**Информационно-статистический обзор обращений граждан,**

**объединений граждан, в том числе юридических лиц,**

**поступивших в администрацию города за апрель 2018 года**

За апрель 2018 года в администрацию города поступило 263 обращения, содержащие 277 вопросов (за апрель 2017 года – 194 обращения, содержащие 213 вопросов, за март 2018 года – 219 обращений, содержащих 244 вопроса).

Из поступивших обращений:

- 57% - обращения в электронном виде (151 обращение);

- 21% - обращения в письменном виде (54 обращения);

- 22% - устные обращения, поступившие в ходе проведения личных приемов главе города, заместителям главы города, управляющему делами администрации города (58 обращений).

Виды обращений представлены в диаграмме №1.

Диаграмма №1

Статистика вопросов в обращениях, поступивших в администрацию города, по пяти основным тематикам, представлена в таблице №1.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| № | Тематика вопросов | Апрель 2017 года | Март 2018 года | Апрель 2018 года |
| 1. | Экономика | 93 | 84 | 119 |
| 2. | Жилищно-коммунальная сфера | 67 | 74 | 66 |
| 3. | Социальная сфера | 34 | 51 | 60 |
| 4. | Государство, общество, политика | 16 | 22 | 19 |
| 5. | Оборона, безопасность, законность | 3 | 13 | 13 |
| 6. | Итого количество вопросов: | 213 | 244 | 277 |

Таблица №1

В 205 обращениях, поступивших в письменном и электронном виде, содержатся 219вопросов.

Статистика вопросов в обращениях, поступивших в письменном и электронном виде, по пяти основным тематикам, представлена в таблице №2.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| № | Тематика вопросов | Апрель 2017 года | Март 2018 года | Апрель 2018 года |
| 1. | Экономика | 73 | 78 | 99 |
| 2. | Жилищно-коммунальная сфера | 54 | 49 | 49 |
| 3. | Социальная сфера | 27 | 38 | 45 |
| 4. | Государство, общество, политика | 15 | 18 | 15 |
| 5. | Оборона, безопасность, законность | 3 | 13 | 11 |
| 6. | Итого количество вопросов: | 172 | 196 | 219 |

Таблица №2

За апрель 2018 года в ходе проведения личных приемов граждан главой города, заместителями главы города поступило 58 устных обращений (58 вопросов).

Статистика вопросов в устных обращениях, поступивших в ходе проведения личных приемов главой города, заместителями главы города, по пяти основным тематикам, представлена в таблице №3.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| № | Тематика вопросов | Апрель 2017 года | Март 2018 года | Апрель 2018 года |
| 1. | Экономика | 20 | 6 | 20 |
| 2. | Жилищно-коммунальная сфера | 13 | 25 | 17 |
| 3. | Социальная сфера | 7 | 13 | 15 |
| 4. | Государство, общество, политика | 1 | 4 | 4 |
| 5. | Оборона, безопасность, законность | 0 | 0 | 2 |
| 6. | Итого количество  вопросов: | 41 | 48 | 58 |

Таблица №3

В соответствии с частью 3 статьи 8 Федерального закона от 2 мая 2006 года №59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» (далее – Федеральный закон №59-ФЗ) за отчетный период из государственных органов, от должностных лиц поступило на рассмотрение 30 обращений.

В соответствии с пунктом 2 части 2 статьи 10 Федерального закона №59-ФЗ за отчетный период поступило из государственных органов 19 запросов информации, необходимой для рассмотрения обращений.

За апрель 2018 года по сравнению с аналогичным периодом 2017 года увеличилось количество коллективных обращений с 12 обращений до 27 обращений.

В анализируемый период поступило 10 писем, отнесенных к категории не обращение граждан.

За отчетный период поступило 2 запроса информации,направленные гражданами в соответствии с Федеральным законом от 09.02.2009 № 8-ФЗ «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления», на которые даны ответы разъяснительного характера, в том числе куда и в каком порядке им следует обратиться по их решению.

**Характеристика вопросов тематического раздела «Экономика»**

Активность населения наблюдается по следующим вопросам данной тематики:

* уборка снега, опавших листьев, мусора и посторонних предметов – 16 вопросов;
* борьба с аварийностью, безопасность дорожного движения - 11 вопросов;
* комплексное благоустройство – 9 вопросов;
* отлов животных – 8 вопросов;
* градостроительство. Архитектура и проектирование – 6 вопросов;
* газификация поселений - 5 вопросов;
* строительство и реконструкция дорог - 4 вопроса;
* благоустройство и ремонт подъездных дорог, в том числе тротуаров – 4 вопроса;
* защита прав на землю и рассмотрение земельных споров – 4 вопроса;
* эксплуатация и сохранность автомобильных дорог – 3 вопроса.

**Характеристика вопросов тематического раздела «Жилищно-коммунальная сфера»**

Активность населения наблюдается по следующим вопросам данной тематики:

* предоставление субсидий на жилье – 12 вопросов;
* содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория) – 6 вопросов;
* улучшение жилищных условий, предоставление жилого помещения по договору социального найма гражданам, состоящим на учете в органе местного самоуправления в качестве нуждающихся в жилых помещениях – 6 вопросов;
* оплата жилищно-коммунальных услуг (ЖКХ), взносов в Фонд капитального ремонта – 5 вопросов;
* коммунально-бытовое хозяйство и предоставление услуг в условиях рынка - 4 вопроса;
* разрешение жилищных споров. Ответственность за нарушение жилищного законодательства - 4 вопроса;
* несогласие граждан с вариантами предоставления жилья, взамен признанного в установленном порядке аварийным - 4 вопроса.

**Характеристика вопросов тематического раздела «Социальная сфера»**

Активность населения наблюдается по следующим вопросам данной тематики:

* предоставление дополнительных льгот отдельным категориям граждан, установленных законодательством субъекта Российской Федерации (в том числе предоставление земельных участков многодетным семьям и др.) - 5 вопросов;
* социальное обеспечение, социальная поддержка и социальная помощь семьям, имеющим детей, в том числе многодетным семьям и одиноким родителям, гражданам пожилого возраста, гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации, малоимущим гражданам – 5 вопросов;
* проведение общественных мероприятий – 5 вопросов;
* работа медицинских учреждений и их сотрудников - 4 вопроса;
* трудовые конфликты. Разрешение трудовых споров - 4 вопроса.

**Характеристика вопросов тематического раздела**

**«Государство, общество, политика»**

* арендные отношения - 4 вопроса;
* личный прием должностными лицами органов местного самоуправления – 2.

**Характеристика вопросов тематического раздела**

**«Оборона, безопасность, законность»**

* охрана общественного порядка - 3 вопроса;
* нарушение правил парковки автотранспорта, в том числе на внутридворовой территории и вне организованных автостоянок – 3 вопроса;
* ответственность за нарушение жилищного законодательства - 2 вопроса;
* конфликты на бытовой почве – 2 вопроса.