**Информационно-статистический обзор обращений граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц, поступивших в Думу города Нижневартовска за 2019 год**

Работа с обращениями граждан в Думе города осуществляется в соответствии с Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», и проводится по нескольким направлениям, а именно: граждане могут направить письменное обращение в Думу города Нижневартовска, председателю Думы города Нижневартовска, заместителю председателя Думы города Нижневартовска, депутатам Думы города, обратиться устно на личных приемах, в ходе встреч и отчетов с избирателями.

Также гражданам предоставлена возможность обращения в Думу города Нижневартовска через «Интернет-приемную» официального сайта органов местного самоуправления города Нижневартовска.

За 2019 год в Думу города Нижневартовска поступило 182 письменных обращения граждан, что является увеличением на 36% по отношению к 2018 году.

Наибольшее количество обращений поступило по темам: благоустройство, строительство, транспортное обслуживание – 63, жилищно-коммунальное хозяйство – 44; социальные вопросы, образование, культура и спорт – 31; материальная помощь – 22; улучшение жилищных условий – 8; вопросы законности и порядка – 3; вопросы организационного характера – 11.

Анализ поступивших за 2019 год обращений показал, что значительная часть обращений, поступивших в Думу города Нижневартовска содержат вопросы, решение которых не относится к компетенции Думы города Нижневартовска. Такие обращения перенаправляются в соответствующий орган или соответствующему должностному лицу, в компетенцию которых входит решение поставленных в обращении вопросов, с уведомлением граждан, направивших обращения, о его переадресации. При этом вопрос гражданина остается на контроле в Думе города до рассмотрения его органом, в который направлено обращение, по существу.

За отчетный период 2019 года депутатами Думы города Нижневартовска рассмотрено 1304 обращения, из них решено положительно 772 обращения.

На личных приемах и в ходе встреч с гражданами, депутатами Думы города принято 893 гражданина по личным вопросам, проведено 174 отчета перед избирателями.