**Информационно-статистический обзор обращений граждан,**

**объединений граждан, в том числе юридических лиц,**

**поступивших в администрацию города за сентябрь 2018 года**

За сентябрь 2018 года в администрацию города поступило 227 обращений, содержащих 252 вопроса (за сентябрь 2017 года – 214 обращений, содержащих 221вопрос, за август 2018 года – 245 обращений, содержащих 266 вопросов).

Из поступивших обращений:

- 62% - обращения в электронном виде (140 обращений);

- 23% - обращения в письменном виде (52 обращения);

- 15% - устные обращения, поступившие в ходе проведения личных приемов главе города, заместителям главы города (35 обращений).

Виды обращений представлены в диаграмме №1.

Диаграмма №1

Статистика вопросов в обращениях, поступивших в администрацию города, по пяти основным тематикам представлена в таблице №1.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| № | Тематика вопросов | Сентябрь 2017 года | Август 2018 года | Сентябрь 2018 года |
| 1. | Экономика | 69 | 114 | 112 |
| 2. | Жилищно-коммунальная сфера | 82 | 88 | 69 |
| 3. | Социальная сфера | 40 | 28 | 43 |
| 4. | Государство, общество, политика | 20 | 23 | 13 |
| 5. | Оборона, безопасность, законность | 10 | 13 | 15 |
| 6. | Итого количество вопросов: | 221 | 266 | 252 |

Таблица №1

В 192 обращениях, поступивших в письменном и электронном виде, содержатся 213 вопросов.

Статистика вопросов в обращениях, поступивших в письменном и электронном виде, по пяти основным тематикам представлена в таблице №2.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| № | Тематика вопросов | Сентябрь 2017 года | Август 2018 года | Сентябрь 2018 года |
| 1. | Экономика | 61 | 97 | 100 |
| 2. | Жилищно-коммунальная сфера | 62 | 67 | 55 |
| 3. | Социальная сфера | 31 | 23 | 33 |
| 4. | Государство, общество, политика | 15 | 15 | 10 |
| 5. | Оборона, безопасность, законность | 8 | 12 | 15 |
| 6. | Итого количество вопросов: | 177 | 214 | 213 |

Таблица №2

За сентябрь 2018 года в ходе проведения личных приемов граждан главой города, заместителями главы города поступило 35 устных обращений (39 вопросов).

Статистика вопросов в устных обращениях, поступивших в ходе проведения личных приемов главой города, заместителями главы города, по пяти основным тематикам представлена в таблице №3.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| № | Тематика вопросов | Сентябрь 2017 года | Август 2018 года | Сентябрь 2018 года |
| 1. | Экономика | 8 | 17 | 12 |
| 2. | Жилищно-коммунальная сфера | 20 | 21 | 14 |
| 3. | Социальная сфера | 9 | 5 | 10 |
| 4. | Государство, общество, политика | 5 | 8 | 3 |
| 5. | Оборона, безопасность, законность | 2 | 1 | 0 |
| 6. | Итого количество  вопросов: | 44 | 52 | 39 |

Таблица №3

В соответствии с частью 3 статьи 8 Федерального закона от 2 мая 2006 года №59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» (далее – Федеральный закон №59-ФЗ) за отчетный период:

- в администрацию города из государственных органов, от должностных лиц поступило на рассмотрение 27 обращений;

- администрацией города для рассмотрения в другие государственные органы, органы местного самоуправления и должностным лицам направлено 13 обращений.

В соответствии с пунктом 2 части 2 статьи 10 Федерального закона №59-ФЗ за отчетный период поступило из государственных органов 13 запросов информации, необходимой для рассмотрения обращений.

За сентябрь 2018 года по сравнению с аналогичным периодом 2017 года уменьшилось количество коллективных обращений с 16 обращений до 11 обращений.

В анализируемый период поступило 2 заявления с просьбой о прекращении рассмотрения обращений и 4 письма, отнесенные к категории не обращение граждан.

**Характеристика вопросов тематического раздела** "**Экономика**"

Активность населения наблюдается по следующим вопросам данной тематики:

* комплексное благоустройство – 11 вопросов;
* градостроительство; архитектура и проектирование – 11 вопросов;
* благоустройство и ремонт подъездных дорог, в том числе тротуаров – 9 вопросов;
* борьба с аварийностью, безопасность дорожного движения – 7 вопросов;
* полномочия государственных органов и органов местного самоуправления в области земельных отношений, в том числе связанные с "дальневосточным гектаром" – 7 вопросов;
* транспортное обслуживание населения, пассажирские перевозки – 5 вопросов;
* работа спецавтохозяйства - 4 вопроса;
* дорожные знаки и дорожная разметка – 3 вопроса;
* содержание транспортной инфраструктуры – 3 вопроса;
* строительство и реконструкция дорог – 3 вопроса;
* деятельность в сфере строительства; сооружение зданий, объектов капитального строительства – 3 вопроса;
* о строительстве, размещении гаражей, стоянок, автопарковок – 2 вопроса;
* арендные отношения в области землепользования – 2 вопроса;
* правила содержания домашних животных – 2 вопроса;
* реклама (за исключением рекламы в СМИ) – 2 вопроса.

**Характеристика вопросов тематического раздела**

"**Жилищно-коммунальная сфера**"

Активность населения наблюдается по следующим вопросам данной тематики:

* содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория) – 16 вопросов;
* улучшение жилищных условий, предоставление жилого помещения по договору социального найма гражданам, состоящим на учете в органе местного самоуправления в качестве нуждающихся в жилых помещениях – 9 вопросов;
* коммунально-бытовое хозяйство и предоставление услуг в условиях рынка – 7 вопросов;
* переселение из подвалов, бараков, коммуналок, общежитий, аварийных домов, ветхого жилья, санитарно-защитной зоны – 6 вопросов;
* перебои в теплоснабжении – 4 вопроса;
* оплата жилищно-коммунальных услуг (ЖКХ), взносов в Фонд капитального ремонта – 3 вопроса;
* нежилые помещения – 3 вопроса;
* предоставление субсидий на жилье – 3 вопроса.

**Характеристика вопросов тематического раздела** "**Социальная сфера**"

Активность населения наблюдается по следующим вопросам данной тематики:

* опека и попечительство, службы по обслуживанию детей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации – 3 вопроса;
* поступление в образовательные организации – 3 вопроса;
* трудоустройство; безработица; органы службы занятости; государственные услуги в области содействия занятости населения – 3 вопроса;
* работа медицинских учреждений и их сотрудников – 3 вопроса;
* просьбы об оказании финансовой помощи – 2 вопроса;
* трудовой стаж – 2 вопроса.

**Характеристика вопросов тематического раздела**

"**Государство, общество, политика**"

Активность населения наблюдается по следующим вопросам данной тематики:

* арендные отношения – 2 вопроса;
* государственные награды; награды и почетные знаки субъекта Российской Федерации; ведомственные награды; награды органов местного самоуправления **–** 2 вопроса;
* деятельность общественного совета при органе исполнительной власти – 3 вопроса.

**Характеристика вопросов тематического раздела**

"**Оборона, безопасность, законность**"

Активность населения наблюдается по следующим вопросам данной тематики:

* охрана общественного порядка – 2 вопроса;
* ответственность за нарушение жилищного законодательства – 2 вопроса;
* ответственность за нарушение в сфере законодательства об административных правонарушениях – 2 вопроса.