**Информационно-статистический обзор обращений граждан,**

**объединений граждан, в том числе юридических лиц,**

**поступивших в администрацию города за июнь 2018 года**

За июнь 2018 года в администрацию города поступило 233 обращения, содержащие 263 вопроса (за июнь 2017 года – 232 обращения, содержащие 247 вопросов, за май 2018 года – 239 обращений, содержащих 262 вопроса).

Из поступивших обращений:

- 62,2% - обращения в электронном виде (145 обращений);

- 19,3% - обращения в письменном виде (45 обращений);

- 18,5% - устные обращения, поступившие в ходе проведения личных приемов главе города, заместителям главы города, управляющему делами администрации города (43 обращения).

Виды обращений представлены в диаграмме №1.

Диаграмма №1

Статистика вопросов в обращениях, поступивших в администрацию города, по пяти основным тематикам представлена в таблице №1.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| № | Тематика вопросов | Июнь 2017 года | Май 2018 года | Июнь 2018 года |
| 1. | Экономика | 93 | 101 | 125 |
| 2. | Жилищно-коммунальная сфера | 79 | 65 | 55 |
| 3. | Социальная сфера | 36 | 55 | 50 |
| 4. | Государство, общество, политика | 28 | 16 | 17 |
| 5. | Оборона, безопасность, законность | 11 | 25 | 16 |
| 6. | Итого количество вопросов: | 247 | 262 | 263 |

Таблица №1

В 190 обращениях, поступивших в письменном и электронном виде, содержатся 219 вопросов.

Статистика вопросов в обращениях, поступивших в письменном и электронном виде, по пяти основным тематикам представлена в таблице №2.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| № | Тематика вопросов | Июнь 2017 года | Май 2018 года | Июнь 2018 года |
| 1. | Экономика | 78 | 91 | 104 |
| 2. | Жилищно-коммунальная сфера | 68 | 48 | 44 |
| 3. | Социальная сфера | 27 | 41 | 41 |
| 4. | Государство, общество, политика | 21 | 13 | 15 |
| 5. | Оборона, безопасность, законность | 11 | 24 | 15 |
| 6. | Итого количество вопросов: | 205 | 217 | 219 |

Таблица №2

За июнь 2018 года в ходе проведения личных приемов граждан главой города, заместителями главы города поступило 43 устных обращения (44 вопроса).

Статистика вопросов в устных обращениях, поступивших в ходе проведения личных приемов главой города, заместителями главы города, по пяти основным тематикам представлена в таблице №3.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| № | Тематика вопросов | Июнь 2017 года | Май 2018 года | Июнь 2018 года |
| 1. | Экономика | 15 | 10 | 21 |
| 2. | Жилищно-коммунальная сфера | 11 | 17 | 11 |
| 3. | Социальная сфера | 9 | 14 | 9 |
| 4. | Государство, общество, политика | 7 | 3 | 2 |
| 5. | Оборона, безопасность, законность | 0 | 1 | 1 |
| 6. | Итого количество  вопросов: | 42 | 45 | 44 |

Таблица №3

В соответствии с частью 3 статьи 8 Федерального закона от 2 мая 2006 года №59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» (далее – Федеральный закон №59-ФЗ) за отчетный период из государственных органов, от должностных лиц поступило на рассмотрение 41 обращение.

В соответствии с пунктом 2 части 2 статьи 10 Федерального закона №59-ФЗ за отчетный период поступило из государственных органов 49 запросов информации, необходимой для рассмотрения обращений.

За июнь 2018 года по сравнению с аналогичным периодом 2017 года уменьшилось количество коллективных обращений с 11 обращений до 4 обращений.

В анализируемый период поступило 1 заявление с просьбой о прекращении рассмотрения обращения и 7 писем, отнесенных к категории не обращение граждан.

**Характеристика вопросов тематического раздела «Экономика»**

Активность населения наблюдается по следующим вопросам данной тематики:

* комплексное благоустройство – 14 вопросов;
* благоустройство и ремонт подъездных дорог, в том числе тротуаров – 13 вопросов;
* борьба с аварийностью, безопасность дорожного движения – 7 вопросов;
* арендные отношения в области землепользования – 6 вопросов;
* градостроительство, архитектура и проектирование – 6 вопросов;
* озеленение – 6 вопросов.

**Характеристика вопросов тематического раздела «Жилищно-коммунальная сфера»**

Активность населения наблюдается по следующим вопросам данной тематики:

* содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория) – 15 вопросов;
* дачное хозяйство – 5 вопросов;
* коммунально-бытовое хозяйство и предоставление услуг в условиях рынка – 5 вопросов;
* оплата коммунальных услуг и электроэнергии, в том числе льготы – 4 вопроса;
* несанкционированная свалка мусора, биоотходы – 3 вопроса;
* обеспечение жильем инвалидов и семей, имеющих детей-инвалидов – 3 вопроса.

**Характеристика вопросов тематического раздела «Социальная сфера»**

Активность населения наблюдается по следующим вопросам данной тематики:

* опека и попечительство, службы по обслуживанию детей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации – 7 вопросов;
* просьбы об оказании финансовой помощи – 6 вопросов;
* предоставление дополнительных льгот отдельным категориям граждан, установленных законодательством субъекта Российской Федерации (в том числе предоставление земельных участков многодетным семьям и др.) – 4 вопроса;
* социальное обеспечение, социальная поддержка и социальная помощь семьям, имеющим детей, в том числе многодетным семьям и одиноким родителям, гражданам пожилого возраста, гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации, малоимущим гражданам – 4 вопроса;
* деятельность органов ЗАГС, государственная регистрация актов гражданского состояния органами – 3 вопроса;
* конфликтные ситуации в образовательных организациях – 3 вопроса;
* материально-техническое, финансовое и информационное обеспечение культуры – 3 вопроса.

**Характеристика вопросов тематического раздела «Государство, общество, политика»**

Активность населения наблюдается по следующим вопросам данной тематики:

* благодарности, приглашения, поздравления органу местного самоуправления – 3 вопроса;
* результаты рассмотрения обращения – 3 вопроса;
* условия ведения предпринимательской деятельности, деятельность хозяйствующих субъектов – 3 вопроса;
* государственная регистрация прав на недвижимое имущество и сделок с ним – 2 вопроса;
* деятельность некоммерческих организаций (общественных организаций, политических партий, общественных движений, религиозных организаций, ассоциаций (союзов), казачьих обществ, общин коренных малочисленных народов Российской Федерации, фондов, автономных некоммерческих организаций) – 2 вопроса.

**Характеристика вопросов тематического раздела «Оборона, безопасность, законность»**

Активность населения наблюдается по следующим вопросам данной тематики:

* нарушение правил парковки автотранспорта, в том числе на внутридворовой территории и вне организованных автостоянок – 3 вопроса;
* ответственность за нарушение жилищного законодательства – 3 вопроса;
* охрана общественного порядка – 3 вопроса;
* правонарушения среди несовершеннолетних, беспризорность – 2 вопроса.