**Информационно-статистический обзор обращений граждан,**

**объединений граждан, в том числе юридических лиц,**

**поступивших в администрацию города за август 2018 года**

За август 2018 года в администрацию города поступило 245 обращений, содержащих 266 вопросов (за август 2017 года – 184 обращения, содержащие 197 вопросов, за июль 2018 года – 224 обращения, содержащие 249 вопросов).

Из поступивших обращений:

- 52% - обращения в электронном виде (127 обращений);

- 28% - обращения в письменном виде (69 обращений);

- 20% - устные обращения, поступившие в ходе проведения личных приемов главе города, заместителям главы города (49 обращений).

Виды обращений представлены в диаграмме №1.

Диаграмма №1

Статистика вопросов в обращениях, поступивших в администрацию города, по пяти основным тематикам представлена в таблице №1.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| № | Тематика вопросов | Август 2017 года | Июль 2018 года | Август 2018 года |
| 1. | Экономика | 80 | 123 | 114 |
| 2. | Жилищно-коммунальная сфера | 50 | 75 | 88 |
| 3. | Социальная сфера | 36 | 29 | 28 |
| 4. | Государство, общество, политика | 19 | 11 | 23 |
| 5. | Оборона, безопасность, законность | 12 | 11 | 13 |
| 6. | Итого количество вопросов: | 197 | 249 | 266 |

Таблица №1

В 196 обращениях, поступивших в письменном и электронном виде, содержатся 214 вопросов.

Статистика вопросов в обращениях, поступивших в письменном и электронном виде, по пяти основным тематикам представлена в таблице №2.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| № | Тематика вопросов | Август 2017 года | Июль 2018 года | Август 2018 года |
| 1. | Экономика | 64 | 107 | 97 |
| 2. | Жилищно-коммунальная сфера | 39 | 52 | 67 |
| 3. | Социальная сфера | 28 | 23 | 23 |
| 4. | Государство, общество, политика | 17 | 11 | 15 |
| 5. | Оборона, безопасность, законность | 11 | 10 | 12 |
| 6. | Итого количество вопросов: | 159 | 203 | 214 |

Таблица №2

За август 2018 года в ходе проведения личных приемов граждан главой города, заместителями главы города поступило 49 устных обращений (52 вопроса).

Статистика вопросов в устных обращениях, поступивших в ходе проведения личных приемов главой города, заместителями главы города, по пяти основным тематикам представлена в таблице №3.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| № | Тематика вопросов | Август 2017 года | Июль 2018 года | Август 2018 года |
| 1. | Экономика | 16 | 16 | 17 |
| 2. | Жилищно-коммунальная сфера | 11 | 23 | 21 |
| 3. | Социальная сфера | 8 | 6 | 5 |
| 4. | Государство, общество, политика | 2 | 0 | 8 |
| 5. | Оборона, безопасность, законность | 1 | 1 | 1 |
| 6. | Итого количество  вопросов: | 38 | 46 | 52 |

Таблица №3

В соответствии с частью 3 статьи 8 Федерального закона от 2 мая 2006 года №59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» (далее – Федеральный закон №59-ФЗ) за отчетный период:

- в администрацию города из государственных органов, от должностных лиц поступило на рассмотрение 29 обращений;

- администрацией города для рассмотрения в другие государственные органы, органы местного самоуправления и должностным лицам направлено 12 обращений.

В соответствии с пунктом 2 части 2 статьи 10 Федерального закона №59-ФЗ за отчетный период поступило из государственных органов 11 запросов информации, необходимой для рассмотрения обращений.

За август 2018 года по сравнению с аналогичным периодом 2017 года уменьшилось количество коллективных обращений с 12 обращений до 10 обращений.

В анализируемый период поступило 2 заявления с просьбой о прекращении рассмотрения обращений и 5 писем, отнесенных к категории не обращение граждан.

**Характеристика вопросов тематического раздела «Экономика»**

Активность населения наблюдается по следующим вопросам данной тематики:

* благоустройство и ремонт подъездных дорог, в том числе тротуаров – 18 вопросов;
* комплексное благоустройство – 12 вопросов;
* борьба с аварийностью, безопасность дорожного движения – 8 вопросов;
* о строительстве, размещении гаражей, стоянок, автопарковок – 5 вопросов;
* строительство и реконструкция дорог – 5 вопросов;
* полномочия государственных органов и органов местного самоуправления в области земельных отношений, в том числе связанные с "дальневосточным гектаром" – 5 вопросов;
* работа спецавтохозяйства - 4 вопроса;
* эвакуация транспортных средств – 3 вопроса;
* эксплуатация и сохранность автомобильных дорог – 3 вопроса;
* строительство объектов социальной сферы (науки, культуры, спорта, народного образования, здравоохранения, торговли) – 3 вопроса;
* арендные отношения в области землепользования – 2 вопроса;
* организация условий и мест для детского отдыха и досуга (детских и спортивных площадок) – 2 вопроса;
* загрязнение окружающей среды, сбросы, выбросы, отходы – 2 вопроса;
* арендные отношения в области землепользования - 2 вопроса;
* выделение земельных участков для индивидуального жилищного строительства – 2 вопроса.

**Характеристика вопросов тематического раздела «Жилищно-коммунальная сфера»**

Активность населения наблюдается по следующим вопросам данной тематики:

* содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория) – 22 вопроса;
* обследование жилого фонда на предмет пригодности для проживания (ветхое и аварийное жилье) – 9 вопросов;
* улучшение жилищных условий, предоставление жилого помещения по договору социального найма гражданам, состоящим на учете в органе местного самоуправления в качестве нуждающихся в жилых помещениях – 8 вопросов;
* коммунально-бытовое хозяйство и предоставление услуг в условиях рынка – 6 вопросов;
* капитальный ремонт общего имущества – 5 вопросов;
* переселение из подвалов, бараков, коммуналок, общежитий, аварийных домов, ветхого жилья, санитарно-защитной зоны – 4 вопроса;
* оплата жилищно-коммунальных услуг (ЖКХ), взносов в Фонд капитального ремонта – 4 вопроса;
* несанкционированная свалка мусора, биоотходы – 3 вопроса;
* дачное хозяйство – 3 вопроса.

**Характеристика вопросов тематического раздела «Социальная сфера»**

Активность населения наблюдается по следующим вопросам данной тематики:

* опека и попечительство, службы по обслуживанию детей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации – 4 вопроса;
* трудовой стаж – 3 вопроса;
* деятельность органов ЗАГС, государственная регистрация актов гражданского состояния органами – 2 вопроса;
* создание, реорганизация и ликвидация образовательных организаций – 2 вопроса;
* лечение и оказание медицинской помощи – 2 вопроса.

**Характеристика вопросов тематического раздела «Государство, общество, политика»**

Активность населения наблюдается по следующим вопросам данной тематики:

* арендные отношения – 5 вопросов;
* благодарности, приглашения, поздравления органу местного самоуправления – 3 вопроса;
* деятельность общественного совета при органе исполнительной власти **–** 2 вопроса;
* деятельность некоммерческих организаций (общественных организаций, политических партий, общественных движений, религиозных организаций, ассоциаций (союзов), казачьих обществ, общин коренных малочисленных народов Российской Федерации, фондов, автономных некоммерческих организаций) – 2 вопроса.

**Характеристика вопросов тематического раздела «Оборона, безопасность, законность»**

Активность населения наблюдается по следующим вопросам данной тематики:

* охрана общественного порядка – 5 вопросов;
* нарушение правил парковки автотранспорта, в том числе на внутридворовой территории и вне организованных автостоянок – 2 вопроса;
* конфликты на бытовой почве – 2 вопроса.