**Информационно-статистический обзор обращений граждан,**

**объединений граждан, в том числе юридических лиц,**

**поступивших в администрацию города за декабрь 2018 года**

За декабрь 2018 года в администрацию города поступило 217 обращений, содержащих 234 вопроса (за декабрь 2017 года – 273 обращения, содержащие 290 вопросов, за ноябрь 2018 года – 230 обращений, содержащих 240 вопросов).

Из поступивших обращений:

- 44,7% - обращений в электронном виде (97 обращений);

- 27,65% - обращений в письменном виде (60 обращений);

-27,65% - устных обращений, поступивших в ходе проведения личных приемов главой города, управляющим делами администрации города и заместителями главы города (60 обращений).

Виды обращений представлены в диаграмме №1.

Диаграмма №1

Статистика вопросов в обращениях, поступивших в администрацию города, по пяти основным тематикам представлена в таблице №1.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| № | Тематика вопросов | Декабрь 2017 года | Ноябрь 2018 года | Декабрь 2018 года |
| 1. | Экономика | 71 | 88 | 73 |
| 2. | Жилищно-коммунальная сфера | 124 | 76 | 80 |
| 3. | Социальная сфера | 53 | 56 | 53 |
| 4. | Государство, общество, политика | 38 | 12 | 22 |
| 5. | Оборона, безопасность, законность | 11 | 8 | 6 |
| 6. | Итого количество вопросов: | 297 | 240 | 234 |

Таблица №1

В 157 обращениях, поступивших в письменном и электронном виде, содержатся 173 вопроса.

Статистика вопросов в обращениях, поступивших в письменном и электронном виде, по пяти основным тематикам представлена в таблице №2.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| № | Тематика вопросов | Декабрь 2017 года | Ноябрь 2018 года | Декабрь 2018 года |
| 1. | Экономика | 58 | 77 | 63 |
| 2. | Жилищно-коммунальная сфера | 84 | 57 | 54 |
| 3. | Социальная сфера | 36 | 48 | 38 |
| 4. | Государство, общество, политика | 26 | 9 | 12 |
| 5. | Оборона, безопасность, законность | 11 | 7 | 6 |
| 6. | Итого количество вопросов: | 215 | 198 | 173 |

Таблица №2

За декабрь 2018 года в ходе проведения личных приемов граждан главой города, заместителями главы города поступило 60 устных обращений (61 вопрос).

Статистика вопросов в устных обращениях, поступивших в ходе проведения личных приемов главой города, управляющим делами администрации города и заместителями главы города, по пяти основным тематикам представлена в таблице №3.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| № | Тематика вопросов | Декабрь 2017 года | Ноябрь 2018 года | Декабрь 2018 года |
| 1. | Экономика | 13 | 11 | 10 |
| 2. | Жилищно-коммунальная сфера | 33 | 19 | 26 |
| 3. | Социальная сфера | 17 | 8 | 15 |
| 4. | Государство, общество, политика | 12 | 3 | 10 |
| 5. | Оборона, безопасность, законность | 0 | 1 | 0 |
| 6. | Итого количество  вопросов: | 75 | 42 | 61 |

Таблица №3

В соответствии с частью 3 статьи 8 Федерального закона от 2 мая 2006 года №59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» (далее – Федеральный закон №59-ФЗ) за отчетный период:

- в администрацию города из государственных органов, от должностных лиц поступило на рассмотрение 33 обращения;

- администрацией города для рассмотрения в другие государственные органы, органы местного самоуправления и должностным лицам направлено 9 обращений.

В соответствии с пунктом 2 части 2 статьи 10 Федерального закона №59-ФЗ за отчетный период поступило из государственных органов 12 запросов информации, необходимой для рассмотрения обращений.

За декабрь 2018 года по сравнению с аналогичным периодом 2017 года уменьшилось количество коллективных обращений – 21 обращение до 5 обращений.

В анализируемый период поступило 4 письма, отнесенные к категории не обращение.

**Характеристика вопросов тематического раздела**

"**Жилищно-коммунальная сфера**"

Активность населения наблюдается по следующим вопросам данной тематики:

* улучшение жилищных условий, предоставление жилого помещения по договору социального найма гражданам, состоящим на учете в органе местного самоуправления в качестве нуждающихся в жилых помещениях – 14 вопросов;
* предоставление коммунальных услуг ненадлежащего качества – 9 вопросов;
* несогласие граждан с вариантами предоставления жилья, взамен признанного в установленном порядке аварийным – 8 вопросов;
* оплата жилищно-коммунальных услуг (ЖКХ), взносов в Фонд капитального ремонта – 8 вопросов;
* обеспечение жильем инвалидов и семей, имеющих детей-инвалидов – 6 вопросов;
* переселение из подвалов, бараков, коммуналок, общежитий, аварийных домов, ветхого жилья, санитарно-защитной зоны – 4 вопроса;
* содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория) – 4 вопроса;
* перевод нежилого помещения в жилое помещение – 3 вопроса;
* обеспечение жильем выезжающих северян и жителей закрытых административно-территориальных образований – 3 вопроса;
* обследование жилого фонда на предмет пригодности для проживания (ветхое и аварийное жилье) – 3 вопроса.

**Характеристика вопросов тематического раздела** "**Экономика**"

Активность населения наблюдается по следующим вопросам данной тематики:

* транспортное обслуживание населения, пассажирские перевозки – 8 вопросов;
* гуманное отношение к животным; создание приютов для животных – 5 вопросов;
* строительство и реконструкция дорог – 5 вопросов;
* комплексное благоустройство – 5 вопросов;
* деятельность субъектов торговли, торговые точки, организация торговли – 4 вопроса;
* уборка снега, опавших листьев, мусора и посторонних предметов – 4 вопроса;
* дорожные знаки и дорожная разметка – 4 вопроса;
* борьба с аварийностью; безопасность дорожного движения – 4 вопроса;
* деятельность в сфере строительства; сооружение зданий, объектов капитального строительства – 4 вопроса;
* содержание транспортной инфраструктуры – 3 вопроса;
* арендные отношения в области землепользования – 3 вопроса.

**Характеристика вопросов тематического раздела**

"**Социальная сфера**"

Активность населения наблюдается по следующим вопросам данной тематики:

* просьбы об оказании финансовой помощи – 6 вопросов;
* социальное обеспечение, социальная поддержка и социальная помощь семьям, имеющим детей, в том числе многодетным семьям и одиноким родителям, гражданам пожилого возраста, гражданам, находящимся в трудной жизненной – 5 вопросов;
* конфликтные ситуации в образовательных организациях – 3 вопроса;
* условия проведения образовательного процесса – 3 вопроса;
* доступная среда, в том числе комфорт и доступность инфраструктуры, для лиц с ограниченными возможностями здоровья – 3 вопроса;
* предоставление дополнительных льгот отдельным категориям граждан, установленных законодательством субъекта Российской Федерации (в том числе предоставление земельных участков многодетным семьям и др.) – 3 вопроса;
* обеспечение потребности в медицинской помощи и объемов ее получения – 3 вопроса.

**Характеристика вопросов тематического раздела**

"**Государство, общество, политика**"

Активность населения наблюдается по следующим вопросам данной тематики:

* создание (регистрация) некоммерческих организаций (общественных организаций, политических партий, общественных движений, религиозных организаций, ассоциаций (союзов), казачьих обществ, общин коренных малочисленных народов Российской Федерации, фондов, автономных некоммерческих организаций – 4 вопроса;
* деятельность некоммерческих организаций (общественных организаций, политических партий, общественных движений, религиозных организаций, ассоциаций (союзов), казачьих обществ, общин коренных малочисленных народов Российской Федерации, фондов, автономных некоммерческих организаций) – 3 вопроса;
* арендные отношения – 3 вопроса;
* права и свободы человека и гражданина – 2 вопроса;
* благодарности, приглашения, поздравления органу местного самоуправления – 2 вопроса;
* приватизация государственной и муниципальной собственности – 2 вопроса;
* условия ведения предпринимательской деятельности, деятельность хозяйствующих субъектов – 2 вопроса.

**Характеристика вопросов тематического раздела**

"**Оборона, безопасность, законность**"

Активность населения наблюдается по следующим вопросам данной тематики:

* ответственность за нарушение жилищного законодательства – 2 вопроса.