**Информационно-статистический обзор обращений граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц, поступивших в Думу города, к главе города за 2012 год**

За отчетный период в Думу города и на имя главы города поступило 158 обращений. Обращения граждан рассмотрены в установленные законодательством сроки.

Самыми актуальными в обращениях граждан были:

* вопросы жилищно-коммунального хозяйства – 41 обращение (26% от общего числа обращений);
* вопросы связанные с предоставлением жилья – 30 обращений (19% от общего числа обращений);
* вопросы связанные с предоставлением финансовой помощи – 22 обращения (15% от общего числа обращений);
* вопросы архитектуры и строительства – 26 обращений (16% от общего числа обращений);
* а так же вопросы правового характера и законности -27 обращений (16% от общего числа обращений).

В течение года депутатами Думы города проведено 247 встреч с избирателями. Депутаты встречались с избирателями в трудовых коллективах, по месту жительства избирателей, информировали население о своей работе через средства массовой информации.

Рассмотрено 2 314 писем, обращений, заявлений, из них 1 540 решены положительно. Принято депутатами Думы города по личным вопросам 2 186 избирателей.