

**Памятка для родителей (законных представителей)  
по предоставлению социальных сертификатов на получение  
государственной услуги в сфере туризма**

• Государственная услуга в сфере туризма по предоставлению социальных сертификатов оказывается в электронном виде на **Портале социальных услуг Югры (<https://socportal.admhmao.ru>)** – далее Портал.

• Дата начала и окончания приёма заявлений на предоставление социальных сертификатов указывается в объявлении размещенном на Портале.

• **Что такое социальный сертификат на путешествие?**

*Социальный сертификат* – это именной документ, подтверждающий право гражданина (обучающегося 5-9 классов) на получение государственной услуги в сфере туризма, который выдается в электронном виде, и представляет собой номер реестровой записи.

Социальный сертификат может получить родитель (законный представитель) ребенка, обучающегося в **5-9 классе** и постоянно проживающего на территории Ханты-Мансийского автономного округа – Югры.

При получении социального сертификата и заключении договора с туроператором школьник совместно с родителем (законным представителем) может выбрать одну из предложенных программ, размещенных на Портале и совершить путешествие по Югре.

**Внимание! Один ребенок имеет право на получение только одного социального сертификата.**

• **Как получить социальный сертификат?**

Родитель (законный представитель) ребенка заполняет заявление на Портале социальных услуг (<https://socportal.admhmao.ru>) в разделе «Услуги туризма».

Вам понадобятся следующие документы:

- Паспорт родителя (законного представителя) ребенка;
- Свидетельство о рождении (паспорт) ребенка;
- ИНН;

- СНИЛС.

**Внимание!** Сведения о ребенке должны быть добавлены в личный кабинет родителя (законного представителя) на портале Госуслуг.

В течение **10 рабочих дней** после подачи заявления на предоставление социального сертификата будет направлен ответ в личный кабинет родителя/законного представителя ребенка, подавшего заявление на Портале социальных услуг (<https://socportal.admhmao.ru>), а также на электронную почту, указанную в заявлении.

В случае положительного решения, придёт уведомление о присвоенном идентификационном номере социального сертификата.

В случае отрицательного решения, заявителю придёт уведомление об отказе в предоставлении социального сертификата с указанием причины отказа.

В течение **12 рабочих дней** со дня получения социального сертификата родитель (законный представитель) ребенка выбирает одну из предложенных программ из перечня туристских продуктов, представленных на Портале социальных услуг (<https://socportal.admhmao.ru>), и дату поездки, после чего заключает договор с туроператором, организующим путешествие, на Портале социальных услуг в электронном виде.

**Обращаю Ваше внимание**, что появилась возможность подписания договора с помощью мобильного приложения «Госключ». Данное приложение необходимо установить на телефон и пройти регистрацию с помощью портала Госуслуг. После регистрации, в приложении «Госключ», автоматически выдается усиленная неквалифицированная электронная подпись (УНЭП).



После нажатия на значок УНЭП договор выгрузится в приложение «Госключ» и вы сможете его подписать. После подписания в течении 15-20 минут подписанный договор загрузится на Портале социальных услуг Югры.

**Внимание!** Если родитель (законный представитель) ребенка не заключит договор с туроператором, организующим путешествие, в течение **12 рабочих дней** после получения социального сертификата, то

социальный сертификат аннулируется. Родитель (законный представитель) ребенка может повторно направить заявление на получение социального сертификата (при наличии социальных сертификатов).

**Важно!** Договор должен иметь статус «Действующий».

**Внимание!** Доставку до начала маршрута осуществляет родитель (законный представитель) ребенка самостоятельно. За дополнительную плату туроператор – организатор тура может организовать трансфер до начальной точки маршрута и обратно по запросу родителя (законного представителя).

## • Часто задаваемые вопросы и ответы на них

### 1. Сколько стоит социальный сертификат?

Номинал сертификата – 12 819,45 рублей, он не подлежит обмену на деньги. Социальный сертификат дает возможность на получение государственной услуги на путешествие школьника из перечня туров, расположенных на тематическом сайте «Туризм в Югре» (<https://tourism.admhmao.ru>) в разделе «Государственная услуга в сфере туризма» и на Портале социальных услуг (<https://socportal.admhmao.ru>) в разделе «Услуги туризма», предлагаемых туроператорами по внутреннему и въездному туризму Югры.

### 2. Могу ли я выбирать кто будет предоставлять услуги? Где найти тур?

После получения социального сертификата родителю (законному представителю) ребенка на Портале социальных услуг (<https://socportal.admhmao.ru>) будет доступен раздел с перечнем предлагаемых программ и информации об организаторах программ (туроператорах). После выбора программы необходимо выбрать удобные даты тура и заключить договор с выбранным туроператором.

**Важно!** Договор должен иметь статус «Действующий».

До подачи заявки на получение социального сертификата с предлагаемыми турами можно ознакомиться на сайте «Туризм в Югре» (<https://tourism.admhmao.ru/gosudarstvennaya-usluga-v-sfere-turizma/>).

### 3. Будут ли сопровождающие в турах?

При групповом туре на каждые 10 школьников предусмотрен 1 сопровождающий.

### 4. Как организуется транспортное обслуживание?

Перевозка детей осуществляется автобусами в соответствии с постановлением Правительства Российской Федерации от 23 сентября 2020 года № 1527 «Об утверждении правил организованной перевозки группы детей автобусами»; ГОСТ 33552-2015 «Межгосударственный стандарт. Автобусы для перевозки детей. Технические требования и методы испытаний».

### 5. Как организуется питание во время туров?

Питание детей организуется на предприятиях общественного питания различных типов (рестораны, кафе, столовые, буфеты) 3 раза в полный день путешествия (завтрак, обед и ужин), в неполный день программы – не менее 1 раза в течение 4 часов (до 12.00 – 1 завтрак, до 16.00 – завтрак и обед; с 15.00 – обед и ужин, с 19.00 – ужин).

#### **6. Как организуется размещение?**

Для комфортного пребывания в путешествии дети размещаются в средствах размещения категории не менее «три звезды» в гостиницах, официально прошедших классификацию.

#### **7. Где можно найти контакты туроператоров – организаторов туров и их программы?**

Информация о туроператорах, их контакты и список предлагаемых программ опубликованы на сайте «Туризм в Югре» (<https://tourism.admhmao.ru/gosudarstvennaya-usluga-v-sfere-turizma>).

#### **8. На Портале опубликована информация о приостановке приема заявлений, что это значит?**

В случае превышения количества поступивших заявлений над планируемым количеством получателей социального сертификата (получателей туристского продукта) на текущий финансовый год прием заявлений приостанавливается.

По итогам проверки получателей социального сертификата на соответствие требованиям и (или) аннулирования социальных сертификатов, в случае их высвобождения, прием заявлений возобновляется.

**Внимание!** Дата и время возобновления приема заявлений публикуется на Портале и тематическом сайте «Туризм в Югре» (<https://tourism.admhmao.ru>).

#### **9. Могут ли родители изменить даты поездки или выбрать другую программу путешествия?**

Родитель (законный представитель) ребенка, имеющий действующий договор в текущем году, в течение 1 календарного дня с момента его расторжения вправе:

- изменить даты поездки;
- перезаключить договор с туроператором по изменению программы путешествия;
- поменять туроператора

Для этого необходимо открыть действующий договор и нажать соответствующую кнопку: «**Внести изменения**» – корректировка даты поездки без смены туроператора, «**Расторгнуть**» – расторжение договора с возможностью выбора другого туроператора, программы и даты путешествия.

**Важно!** Заключить договор необходимо в течение 1 календарного дня с момента его расторжения.

#### **10. Если остались вопросы, куда я могу обратиться?**

Контактные данные представителей Уполномоченного органа:

Коломинский Виктор Владимирович, тел.: (3467) 35-34-04 (доб. 3810),

E-mail: [KolominskiyVV@admhmao.ru](mailto:KolominskiyVV@admhmao.ru);

Логинова Мария Владимировна, тел.: (3467) 35-34-04 (доб. 3811),

E-mail: [LoginovaMV@admhmao.ru](mailto:LoginovaMV@admhmao.ru).