолетними, и семьями.

Срок исполнения: в 2025, 2026 годах.

3. Рекомендовать Управлению Министерства внутренних дел по городу Нижневартовску использовать возможности служб медиации города в рамках служебной деятельности при работе с несовершеннолетними.

Срок исполнения: в 2025, 2026 годах.

4. Департаменту образования администрации города

4.1 проанализировать ситуацию за 2024-2025 учебный год по травматизму несовершеннолетних в образовательных организациях, связанному с конфликтами между несовершеннолетними; исходя из проведенного анализа запланировать проведение мероприятий среди обучающихся в образовательных организациях с использованием медиативных технологий по разрешению конфликтных ситуаций в целях исключения причинения вреда здоровью.

4.2 информировать муниципальную комиссию по делам несовершеннолетних и защите их прав при администрации города о проведенной работе по пункту 4.1.

Срок исполнения: до 14.07.2025.

5. Департаменту образования администрации города, Управлению социальной защиты населения, опеки и попечительства по городу Нижневартовску и Нижневартовскому району, Казенному общеобразовательному учреждению Ханты-Мансийского автономного округа - Югры «Нижневартовская школа для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья №1», казенному общеобразовательному учреждению Ханты-Мансийского автономного округа - Югры «Нижневартовская школа для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья №2», частному общеобразовательному учреждению «Православная гимназия в честь Казанской иконы Божьей матери», казенному учреждению Ханты-Мансийского автономного округа - Югры «Нижневартовская общеобразовательная санаторная школа», бюджетному учреждению среднего профессионального образования Ханты-Мансийского автономного округа - Югры «Нижневартовский строительный колледж», бюджетному учреждению среднего профессионального образования Ханты-Мансийского автономного округа - Югры «Нижневартовский социально-гуманитарный колледж», бюджетному учреждению среднего профессионального образования Ханты-Мансийского автономного округа - Югры «Нижневартовский политехнический колледж», бюджетному учреждению среднего профессионального образования Ханты-Мансийского автономного округа - Югры «Нижневартовский медицинский колледж», Нижневартовскому нефтяному институту филиалу ФГБОУ высшего профессионального образования «Югорский государственный университет»,

5.1 актуализировать реестр лиц, реализующих процедуры медиации/примирения (в том числе на коммерческой основе), направить актуальную информацию в муниципальную комиссию по делам несовершеннолетних и защите их прав при администрации города.

Срок исполнения: до 16.06.2025.

6. БУ ХМАО – Югры «Нижневартовский комплексный центр социального обслуживания населения», департаменту по социальной политике администрации города рассмотреть возможности межведомственного взаимодействия в части реализации медиативных технологий в учреждениях, подведомственных департаменту по социальной политике администрации города; направить информацию о принятых решениях в муниципальную комиссию по делам несовершеннолетних и защите их прав при администрации города.

Срок исполнения: до 16.07.2025.

Председательствующий