Работа с обращениями граждан в Думе города осуществляется в соответствии с Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» и проводится по нескольким направлениям: граждане могут обратиться письменно или устно к главе муниципального образования, а в связи с изменениями, внесенными в Устав города Нижневартовска с октября 2016 года к председателю Думы города Нижневартовска, и депутатам Думы города на личном приеме, на встречах в трудовых коллективах, по месту жительства избирателей, направить обращение, заявление или жалобу.

За отчетный период 2016 года всего в адрес депутатов Думы города и председателя Думы города Нижневартовска, поступило 2365 устных и письменных обращений, заявлений и предложений, из них решено положительно 1464 обращения.

1169 граждан принято депутатами Думы города на личном приеме и в ходе встреч с избирателями.

Проведено 389 встреч и отчетов депутатов Думы города с избирателями.

Основная тематика вопросов, поступивших в адрес депутатов Думы города в 2016 году в обращениях, на личном приеме, а так же на встречах с избирателями:

1) обеспечение жильем (в том числе ссуды, субсидии на приобретение жилья, предоставление жилья, снос ветхого жилья);

2) оказание материальной помощи;

3) жилищно-коммунальное хозяйство (оплата за капитальный ремонт, качество предоставляемых услуг, благоустройство территории, уборка снега, неудовлетворительное состояние дорог на территории города, отлов бродячих собак);

4) вопросы социальной сферы (медицина, образование, спорт, культура).

В течение отчетного периода в Думу города Нижневартовска поступило 265 письменных обращений от жителей, 204 из них поступили в форме электронного документа, через официальный сайт органов местного самоуправления города Нижневартовска.

Основные темы письменных обращений следующие:

жилищно-коммунальная сфера – 47 обращений;

жилищные вопросы – 38 обращений;

социальные вопросы, образование, культура и спорт – 36 обращений; вопросы законности и порядка – 29 обращений;

благоустройство, строительство, транспортное обслуживание – 31 обращение.

3 обращения содержат благодарности от жителей города Нижневартовска.

Коллективных обращений поступило 24. Тематика большинства коллективных обращений сводится к вопросам содержания и ремонта жилых домов, роста тарифов на услуги ЖКХ, благоустройства города.

Анализ письменных обращений, поступивших в Думу города Нижневартовска, показал, что многие обращения, содержат вопросы, решение которых не относится к компетенции указанных лиц.

225 письменных обращений, поступивших в адрес Думы города Нижневартовска, были перенаправлены в соответствующий орган или соответствующему должностному лицу, в компетенцию которых входит решение поставленных в обращении вопросов, с уведомлением граждан, направивших обращения, о переадресации обращения.

Обращений граждан по фактам коррупции за отчетный период не поступало. Сведений о фактах коррупции при анализе обращений не выявлено.

Повторных обращений не поступало. Ответов с нарушением сроков рассмотрения нет.